

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Alfarobi, M. L., & Widodo, T. (2023). Pengaruh *E-Trust*, *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Melalui *ESatisfaction* Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Aplikasi Tokopedia di Kota Bandung. 840.
- Ashiq, R., & Hussain, A. (2023). *Exploring the effects of e-service quality and e-trust on consumers' e-satisfaction and e-loyalty: insights from online shoppers in Pakistan*. *Journal of Electronic Business & Digital Economics*.
- Berliana, C., & Sanaji. (2022). *Effect Of E-Service Quality, E-Trust, And Commitment On E-Loyalty With E-Satisfaction As A Mediation Variable*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2397-2413.
- Budiman, A. (2019). Pengaruh *E-Service Quality* terhadap *E-Satisfaction* dan *E-Loyalty* Nasabah Pengguna Mandiri Online (Survey Pada Nasabah Bank Mandiri Pengguna Mandiri Online).
- Budiman, A. (2019). Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-Satisfaction* Dan *E-Loyalty* Nasabah Pengguna Mandiri Online (Survey pada Nasabah Bank Mandiri pengguna Mandiri Online).
- Chen, J. (2009). *The role of Mutual Trust in Building Members' Loyalty to a C2C*
- Chin, W. (1998). *The Partial least Square Approach to Structural Equation Modeling*. *Modern methods for business research*, 295-336.
- Chou, S., Chen, C., & Lin, J. (2015). *Female online shoppers: Examining the mediating roles of e-satisfaction and e-trust on e-loyalty development*.
- Collier, J. (2020). *Applied Structural Equation Modelling Using AMOS*. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/978-1-78635-883-720161025>
- Dehmer, M., & Basak, S. C. (2012). *Statistical And Machine Learning Approaches For Network Analysis*. Canada: John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey.
- Fitriani, A. (2018). Pengaruh *E-Trust* Dan *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Dengan *E-Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening .
- Ghane, S., Fathian, M., & Gholamian, M. (2011). *Full Relationship Among E-Satisfaction, Etrust, E-Service Quality, And E-Loyalty: The Case Of Iran E-Banking*. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology* .
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif Dengan Partial quares (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- (2009). *Structural Equation Model (SEM)*. *Media Informatika* , 121-134.



- Giovanis, A., & Athanasopoulou, P. (2014). . *Gaining customer loyalty in the e-tailing marketplace: the role of e-service quality, e-satisfaction and e-trust. International Journal of Technology Marketing*, 288-304.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. Jakarta: PT Intermedia Personalia Utama.
- Hurriyanti, R. (2013). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung.
- Imaningsih, E., & Fathonah, S. (2018). *The Effect of Service Quality and Customer Satisfaction on Consumer Loyalty of Transjakarta Bus. Journal of Marketing and Consumer Research*, 10-20.
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS). *Jurnal Teknosains*, 53-68.
- Kartono, R. A., & L. H. (2019). Pengaruh E-Trust Terhadap E-Loyalty (Studi pada Seller di Bukalapak). *Industrial Research Workshop and National Seminar*.
- Kartono, R., & Halilah, L. (2018). Pengaruh e-trust terhadap e-loyalty (Studi pada seller di Bukalapak). *Polban IRWNS*, 1204-1213.
- Kasanah, A. (2015). Penggunaan Metode *Structural Equation Modeling* untuk Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perpustakaan dengan Program LISREL 8.80.
- Kotler, P. (2003). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Kurnia, K., & Ariyanti, M. (2017). *Role of Transaction Quality and Relational Quality to Customer E-Loyalty in Marketplace C2C in Indonesia. International Journal of Business and Economic Affairs*, 117.
- Magfiroh, N. L. (2018). Pendekatan *Partial Least Square Regression* pada Permodelan Persamaan Struktural.
- Makkasau, A. H. (2014). Studi Penentuan Variabel Berpengaruh Terhadap Penentuan Lokasi Pelabuhan Kontainer Alternatif di Sulawesi Selatan dengan Menggunakan Metode *Structural Equation Modeling*.
- Maryani, N., & Saraswati, N. (2020). Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT Arta Sedana Retailindo Cabang Hardys Malls Sanur Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Inter.
- Melawati, A., Welsa, H., & Maharani, B. D. (2022). *Pengaruh E-Service Quality dan E-Trust terhadap E-Loyalty dengan E-Satisfaction sebagai Variabel Intervening Aplikasi Belanja Online Shopee: Studi pada Mahasiswa Kota Yogyakarta. Arta*.



- Melinda, E., Usman, O., & Aditya, S. (2023). *The Effect Of E-Service Quality And E-Trust On E-Loyalty With E-Satisfaction As An Intervening For Mobile Banking User. Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 80-96.
- Mudrajad, K. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Murni, C. H. (2020). Pengaruh Kepuasan, Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Online Shop di Shopee.
- Purnamasari, D. (2018). *The Roles of E-Service Quality, E-Trust and E-Satisfaction on Online Retail Loyalty. Industrial Research Workshop and National Seminar*, 634-641.
- Rachmawati, D., & Syafarudin, A. (2022). *Analysis of e-Service Quality and e-Trust on e-Loyalty with e-Satisfaction as an Intervening Variable in The Government e-Catalogue. European Journal of Business and Management Research*, 323-329.
- Rahayu, E. (2018). Pengaruh *E-Service Quality* terhadap *E-Customer Satisfaction* dan *E-Customer Loyalty* Pada Toko Online Shopee.
- Rahmati. (2009). Pemanfaatan *E-Commerce* dalam Bisnis di Indonesia.
- Ramadhana, D. P. (2019). Pengaruh *E-Service Quality* Dan *E-Trust* Terhadap *E-Loyalty* Dengan *E-Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening.
- Ritia, L. (2019). Pengukuran Kerja pada *Brand Image* Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling (SEM)* (Studi kasus : Label Halal pada Kosmetik Wardah).
- Riyadi, S. A., Suhud, U., & Usman, O. (2023). Pengaruh *E-Service Quality* dan *Brand Image* terhadap *E-Satisfaction* dan *E-Loyalty* pada Pengguna Tiktok Shop. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Keuangan*.
- Sabihaini. (2002). Analisis Konsekuensi Keperilakuan Kualitas Layanan: Suatu Kajian Empirik. 29-36.
- Sappaile, B. I. (2007). Pembobotan Butir Pertanyaan dalam Bentuk Skala Likert Dengan Pendekatan Distribusi Z. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan No.064*, 126-135.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis (E6) 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Septiana, A. (2019). Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Mister Geprek Menggunakan Metode CB-SEM. *Proposal Penelitian*, 1-61.
- Setiawan, F. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembangunan Pelabuhan.



