

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Achmad Ali. 2017, *Menguak Tabir Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Ahmadi Miru. 2018. *Hukum Kontrak dan Perencanaan Kontrak*. Depok: Rajawali Pers.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2012. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Bambang Sunggono. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Hermansyah. 2005. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Husni Syazali dan Heni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- I Gusti Ayu Purnamawati dkk. 2014. *Akuntansi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2019. *Buku 1 – Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Pengawasan Mikroprudensial Seri Literasi Keuangan*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- , 2019. *Buku 2 Perbankan Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- , 2021. *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Philipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- R Subekti, R. Tjitrosudibio. 2009. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Rachmadi Usman. 2001. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan Di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.



Soekanto. 1984. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.

Asikin. 2022. *Hukum Perbankan dan Lembaga Pembiayaan onBank*. Depok: Rajagrafindo Persada.

Skripsi

Fatika Putri. 2022. "Problematika Simpanan Pada Bank Digital Syariah Ditinjau Menurut Hukum Islam". Skripsi, Sarjana Hukum, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.

Jurnal

Andi Nova Bukit. 2019. "Pertanggungjawaban Bank Terhadap Hak Nasabah Yang Dirugikan Dalam Pembobolan Rekening Nasabah (Studi Di PT Bank Rakyat Indonesia TBK, Kantor Cabang Medan Gatot Subroto)". Jurnal Ius Constituendum, Program Studi Magister Hukum Universitas Semarang, Vol. IV, Nomor 2.

L. Elly A.M. Pandiangan dan Hendri Jayadi. 2018. "Hubungan Hukum Antara Nasabah Penyimpan Dana Dengan Bank Dalam Perspektif Hukum Perjanjian di Indonesia". Jurnal Hukum To-ra, Fakultas Hukum Kristen Indonesia, Vol. IV, Nomor 3.

Mahmud Yusuf dkk. 2022. "Bank Digital Syariah Di Indonesia: Telaah Regulasi dan Perlindungan Nasabah", Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam, Fakultas Agama Islam Universitas IBN Khaldun Bogor, Vol. XIII.

Shinta Winasis dan Setyo Riyanto. 2020. "Transformasi Digital di Industri Perbankan Indonesia: Impak pada Stres Kerja Karyawan". Iqtishadia: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura, Vol. 7.

Buletin/Majalah

Krisna Wijaya. 2021. "Digital Banking VS Digital Bank". Majalah Stabilitas LPPI. Nomor 1.

Riza Aditya Syafri. 2021. "Transformasi Digital Perbankan dan Dampaknya Terhadap Perekonomian". *Buletin APBN*, Vol. VI. Ed. 23.

Situs Internet



nk. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan Allo Bank 2022*. https://hanoman.allobank.com/container/media/investor-relation/sub/4Uoobx_Allo%20Bank%20-%20BBHI%20AR%20&%20SR%202022%20-%20FINAL%2020230524.pdf

-----, (22 Mei 2023). *Cerita Allo Bank*.
<https://www.allobank.com/about-us/profiles>

Anonim. (22 Mei 2023). *10 Daftar Bank Digital Indonesia yang Dapat Anda Gunakan*. <https://digitaltransformation.co.id/daftar-bank-digital-indonesia/>

Anonim. (22 Mei 2023). *Cara Penggunaan Bank Digital*.
<https://gajiges.com/cara-penggunaan-bank-digital/>

Bank BTPN. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan Bank BTPN 2022*.
<https://www.btpn.com/pdf/investor/annual-report/2023/bank--btpn--laporan--tahunan-2022---eng.pdf>

Bank Jago. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan Bank Jago 2022*.
https://assets.jago.com/web-assets/public/Annual_Report_Bank_Jago_2022-New.pdf

Bank Neo Commerce. (22 Mei 2023). *Tentang BNC*.
<https://www.bankneocommerce.co.id/about/story#history>

Bank Neo Commerce. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan Bank Neo Commerce 2022*. <https://storage.googleapis.com/cms-assets/2023/06/7a41586d-bnc-ar-sr-2022.pdf>

Bank Neo Commerce. (12 Agustus 2023). *Alur Layanan Pengaduan Neo Bank*. <https://blog.bankneocommerce.co.id/artikel/alur-layanan-pengaduan-neobank/>

-----, (26 Agustus 2023). *Sejarah BNC*.
<https://www.bankneocommerce.co.id/>

Bank Raya. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan dan Laporan Berkelanjutan Bank Raya 2022*.
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Annual%20Report%202022%20-%20Bank%20Raya.pdf>

BCADigital. (1 Agustus 2023). *Laporan Tahunan BCADigital 2022*.
<https://bcadigital.co.id/documents/AnnualReport2022.pdf>

