

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Andy. 2013. *Analisis Key Performance Indicator dengan Metode Balance Scorecard dalam Menghadapi Pasar Persaingan Energi Listrik di PT Indonesia Power*. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Antonio & Cardeal. 2012. Valuable, Rare, Inimitable Resources, and Organization (VRIO) resources or Valuable, Rare, Inimitable Resources (VRI) Capabilities : What Leads to Competitive advantage ?. *African Journal of Business Management* Vol.6(37).
- Amirullah, Budiyo, Haris. 2004. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bank UOB Indonesia. 2018. Pelaksanaan Tata Kelola Terintegrasi bagi Konglomerasi Keuangan Grup UOB di Indonesia.
- BIS. 2021. Bank for International Settlements. Retrieved from [BIS Website](<https://www.bis.org>)
- Creswell, J. W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Faza, Hanum. 2022. *ANALYSIS ABOUT THE IMPORTANCE OF FACILITY AND INFRASTRUCTURE ROLE IN SUPPORTING THE COMPANY ACTIVITIES* . Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bandung
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business Review Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. 2001. *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Harvard Business Review Press.
- Khakim, M. A. 2023. *DEVELOPMENT OF THE SURABAYA BLAURAN TRADITIONAL MARKET MODEL BASED ON THE VALUABLE, RARE, INIMITABLE, ORGANIZED (VRIO) CONCEPT TO INCREASE COMPETITIVE ADVANTAGE IN THE MODERN COMPETITION ERA*. *Jurnal Ekonomi*, 12(3), 1885–1891.
2012. *Key Performance Indicators: The 75+ Measures Every Manager Needs to Know*. Financial Times Press.



- Neely, A., Gregory, M., & Platts, K. 2005. *Performance Measurement System Design: A Literature Review and Research Agenda. International Journal of Operations & Production Management*, 25(12), 1228-1263.
- OJK. 2022. *Laporan Perkembangan Sektor Perbankan. Otoritas Jasa Keuangan*. Retrieved from [OJK Website](<https://www.ojk.go.id>)
- Pratiwi, Rianti Putri. 2010. *Penerapan SMART System Sebagai Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Studi Kasus pada UKM Hentoro Leather*. Jurnal, Universitas Gunadarma, Depok.
- Pasaribu, Jahartap Yustin. 2015. *Perancangan Model Pengukuran Kinerja dengan Metode Quantitative Model For Performance Measurement System (QMPMS) Berdasarkan Persepsi Mahasiswa di STMIK IBBi Medan*. Tesis, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Permatasari, Erlinda. 2010. *Penyusunan Key Performance Indicator Untuk Meningkatkan Persepsi Keadilan Terhadap Penilaian Kinerja*. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Priyanto, Nano. 2008. *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan dengan Penilaian Key Performance Indicator Sasaran Kerja Unit dan Pendekatan Balance Scorecard*. Skripsi, Universitas Negeri Semarang, Yogyakarta.
- Rahardjo, Elizabeth Citra Dewi. 2015. *Key Performance Indicator pada Organisasi Nirlaba Studi Kasus pada Yayasan SOS Desa Taruna Indonesia Cabang Semarang*. Skripsi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Satriyanto, Edi. 2009. *Pengembangan dan Analisa Key Performance Indicator Sebagai Sistem Pendukung dalam Perencanaan Pengembangan Institusi Secara Online*. Jurnal, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.
- Setyaningrum, Yunisa Eka. 2013. *Evaluasi Pelaksanaan Key Performance Indicator di Kantor Pelayanan Pajak Boyolali*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Yogyakarta.



adiwidjojo, Arini T. 2015. *Panduan Praktis Menyusun Key Performance Indicator*. Jakarta: Raih Asa Sukses

o. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet

_____ 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Parmenter, D. 2015. *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Wiley.

Portal Bank UOB Indonesia. www.uob.co.id/about-us/index.page# diakses tanggal 07 Agustus 2023

Yuwono, Sony, dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Zainal, Veitzal Rivai, dkk. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

