

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji ahmad fachruroji, (2020). *Pengaruh audit internal terhadap pencegahan kecurangan dalam laporan keuangan.* Jurnal Akuntasi UMMI Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
- Alvin A Arens dan James K. Loebbecke, 2012, *Auditing Integrated Approach*, Terjemahan Amir Abadi Jusuf, Edisi Kedelapan, Jilid I, Prentice-Hall International, Inc, Newyork.
- American Accounting Association (AAA). *Law no. 78 from 2000 regarding the prevention, discovery, and punishment of corruption acts.*
- Amin Widjaja Tunggal (2016).*The Fraud Audit: Mencegah dan Mendeteksi Kecurangan Akuntansi.* Jakarta: Harvarindo
- Association Of Certified Fraud Examiner (ACFE Indonesia Chapter, (2020). *Survei Fraud Indonesia 2019.* Jakarta : ACFE Indonesia Chapter.
- Aulia rahmayanti (2020). *Pengaruh pengendalian internal, sistem informasi akuntansi dan komitmen organisasi terhadap pencegahan kecurangan akuntansi.*
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI), Peraturan No. 1 Tahun 2007 tentang Standar Pemeriksaan Keuangan.
- Boulescu, M., *Auditul financiar. Repere normative naționale [The Financial Audit. National Normative Remarks]*, Ed. Economică, Bucharest, 2003.
- Committee of Sponsoring Organization (COSO ) of *The Treadway Commission.* 2013. *Internal Control – Integrated Framework: Executive Summary.*
- Cressey, (1953). *Detecting and Predicting Financial StatementFraud. The Ef ectiveness Of The Fraud Triangle.* Journal Of Corporate Governance and Firm Performance, Vol.17, No.2.
- Haidar humam, (2020). *Efektifitas pengendalian intern dalam Mencegah kecurangan pencegahan kecurangan di perusahaan.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- .Jaafar dan Sumiyati, (2008), *Kode Etik dan Standar Audit*, Pusat pendidikan dan pelatihan BPKP, Bogor.  
Jakarta.
- Jogiyanto, H.M (2002). *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer.* Yogyakarta : BPFE



Um Organisasi Profesi Audit Internal, (2004), *Standar Profesi Audit Internal*, Jakarta.

- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems* (Edisi 13), Prentice Hall.
- Mulyadi. (2008) *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munteanu (2010). *Auditul intern la întreprinderi și instituții publice: Concepție, metodologie, reglementări, studii de caz* [Internal Audit in Public Companies and Institutions: Concepts, Methodology, Regulations, Case Studies], Wolters Kluwer, Bucharest, 2010.
- Oli gretia nitsae (2020). *Upaya minimalisasi kecurangan yang terjadi pada kabupaten timor tengah selatan*. Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.
- Rahmayanti Aulia (2020). *Pengaruh pengendalian internal, sistem informasi akuntansi dan komitmen organisasi terhadap pencegahan kecurangan akuntansi* Universitas Negeri Jakarta.
- Sawyer, Dittenhofer, S. Cheiner, (2005). *Internal Auditing*, Buku Satu, Edisi Kelima, Jakarta : Salemba Empat
- Sitti marwa kharie, (2020). *Moderasi sistem pengendalian internal pada hubungan antara kompetensi auditor internal dan keadilan organisasional terhadap pencegahan fraud*. Jurnal Riset Akuntansi Manajemen
- Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP), per 31 Maret 2011. Salemba Empat.
- Standar Profesional Akuntan Publik, (2006 ). *Standar Auditing, Standar Atestasi, Standar Jasa Akuntansi dan Review*. IAI (Ikatan Akuntan Indonesia) oleh STIE bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sunaryo, (2019). *Pengaruh kesesuaian kompensasi, sistem informasi akuntansi dan keefektifan pengendalian internal terhadap kecenderungan kecurangan akuntansi*. Jurnal Aset Akuntansi Riset Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Indonesia.
- Ulfa, (2021). *Pengaruh pengendalian internal sistem informasi akuntansi dan profesionalisme auditor internal terhadap upaya pencegahan fraud dalam pengelolaan persediaan*. Thesis Sriwijaya University.
- Yoshua silitonga, (2020) *Pengaruh peran audit internal, pengendalian internal, dan kesesuaian kompensasi terhadap pencegahan kecurangan (fraud) (studi kasus pada koperasi karya murni medan)*. Prodi SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.



