

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). Riau: Zanaf Publishing, 3.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Abdillah, M., R. (2013) Pengaruh Dimensi Kecerdasan Emosional Terhadap Stress Kerja dan Kinerja. Tesis Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta
- Annisa, Nenden Nur. 2017. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*". *Jurnal Eprints*, Volume 4.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83–93.
- Ariesta, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(2), 121–140.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Burhanudin. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap stres. *Efektif Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, VIII (1), 55-70.
- Cholilawati, N. (2010) "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stress Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Hidayatullah Yogyakarta". Tesis Magister Manajemen, Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta,
- Dumanauw, I. P., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2018). Pengaruh Manajemen Perubahan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Bintaro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dewi, C., Bagia, I., dan Susila, G. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara. *Jurnal Manajemen*. Vol. 2, Hal. 1-9.
- Fahmi, M., Agung, S., & Rachmatullailly, R. (2018). Gaya Kepemimpinan Dan

- Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 7(1), 90–109.
- Fransiska, Y. (2020). *Pengaruh komunikasi, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Labuhanbatu Utara*.
- Ridha Andaru Jehan Pramesthi, Anis Siti Hartati, Istiana Rahatmawati, (2020) *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja*
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisa Multivariate Dengan Program SPSS 19. Edisi Kelima Semarang : Badan Penerbitan Universitas Diponegoro*.
- Goleman, D. (2000). *Kecerdasan emosional*. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, M. (2016). Mengelola kecerdasan emosi. *Tadrib*, 2(2), 198–213.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2011). Kecerdasan emosi, stres kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, II (1), 91-96.
- Harini, S., and Kartiwi, N. 2018. Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03(10): 15-22.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya* (cetakan ke). CAPS (Center For Academic Publishing Server), 2018
- Joni Heruwanto, Retno Wahyuningsih, Rasipan, Ergo Nurpatricia (2020) *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nusamulti*
- Kelejan, R. A., Lengkong, V. P. K., & Tawas, H. N. (2018). Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja . Raih Asa Sukses*.
- Leuhery, F. (2018). Pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Maluku. *Jurnal Sosoq*, 6(1), 118–133.
- Maemunah, M., & Rismayadi, B. (2020). Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Bidang Sumber Daya Manusia PT. Telekomunikasi Indonesia Regional Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 360–374.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyanur, Q., Sesilia, A. P., & Mayasari, I. (2021). *Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mandala, E. A., & Dihan, F. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap

- Kinerja Karyawan Pt. Madu Baru Bantul, Yogyakarta. *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*,
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Nurliani, Hadi Sunaryo, and Afi Rachmat Slamet. 2019. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual, Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Islam Malang UNISMA). *e-Jurnal Riset Manajemen*, 8(8), 55–65.
- Novia, A. (2018). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pada Kantor Pemerintahan Kelurahan/Desa*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Nursam, N. (2017). Manajemen kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2).
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JBM)*, 130–144.
- Omar, M. K. (2015). Workload, Role Conflict and Work-Life Balance Among Employees of an Enforcement Agency in Malaysia. *International Journal of Business*, 8(2), 52–57.
- Oginska-Bulik N. (2005) Kecerdasan emosional di tempat kerja: Menjelajahi dampaknya terhadap stres kerja dan hasil kesehatan pada pekerja layanan manusia. *Int J Occup Med Kesehatan Lingkungan*.
- Ohorela, Pengaruh Beban Kerja, Hal 127 - 133
- Rolos, J., Sambul, S., dan Rumawas, W. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 6 No. 4, Hal. 19-27.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- Rambe, D., Hasibuan, A. N., & Setyawati, I. (2022). Analisis Perbedaan Perilaku Kerja Dilihat dari Motivasi dan Stres Kerja Karyawan di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 191–204.
- Ratnasari, S. L., Supardi, S., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98–107.
- Rivaldo, Y. (2022). *Monograf Peningkatan Kinerja Karyawan*.

- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sofyan, Y. A., & Kamila, N. S. (2022). Pengaruh Digitalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Perusahaan. *J-DBS: Journal of Darunnajah Business School*, 1(1), 25–39.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*.
- Sunarsi, D. (2019). Penerapan MSDM Strategis Dalam Upaya Meningkatkan Kemampuan Organisasi dalam menyongsong Revolusi 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 3(1), 221–233.
- Suryani, N. K., & FoEh, J. E. H. J. (2018). *Kinerja organisasi*. Deepublish.
- Suwatno, H. d, & Priansa, D. J. (2011). Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis. *Bandung: Alfabeta*.
- Sasono, Eko. 2004. “Mengelola Stres Kerja”. *Jurnal Fokus Ekonomi*, Volume 3, Nomor 2.
- Purwanto. 2011. Statistika untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41–55.
- Wu, Yu-Chi. 2011. Job Stress and Job Performance Among Employess in Taiwanese Finance Sector: The Role Of Emotional Intelligence.Social Behavior and Personality. Vol. 39, No 1, pp: 21-32.
- Wuwung, O. C. (2020). *Strategi pembelajaran & kecerdasan emosional*. Scopindo Media Pustaka.
- Wala, Framelita Mariana. 2017. “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado”. *Jurnal EMBA*. Volume 5, Nomer 2.

LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Sdr(i) Responden

Karyawan Perkasa Group

Di

Tempat.

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin:

Nama : Anita

NIM : A012012046

Program Studi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MEDIASI STRES KERJA DI PERKASA GROUP”. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan segala kerendahan hati, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuesioner terlampir.

Data atau informasi yang Bapak/Ibu/Sdr(i) berikan akan kami gunakan semata-mata untuk keperluan ilmiah. Kami akan menjaga kerahasiaan data atau informasi tersebut sesuai dengan kode etik penelitian. Partisipasi Bapak/Ibu/Sdr(i) sangatlah penting bagi kesuksesan penelitian ini. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr(i) kami sampaikan terima kasih.

Makassar, 3 Juli 2023

Peneliti

Anita

Petunjuk: Isilah sesuai dengan keadaan diri bapak/ibu/sdr(i). IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Jenjang Pendidikan Terakhir:
5. Masa Kerja di Perkasa Group :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Bapak/ibu/Sdr (i) mohon memberikan pilihan tentang seberapa setuju atas pendapat-pendapat seperti yang terdapat dalam pernyataan-pernyataan dibawah ini dengan cara mencontreng atau memberi tanda (II) pada kotak yang memiliki judul kombinasi huruf berikut yang dianggap paling sesuai dengan tingkat persetujuan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk setiap butir pertanyaan/pernyataan: (1) STS=Sangat Tidak Setuju, (2) TS=Tidak Setuju, (3) CS=Cukup Setuju, (4) S=Setuju, (5) SS=Sangat Setuju. Mohon kiranya tidak ada pertanyaan/pernyataan yang dibiarkan kosong atau tidak dijawab.

DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

BEBAN KERJA (X1)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya merasa beban pekerjaan saya saat ini sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.					
2	Saya merasa atasan saya memberikan wewenang pekerjaan sesuai tanggung jawab yang diberikan.					
3	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kondisi ruang lingkup yang diberikan.					
4	Intensitas penerangan yang ada dalam ruang kerja memudahkan saya melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang dibebankan.					
5	Kondisi lingkungan kerja yang ada memungkinkan semua diselesaikan dengan tepat waktu.					
6	Saya dapat meninggalkan kantor ketika waktu kerja telah selesai					

KECERDASA EMOSIONAL (X2)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya mampu mengendalikan emosi diri dengan baik sehingga tidak terbebani stres kerja.					
2	Saya mampu memotivasi diri dan bertahan menghadapi frustrasi.					
3	Setiap karyawan dapat mengontrol emosinya dengan situasi stress dengan rekan kerja dalam tim.					
4	Mampu menenangkan diri dan bisa					

	berdamai dengan rekan kerja tanpa mempunyai dendam.					
5	Kemampuan untuk mengekspresikan emosi secara tepat serta kebutuhan yang menyertai perasaan keadaan rekan kerja.					
6	Mudah bergaul dan berkomunikasi kepada rekan kerja tanpa cepat merasa tersinggung.					

