

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.
- Ahmad, N. H., & Yuliawati, E. 2013. Analisa Pengukuran dan Perbaikan Kinerja Supply Chain di PT XYZ. *Jurnal Teknik Industri*, 6(2), 179–186.
- Amstrong, M. 2009. *Armstrong's Handbook Of Performance Manajemen. An Evidence-Based Guide To Delivering High Performance India: By Replika Press Pvt L Td*.
- Andriani, A. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poliklinik Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52
- Arika. 2011. *Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Asi, Pahalendang, S. 2013. Pengaruh Iklim Organisasi dan Burnout terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. [online] diakses pada <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/585/605> tanggal 21/03/2023 pukul 20.18.
- Ceacelia. 2015. pengaruh karakteristik individu terhadap Kinerja auditor, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume XVIII No. 3, Desember*.
- Dale Timple. 2011. *Memotivasi Pegawai, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahan*.
- Donsu, jenita . 2017. *Psikologi keperawatan*. Yogyakarta: pustaka baru press
- Eka, Suhartini. 2018, *Islamic Human Resource Management*, Alauddin University Press: Makassar.
- Eleni, et al. 2011. Perceived Stress Scale: Reliability And Validity Study In Greece. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*. Aug; 8(8): 3287-3298. <http://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/Pmc3166743/>.
diunduh Pada Tanggal 20 Juli 2023



- Ema, A. 2004. Peranan Dimensi-Dimensi Birokrasi Terhadap Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Di Jakarta. *Jurnal Psyche*. Vol. 1 No. 1, Juli 2004. Palembang: Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma
- Eti at al, 2021. Analysis Of The Impact Of Risk And Workload On Motivation And Impact On Employee Performance, *International Journal Vol-5, Issue-2*, June 2021 (IJEBA) E-ISSN: 2614-1280 P-ISSN 2622-4771.
- Fitri, azizah muliha. 2013. Analisis Factor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Stres Kerja Pada Karyawan Bank: *jurnal.JKM:Undip*
- Fuada, et al. 2017. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Perawat Kamar Bedah di Instalasi Bedah Sentral RSUD K.M.R.T Wongsonegoro Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(5), 255- 263.
- Gede, et al. 2021. Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng, Widya Amerta. *Jurnal Manajemen Fak. Ekonomi*, Vol. 8 No. 2 September 2021.
- Ghozali, Imam. 2011. *Struktural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Squert*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomez and Bres0. 2020 , In Pursuit of Work Performance: Testing the Contribution of Emotional Intelligence and Burnout, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 2020.
- Hamali, A. Y. 2018. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, A. A. 2009. *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia : Aplikasi Konsep dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Ilyas, Yaslis. 2011. *Kinerja, Teori, Penilaian dan Pelatihan*. Jakarta. BP FKUM UI.



et al. 2016. Pengaruh Burnout Terhadap Kecerdasan Emosional, self-Efficacy, dan Kinerja Dokter Muda Di Rumah Sakit Dr. Soebandi. *Jurnal Maksipreneur V(2): 46–56*.