: Jebarajakirthy. (2019). *The influence of e-banking service quality on e-loyalty: A moderated mediation approach. . International Journal of Marketing*.

- Srinivasan, S., Anderson, R., & Ponnnavolu, K. (2022). *Customer Loyalty in E-Commerce: An Exploration of Its Antecedents of Consequences*. *Jurnal of Retailing*, 41-50.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Syahidah, A. A., & Aransyah, M. F. (2023). Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Trust* Terhadap *E-Customer Loyalty* Pada Pengguna Dompot Digital DANA Melalui *E-Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal SISFOKOM* , 36-44.
- Tikasari, C. (2013). Pengaruh Penerapan Nilai Dasar Kode Etik BPK-RI Terhadap Kinerja Auditor Pemerintah. Depok: UPI.
- Ting, O. S., Arif, M. S., Zakuan, N., Sulaiman, Z., & Saman, M. Z. (2016). *E-Service Quality, E-Satisfaction and E-Loyalty of OnlineShoppers in Business to Consumer Market; Evidence form Malaysia*. *IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering*.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2896-2910.
- Widarjono, A. (2020). *Analisis Multivariat Terapan Dengan Program SPSS, AMOS dan SMARTPLS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yusainy, C., Chawa, A. F., & Kholifah, S. (2017). *Social Data Analytics* Sebagai Metode Alternatif dalam Riset Psikologi. *Buletin Psikologi*, 67-75.
- Zeithaml. (2013). *Service Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm*, 6th Edition. New York.





LAMPIRAN



Lampiran 1 *Google formulir* kuesioner penelitian (1)

Kuesioner Penelitian

Kepada Responden Yang Terhormat, Perkenalkan nama saya Ni Luh Sri Winiarti, saya mahasiswa S1 dari Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir dengan judul "Pengaruh *E-Trust* dan *E-Servqual* terhadap *E-Loyalty* dengan *E-Satisfaction* sebagai Variabel Intervening Pada pengguna *E-Commerce* Shopee di Kota Makassar". Adapun kriteria responden yang dibutuhkan adalah :

1. Responden berusia 17 tahun keatas dan berdomisili di Kota Makassar
2. Responden sering menggunakan aplikasi Shopee (Setidaknya 4 kali atau lebih)

Apabila memenuhi kriteria diatas, saya mengharapkan bantuan Anda untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi pertanyaan yang ada dalam kuesioner penelitian ini. Tidak ada penilaian yang benar atau salah dalam pengumpulan data, sehingga peneliti mengharapkan tidak ada jawaban yang dikosongkan. Jawaban Anda akan diperlakukan dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas Anda. Semua jawaban Anda akan dirahasiakan dan dipakai semata-mata hanya untuk keperluan penelitian. Atas waktu dan partisipasinya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Ni Luh Sri Winiarti

niluhsriwiniarti16@gmail.com Ganti akun

Lampiran 2 *Google formulir* kuesioner penelitian (2)

Kuesioner Penelitian

niluhsriwiniarti16@gmail.com Ganti akun

Alamat email Anda akan direkam saat formulir ini dikirimkan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Sesi Pertanyaan 1

Apa Jenis Kelamin Anda ? *

☐ Laki - Laki

☒ Perempuan

Berapa Usia Anda Saat ini ? *

☐ 17 - 20 Tahun

☒ 21 - 25 Tahun

☐ 26 - 40 Tahun



Lampiran 3 *Google formulir* kuesioner penelitian (3)

Apa Jenis Pekerjaan Anda ? *

☒ Pelajar / Mahasiswa

☐ Pegawai Swasta

☐ Pegawai Negeri Sipil (PNS)

☐ Wiraswasta

☐ Ibu Rumah Tangga

☐ Yang lain: _____

Lama Menggunakan E-Commerce Shopee *

☐ < 6 Bulan

☒ 1 - 2 Tahun

☐ 3 - 4 Tahun

☐ > 5 Tahun

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Percayatan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Lampiran 4 *Google formulir* kuesioner penelitian (4)

Kuesioner Penelitian

niluhsriwiniarti16@gmail.com [Ganti akun](#)

 Alamat email Anda akan direkam saat formulir ini dikirimkan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Sesi Pertanyaan 2

Kuesioner diisi berdasarkan seberapa setuju Anda dengan pernyataan yang diberikan. Pengisian menggunakan skala likert dengan keterangan sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Netral
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju



Lampiran 5 *Google formulir* kuesioner penelitian (5)

Saya percaya Shopee memiliki kemampuan *
untuk memenuhi kebutuhan

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Konsumen dapat membeli kebutuhannya *
melalui Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 6 *Google formulir* kuesioner penelitian (6)

Shopee memberikan koin keuntungan bagi *
konsumennya setelah berbelanja

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Shopee memberikan fitur pengembalian *
barang jika produk yang dibeli tidak sesuai

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju



Lampiran 7 *Google formulir* kuesioner penelitian (7)

Shopee tidak akan menyembunyikan informasi yang penting bagi konsumennya disetiap transaksi *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya percaya Shopee akan jujur dalam melakukan transaksi dengan konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 8 *Google formulir* kuesioner penelitian (8)

Shopee melayani sesuai dengan permintaan *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Shopee melayani sesuai dengan harapan konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐



Lampiran 9 *Google formulir* kuesioner penelitian (9)

Shopee merespon dengan cepat keluhan konsumen *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Proses pemesanan cepat ditanggapi *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 10 *Google formulir* kuesioner penelitian (10)

Informasi pribadi diri saya terlindungi *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Informasi Shopee saya terlindungi *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐



Lampiran 11 *Google formulir* kuesioner penelitian (11)

Informasi yang terdapat di Shopee sesuai *
dengan yang saya butuhkan

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Informasi yang terdapat di Shopee sudah *
akurat

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 12 *Google formulir* kuesioner penelitian (12)

Informasi dalam Shopee mudah di akses *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Kemudahan melakukan pembayaran *
dengan fitur sidik jari

