

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agung hendriadi, Andi Amransulaiman, dkk. 2018. *Pelayanan Publik Transparan, Efisien, dan Kredibel*. IAARD Press. Jakarta.
- Agus Dwiyanto. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Aminuddin Ilmar. 2020. *Memaknai Kepemerintahan yang Baik*. Phinatama Media. Makassar.
- Askari Razak. 2013. *Hukum Pelayanan Publik. Rumah Buku*. Makassar.
- Darmawan Napitupulu, Muhammad Ridwan Lubis, dkk. 2020. *E-Government: Implementasi, strategi dan inovasi*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Fajrillah, Supriyati, dkk. 2022. *E-Government*. CV. Media Sains Indonesia. Jawa Barat.
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Rajawali Pers. Depok.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Gava Media. Yogyakarta
- Ilham. 2021. *E-Governance*. Deepublish. Yogyakarta
- Irwansyah. 2021. *Peneltian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*. Mirra Buana Media. Yogyakarta.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2017. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Nuansa Cendekia. Bandung.
- Nashar. 2020. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan kepercayaan Masyarakat*. Duta Media Publishing. Jawa Timur.
- Philipus Ngorang. 2020. *Etika Pelayanan Publik Sebuah Pengantar*. Rajawali Pers. Depok
- Riawan Tjandra. 2018. *Hukum Administrasi Negara*. Sinat Grafika. Jakarta Timur.

Riris Katharina. 2020. *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta

Taufiq Hidayat. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*. CV. Jakada Media Publishing. Surabaya.

HASIL PENELITIAN

Suci Aprilya. 2019. *Responsivitas dan Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa*. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar <http://eprints.unm.ac.id/15376/> (Diakses 19 November 2022)

JURNAL

Arini Nur Annisa, Mutiah Wenda Juniar dkk, "Government Supervision Of The Rights Fulfillment Of Housed Workers In The Transition Period", *Awang Long Law Review* Vol.5. No.1 November 2022 <https://ejournal.stihawanglong.ac.id/index.php/awl/article/view/559> (diakses 16 Desember 2022)

Ayu Siami Sulistiani, *Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalm Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan*, *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Vol. 4, Nomor 1, 2016 [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/Ayu%20Siami%20Sulistiani%20\(01-12-16-11-18-26\)](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/Ayu%20Siami%20Sulistiani%20(01-12-16-11-18-26)) (Diakses 24 November 2022)

Ria Ayu Novita, Agung Basuki Prasetyo dkk, "Efektivitas Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1960 tentang Perjanjian Bagi Hasil Tanah Pertanian (Tanah Kering) Di Desa Bringin, Kecamatan Bayan, Kabupaten Purworejo", *Diponegoro Law Journal*, Volume 6 Nomor 2 Tahun 2017 <https://media.neliti.com/media/publications/70244-ID-efektivitas-pelaksanaan-undang-undang-no> (Diakses 21 Desember 2022)

Riski Febria Nurita, *Penerapan Layanan E-Government dalam Perwujudan Good Governance di Pemerintah Kota Malang*, *Jurnal Cakrawala Hukum* Volume 7 Nomor 2 Tahun 2016 <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jch> (Diakses 19 November 2022)

Yayat Rukayat, *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu*, Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA), No. 2 Tahun XI, Juni 2017 <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jimia/article/view/32> (Diakses 24 November 2022)

Rusdijman Soemaatmadja, *Pentingnya Pembuatan SOP (Standar Operasional Prosedur) Sebagai Pendukung dalam Pelayanan Publik*, Jurnal Lingkar Widyaaiswara Edisi 7 No.1, Januari-Maret 2020 http://juliwi.com/published/E0701/jlw0701_69-74 (Diakses 24 November 2022)

PERATURAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 3 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Gowa Nomor 37 tahun 2017 tentang Tata Kelola dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (*E-Government*)

INTERNET

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. Official Website Pemerintah Kabupaten Gowa. http://disdukcapil.gowakab.go.id/pages/informasi/spm/layanan_wa (Website online) (Diakses 1 Desember 2022)

Kabupaten Gowa, Wikipedia Bahasa Indonesia Ensiklopedia Bebas. https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Gowa (website online) (Diakses 8 Februari 2023)

LAMPIRAN



PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
Jl. Mesjid Raya No. 26 Sungguminasa Telp/Fax : (0411) 8988664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 70 / Setwan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : **Drs. H. MUHAMMAD FIRDAUS, M.Si**
NIP : 19670523 199401 1 001
Jabatan : Kepala Bagian Umum
Unit Kerja : Sekretariat DPRD Kabupaten Gowa

Dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **NAHDA FADHILAH JANNAH**
NIM : B021191085
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin
Program Studi : Hukum Administrasi Negara (S1)

Telah melaksanakan Penelitian/Pengumpulan Data dalam rangka Penyusunan Skripsi/Tesis pada Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Gowa sejak tanggal 01 Februari 2023 s/d 01 Maret 2023 dengan Judul ***"SISTEM PELAYANAN ADMINISTRATIF BERBASIS ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GOWA"***

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sungguminasa, 10 Maret 2023

An. SEKRETARIS DPRD KAB. GOWA
KEPALA BAGIAN UMUM,


Drs. H. MUHAMMAD FIRDAUS, M. Si
19670523 199401 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN GOWA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Tumanuring No.2 Telp.(0411) 8988898. Fax, (0411) 8988898

E-Mail : disdukcapilgowa@gmail.com Sungguminasa

SURAT KETERANGAN

Nomor 000 9- 2/86/Disdukcapil

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu, Nomor : 503/136/DPM-PTSP/PENELITIAN/II/2023, Tanggal 1 Februari 2023, Perihal Rekomendasi Penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa, maka kami selaku Kepala Dinas dengan ini memberikan keterangan bahwa :

Nama : **NAHDA FADHILAH JANNAH**
Tempat/Tgl.Lahir : Makassar, 14 Juni 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Mahasiswi (S1)
Alamat : Bumi Mawang Permai Blok Ac.2 No.23

Telah selesai mengadakan penelitian / pengumpulan data pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa .

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

An. Kepala Dinas

Sekretaris

Ub.

Kasubag Umum & Kepegawaian


KUSMA SUNASTRI, S.E.
Pangkat : Renata Tk.I , III/d
NIP.198211062011012004

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Arsip.