- Indriyanto, Donny dan Grace Tianna Solovida. "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Burnout sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Pegawai KCP Bank Jateng di Kabupaten Pemalang)." *Proceeding Seminar Nasional dan Call for Papers*. (juni 3, 2023): 179-197. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/madic/article/view/7547>
- Irawati, Rusda dan Carrollina, Dini Arimbi. 2017. "Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia". *Jurnal Inovasi dan Bisnis*. Vol 5, No 1
- Kadek Rina. 2019. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengrajin Industri Bokor di Desa Menyali. *Jurnal Medika Udayana*, Vol.9, No. 9.
- Komaruddin. 2001. *Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke 5*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi : Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Jakarta : Erlangga, 2013.
- Kusumaningrum, Indah Yulia. 2016. *Pengaruh Beban Kerja, Karakteristik Individu Terhadap Kinerja*.
- Linda, Muthia Roza. 2014. *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pesisir Selatan*, Volume 2, No. 4
- Mangkunegara, A. Prabu, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mangkunegara, A. Prabu. 2002. *Evaluasi Kinerja SDM*, PT. Refika Cipta, Bandung
- Maslach, C. & Leiter, M.P. 2008. *Early Predictors Of Job Burnout And Engagement*. *Journal of Applied Psychology*, 93, 498-512.
- Maslach, C.; Schaufeli, W.B. & Leiter, M.P. 2001. *Job Burnout*. *Annual Review of Psychology*. Vol. 52, 397-422. Maslach, C. 2001. *What Have We Learned About Burnout And Health?* *Psychology and Health*, 16 (5), 607-611.
- Mintardjo et al. 2017. *pengaruh karakteristik individu dan konvensasi terhadap kinerja perawat PT. Telkom Indonesia manado*.



Lat et al. 2017. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Manado*. *Jurnal EMBA*, 5(2), 2978-2996.

- Monika, S. 2018. *Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. Sereal Untuk*, 51(1), 51.
- Moustaka, Eleni and Constantinidis, Theodoros C. 2010. Sources and Effects of Work-related Stress in Nursing. *Health Science Journal*, 4(4), 210-216
- Robbins, S. P. Dan Judge. 2008. *Perilaku organisasi* Buku 2, Jakarta : Salemba Empat
- Moustaka, Eleni and Constantinidis, Theodoros C.. 2010. *Sources and Effects of Work-related Stress in Nursing. Health Science Journal*, 4(4), 210-216
- Muhith, A. 2015. *Pendidikan Keperawatan Jiwa(Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyana, D. 2009. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja, Rosdakarya.
- Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok Penerbit Universitas Indonesia (UIPress)
- Munandar. 2008. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: UI Press. Jakarta.
- Nasir at al. 2013. "Pengaruh Penempatan Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Mobilitas Penduduk Aceh". *Jurnal Manajemen Pasca Sarjana Universitas Syah Kuala Vol. 2 No. 1 ISSN2302-0199* pp . 67-77
- Noor, Juliansyah. 2015. *Analisis Data Penelitian Ekonomi Dan Manajemen Cet kedua*. Jakarta:Grasindo.
- Nurjayadi. 2004. *Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Karyawan. Pronesis*, 6, 40 – 54.
- Nursalam. 2015. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktik Keperawatan Professional*. Jakarta: salemba medika.
- Nyoman et al. 2017 "Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah." *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 5.
- Peoni. Herianus. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Laporan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Sam Ratulangi. Manado
- P., & Perry, A. G. 2011. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan :Konsep,Proses dan Praktik*. EGC.



- Realdo, Yudinta Vino. 2015. *Analisis Beban Kerja Dalam Penentuan Jumlah Pekerja Optimal Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat*.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Bandung: Rajagrafindo persada.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi Jilid 1 edisi 9*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sari. 2015. *faktor-faktor yang berhubungan dengan burnout perawat RSUD Haji Makassar Tahun 2015*. Mkassar: UIN Alauddin
- Septiari et al. 2015. *Pengaruh Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Perawat: Efek Mediasi Burnout*.
- Septiari. Arie Fajriani,. 2015. “Pengaruh Beban Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*” Vol 7. No. 9 dalam <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/issue/view/2784>, diakses 10 Mei 2023 pada pukul 10.15 WIB
- Shah, Syed et al.,. 2011. Workload and Performance of Employees. *Journal of Contemporary Research in Business* 3 (5): 256- 267
- Sherly, 2022. Literature Review Effect of Workload and Compensation on Job Satisfaction and Their Impact on Employee Performance *Jurnal internasional vol 3, no.2 may 2022*
- Sholihin, et al. 2013 *Analisi Sem-Pls Dengan Warp Pls 3.0 Untuk Hubungan Non Linear Dalam Penelitian Sosial Dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Singarimbun, Irawati. 2005. “Teknik Wawancara”, Metode PenelitianSurvey, (Jakarta:LP3ES, 1989) h.193Sullivan K, Cleary M, Sullivan G. *Bullying in Secondary Schools*. California: Corwin Press.
- Sofyandi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi I*. Yogyakarta : Graha Ilmu



no. 2017. *Metedologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

, Nana dan Ibrahim. 2007. *Penelitian Dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: sinar baru Algensindo.