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐



Lampiran 13 *Google formulir* kuesioner penelitian (13)

Tampilan menu pada Shopee menarik *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Tampilan menu pada Shopee sangat lengkap *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 14 *Google formulir* kuesioner penelitian (14)

Saya puas dengan akses yang diberikan oleh Shopee untuk berbelanja online *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan kecepatan pengiriman dari Shopee *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐



Lampiran 15 *Google formulir* kuesioner penelitian (15)

Saya puas menggunakan waktu saya untuk *
bertransaksi di Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan kemudahan dalam
mendapatkan penawaran produk yang saya
inginkan di Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 16 *Google formulir* kuesioner penelitian (16)

Saya puas dengan potongan harga dan
gratis ongkos kirim yang diberikan oleh
Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan berbagai fitur yang
disediakan oleh Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐



Lampiran 17 *Google formulir* kuesioner penelitian (17)

Saya puas dengan tampilan keamanan yang diberikan Shopee *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan kecepatan pengiriman dari Shopee *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 18 *Google formulir* kuesioner penelitian (18)

Saya puas karena Shopee melindungi privasi saya dengan baik *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya puas dengan kecepatan respon dari customer service yang ada di Shopee *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐



Lampiran 19 *Google formulir* kuesioner penelitian (19)

Saya berkomitmen akan membeli produk *
dengan merek yang sama melalui Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya tidak tertarik dengan belanja online di *
aplikasi lain selain Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 20 *Google formulir* kuesioner penelitian (20)

Saya berkomitmen untuk tidak berpaling ke *
merek yang lain yang ada di Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Promo yang ada di Shopee memberikan *
pengaruh kepada saya untuk membeli
produk di Shopee

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐



Lampiran 21 *Google formulir* kuesioner penelitian (21)

Saya akan membeli produk yang ada di Shopee dengan menggunakan promo dan voucher *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya akan kembali berbelanja online di Shopee secara terus menerus *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Lampiran 22 *Google formulir* kuesioner penelitian (22)

Saya berkomitmen untuk memberikan produk di Shopee secara terus menerus *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Saya akan merekomendasikan belanja online di Shopee kepada orang lain *

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐



Lampiran 24 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (2)

		Correlations					
		T1	T2	T3	T4	T5	T6
T1	Pearson Correlation	1	.590**	.220	.076	.159	.469**
	Sig. (2-tailed)		.001	.242	.690	.401	.009
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.590**	1	.307	-.176	.048	.461*
	Sig. (2-tailed)	.001		.099	.351	.801	.010
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.220	.307	1	.395*	.193	.314
	Sig. (2-tailed)	.242	.099		.031	.308	.091
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.076	-.176	.395*	1	.319	.312
	Sig. (2-tailed)	.690	.351	.031		.086	.093
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.159	.048	.193	.319	1	.662**
	Sig. (2-tailed)	.401	.801	.308	.086		.000
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.469**	.461*	.314	.312	.662**	1
	Sig. (2-tailed)	.009	.010	.091	.093	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	.407*	.086	.206	.243	.499**	.525**
	Sig. (2-tailed)	.026	.652	.275	.195	.005	.003
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.437*	.416*	.222	.076	.421*	.587**
	Sig. (2-tailed)	.016	.022	.239	.691	.021	.001
	N	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.162	.351	.395*	-.060	.409*	.383*
	Sig. (2-tailed)	.394	.058	.031	.753	.025	.037
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 25 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (3)

		L1	L2	L3	L4	L5	L6
T1	Pearson Correlation	.407*	.437*	.162	.255	.355	.386*
	Sig. (2-tailed)	.026	.016	.394	.174	.054	.035
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.086	.416*	.351	-.141	.009	.232
	Sig. (2-tailed)	.652	.022	.058	.456	.963	.218
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.206	.222	.395*	-.254	.279	.397*
	Sig. (2-tailed)	.275	.239	.031	.175	.136	.030
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.243	.076	-.060	.073	.385*	.282
	Sig. (2-tailed)	.195	.691	.753	.702	.036	.131
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.499**	.421*	.409*	.400*	.467**	.364*
	Sig. (2-tailed)	.005	.021	.025	.028	.009	.048
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.525**	.587**	.383*	.222	.542**	.484**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.037	.239	.002	.007
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	1	.444*	.217	.345	.471**	.322
	Sig. (2-tailed)		.014	.250	.061	.009	.083
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.444*	1	.472**	.195	.356	.315
	Sig. (2-tailed)	.014		.008	.303	.053	.090
	N	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.217	.472**	1	.292	.077	.153
	Sig. (2-tailed)	.250	.008		.117	.684	.421
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 26 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (4)

		Correlations					
		L7	L8	S1	S2	S3	S4
T1	Pearson Correlation	.537**	.486**	.465**	.271	-.073	.295
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.010	.147	.702	.114
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.369*	.521**	.302	.332	.208	.549**
	Sig. (2-tailed)	.045	.003	.104	.073	.271	.002
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.387*	.363*	.229	.231	.051	.463*
	Sig. (2-tailed)	.035	.048	.224	.220	.790	.010
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.360	-.090	.429*	.037	-.033	.101
	Sig. (2-tailed)	.051	.635	.018	.845	.864	.594
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.256	.331	.090	.268	.516**	.164
	Sig. (2-tailed)	.172	.074	.635	.153	.004	.387
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.597**	.489**	.454*	.302	.398*	.538**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.012	.105	.029	.002
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	.413*	.381*	.236	.000	.207	.356
	Sig. (2-tailed)	.023	.038	.210	1.000	.273	.053
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.478**	.669**	.451*	.195	.165	.437*
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.012	.302	.382	.016
	N	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.204	.645**	.100	.397*	.524**	.583**
	Sig. (2-tailed)	.280	.000	.600	.030	.003	.001
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 27 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (5)