**LAMPIRAN I****KUESIONER PENELITIAN****OLEH :****ANASTASIA OHOIWAY**

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2023**



## I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama*	:			
2. Umur	:	<input type="checkbox"/> ≤ 30 tahun	<input type="checkbox"/> ≥ 31-40	
		<input type="checkbox"/> 41 – 50 tahun	<input type="checkbox"/> ≥ 50	
3. Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	
4. SKPD	:			
5. Jabatan	:			
6. Pangkat/Golongan	:			
7. Masa Kerja	:	<input type="checkbox"/> 1 – 5 tahun	<input type="checkbox"/> 6 – 10 tahun	
		<input type="checkbox"/> 11 – 15 tahun	<input type="checkbox"/> 16 – 20 tahun	
		<input type="checkbox"/> ≥ 20 tahun		
8. Masa Kerja Jabatan	:	Tahun	Bulan Sekarang	
9. Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> D1/D2	<input type="checkbox"/> SLTA/Sederajat	
		<input type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> D3/D4/	
		<input type="checkbox"/> S3	<input type="checkbox"/> S2	
10. Jumlah Bawahan	:	Orang		

## II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum menjawab pertanyaan/pernyataan kuesioner dimohon Bapak/Ibu untuk terlebih dahulu mengisi identitas sesuai dengan form isian yang disediakan di atas.
2. Dimohon untuk tidak menganalisis pertanyaan/pernyataan secara intensif dan jawablah sesuai dengan pengalaman, pendapat atau persepsi Bapak/Ibu tanpa ada paksaan dari pihak manapun, karena tidak ada jawaban yang benar atau salah.
3. Dimohon untuk tidak mendiskusikan pertanyaan/pernyataan dengan orang lain.
4. Bacalah pertanyaan/pernyataan secara teliti dan berikan jawaban dengan memberi tanda checklist (✓ / X) pada salah satu alternative jawaban yang tersedia. Penilaian jawaban sebagai berikut:

STS	: Sangat Tidak Setuju	Bobot Nilai : 1
TS	: Tidak Setuju	Bobot Nilai : 2
N	: Netral	Bobot Nilai : 3
S	: Setuju	Bobot Nilai : 4
SS	: Sangat Setuju	Bobot Nilai : 5



## I. SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah “sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan. Sistem ini meliputi orang, prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal dan ukuran keamanan.” (Romney dan Steinbart, 2015).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Instansi saya telah memiliki SDM ( <i>People</i> ) yang memadai dalam menjalankan Sistem Informasi Akuntansi.					
2.	Instansi saya telah memiliki <i>software</i> dan <i>hardware/infrastructur</i> yang memadai dalam menerapkan Sistem Informasi Akuntansi.					
3.	<b>Data</b> dan informasi dalam Sistem Informasi Akuntansi pada Instansi saya telah tersedia dan dapat diakses.					
4.	Instansi saya telah memiliki dan menerapkan Standar Operasional Prosedur ( <i>Procedures and instruction</i> ) dalam menjalankan Sistem Informasi Akuntansi					
5.	Sistem informasi akuntansi di Instansi saya telah memiliki tingkat keamanan dan dilakukan pemeliharaan secara berkala ( <i>Internal control and security measures</i> ).					
6.	Sistem Informasi Akuntansi di Instansi saya dapat menjadi pengendalian internal terhadap seluruh aspek Instansi .					
7.	Sistem informasi akuntansi di Instansi saya digunakan untuk memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan Instansi					
8.	Sistem Informasi Akuntansi di Instansi Saya bertujuan untuk Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan kegiatan keuangan Instansi .					
9.	Sistem informasi akuntansi dapat menyediakan informasi untuk penilaian kinerja karyawan atau divisi.					
10.	Sistem informasi akuntansi pada Instansi saya dapat menghasilkan informasi yang diperlukan dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian kepada pihak internal dan Eksternal				✓	

Sumber : Nadya N.A. Jusuf (2022)