- Sugiyono. 2001. *statistika untuk penelitian*. Bandung: alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2004. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta Jakarta.
- Suma'mur. 2009. *Hiegiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta : CV Sagung Seto
- Supomo, Bambang dan nur indrianto. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Yogyakarta: FE UGM.
- Supomo, Bambang. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Sutjipto. 2001. *Apakah Anda Mengalami Burnout*. Jakarta: <http://www.depdiknas.go.id/jurnal.htm>.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group
- Suwadi, Widodo. 2013. *"Ekonomi Sumber Daya Dan Lingkungan"*. (Ponorogo, 5 Mei 2013). Hlm 1-68.
- Tambu, Junaidi. 2014. *Studi Dampak Kinerja Perbankan Syariah dan Pengeluaran Pemerintah Terhadap Ketimpang Regional Di Provinsi Maluku, (Desertasi, Disertasi UIN Alauddin Makassar, 2014*.
- Thoha,. Miftah. 2012. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Vanchapo. 2020. *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media
- Wahjono. 2010. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Warraich et al. Impact of Stress on Job Performance: An Empirical study of the Employees of Private Sector Universities of Karachi, Pakistan, *Research Journal of Management Sciences* Vol. 3(7), 14-17, 2014.
- Wignjosoebroto, Sritomo. 2008. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. Jakarta: Guna Widya.
- Yulia et al. 2016. *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening*.



L

A

M

P

I

R

A

N



LEMBAR KUESIONER

Responden yang terhormat,

Saya mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai petunjuk yang tertera. Saya berharap Bapak / Ibu menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang bapak / Ibu rasakan, lakukan dan alami. Kesediaan Bapak / Ibu mengisi lembar kuesioner ini adalah bantuan yang tidak ternilai bagi saya. Akhirnya, saya sampaikan terima kasih atas kerjasamanya.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : (Boleh/Tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki- Laki ☐ Perempuan
3. Usia : ☐ 20-30 Thn ☐ 31-40 Thn
☐ 41-50 Thn ☐ 50-60 Thn
☐ >60 Thn
4. Pendidikan : ☐ SLTA ☐ D-1
☐ D-1 ☐ S-1 ☐ S-2
5. Jabatan / Unit Kerja : (Boleh/Tidak diisi)
6. Lama bekerja di bidang ini : ☐ 1-5 Thn ☐ 6-10 Thn
☐ 11-15 Thn ☐ 16-20 Thn
☐ >20 Thn



B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon terlebih dahulu Bapak / Ibu membaca **Indikator-Indikator** dengan cermat sebelum mengisinya.
2. Berikan tanda $\surd$ untuk jawaban pilihan Bapak / Ibu pada salah satu nomor antara 1 sampai 5

Keterangan Skala Pengukuran :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)	Skor 1	1
2. Tidak Setuju (TS)	Skor 2	2
3. Kurang Setuju (KS)	Skor 3	3
4. Setuju (S)	Skor 4	4
5. Sangat Setuju (SS)	Skor 5	5