		Correlations					
		S5	S6	S7	S8	S9	S10
T1	Pearson Correlation	.319	.072	.493**	.431*	.018	.145
	Sig. (2-tailed)	.086	.706	.006	.017	.926	.445
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.233	.068	.445*	.436*	.335	.306
	Sig. (2-tailed)	.216	.722	.014	.016	.070	.100
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.441*	.247	.673**	.593**	.439*	.729**
	Sig. (2-tailed)	.015	.188	.000	.001	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.384*	.170	.330	.090	.039	.364*
	Sig. (2-tailed)	.036	.369	.075	.635	.839	.048
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.203	.435*	.123	.062	.069	.318
	Sig. (2-tailed)	.281	.016	.517	.746	.719	.086
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.538**	.049	.396*	.352	.266	.469**
	Sig. (2-tailed)	.002	.798	.030	.057	.156	.009
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	.342	.117	.285	.191	-.061	.266
	Sig. (2-tailed)	.064	.539	.127	.313	.748	.156
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.216	.345	.186	.517**	.213	.323
	Sig. (2-tailed)	.252	.062	.326	.003	.259	.082
	N	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.226	.665**	.455*	.564**	.544**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.229	.000	.012	.001	.002	.003
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 28 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (6)

		Correlations					
		SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6
T1	Pearson Correlation	.326	.024	.272	.086	.473**	.285
	Sig. (2-tailed)	.079	.900	.146	.651	.008	.128
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.330	.194	.139	.332	.312	.213
	Sig. (2-tailed)	.075	.303	.463	.073	.093	.257
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.545**	.317	.427*	.616**	.416*	.151
	Sig. (2-tailed)	.002	.088	.019	.000	.022	.425
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.182	.256	.223	.037	-.030	-.018
	Sig. (2-tailed)	.335	.172	.235	.848	.875	.923
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.450*	.426*	.519**	.192	.181	.386*
	Sig. (2-tailed)	.013	.019	.003	.309	.339	.035
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.584**	.260	.575**	.273	.257	.270
	Sig. (2-tailed)	.001	.166	.001	.144	.170	.149
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	.469**	.174	.559**	.116	.272	.290
	Sig. (2-tailed)	.009	.357	.001	.543	.146	.120
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.487**	.443*	.520**	.444*	.418*	.531**
	Sig. (2-tailed)	.006	.014	.003	.014	.022	.003
	N	30	30	30	30	30	30
L3	Pearson Correlation	.604**	.597**	.352	.777**	.674**	.498**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.056	.000	.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 29 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (7)

		Correlations					
		SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12
T1	Pearson Correlation	.136	.191	.629**	.343	.239	.386*
	Sig. (2-tailed)	.472	.313	.000	.064	.204	.035
	N	30	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.172	.401*	.399*	.467**	.311	.428*
	Sig. (2-tailed)	.363	.028	.029	.009	.094	.018
	N	30	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.254	.631**	.388*	.405*	.612**	.574**
	Sig. (2-tailed)	.176	.000	.034	.026	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	-.036	.356	.078	-.181	.257	-.065
	Sig. (2-tailed)	.849	.054	.682	.339	.170	.734
	N	30	30	30	30	30	30
T5	Pearson Correlation	.374*	.311	.084	.185	.530**	.312
	Sig. (2-tailed)	.042	.095	.660	.327	.003	.093
	N	30	30	30	30	30	30
T6	Pearson Correlation	.274	.329	.436*	.492**	.597**	.413*
	Sig. (2-tailed)	.142	.076	.016	.006	.000	.023
	N	30	30	30	30	30	30
L1	Pearson Correlation	.167	.269	.339	.520**	.465**	.322
	Sig. (2-tailed)	.378	.151	.067	.003	.010	.083
	N	30	30	30	30	30	30
L2	Pearson Correlation	.564**	.290	.373*	.488**	.662**	.627**
	Sig. (2-tailed)	.001	.121	.042	.006	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.655**	.445*	.096	.575**	.677**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.615	.001	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 30 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (7)

Correlations		
		TOTAL
T1	Pearson Correlation	.476**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
T2	Pearson Correlation	.480**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	30
T3	Pearson Correlation	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
T4	Pearson Correlation	.265
	Sig. (2-tailed)	.157
	N	30
T5	Pearson Correlation	.544**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
T6	Pearson Correlation	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
L1	Pearson Correlation	.498**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
L2	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
L3	Pearson Correlation	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Lampiran 31 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (8)

		Correlations					
		T1	T2	T3	T4	T5	T6
L4	Pearson Correlation	.255	-.141	-.254	.073	.400	.222
	Sig. (2-tailed)	.174	.456	.175	.702	.028	.239
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.355	.009	.279	.385	.467**	.542**
	Sig. (2-tailed)	.054	.963	.136	.036	.009	.002
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.386	.232	.397	.282	.364	.484**
	Sig. (2-tailed)	.035	.218	.030	.131	.048	.007
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	.537**	.369	.387	.360	.256	.597**
	Sig. (2-tailed)	.002	.045	.035	.051	.172	.000
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.486**	.521**	.363	-.090	.331	.489**
	Sig. (2-tailed)	.006	.003	.048	.635	.074	.006
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	.465**	.302	.229	.429	.090	.454
	Sig. (2-tailed)	.010	.104	.224	.018	.635	.012
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	.271	.332	.231	.037	.268	.302
	Sig. (2-tailed)	.147	.073	.220	.845	.153	.105
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	-.073	.208	.051	-.033	.516**	.396
	Sig. (2-tailed)	.702	.271	.790	.864	.004	.029
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.295	.549**	.463	.101	.164	.538**
	Sig. (2-tailed)	.114	.002	.010	.594	.387	.002
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	.319	.233	.441	.384	.203	.538**
	Sig. (2-tailed)	.086	.216	.015	.036	.281	.002
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.072	.068	.247	.170	.435	.049
	Sig. (2-tailed)	.706	.722	.188	.369	.016	.798
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.493**	.445	.673**	.330	.123	.396
	Sig. (2-tailed)	.006	.014	.000	.075	.517	.030
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 32 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (9)