KINERJA KARYAWAN (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Hasil kerja saya sesuai dengan target kerja yang ditetapkan.					
2	Hasil kerja saya sesuai dengan kuantitas/jumlah yang telah ditetapkan.					
3	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan ketentuan perusahaan.					
4	Hasilkerjasayasesuaidengankualitashasilkerja yang telahditetapkan.					
5	Saya bisa bekerja dengan cekatan, cepat, dan tepat.					
6	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan dengan teliti.					

STRES KERJA (Z)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya terhindar dari stress kerja karena sikap pimpinan saya yang adil dan wajar					
2	Saya terhindar dari stress kerja karena waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan saya terasa adil dan wajar					
3	Saya terhindar dari stress kerja karena saya tidak memiliki konflik dengan atasan atau					

	rekan kerja saya					
4	Saya terhindar dari stress kerja karena balas jasa yang saya terima terasa adil					
5	Saya tidak stress di tempat kerja karena saya tidak mempunyai masalah pribadi dengan keluarga saya					
6	Saya terhindar dari stress kerja karena peralatan kerja yang disediakan memadai dan membantu menyelesaikan pekerjaan saya					
7	Saya terhindar dari stress kerja karena sikap pimpinan saya yang adil dan wajar					

Lampiran 2 Tabulasi Responden

a. Variabel Beban Kerja

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
3	2	2	3	2	2
4	3	4	4	3	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	5
3	4	4	1	2	4
5	3	5	5	5	3
3	1	1	1	1	2
4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5

5	5	4	4	5	4
4	3	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	4
4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5
4	5	4	3	4	5
4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	3	4
4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4
4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4
3	3	4	4	4	5
4	3	3	3	4	4
5	4	3	3	3	3
2	1	4	3	5	1
5	3	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2
5	5	5	4	5	5
1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5
5	1	5	3	5	5
3	3	5	4	4	5
4	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5

4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	2	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	3	4
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	1	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	5	4	4
4	3	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
5	4	5	3	4	4
4	4	4	4	4	3
4	3	5	5	5	5
4	5	5	5	3	5
5	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	2	5	4	4	5
4	4	5	4	5	5
4	5	4	5	3	5
5	3	3	3	3	4
5	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	4
3	3	3	3	3	4

5	4	4	4	3	5
4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5

b. Variabel Kecerdasan Emosional

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	3	3
5	4	3	2	3	4
5	5	5	3	4	4
3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	2	2	4	4	3
5	4	4	4	4	4
5	3	4	2	3	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
3	3	2	2	3	4
4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	2
5	5	3	1	4	2
4	4	4	1	3	4
3	4	4	4	4	4
2	1	1	2	2	1
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3

1	4	2	2	3	3
4	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4
1	4	1	4	2	3
5	5	5	5	4	5
4	3	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	3
5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5
3	5	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5
5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	5
5	5	3	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	4	4
4	5	1	1	4	5
5	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5
5	3	5	3	3	5
5	4	4	4	4	4
3	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5

5	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5
5	3	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	2
5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	5	3
5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
5	5	5	1	5	5
4	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	3	5
5	4	5	5	5	5
4	5	2	1	3	2
3	3	2	2	3	3
4	4	2	5	3	3

3	4	2	2	4	4
3	4	2	4	5	5
3	3	3	3	4	4
5	5	1	4	5	4
5	4	4	3	4	5
5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5

c. Variabel Stres Kerja

Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5
3	3	4	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	3	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3
5	3	4	3	2	5	5
3	4	3	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3
3	2	5	5	5	3	2
4	4	4	5	4	5	3
4	3	3	3	4	4	5
1	2	2	1	1	1	1

4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	3	3	3	3
4	3	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4
4	3	4	5	3	5	5
5	4	4	3	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	3
4	3	4	3	5	4	5
4	3	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	4	3
3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4
2	1	5	1	1	1	1
3	3	3	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2
4	5	4	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	1	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	3	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	5
4	4	4	5	3	4	4
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	3	3	4	3
4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4

