

DAFTAR PUSTAKA

- Anangkota, M. (2018). Implementasi e-Government : Ketersediaan dan daya akses website pemerintah daerah kabupaten dan kota di Provinsi Papua. *Jurnal Ilmu Sosial*, 16 (3), 197-200.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anugrah, Z. E., Zakaria, S., & Darmawan, I. (2022). Evaluasi sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) di Kota Bekasi tahun 2020. *Janitra (Jurnal administrasi pemerintahan)*, 2 (1), 13-24.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2023). *Survei Penetrasi dan Perilaku Internet 2023*. www.survei.apjii.or.id. Tanggal di akses 02 Desember 2023
- Bao, B., Ayomi, H. V., Bakri, H., & Ndibau, P. (2023). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kota Jayapura. *Journal on Education*, 5 (2), 4147-4157.
- Bisay, R. A. (2020). *Optimalisasi penggunaan website kominfo.jayapurakota.go.id sebagai sumber informasi publik di Kota Jayapura*. Jatinangor: Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Cahyadi, A. (2003). E-Government: Suatu tinjauan konsep dan permasalahan. *The Winners*, 4 (1), 1-12.
- Chanyagorn, P., & Kungwannarongkun, B. (2011). ICT Readiness Assessment Model for Public and Private Organizations in Developing Country. *International Journal of Information and Education Technology*, 1 (2), 99-106.
- Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional. (2018). *Pengembangan digital government*. Jakarta: Kementerian PPN/Bappenas.
- Dwi Lestari, W. W. (2020). Model E-Readiness untuk Pengukuran Kesiapan Pengelolaan Aduan E-Lapor DIY. *Citec Journal*, 7 (2), 86-93.
- Elisabeth, A. (2022). *Bagaimana Pemadaman Internet Melanggar Hak Digital Warga Papua*. Diambil kembali dari Remotivi: <https://www.remotivi.or.id/headline/esai/763>
- Epa, N., Lukman, S., & Wargadinata, E. (2019). E-Readiness dalam penerapan e-Planning di Kabupaten Mamberamo Tengah, Provinsi Papua Tengah. *Visioner*, 11 (4), 517-525.

- Habiburrahman, & Erlianti, G. (2019). E-Readiness Analysis in Development of Information Technology Library: Case Study of Library of Universitas Negeri Padang. *3rd International Conference on Language, Literature, Culture, and Education (ICOLLITE 2019)* (hal. 214-219). Padang: Atlantis Press.
- Hafel, M., Jamil, J., Umasugi, M., & Anfas. (2022). Challenges of E-Government Implementation in The Region Archipelago Characteristics. *Jurnal Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 8 (1), 44-58.
- Heeks, R. (2001). *i-Government Working Paper Series : Understanding e-Governance for Development*. Manchester: Institute for Development Policy and Management.
- Herlina. (2019). *Penerapan e-Government melalui program PINDU (Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan) Kabupaten Pinrang*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Huda, W. N. (2023). *Citizen e-Readiness dalam penyelenggaraan sistem pemerintahan berbasis elektronik di Desa Lipukasi Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Human Rights Council (2016) *Human Rights Council Promotion and protection of all human rights, civil, political, economic, social and cultural rights, including the right to development*. United Nations
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan strategi electronic government*. Yogyakarta: Academia.
- Indrayani, E. (2016). *e-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia (Buku Literatur MK E-government)*. Jatinangor: Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Indrayani, E. (2020). *e-Government: konsep, implementasi dan perkembangannya di Indonesia*. Solok: Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan Cendekia.
- Irawan, B. (2013). Studi Analisi Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Paradigma*, 2, (1), 174-201.
- Junaidi. (2005). E-Government Dalam Bingkai Reformasi Administrasi Publik Menuju Good Governance. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, 9 (1), 55-67.
- Khalil, O. (2011). e-Government readiness: Does national culture matter? *Government Information Quarterly*, 28 (3), 388-399.

Kamus.2016.KBBI Daring,2016.Diambil 30 November 2023 dari
 kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Manfaat

LPPM Universitas Negeri Semarang. (2021). *Kajian Kesiapan (e-readiness) Kecamatan dalam Penerapan e-Government*. Semarang: LPPM Universitas Negeri Semarang.

Lapakgis.2022. Peta Rupa Bumi Indonesia (RBI) Provinsi Papua.Diambil 18 Juli 2024 dari <https://www.lapakgis.com/2020/11/shapefile-provinsi-papua-terbaru.html>

Mardijono, D. E. (2009). *Analisis pengaruh kepemimpinan, pemanfaatan teknologi Informasi dan implementasi struktur organisasi yang terdesentralisasi terhadap kinerja organisasi (Studi Kasus RSUD Kabupaten Temanggung)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Maria Lauranti, E. A. (2017). *Open Government: Mengkaji Penggunaan e-Government Pemerintah Daerah di Indonesia*. Jakarta: Perkumpulan Prakarsa.