		Correlations					
		L1	L2	L3	L4	L5	L6
L4	Pearson Correlation	.345	.195	.292	1	.259	.096
	Sig. (2-tailed)	.061	.303	.117		.167	.612
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.471**	.356	.077	.259	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.009	.053	.684	.167		.000
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.322	.315	.153	.096	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.083	.090	.421	.612	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	.413*	.478**	.204	.165	.450*	.456*
	Sig. (2-tailed)	.023	.008	.280	.383	.013	.011
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.381*	.669**	.645**	.257	.344	.442*
	Sig. (2-tailed)	.038	.000	.000	.171	.063	.014
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	.236	.451*	.100	.106	.169	.242
	Sig. (2-tailed)	.210	.012	.600	.578	.373	.197
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	.000	.195	.397*	-.047	-.021	.072
	Sig. (2-tailed)	1.000	.302	.030	.806	.911	.707
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	.207	.165	.524**	.282	.136	.278
	Sig. (2-tailed)	.273	.382	.003	.131	.473	.137
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.356	.437*	.583**	-.235	.112	.168
	Sig. (2-tailed)	.053	.016	.001	.212	.557	.374
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	.342	.216	.226	.010	.412*	.596*
	Sig. (2-tailed)	.064	.252	.229	.957	.024	.001
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.117	.345	.665**	.322	-.029	.078
	Sig. (2-tailed)	.539	.062	.000	.083	.881	.681
	N	30	30	30	30	30	30
S7	Pearson Correlation	.285	.186	.455*	-.133	.220	.419*
	Sig. (2-tailed)	.127	.326	.012	.485	.243	.021
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 33 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (10)

		Correlations					
		L7	L8	S1	S2	S3	S4
L4	Pearson Correlation	.165	.257	.106	-.047	.282	-.235
	Sig. (2-tailed)	.383	.171	.578	.806	.131	.212
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.450*	.344	.169	-.021	.136	.112
	Sig. (2-tailed)	.013	.063	.373	.911	.473	.557
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.456*	.442*	.242	.072	.278	.168
	Sig. (2-tailed)	.011	.014	.197	.707	.137	.374
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	1	.649**	.760**	.365*	.111	.422*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.047	.559	.020
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.649**	1	.477**	.544**	.518**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.002	.003	.001
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	.760**	.477**	1	.384*	.049	.430*
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.036	.796	.018
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	.365*	.544**	.384*	1	.430*	.455*
	Sig. (2-tailed)	.047	.002	.036		.018	.012
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	.111	.518**	.049	.430*	1	.387*
	Sig. (2-tailed)	.559	.003	.796	.018		.034
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.422*	.571**	.430*	.455*	.387*	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.018	.012	.034	
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	.717**	.432*	.702**	.223	.202	.450*
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.000	.237	.284	.013
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.050	.440*	.158	.248	.494**	.199
	Sig. (2-tailed)	.792	.015	.405	.187	.006	.291
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.578**	.439*	.504**	.271	.102	.622**
	Sig. (2-tailed)	.001	.015	.004	.148	.591	.000
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 34 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (11)

		Correlations					
		S5	S6	S7	S8	S9	S10
L4	Pearson Correlation	.010	.322	-.133	-.162	-.141	-.239
	Sig. (2-tailed)	.957	.083	.485	.393	.458	.204
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.412 ^{**}	-.029	.220	.175	-.113	.223
	Sig. (2-tailed)	.024	.881	.243	.354	.553	.236
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.596 ^{**}	.078	.419 [*]	.428 [*]	.098	.330
	Sig. (2-tailed)	.001	.681	.021	.018	.607	.075
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	.717 ^{**}	.050	.578 ^{**}	.461 [*]	.472 ^{**}	.508 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.792	.001	.010	.008	.004
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.432 [*]	.440 [*]	.439 [*]	.575 ^{**}	.542 ^{**}	.461 [*]
	Sig. (2-tailed)	.017	.015	.015	.001	.002	.010
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	.702 ^{**}	.158	.504 ^{**}	.399 [*]	.432 ^{**}	.462 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.405	.004	.029	.017	.010
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	.223	.248	.271	.233	.475 ^{**}	.457 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.237	.187	.148	.215	.008	.011
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	.202	.494 ^{**}	.102	.165	.480 ^{**}	.312
	Sig. (2-tailed)	.284	.006	.591	.383	.007	.093
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.450 [*]	.199	.622 ^{**}	.607 ^{**}	.633 ^{**}	.783 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.013	.291	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	1	.071	.743 ^{**}	.585 ^{**}	.496 ^{**}	.622 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.711	.000	.001	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.071	1	.277	.371 [*]	.395 [*]	.291
	Sig. (2-tailed)	.711		.138	.044	.031	.119
	N	30	30	30	30	30	30
S7	Pearson Correlation	.743 ^{**}	.277	1	.737 ^{**}	.535 ^{**}	.685 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.138		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 35 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (12)

		Correlations					
		SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6
L4	Pearson Correlation	.130	.149	.079	.112	.187	.342
	Sig. (2-tailed)	.495	.431	.679	.554	.322	.065
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.206	-.051	.550 ^{**}	.159	.316	.517 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.274	.790	.002	.401	.089	.003
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.324	.019	.530 ^{**}	.279	.511 ^{**}	.516 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.081	.921	.003	.135	.004	.003
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	.542 ^{**}	.335	.389 [*]	.342	.394 [*]	.114
	Sig. (2-tailed)	.002	.071	.034	.065	.031	.548
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.643 ^{**}	.556 ^{**}	.472 ^{**}	.666 ^{**}	.626 ^{**}	.474 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.008	.000	.000	.008
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	.486 ^{**}	.382 [*]	.161	.186	.175	-.101
	Sig. (2-tailed)	.006	.037	.395	.325	.355	.596
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	.396 [*]	.558 ^{**}	-.027	.388 [*]	.310	-.126
	Sig. (2-tailed)	.030	.001	.888	.034	.096	.507
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	.491 ^{**}	.580 ^{**}	.318	.409 [*]	.239	.232
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.087	.025	.204	.217
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.615 ^{**}	.416 [*]	.475 ^{**}	.498 ^{**}	.368 [*]	.068
	Sig. (2-tailed)	.000	.022	.008	.005	.046	.721
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	.602 ^{**}	.244	.415 [*]	.275	.403 [*]	.088
	Sig. (2-tailed)	.000	.195	.023	.142	.027	.645
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.456 [*]	.742 ^{**}	.184	.513 ^{**}	.433 [*]	.430 [*]
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.331	.004	.017	.018
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.676 ^{**}	.307	.438 [*]	.385 [*]	.630 ^{**}	.200
	Sig. (2-tailed)	.000	.098	.015	.036	.000	.288
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 36 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (13)