3	4	3	5	4	4	4
3	3	4	3	4	5	4
4	4	3	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	3	3
4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5

d. Variabel Kinerja Karyawan

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	2	2	3
3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	2

3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1
3	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
5	3	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3
4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5
5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	4
5	4	4	3	5	5
5	5	4	3	4	4
5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
1	5	3	1	1	1
5	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	4	5
1	1	1	1	1	1

5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5
4	5	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	5	3	5	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	3	2	3	4	3
5	5	5	5	5	5
4	3	4	2	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3
4	4	5	5	4	4
4	3	4	4	4	4
5	3	5	4	3	4
4	4	5	4	3	3
5	4	4	4	3	5
3	4	5	5	3	4
3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5

Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian

c. Uji Validitas Konvergen

Item	X1	X2	Y	Z	Ket.
X1.1	0.860				Valid
X1.2	0.802				
X1.3	0.925				
X1.4	0.893				
X1.5	0.869				
X1.6	0.797				
X2.1		0.792			Valid
X2.2		0.814			
X2.3		0.830			
X2.4		0.783			
X2.5		0.877			
X2.6		0.851			
Y1			0.884		Valid
Y2			0.844		
Y3			0.917		
Y4			0.899		
Y5			0.907		
Y6			0.918		
Z1				0.869	Valid
Z2				0.881	
Z3				0.800	
Z4				0.814	
Z5				0.799	
Z6				0.892	
Z7				0.843	

Nilai AVE

Pengaruh Variabel	Average Variance Extracted (AVE)	Ket.
Beban Kerja (X1)	0.738	Valid
Kecerdasan Emosional (X2)	0.681	
Kinerja Karyawan (Y)	0.801	
Stres Kerja (Z)	0.711	