## II. PERAN AUDITOR INTERNAL

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Integritas</b>						
1.	Melakukan pekerjaan mereka dengan kejujuran, ketekunan, dan tanggung jawab.					
2.	Harus mentaati hukum dan membuat pengungkapan yang diharuskan oleh ketentuan perundang-undangan dan profesi.					
3.	Sadar tidak boleh terlibat dalam aktivitas ilegal apapun, atau terlibat dalam tindakan yang memalukan untuk profesi audit internal atau pun organisasi.					
4.	Harus menghormati dan berkontribusi pada tujuan yang sah dan etis dari organisasi.					
<b>Objektivitas</b>						
5.	Tidak akan berpartisipasi dalam kegiatan atau hubungan apapun yang dapat mengganggu, ketidakbiasaan penilaian mereka. Partisipasi ini meliputi kegiatan-kegiatan atau hubungan-hubungan yang mungkin bertentangan dengan kepentingan organisasi.					
6.	Tidak akan menerima apa pun yang dapat mengganggu, atau dianggap dianggap mengganggu, profesionalitas penilaian mereka.					
7.	Harus mengungkapkan semua fakta material yang mereka ketahui yang, jika tidak diungkapkan, dapat mengganggu pelaporan kegiatan yang sedang diperiksa.					
<b>Kerahasiaan</b>						
8.	Harus berhati-hati dalam penggunaan dan perlindungan informasi yang diperoleh dalam tugas mereka.					
9.	Tidak akan menggunakan informasi untuk keuntungan pribadi atau yang dengan cara apapun akan bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan atau merugikan tujuan yang sah dan etis dari organisasi.					
<b>Kompetensi</b>						
10.	Hanya akan memberikan layanan sepanjang mereka memiliki Pengetahuan keterampilan, dan pengalaman yang diperlukan.					
11.	Harus melakukan audit internal sesuai dengan Standar Internasional Praktik Profesional Audit Internal.					
12.	Akan terus – menerus meningkatkan kemampuan dan efektivitas serta kualitas layanan Mereka.					
13.	Melakukan tindak lanjut pemeriksaan dan melakukan perbaikan dari hasil pemeriksaan audit yang telah dilakukan					



### III. PENGENDALIAN INTERNAL

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	<b>Lingkungan Pengendalian</b>					
1.	Pimpinan selalu melakukan pemeriksaan terhadap catatan akuntansi, fisik kas, barang, dan secara terus menerus melakukan penilaian terhadap kualitas pengendalian intern					
2.	Instansi telah memiliki standar kompetensi untuk setiap tugas dan fungsi pada masing-masing posisi dalam instansi.					
	<b>Penilaian Risiko</b>					
3.	Pimpinan telah melakukan analisis risiko secara lengkap dan menyeluruh terhadap kemungkinan timbulnya pelanggaran terhadap sistem akuntansi.					
4.	Pimpinan selalu memiliki rencana pengelolaan atau mengurangi risiko pelanggaran terhadap sistem dan prosedur akuntansi.					
	<b>Aktivitas Pengendalian</b>					
5.	Kebijakan maupun prosedur pengamanan fisik atas asset telah ditetapkan dengan baik dan pengeluaran uang pada instansi selalu didokumentasikan pada bukti pengeluaran kas					
6.	Instansi Pemerintah telah mengembangkan rencana untuk identifikasi maupun pengamanan atas asset infrastruktur dan semua transaksi yang diproses kedalam komputer adalah transaksi yang telah diotorisasi					
	<b>Informasi dan Komunikasi</b>					
7.	Informasi telah disediakan secara tepat waktu dan saluran komunikasi telah dilaksanakan secara efektif					
8.	Pengguna anggaran/pemegang kas pada masing-masing instansi telah menyampaikan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) tepat pada waktunya					
	<b>Pemantauan</b>					
9.	Instansi selalu menindaklanjuti setiap hasil temuan/reviu maupun saran yang diberikan oleh instansi/Inspektorat, dan sebagai tindak lanjut dari penilaian terhadap kualitas pengendalian intern, instansi melakukan perbaikan pengendalian internal					
10	Pimpinan selalu mereviu dan mengevaluasi temuan yang menunjukkan adanya kelemahan dan perlu perbaikan					