		Correlations					
		SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12
L4	Pearson Correlation	.337	-.131	-.037	.086	.139	.096
	Sig. (2-tailed)	.068	.491	.846	.653	.463	.612
	N	30	30	30	30	30	30
L5	Pearson Correlation	.409 [*]	.295	.403 [*]	.366 [*]	.486 ^{**}	.412 [*]
	Sig. (2-tailed)	.025	.114	.027	.046	.007	.024
	N	30	30	30	30	30	30
L6	Pearson Correlation	.422 [*]	.519 ^{**}	.596 ^{**}	.532 ^{**}	.555 ^{**}	.599 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.020	.003	.001	.002	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
L7	Pearson Correlation	.067	.235	.398 [*]	.405 [*]	.444 [*]	.456 [*]
	Sig. (2-tailed)	.724	.212	.029	.026	.014	.011
	N	30	30	30	30	30	30
L8	Pearson Correlation	.536 ^{**}	.391 [*]	.352	.715 ^{**}	.628 ^{**}	.733 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.033	.057	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S1	Pearson Correlation	-.077	.299	.397 [*]	.135	.285	.153
	Sig. (2-tailed)	.687	.109	.030	.475	.127	.421
	N	30	30	30	30	30	30
S2	Pearson Correlation	-.008	.233	-.050	.169	.347	.250
	Sig. (2-tailed)	.964	.216	.792	.371	.060	.182
	N	30	30	30	30	30	30
S3	Pearson Correlation	.306	.427 [*]	-.122	.433 [*]	.389 [*]	.330
	Sig. (2-tailed)	.100	.019	.522	.017	.034	.075
	N	30	30	30	30	30	30
S4	Pearson Correlation	.170	.479 ^{**}	.263	.535 ^{**}	.469 ^{**}	.331
	Sig. (2-tailed)	.369	.007	.160	.002	.009	.074
	N	30	30	30	30	30	30
S5	Pearson Correlation	.030	.487 ^{**}	.505 ^{**}	.460 [*]	.441 [*]	.362 [*]
	Sig. (2-tailed)	.876	.006	.004	.011	.015	.050
	N	30	30	30	30	30	30
S6	Pearson Correlation	.489 ^{**}	.567 ^{**}	-.030	.164	.443 [*]	.398 [*]
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.875	.386	.014	.029
	N	30	30	30	30	30	30
S7	Pearson Correlation	.165	.547 ^{**}	.594 ^{**}	.501 ^{**}	.472 ^{**}	.419 [*]
	Sig. (2-tailed)	.384	.002	.001	.005	.008	.021
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 37 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (14)

		Correlations	
		TOTAL	
L4	Pearson Correlation	.200	
	Sig. (2-tailed)	.288	
	N	30	
L5	Pearson Correlation	.499 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.005	
	N	30	
L6	Pearson Correlation	.622 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
L7	Pearson Correlation	.640 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
L8	Pearson Correlation	.829 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
S1	Pearson Correlation	.482 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.007	
	N	30	
S2	Pearson Correlation	.436 [*]	
	Sig. (2-tailed)	.016	
	N	30	
S3	Pearson Correlation	.524 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.003	
	N	30	
S4	Pearson Correlation	.663 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
S5	Pearson Correlation	.627 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
S6	Pearson Correlation	.544 ^{**}	
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	30	
		.693 ^{**}	
		.000	
		30	



Lampiran 38 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (15)

		Correlations					
		T1	T2	T3	T4	T5	T6
S8	Pearson Correlation	.431 ^{**}	.436 [*]	.593 ^{**}	.090	.062	.352
	Sig. (2-tailed)	.017	.016	.001	.635	.746	.057
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	.018	.335	.439 [*]	.039	.069	.266
	Sig. (2-tailed)	.926	.070	.015	.839	.719	.156
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.145	.306	.729 ^{**}	.364 [*]	.318	.469 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.445	.100	.000	.048	.086	.009
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	.326	.330	.545 ^{**}	.182	.450 [*]	.584 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.079	.075	.002	.335	.013	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.024	.194	.317	.256	.426 [*]	.260
	Sig. (2-tailed)	.900	.303	.088	.172	.019	.166
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	.272	.139	.427 [*]	.223	.519 ^{**}	.575 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.146	.463	.019	.235	.003	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.086	.332	.616 ^{**}	.037	.192	.273
	Sig. (2-tailed)	.651	.073	.000	.848	.309	.144
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.473 ^{**}	.312	.416 [*]	-.030	.181	.257
	Sig. (2-tailed)	.008	.093	.022	.875	.339	.170
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.285	.213	.151	-.018	.386 [*]	.270
	Sig. (2-tailed)	.128	.257	.425	.923	.035	.149
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	.136	.172	.254	-.036	.374	.274
	Sig. (2-tailed)	.472	.363	.176	.849	.042	.142
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.191	.401 [*]	.631 ^{**}	.356	.311	.329
	Sig. (2-tailed)	.313	.028	.000	.054	.095	.076
	N	30	30	30	30	30	30
SC9	Pearson Correlation	.629 ^{**}	.399 [*]	.388 [*]	.078	.084	.436 [*]
	Sig. (2-tailed)	.000	.029	.034	.682	.660	.016
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 39 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (16)

		Correlations					
		L1	L2	L3	L4	L5	L6
S8	Pearson Correlation	.191	.517 ^{**}	.564 ^{**}	-.162	.175	.428 [*]
	Sig. (2-tailed)	.313	.003	.001	.393	.354	.018
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	-.061	.213	.544 ^{**}	-.141	-.113	.098
	Sig. (2-tailed)	.748	.259	.002	.458	.553	.607
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.266	.323	.524 ^{**}	-.239	.223	.330
	Sig. (2-tailed)	.156	.082	.003	.204	.236	.075
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	.469 ^{**}	.487 ^{**}	.604 ^{**}	.130	.206	.324
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.000	.495	.274	.081
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.174	.443 [*]	.597 ^{**}	.149	-.051	.019
	Sig. (2-tailed)	.357	.014	.001	.431	.790	.921
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	.559 ^{**}	.520 ^{**}	.352	.079	.550 ^{**}	.530 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.056	.679	.002	.003
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.116	.444 [*]	.777 ^{**}	.112	.159	.279
	Sig. (2-tailed)	.543	.014	.000	.554	.401	.135
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.272	.418 [*]	.674 ^{**}	.187	.316	.511 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.146	.022	.000	.322	.089	.004
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.290	.531 ^{**}	.498 ^{**}	.342	.517 ^{**}	.516 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.120	.003	.005	.065	.003	.003
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	.167	.564 ^{**}	.655 ^{**}	.337	.409 [*]	.422 [*]
	Sig. (2-tailed)	.378	.001	.000	.068	.025	.020
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.269	.290	.445 [*]	-.131	.295	.519 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.151	.121	.014	.491	.114	.003
	N	30	30	30	30	30	30
		.339	.373 [*]	.096	-.037	.403 [*]	.586 ^{**}
		.067	.042	.615	.846	.027	.001
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 40 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (17)