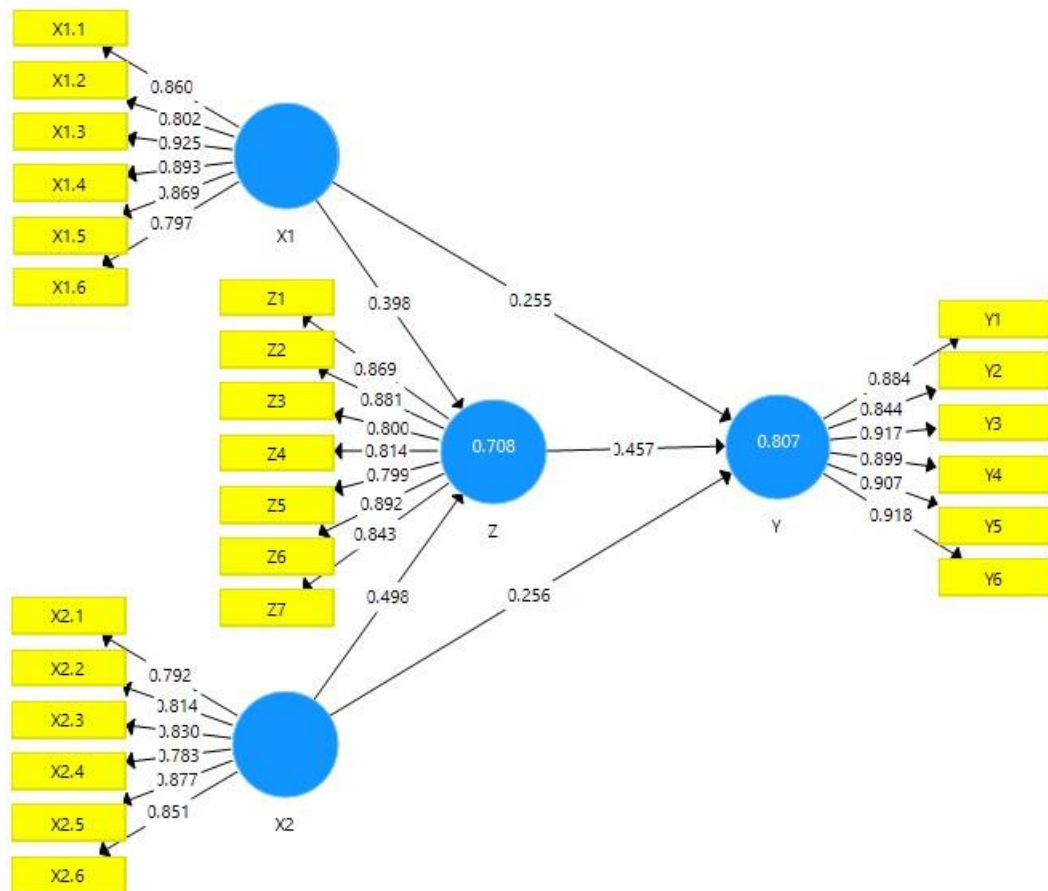
d. Uji Validitas Diskriminan

Item	X1	X2	Y	Z
X1.1	0.860	0.607	0.750	0.690
X1.2	0.802	0.559	0.634	0.590
X1.3	0.925	0.716	0.729	0.691
X1.4	0.893	0.675	0.721	0.651
X1.5	0.869	0.684	0.659	0.643
X1.6	0.797	0.677	0.644	0.729
X2.1	0.652	0.792	0.580	0.630
X2.2	0.603	0.814	0.681	0.655
X2.3	0.634	0.830	0.696	0.634
X2.4	0.627	0.783	0.639	0.657
X2.5	0.639	0.877	0.723	0.721
X2.6	0.623	0.851	0.712	0.665
Y1	0.746	0.747	0.884	0.814
Y2	0.695	0.803	0.844	0.736
Y3	0.752	0.730	0.917	0.812
Y4	0.688	0.649	0.899	0.762
Y5	0.715	0.732	0.907	0.743
Y6	0.721	0.716	0.918	0.745
Z1	0.702	0.715	0.765	0.869
Z2	0.683	0.712	0.758	0.881
Z3	0.608	0.729	0.658	0.800
Z4	0.635	0.620	0.658	0.814
Z5	0.503	0.569	0.643	0.799
Z6	0.711	0.659	0.790	0.892
Z7	0.717	0.710	0.782	0.843

e. Uji Reliabilitas

Pengaruh Variabel	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Ket.
X1	0.928	0.930	0.944	0.738	Reliabel
X2	0.906	0.908	0.927	0.681	
Y	0.950	0.951	0.960	0.801	
Z	0.932	0.935	0.945	0.711	

Lampiran 4 Model Boostrapping



Lampiran 5 Uji Hipotesis Penelitian

a. Uji R-Square

Variabel	R Square	R Square Adjusted
Kinerja Karyawan	0.807	0.802
Stres Kerja	0.708	0.703

b. Uji F-Square

Variabel	X1	X2	Y	Z
Beban Kerja			0.115	0.228
Kecerdasan Emosional			0.105	0.356
Kinerja Karyawan				
Stres Kerja			0.316	

Lampiran 6 Analisis Jalur

c. Path Coefficient

Pengaruh Variabel	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja -> Kinerja Karyawan	2.094	0.037
Beban Kerja -> Stres Kerja	3.953	0.000
Kecerdasan Emosional -> Kinerja Karyawan	2.590	0.010
Kecerdasan Emosional-> Stres Kerja	4.941	0.000
Stres Kerja -> Kinerja Karyawan	4.564	0.000

d. Spesific Indirect Effect

Pengaruh Variabel	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja -> Stres Kerja -> Kinerja Karyawan	2.508	0.012
Kecerdasan Emosional -> Stres Kerja -> Kinerja Karyawan	4.092	0.000

e. Total Effect

Pengaruh Variabel	Original Sample (O)
Beban Kerja -> Kinerja Karyawan	0.437
Beban Kerja -> Stres Kerja	0.398
Kecerdasan Emosional -> Kinerja Karyawan	0.483
Kecerdasan Emosional -> Stres Kerja	0.498
Stres Kerja-> Kinerja Karyawan	0.457