A. Beban Kerja

NO	PERNYATAAN	SKALA PILIHAN				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pekerjaan yang diberikan kepada perawat melebihi porsi yang sebenarnya, sehingga membuat perawat kelabakan dalam melayani pasien.					
2	Perawat melakukan kontak langsung dengan pasien secara terus menerus.					
3	Ketika menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien, perawat akan menahan diri untuk tidak emosi.					
4	Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan perawat.					
5	Volume pekerjaan yang banyak sehingga membuat perawat membutuhkan waktu extra untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur					
6	Pekerjaan yang ada membuat perawat harus bekerja secepat mungkin dan merasa berpacu dalam waktu.					
7	Jadwal dan waktu bekerja perawat sudah sesuai dengan aturan yang ada.					
8	Dalam menyelesaikan pekerjaan dan melayani pasien, dibutuhkan tim kerja yang solid yang mampu bekerjasama dengan baik.					
9	Di harapkan segala fasilitas sarana dan prasana rumah sakit harus lengkap dengan peralatan canggih sehingga memudahkan perawat dalam menangani pasien.					
	Adanya pelatihan untuk unjng ketrampilan dan getahuan perawat.					



B. Karakteristik individu

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
	Variabel Karakteristik Individu					
	Kemampuan					
1.	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan.					
2.	Saya memiliki kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan keahlian tanpa bantuan orang lain.					
3.	Saya memiliki kemampuan analisis sesuai divisi penempatan kerja					
4.	Saya mampu memberikan solusi terhadap penyelesaian pekerjaan.					
5.	Saya mampu mengoperasikan peralatan yang berhubungan dengan pekerjaan.					
	Kepribadian					
6.	Saya termasuk orang yang mudah bersosialisasi dengan rekan kerja.					
7.	Saya menjalin komunikasi dengan unit kerja lainnya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.					
8.	Saya melakukan kerjasama dengan rekan kerja agar hasil yang dikerjakan baik.					
9.	Pekerjaan saya lakukan dengan penuh tanggung jawab.					
10.	Saya mampu bekerja dibawah tekanan.					
11.	Saya tidak mudah gugup, apabila berhadapan dengan hal-hal baru terutama dalam metode baru.					
12.	Saya cenderung ingin tahu akan hal-hal baru yang ada pada pekerjaan.					
13.	Saya orang yang terbuka apabila berkaitan dengan teknologi baru.					
	Persensi					
	kerja bagi saya adalah tim menyelesaikan tugas.					
	n selalu memberikan contoh ik kepada bawahannya.					



16.	Bagi saya kesesuaian pekerjaan dengan keahlian sangat diperlukan dalam bekerja.					
17.	Saya mengutamakan ketelitian dalam bekerja					
	Sikap					
18.	Dalam mengambil keputusan saya memerlukan data, agar tepat dalam pengambilan keputusan					
19.	Saya dapat membuat ide yang kompleks menjadi mudah dimengerti dengan menyusun suatu penjelasan yang berarti.					
20.	Saya tanggap terhadap setiap masalah yang terjadi dikantor.					
21.	Saya senang apabila ada karyawan baru yang bergabung kedalam perusahaan.					
22.	Saya membantu karyawan baru beradaptasi dengan perusahaan.					



C. Bournut

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasa frustasi dengan pekerjaan saat ini					
2	Saya merasa putus asa dengan pekerjaan saat ini					
3	Saya merasa jenuh dengan pekerjaan saya saat ini					
4	Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja					
5	Saya merasakan emosi saya terkuras karena pekerjaan					
6	Saya merasa bekerja terlampau keras dalam pekerjaan saya					
7	Saya merasa disalahkan atas masalah yang terjadi					
8	Saya merasa diberikan perlakuan yang berbeda dengan karyawan lain					
9	Saya tidak selalu memperlakukan seseorang dengan baik					
10	Menghadapi pasien dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya jenuh					
11	Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap pasien					
12	Saya merasa karir saya tidak akan berubah					
13	Motivasi saya untuk bekerja saat ini sudah menurun					
14	Produktivitas kerja saya saat ini telah berkurang					