		Correlations					
		L7	L8	S1	S2	S3	S4
S8	Pearson Correlation	.461 [*]	.575 ^{**}	.399 [*]	.233	.165	.607 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.001	.029	.215	.383	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	.472 ^{**}	.542 ^{**}	.432 [*]	.475 ^{**}	.480 ^{**}	.633 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.008	.002	.017	.008	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.508 ^{**}	.461 [*]	.462 [*]	.457 [*]	.312	.783 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.004	.010	.010	.011	.093	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	.542 ^{**}	.643 ^{**}	.486 ^{**}	.396 [*]	.491 ^{**}	.615 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.006	.030	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.335	.556 ^{**}	.382 [*]	.558 ^{**}	.580 ^{**}	.416 [*]
	Sig. (2-tailed)	.071	.001	.037	.001	.001	.022
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	-.389 [*]	.472 ^{**}	.161	-.027	.318	.475 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.034	.008	.395	.888	.087	.008
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.342	.666 ^{**}	.186	.388 [*]	.409 [*]	.498 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.065	.000	.325	.034	.025	.005
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.394 [*]	.626 ^{**}	.175	.310	.239	.368 [*]
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.355	.096	.204	.046
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.114	.474 ^{**}	-.101	-.126	.232	.068
	Sig. (2-tailed)	.548	.008	.596	.507	.217	.721
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	.067	.538 ^{**}	-.077	-.008	.306	.170
	Sig. (2-tailed)	.724	.002	.687	.964	.100	.369
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.235	.391 [*]	.299	.233	.427 [*]	.479 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.212	.033	.109	.216	.019	.007
	N	30	30	30	30	30	30
SC9	Pearson Correlation	-.398 [*]	.352	.397 [*]	-.050	-.122	.263
	Sig. (2-tailed)	.029	.057	.030	.792	.522	.160
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 41 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (18)

		Correlations					
		S5	S6	S7	S8	S9	S10
S8	Pearson Correlation	.585 ^{**}	.371 [*]	.737 ^{**}	1	.572 ^{**}	.637 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.044	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	.496 ^{**}	.395 [*]	.535 ^{**}	.572 ^{**}	1	.720 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.005	.031	.002	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.622 ^{**}	.291	.685 ^{**}	.637 ^{**}	.720 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.119	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	.602 ^{**}	.456 [*]	.676 ^{**}	.607 ^{**}	.644 ^{**}	.648 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.244	.742 ^{**}	.307	.370 [*]	.675 ^{**}	.516 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.195	.000	.098	.044	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	.415 [*]	.184	.438 [*]	.505 ^{**}	.304	.469 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.023	.331	.015	.004	.103	.009
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.275	.513 ^{**}	.385 [*]	.551 ^{**}	.658 ^{**}	.645 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.142	.004	.036	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.403 [*]	.433 [*]	.630 ^{**}	.720 ^{**}	.359	.419 [*]
	Sig. (2-tailed)	.027	.017	.000	.000	.051	.021
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.088	.430 [*]	.200	.340	-.065	.004
	Sig. (2-tailed)	.645	.018	.288	.066	.734	.981
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	.030	.489 ^{**}	.165	.341	.080	.125
	Sig. (2-tailed)	.876	.006	.384	.065	.675	.511
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.487 ^{**}	.567 ^{**}	.547 ^{**}	.524 ^{**}	.466 ^{**}	.642 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.002	.003	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30
		.505 ^{**}	-.030	.594 ^{**}	.489 ^{**}	.030	.171
		.004	.875	.001	.006	.877	.367
		30	30	30	30	30	30



Lampiran 42 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (19)

		Correlations					
		SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6
S8	Pearson Correlation	.607**	.370*	.505**	.551**	.720**	.340
	Sig. (2-tailed)	.000	.044	.004	.002	.000	.066
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	.644**	.675**	.304	.658**	.359	-.065
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.103	.000	.051	.734
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.648**	.516**	.469**	.645**	.419*	.004
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.009	.000	.021	.981
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	1	.677**	.659**	.525**	.570**	.348
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.001	.060
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.677**	1	.277	.599**	.352	.225
	Sig. (2-tailed)	.000		.139	.000	.057	.231
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	.659**	.277	1	.262	.385*	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000	.139		.162	.035	.003
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.525**	.599**	.262	1	.635**	.353
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.162		.000	.056
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.570**	.352	.385*	.635**	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.001	.057	.035	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.348	.225	.525**	.353	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.060	.231	.003	.056	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	.395*	.297	.496**	.561**	.616**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.031	.111	.005	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.522**	.544**	.298	.578**	.401*	.299
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.109	.001	.028	.109
	N	30	30	30	30	30	30
SC9	Pearson Correlation	.428*	-.160	.480**	.051	.440*	.335
	Sig. (2-tailed)	.018	.399	.007	.789	.015	.070
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 43 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (20)

		Correlations					
		SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12
S8	Pearson Correlation	.341	.524**	.489**	.638**	.589**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.065	.003	.006	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
S9	Pearson Correlation	.080	.466**	.030	.336	.321	.425*
	Sig. (2-tailed)	.675	.009	.877	.070	.083	.019
	N	30	30	30	30	30	30
S10	Pearson Correlation	.125	.642**	.171	.353	.548**	.398*
	Sig. (2-tailed)	.511	.000	.367	.055	.002	.029
	N	30	30	30	30	30	30
SC1	Pearson Correlation	.395*	.522**	.428*	.580**	.639**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.031	.003	.018	.001	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC2	Pearson Correlation	.297	.544**	-.160	.219	.502*	.417*
	Sig. (2-tailed)	.111	.002	.399	.245	.005	.022
	N	30	30	30	30	30	30
SC3	Pearson Correlation	.496**	.298	.480**	.538**	.477**	.530**
	Sig. (2-tailed)	.005	.109	.007	.002	.008	.003
	N	30	30	30	30	30	30
SC4	Pearson Correlation	.561**	.578**	.051	.541**	.652**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.789	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC5	Pearson Correlation	.616**	.401*	.440*	.674**	.613**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.015	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC6	Pearson Correlation	.906**	.299	.335	.498**	.491**	.561**
	Sig. (2-tailed)	.000	.109	.070	.005	.006	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC7	Pearson Correlation	1	.277	.295	.502*	.572**	.565**
	Sig. (2-tailed)		.139	.114	.005	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC8	Pearson Correlation	.277	1	.264	.393*	.596**	.519**
	Sig. (2-tailed)	.139		.159	.032	.001	.003
	N	30	30	30	30	30	30
		95	.264	1	.530**	.398*	.455*
		14	.159		.003	.029	.011
		30	30	30	30	30	30