Moleong, J. L. (2007). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mutula, S. M., & Brakel, P. v. (2006). An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access: Towards an integrated information rich tool. *International Journal of Information Management*, 26 (3), 212-223.

Natary, G., Sarah, S., & Kasenda, V. (2023). Implementasi Kebijakan Pelayanan Persandian Dan Statistik Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Minahasa. *Governance*, 3 (1), 1-6.

nPerf.(2024). Peta cakupan 3G / 4G / 5G Telkomsel di Indonesia Telkomsel jaringan data seluler.nPerf. <https://www.nperf.com/id/map/ID/-/5119.Telkomsel/signal?ll=-2.6133245226599824&lg=140.7664440851754&zoom=12>

Nugroho, R. A. (2020). Kajian analisis model e-Readiness dalam rangka implementasi e-Government. *Masyarakat Telematika Dan Informasi : Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11 (1), 65-78.

Nugroho, R., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia. *IPTEK-KOM*, 2 (1), 1-17.

Pemerintah Kota Jayapura. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2018-2022

Pemerintah Republik Indonesia (2003) Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Pemerintah Republik Indonesia (2006) Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 2006 tentang Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional

Pemerintah Republik Indonesia (2018) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Pemerintah Republik Indonesia (2022) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional

Pemerintah Republik Indonesia (2023) Keputusan Menteri Pendayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nasional Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah Tahun 2022

Rahayu, Y. A., Juwono, V., & Rahmayanti, K. P. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok: Raja Grafindo Persada.

Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17 (33), 81-95.

Risnandar. (2014). Analisis e-Government dalam peningkatan pelayanan publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*, 2 (7), 192-199.

Saleh, S. (2017). *Analisis data kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.

Utama, A. (2021). *Papua: Jaringan internet di provinsi paling timur terputus akibat faktor alam?* Diambil kembali dari BBC INDONESIA: <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-57171083>

United Nations (2016) General Assembly Human Rights Council Oral Revisions of 30 June Human Rights Council Promotion and protection of all human rights, civil, political, economic, social and cultural rights, including the right to development.

Windy, W. T. (2022). *E-Readiness penerapan sistem online single submission dalam pelayanan perizinan berusaha di Kabupaten Pinrang*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). *Naskah akademik dan rancangan peraturan daerah tentang pengelolaan e-government*

di Provinsi Sumatera Barat. Padang: Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian

Kantor Walikota Jayapura



Budaya Kerja Berintegritas Pemerintah Kota Jayapura



Wawancara dengan Bapak Randi A. Tukayo, S.IP, MT Mewakili Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika



Wawancara Dengan Bapak Robby Kepas Awi, SE, MM Selaku Sekretaris Daerah Kota Jayapura



Lampiran 2. Surat Izin Melakukan Penelitian dan Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 267 /UN4.8.1/PT.01.04/2023 03 Januari 2024
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian / Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Mursalin Kadir
no. pokok : E011 20 1033
departemen : Ilmu Administrasi
prog. Studi : Administrasi Publik
alamat : Jln. Baji Pamai V/9A Makassar

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : E-Readiness (Kesiapan) Pemerintah Kota Jayapura dalam Pelaksanaan E-Government

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan
Prof. Dr. Hasanah, M.Si
NIDN 96801011997022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor : **744/S.01/PTSP/2024**
 Lampiran : -
 Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
 Gubernur Prov. Papua

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 269/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 03 Januari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **MURSALIN KADIR**
 Nomor Pokok : **E011201033**
 Program Studi : **Adm. Publik**
 Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
 Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar**
PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" E-Readiness (Kesiapan) Pemerintah Kota Jayapura dalam pelaksanaan E-Government "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **15 Januari s/d 15 Februari 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada Tanggal 12 Januari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
 Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**
 Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth
 1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
 2. *Pertinggal.*



PEMERINTAH KOTA JAYAPURA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jalan Balai Kota No.1 Kantor Otonom Lt.III Entrop Jayapura

SURAT IJIN PENELITIAN
 NOMOR :070 / 16 / Kesbangpol / 2024

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 188);
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- Menimbang : Surat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 744/5.01/PTSP/2024 Tanggal 12 Januari 2024 perihal Izin Penelitian

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Jayapura memberikan rekomendasi kepada :

- | | | |
|---------------------|---|---------------------|
| a. Nama | : | MURSALIN KADIR |
| b. No.Pokok | : | E011201033 |
| c. Jurusan | : | |
| d. Prog.Studi Untuk | : | Administrasi Publik |
1. Melakukan Penelitian dengan judul " E – Readiness (Kesiapan) Pemerintah Kota Jayapura dalam Pelaksanaan E - Government
 2. Lokasi Kegiatan : Pemerintah Daerah Kota Jayapura
 3. Waktu/lama Penelitian : 15 Januari s/d 15 Februari 2024