D. Kinerja

NO	PERNYATAAN	SKALA PILIHAN				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Perawat yang ada sudah memiliki sertifikat ketrampilan yang sesuai standar keperawatan.					
2	Jumlah perawat yang ada sudah sesuai porsi dan penempatannya.					
3	Perawat yang ada sudah atau pernah mengikuti pelatihan untuk menambah ketrampilan dan pengetahuan di bidang keperawatan.					
4	Pelayanan kesehatan kepada pasien diberikan sesuai dengan jam kerja atau jadwal.					
5	Pelayanan di prioritaskan dan disesuaikan dengan kondisi atau kebutuhan pasien.					
6	Proses pelayanan dan tindakan sesuai dengan SOP.					
7	Perawat akan memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien sesuai jumlah pasien yang datang					
8	Perawat beserta tim akan memberikan rasa aman, mensosialisasikan hasil diagnosa kepada pasien sebagai bentuk memberikan kepuasan kepada pasien					
9	Perawat menerima hasil kinerja berupa gaji yang sesuai dengan kompetensi perawat.					
10	Perawat melakukan pelayanan kepada pasien dengan baik sesuai dengan undang undang yang berlaku.					



Hasil Tabulasi

Beban Kerja										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5
7	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5
8	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4



39	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
40	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
41	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
42	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
43	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4
44	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
46	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4
47	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
48	4	3	3	3	2	3	4	4	5	4
49	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3
50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
51	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
58	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
59	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
63	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
68	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
74	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
75	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
80	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4



81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
85	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
86	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
87	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5
89	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
90	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
91	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3
92	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5
93	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
94	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4
101	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
111	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4



Karakteristik individu

[illegible]

4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
1	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4
4	3	4	5	2	5	2	4	4	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5
5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
4	2	5	2	2	3	1	4	4	5	4	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	2	4	5	2	5	2	4	4	5	5	4	4	4	2	2	5	5	4	4	5	5
4	2	4	5	2	5	2	4	4	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4
4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5																					
5																					
4																					
4																					



3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5
2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	5	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5



3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4



[illegible]

5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
5	5	4	4	3	4	4	4	4	5
5	5	4	4	3	4	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	4	4	3	5
4	4	4	3	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	5	5	4	3	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	3	4	4	4	5	2	1	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	5	5	5	5	5	4
4	4	4	2	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	3	4	5	4	4	4	4	4	5
4	3	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	3	5



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	4	4	3	4	4	4	4	4	5
5	5	4	3	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	2	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5