Caroline Margaretha. (17 Februari 2023). *Top Up Dana ke Neo Bank via Virtual Account BRI*. <https://mediakonsumen.com/2022/05/21/surat-nembaca/top-up-dana-ke-neo-bank-via-virtual-account-bri>



liastuti. (21 Agustus 2023). *10 Bank Digital di Indonesia 2023, memudahkan Transaksi perbankan*.
<https://www.google.com/amp/s/www.fortuneidn.com/finance/amp/de>

sy/10-bank-digital-di-indonesia-2023-memudahkan-transaksi-perbankan

Jenius. (22 Mei 2023). *Tentang Jenius*.
<https://www.jenius.com/faq/langkah-awal#:~:text=Jenius%20adalah%20aplikasi%20perbankan%20revolusioner,satu%20tempat%2C%20semua%20dari%20smartphone.>

KBBI Daring. 2023. Entri “perlindungan”.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>

LAPS SJK. (7 September 2023). *Pengertian Mediasi*.
<https://lapssjk.id/pengertian-mediasi/>

----- (7 September 2023). *Mediator*. <https://lapssjk.id/mediator/>

----- (7 September 2023). *Proses Mediasi*.
<https://lapssjk.id/proses-mediasi/>

----- (7 September 2023). *Kepastian Hukum Hasil Mediasi*.
<https://lapssjk.id/kepastian-hukum-hasil-mediasi/>

----- (8 September 2023). *Pengertian Arbitrase*.
<https://lapssjk.id/pengertian-arbitrase/>

----- (8 September 2023). *Arbiter*. <https://lapssjk.id/arbiter/>

----- (8 September 2023). *Proses Arbitrase*.
<https://lapssjk.id/proses-arbitrase/>

----- (8 September 2023). *Perjanjian Arbitrase*.
<https://lapssjk.id/perjanjian-arbitrase/>

----- (8 September 2023). *Kepastian Hukum Hasil*.
<https://lapssjk.id/kepastian-hukum-hasil-arbitrase/>

Nandang Ary Pangesti. (26 Maret 2023). *Apa Itu Bank Digital: Pengertian, Keuntungan, Kekurangan, dan Daftar Bank Digital Indonesia*.
<https://dailysocial.id/post/bank-digital>

Olivia. (16 Februari 2023). *Hai BLU DIGITAL, Pada Akhirnya Saya Harus Merelakan Uang Tidak Kembali!*
<https://mediakonsumen.com/2022/09/24/surat-pembaca/hai-blu-digital-pada-akhirnya-saya-harus-merelakan-uang-tidak-kembali>



Jasa Keuangan. (13 Februari 2023). *Transformasi Digital perbankan: Wujudkan Bank Digital*.
[tps://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774](https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40774)

----- (16 Februari 2023). *Tanya Jawab Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 Tentang Bank Umum*. <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Bank-Umum/FAQ%20POJK%2012%20%2003%20-%202021.pdf>

----- (21 Agustus 2023). *Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan*. <https://youtube.com/watch?v=0l5qZq0hG3k&feature=share7>

Rico Ustahavia Frans. (21 Mei 2023). *Peningkatan Kapasitas Regulator Inovasi Teknologi Sektor Keuangan*. <https://www.kompas.id/baca/opini/2023/04/24/peningkatan-kapasitas-regulator-inovasi-teknologi-sektor-keuangan>

Undang-Undang

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Undang-Undang No. 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang No. 2 Tahun 1986 Tentang Peradilan Umum

Undang-Undang No. 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan

Undang-Undang No. 3 Tahun 2004 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia

Peraturan Sejenisnya

POJK Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan

POJK Nomor 62/POJK.03/2020 tentang Bank Perkreditan Rakyat

POJK Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan Oleh Otoritas Jasa Keuangan

POJK Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum



Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Wawancara

Hasil Wawancara dengan Azza, *Customer Service* Bank Raya, Via *Chat WhatsApp* (Sapa Raya). 8 Oktober 2023.

Hasil Wawancara dengan Inci Muhammad Darmawan. Staf Bagian Edukasi dan Perlindungan Konsumen, Via *Chat WhatsApp*. 18 Juli 2023.

Lain-lainnya

Form Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Bank Neo Commerce

Form Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Raya



LAMPIRAN

Lampiran I: Alasan Pengguna Bank Digital Menggunakan Bank Digital

No.	Inisial Nama Pengguna Bank Digital	Nama Bank Digital	Alasan Menggunakan Bank Digital
1.	MI	Jenius	Bank digital menyediakan banyak fitur, Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan, dan pembayaran lebih mudah dibanding bank konvensional.
2.	GS	Jenius	Transaksi bank digital lebih menguntungkan karena Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan, Tidak membebankan biaya transfer, dan Tersedia layanan menyimpan uang ke beberapa jenis tabungan sedangkan bank konvensional digunakan untuk penarikan tunai saja karena lebih banyak tersedia ATM.
3.	WY	Jenius	Bank digital lebih mudah dan efisien serta dapat mengontrol pengeluaran dibanding bank konvensional.
4.	RN	Jenius	Bank Digital menawarkan banyak promo dan <i>cash back</i> serta digunakan untuk menabung sedangkan bank konvensional digunakan untuk penarikan tunai.
5.	AA	Jenius	Bank Digital memberikan banyak promo, Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan serta digunakan untuk menyimpan uang sedangkan bank konvensional digunakan untuk menerima dana beasiswa.
6.	MR	Bank Raya	Bank Digital menawarkan banyak promo menarik serta digunakan untuk pembayaran QRIS selanjutnya bank konvensional digunakan untuk penarikan tunai.
	MS	Bank Raya	Pembukaan rekening bank digital tanpa mengunjungi bank, Tidak membebankan biaya transfer dan menawarkan suku bunga tabungan