#### IV.PENCEGAHAN FRAUD

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	<b>Ciptakan Kejujuran, Keterbukaan, dan Saling Membantu</b>					
1	Instansi mengimplementasikan program pengendalian anti <i>fraud</i> berdasarkan nilai-nilai yang dianut Instansi					
2	Nilai-nilai yang dianut oleh Instansi mampu menciptakan lingkungan yang mendukung karyawan untuk mengarahkan tindakan mereka					
3	Instansi memiliki sikap tanggap terhadap segala sesuatu yang terjadi di Instansi					
4	Instansi membentuk sebuah tim untuk mencapai tujuan yang ditentukan bersama oleh sekelompok orang dalam organisasi.					
	<b>Proses Rekrutmen yang Jujur</b>					
5	Instansi melakukan seleksi yang ketat dan efektif pada proses penerimaan karyawan					
6	Instansi melakukan pengecekan latar belakang karyawan sebelum dipekerjakan atau dipromosikan untuk menduduki suatu jabatan					
7	Instansi melakukan pelatihan secara rutin kepada seluruh karyawan mengenai nilai-nilai Instansi					
8	Instansi melakukan evaluasi kontribusi karyawan dalam mengembangkan lingkungan kerja yang positif sesuai dengan nilai-nilai Instansi .					
9	Instansi melakukan evaluasi objektif atas kepatuhan terhadap nilai-nilai Instansi					
10	Instansi menangani dengan segera setiap pelanggaran yang terjadi pada Instansi .					
	<b>Fraud Awareness</b>					
11	Instansi melakukan pelatihan kewaspadaan terhadap kecurangan sesuai dengan tanggung jawab kerja karyawan.					
	<b>Lingkungan Kerja yang Positif</b>					
12	Instansi mengakui adanya hasilnya kinerja karyawan yang sesuai dengan sasaran Instansi .					
13	Instansi mengadakan sistem penghargaan terhadap hasil kinerja karyawan.					
14	Instansi memberikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan untuk mendongkrak semangat kerja karyawan sehingga dapat mengurangi kemungkinan melakukan kecurangan					
15	Instansi mengadakan program kompensasi dan pelatihan pengembangan untuk mendongkrak semangat kerja karyawan sehingga dapat mengurangi kemungkinan karyawan melakukan in.					
	 <b>k yang Jelas, Mudah Dimengerti dan Ditaati</b>					

16	Instansi memberlakukan aturan perilaku dan kode etik di lingkungan karyawan untuk membangun budaya jujur dan terbuka di dalam Instansi .					
17	Instansi memberlakukan sanksi atas pelanggaran terhadap aturan perilaku kode etik yang ada di Instansi					
<b>Program Bantuan Kepada Pegawai yang Mendapat Kesulitan</b>						
18	Instansi memberikan bentuk perhatian dan bantuan kepada karyawan yang mengalami masalah ekonomi guna mencegah terjadinya kecurangan.					
<b>Adanya Sanksi Terhadap Segala Bentuk Kecurangan</b>						
19	Instansi menerapkan sanksi untuk meminimalisir penyimpangan yang terjadi di Instansi .					
20	Anggota organisasi pada Instansi bekerja sama dengan baik guna mensejahterakan Instansi .					
21	Instansi mampu menegaskan kepada seluruh karyawan untuk menjalankan tugas sebaik mungkin untuk melatih moral dan etika yang baik pada jiwa selaku karyawan					



## LAMPIRAN 2

### DESKRIPTIF

**Statistics**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,16	3,94	3,94	4,13	3,97	3,91	4,03	4,00	4,00	4,09
Sum	133	126	126	132	127	125	129	128	128	131

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	3,1	3,1	3,1
	Netral	5	15,6	15,6	18,8
	Setuju	14	43,8	43,8	62,5
	Sangat Setuju	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	6,3	6,3	6,3
	Netral	7	21,9	21,9	28,1
	Setuju	14	43,8	43,8	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	6,3	6,3	6,3
	Netral	9	28,1	28,1	34,4
	Setuju	10	31,3	31,3	65,6
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	3,1	3,1	3,1
	Netral	6	18,8	18,8	21,9
	Setuju	13	40,6	40,6	62,5
	Sangat Setuju	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	



**X1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	28,1	28,1
	Setuju	15	46,9	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**X1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	3,1	3,1
	Netral	8	25,0	28,1
	Setuju	16	50,0	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**X1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	3,1	3,1
	Netral	7	21,9	25,0
	Setuju	14	43,8	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8
	Setuju	20	62,5	81,3
	Sangat Setuju	6	18,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**X1.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	21,9	21,9
	Setuju	18	56,3	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**X1.10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8
	Setuju	17	53,1	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0