Setelah mempelajari surat yang diajukan, dengan ini Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Jayapura TIDAK keberatan MEMBERIKAN Rekomendasi Ijin Survey/ Penelitian dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melaksanakan kegiatan agar terlebih dahulu berkoordinasi dengan Instansi terkait termasuk aparat keamanan di daerah;
- b. Mentaati segala peraturan perundang-undangan yang berlaku di dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia serta menghormati tata tertib dan budaya masyarakat setempat;
- c. Setelah penelitian selesai, peneliti wajib melapor dan menyerahkan hasilnya/tembusan kepada Walikota Jayapura Up. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Jayapura;
- d. Tidak melakukan kegiatan lainnya kecuali dalam kepentingan program kegiatan sesuai rekomendasi;
- e. Memperhatikan dan menjaga kondisi masyarakat setempat dan apabila terdapat penyimpangan akan ditindak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 19 Januari 2024

KEPALA BADAN
KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA JAYAPURA
RAIMONDUS MORE.S.STP.M.SI
PEMBINA
NIP.-19810625 200112 1 001

- Tembusan disampaikan Yth:
1. Walikota Jayapura (sebagai laporan);
 2. Kapolresta Jayapura;
 3. Yang bersangkutan
 4. Arsip



**PEMERINTAH KOTA JAYAPURA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

JL BALAI KOTA No.1 ENTROP JAYAPURA

TELP DAN FAX (0967) 522245

e-mail : kominfo@jayapurakota.go.id website : www.kominfo.jayapurakota.go.id



SURAT KETERANGAN

Nomor : 045.2 / 250 - Kominfo/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. BINTON NAINGGOLAN
NIP : 19650618 198903 1 018
Pangkat/Golongan : Pembina Utama Muda / (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : MURSALIN KADIR
NIM : E01121033
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Hasanuddin
Program Studi : Administrasi Publik

Yang bersangkutan adalah benar telah melaksanakan Penelitian tentang " E-Readiness (Kesiapan) Pemerintah Kota Jayapura Dalam Pelaksanaan e-Government" di Dinas komunikasi dan Informatika Kota Jayapura pada tanggal 12 Februari 2024.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jayapura, 19 Maret 2024

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KOTA JAYAPURA



Drs. BINTON NAINGGOLAN
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19650618 198903 1 018



PEMERINTAH KOTA JAYAPURA
SEKRETARIAT DAERAH
 JALAN BALAI KOTA NO.1 TELP.(0967)535216,536150,534771
 JAYAPURA

SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKUKAN PENELITIAN

NO : 070 / 0487 / SET

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Robby Kepas Awi, SE. MM
 NIP : 19730118 200312 1 003
 Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda (IV/c)
 Jabatan : Pj. Sekretaris Daerah Kota Jayapura

Dengan ini menerangkan bahwa saya sebagai mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Mursalin Kadir
 N I M : E01121033
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Program Studi : Administrasi Publik
 Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin Makassar

Telah selesai melakukan Penelitian Pada Pemerintah Kota Jayapura dan telah melakukan Wawancara kepada Bapak Pj. Sekretaris Daerah Kota Jayapura, pada hari Selasa 27 Februari 2024 di Ruang Kerja Pj. Sekretaris Daerah Kota Jayapura, guna memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

“E-Readiness (Kesiapan) Pemerintah Kota Jayapura dalam Pelaksanaan e-Government “

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jayapura, 27 Februari 2024

an. Pj. Walikota Jayapura
 Pj. Sekretaris Daerah



Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama : Mursalin Kadir
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jayapura, 11 Februari 2022
3. Alamat : Jl. Baji Pamai V No,9A, Makassar
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN INPRES 2 A.P.O JAYAPURA (2014)
2. SMP NEGERI 1 JAYAPURA (2017)
3. SMAS NASIONAL MAKASSAR (2020)

C. Pengalaman Pekerjaan, Organisasi dan Magang

1. Ketua Osis SMA Nasional Makassar (2018)
2. Indonesian Youth Generation (2018-2020)
3. Peace Generation Makassar (2018-2021)
4. UKM EBS FM Unhas (2021)
5. UKM LeDHaK Unhas (2021-2023)
6. BEM UNHAS (2021-2022)
7. Pertukaran Mahasiswa Merdeka Batch 2 Kampus Merdeka
Inbound Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Banten (2022)

Lampiran 4. Logbook Penelitian

No.	Tanggal Kegiatan	Nama Kegiatan	Keterangan
1.	15 Januari	Observasi	Melakukan Obseervasi di Kantor Pemerintah Kota Jayapura
2.	28 Januari – 5 Februari 2024	Wawancara	Wawancara Langsung dengan Perwakilan Masyarakat di 5 Distrik Kota Jayapura
3.	9 Februari 2024	Wawancara	Wawancara Langsung dengan Perwakilan Wirausaha di Kota Jayapura
4.	12 Februari 2024	Wawancara	Wawancara Langsung dengan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika yang di Wakili Oleh Kepala Bidang Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jayapura
5.	27 Februari 2024	Wawancara	Wawancara Langsung dengan Sekretaris Daerah Kota Jayapura
6.	25 Juni 2024	Wawancara	Wawancara via telepon dengan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau yang mewakili