			yang tinggi dibanding bank konvensional.
8.	AN	Bank Raya	Bank Digital menawarkan banyak promo, Layanan yang bisa diakses selama 24 jam dan lebih mudah dibanding bank konvensional.
9.	WS	Bank Raya	Bank digital Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan. Penggunaan sesuai kebutuhan, bank digital digunakan untuk menabung sedangkan bank konvensional untuk tarik tunai.
10.	EG	Bank Raya	Bank Digital menawarkan banyak promo, seperti di Indomaret dan restoran sehingga digunakan untuk menikmati promo sedangkan bank konvensional digunakan untuk tarik tunai dan kartu kredit.
11.	NF	BluBCA Digital	Bank digital digunakan untuk menabung karena menawarkan suku bunga deposito yang tinggi sedangkan bank konvensional tetap digunakan untuk dana beasiswa.
12.	SY	BluBCA Digital	Bank digital digunakan karena Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan dan digunakan untuk pembayaran QRIS dan menabung sedangkan bank konvensional digunakan untuk dana beasiswa.
13.	MD	BluBCA Digital	Buka rekening bank digital tanpa mengunjungi bank, bisa digunakan di mana saja, dan Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan sehingga digunakan untuk menabung sedangkan bank konvensional digunakan untuk tarik tunai.
14.	SA	BluBCA Digital	Bank digital dapat digunakan di mana saja dan kapan saja, Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan sehingga digunakan untuk menabung sedangkan bank konvensional digunakan untuk tarik tunai karena tersedia banyak ATM.
	MM	BluBCA Digital	Bank digital semua lewat <i>online</i> , dari buka rekening, pembayaran,



			dan lain-lain. Penggunaannya berdasarkan kebutuhan. Bank digital digunakan untuk menabung, transfer, dan transaksi pembayaran. Bank konvensional digunakan untuk tarik tunai dan transfer dengan bank yang sama.
16.	MA	Bank Neo Commerce	Ada promo (komisi) didapatkan saat mengundang orang lain untuk menggunakan bank digital. Suku bunga lebih tinggi untuk menabung daripada bank konvensional. Bank konvensional gunakan untuk tarik tunai
17.	RI	Bank Neo Commerce	Mudah membuka rekening bank digital, Tidak membebankan biaya administrasi setiap bulan dan tanpa biaya transfer antar bank. Tidak membebankan biaya transfer. Menggunakan keduanya sesuai kebutuhan.
18.	NM	Bank Neo Commerce	Bank digital menawarkan suku bunga deposito yang tinggi dan mendapatkan uang apabila berhasil mengajak teman untuk membuka rekening. Bank digital digunakan untuk menabung sedangkan bank konvensional digunakan untuk tarik tunai dan transfer sesama bank.
19.	ZF	Bank Neo Commerce	Bank digital tidak membebankan biaya transfer, Layanan yang bisa diakses selama 24 jam, dan menawarkan banyak promo. Penggunaan tergantung kebutuhan, bank digital untuk menabung sedangkan bank konvensional untuk tarik tunai.
20.	AS	Bank Neo Commerce	Bank digital Tidak membebankan biaya transfer, menawarkan banyak promo (potongan harga). Bank konvensional digunakan untuk tarik tunai.

Data Primer Yang Diolah Tahun 2023



n II: Surat Keterangan Penelitian

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
NOMOR KET-08/KR.0601/2023

Dengan ini kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bondan Kusuma
NIP : 00185
Jabatan : Deputi Direktur Manajemen Strategis, EPK, dan Kemitraan
Pemerintah Daerah Kantor Regional 6 Sulawesi, Maluku, dan
Papua

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa dengan identitas di bawah ini:

Nama : Ayu Yusvitasari Yusuf
NIM : B011191209
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Universitas : Universitas Hasanuddin
Topik : Perlindungan Hukum Pengguna Bank Digital Atas Layanan
Pengaduan Secara Online

telah melakukan penelitian guna keperluan penulisan skripsi yang difasilitasi oleh
Bagian Edukasi dan Perlindungan Konsumen Kantor Regional 6 Sulawesi, Maluku, dan
Papua pada tanggal 18 Juli 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Makassar, 9 Agustus 2023
Deputi Direktur Manajemen
Strategis, EPK, dan Kemitraan
Pemerintah Daerah Kantor
Regional 6 Sulawesi, Maluku,
dan Papua



Bondan Kusuma