### Statistics

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13
N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,09	4,16	4,28	4,06	4,09	4,09	4,06	4,09	4,16	4,22	4,22	4,19	4,22
Sum	131	133	137	130	131	131	130	131	133	135	135	134	135

### X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8	18,8
	Setuju	17	53,1	53,1	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6	15,6
	Setuju	17	53,1	53,1	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4	9,4
	Setuju	17	53,1	53,1	62,5
	Sangat Setuju	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	22	68,8	68,8	81,3
	Sangat Setuju	6	18,8	18,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	21	65,6	65,6	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	



**X2.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8
	Setuju	17	53,1	53,1
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1
	Total	32	100,0	100,0

**X2.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	22	68,8	68,8
	Sangat Setuju	6	18,8	18,8
	Total	32	100,0	100,0

**X2.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8
	Setuju	17	53,1	53,1
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1
	Total	32	100,0	100,0

**X2.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	19	59,4	59,4
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1
	Total	32	100,0	100,0

**X2.10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	17	53,1	53,1
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4
	Total	32	100,0	100,0

**X2.11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	17	53,1	53,1
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4
	Total	32	100,0	100,0



**X2.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4	9,4
	Setuju	20	62,5	62,5	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**X2.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	6,3	6,3	6,3
	Setuju	21	65,6	65,6	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**Statistics**

	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10
N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,19	4,16	4,19	4,13	4,13	4,16	4,25	4,16	4,22	4,16
Sum	134	133	134	132	132	133	136	133	135	133

**Z1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6	15,6
	Setuju	16	50,0	50,0	65,6
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**Z2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	19	59,4	59,4	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**Z3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4	9,4
	Setuju	20	62,5	62,5	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	



**Z4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4
	Setuju	22	68,8	68,8
	Sangat Setuju	7	21,9	21,9
	Total	32	100,0	100,0

**Z5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	20	62,5	62,5
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0
	Total	32	100,0	100,0

**Z6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4
	Setuju	21	65,6	65,6
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0
	Total	32	100,0	100,0

**Z7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	16	50,0	50,0
	Sangat Setuju	12	37,5	37,5
	Total	32	100,0	100,0

**Z8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	6,3	6,3
	Setuju	23	71,9	71,9
	Sangat Setuju	7	21,9	21,9
	Total	32	100,0	100,0

**Z9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	17	53,1	53,1
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4
	Total	32	100,0	100,0



### Z10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	19	59,4	59,4	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### Statistics

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,13	4,19	4,03	4,13	4,16	4,22	3,94	4,09	4,13	4,09
Sum	132	134	129	132	133	135	126	131	132	131

Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,19	4,16	4,19	4,19	4,09	4,19	4,13	4,09	4,00	4,16	4,00
134	133	134	134	131	134	132	131	128	133	128

### Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	20	62,5	62,5	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6	15,6
	Setuju	16	50,0	50,0	65,6
	Sangat Setuju	11	34,4	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8	18,8
	Setuju	19	59,4	59,4	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

### Y4



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5	12,5
	Setuju	20	62,5	62,5	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

**Y5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	17	53,1	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Y6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	15	46,9	62,5
	Sangat Setuju	12	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Y7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	18,8	18,8
	Setuju	22	68,8	87,5
	Sangat Setuju	4	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Y8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	19	59,4	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Y9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	20	62,5	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

**Y10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	19	59,4	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0



Y11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	6,3	6,3
	Setuju	22	68,8	68,8
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0
	Total	32	100,0	100,0

Y12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	9,4	9,4
	Setuju	21	65,6	65,6
	Sangat Setuju	8	25,0	25,0
	Total	32	100,0	100,0

Y13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	18	56,3	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	6,3	6,3
	Setuju	22	68,8	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	19	59,4	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	12,5	12,5
	Setuju	18	56,3	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0



Y17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	18	56,3	71,9
	Sangat Setuju	9	28,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	19	59,4	75,0
	Sangat Setuju	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	21,9	21,9
	Setuju	18	56,3	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	15,6	15,6
	Setuju	17	53,1	68,8
	Sangat Setuju	10	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Y21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	21,9	21,9
	Setuju	18	56,3	78,1
	Sangat Setuju	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0