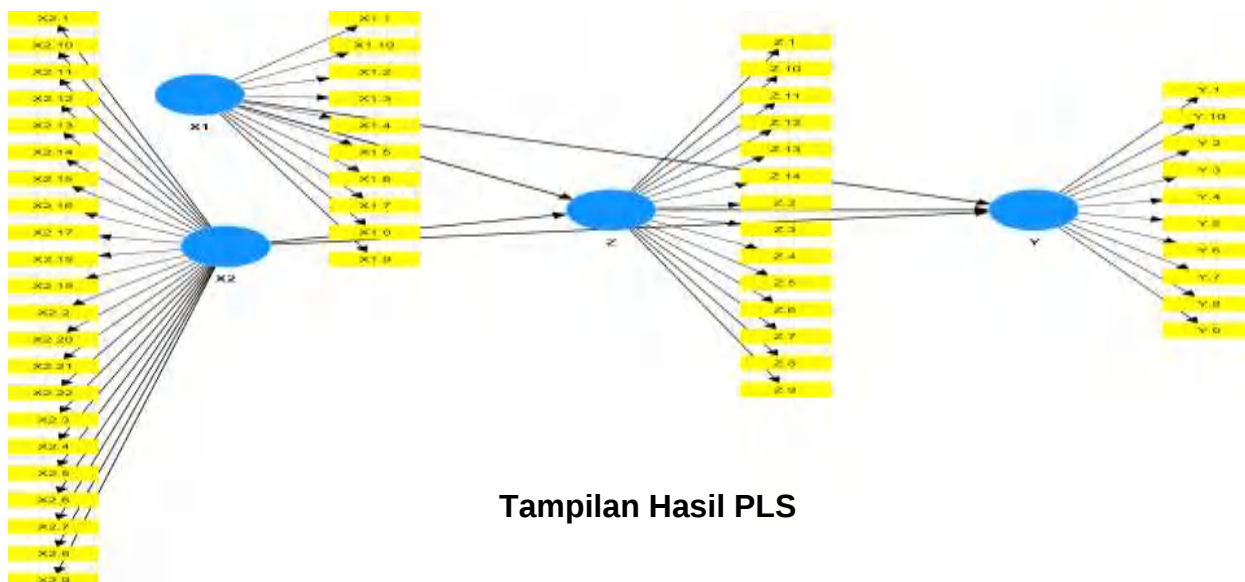


Outer loading

	Latent Variable 1	Latent Variable 2	Latent Variable 3	Latent Variable 4
X1.1	0.758			
X1.10	0.721			
X1.2	0.809			
X1.3	0.885			
X1.4	0.729			
X1.5	0.875			
X1.6	0.864			
X1.7	0.834			
X1.8	0.699			
X1.9	0.745			
X2.1		0.875		
X2.10		0.921		
X2.11		0.879		
X2.12		0.925		
X2.13		0.895		
X2.14		0.887		
X2.15		0.837		
X2.16		0.835		
X2.17		0.863		
X2.18		0.886		
X2.19		0.795		
X2.2		0.901		
X2.20		0.840		
X2.21		0.859		
X2.22		0.890		
X2.3		0.894		
X2.4		0.909		
X2.5		0.901		
X2.6		0.913		
X2.7		0.935		
X2.8		0.940		
X2.9		0.915		
Y.1				0.756
Y.10				0.846
Y.2				0.656
Y.3				0.671
Y.4				0.777
Y.5				0.522
Y.6				0.906
Y.7				0.852
Y.8				0.737



Y.9				0.691
Z.1			0.756	
Z.10			0.634	
Z.11			0.716	
Z.12			0.770	
Z.13			0.730	
Z.14			0.808	
Z.2			0.408	
Z.3			0.737	
Z.4			0.799	
Z.5			0.755	
Z.6			0.834	
Z.7			0.807	
Z.8			0.834	
Z.9			0.425	



Tampilan Hasil PLS

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	rho_A	Average Variance Extracted (AVE)	Status
Beban Kerja (X1)	0.935	0.944	0.631	Reliabilitas diterima
Karakteristik (X2)	0.987	0.996	0.787	Reliabilitas diterima
(Z)	0.927	0.932	0.529	Reliabilitas diterima
)	0.910	0.917	0.561	Reliabilitas diterima



Hasil Uji *path coefficient* (Hubungan Langsung)

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BEBAN KERJA (X1)_ -> BURNOUT (Z)	0.550	0.632	0.111	4.969	0.000
BEBAN KERJA (X1)_ -> KINERJA (Y)_	0.181	0.183	0.090	2.025	0.043
BURNOUT (Z) -> KINERJA (Y)_	0.558	0.613	0.094	5.922	0.000
KARAKTERISTIK INDIVIDU (X2) -> BURNOUT (Z)	0.103	0.119	0.113	0.910	0.363
KARAKTERISTIK INDIVIDU (X2) -> KINERJA (Y)_	0.589	0.636	0.080	7.347	0.000

Hasil Uji *Indirect* (Hubungan Tidak langsung)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)	P Values
BEBAN KERJA (X1-> KINERJA (Y)_	0.595	0.547	0.138	4.294	0.000
KARAKTERISTIK INDIVIDU (X2 -> KINERJA (Y)_	1.292	1.255	0.184	7.004	0.000

Hasil R Square

Variabel	R Square
Kinerja	0.830
Burnout	0.828