Lampiran 44 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (21)

Correlations		
		TOTAL
S8	Pearson Correlation	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
S9	Pearson Correlation	.582**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
S10	Pearson Correlation	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC1	Pearson Correlation	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC2	Pearson Correlation	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC3	Pearson Correlation	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC4	Pearson Correlation	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC5	Pearson Correlation	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC6	Pearson Correlation	.558**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
SC7	Pearson Correlation	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC8	Pearson Correlation	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
SC9	Pearson Correlation	.481**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	30

Lampiran 45 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (22)

Correlations							
		T1	T2	T3	T4	T5	T6
SC10	Pearson Correlation	.343	.467**	.405*	-.181	.185	.492**
	Sig. (2-tailed)	.064	.009	.026	.339	.327	.006
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.239	.311	.612**	.257	.530**	.597**
	Sig. (2-tailed)	.204	.094	.000	.170	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.386*	.428*	.574**	-.065	.312	.413*
	Sig. (2-tailed)	.035	.018	.001	.734	.093	.023
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.476**	.480**	.625**	.265	.544**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.008	.007	.000	.157	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30

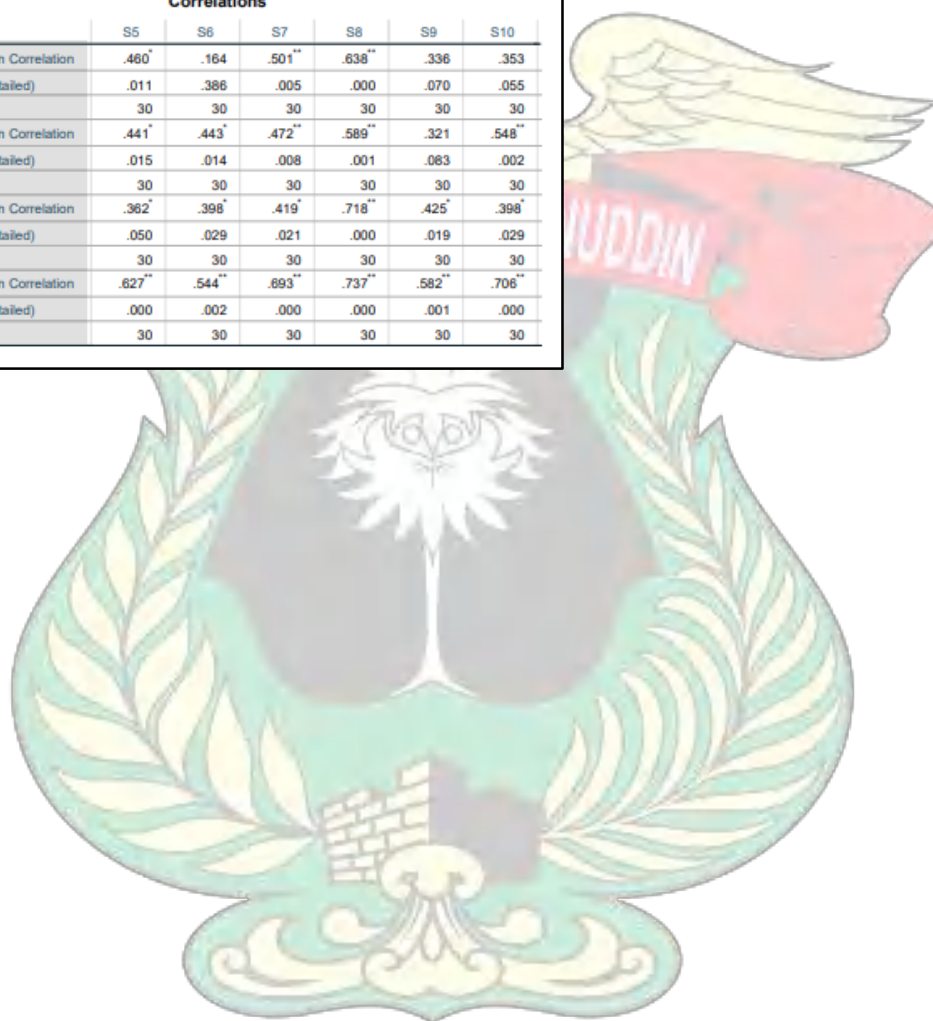
Correlations							
		L1	L2	L3	L4	L5	L6
SC10	Pearson Correlation	.520**	.488**	.575**	.086	.366*	.532**
	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.001	.653	.046	.002
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.465**	.662**	.677**	.139	.486**	.555**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.463	.007	.001
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.322	.627**	.586**	.096	.412*	.599**
	Sig. (2-tailed)	.083	.000	.001	.612	.024	.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.498**	.673**	.745**	.200	.499**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.288	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 46 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (23)

		Correlations					
		L7	L8	S1	S2	S3	S4
SC10	Pearson Correlation	.405 [*]	.715 ^{**}	.135	.169	.433 [*]	.535 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.475	.371	.017	.002
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.444 [*]	.628 ^{**}	.285	.347	.389 [*]	.469 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.127	.060	.034	.009
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.456 [*]	.733 ^{**}	.153	.250	.330	.331
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.421	.182	.075	.074
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.640 ^{**}	.829 ^{**}	.482 ^{**}	.436 [*]	.524 ^{**}	.663 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.016	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30

		Correlations					
		S5	S6	S7	S8	S9	S10
SC10	Pearson Correlation	.460 [*]	.164	.501 ^{**}	.638 ^{**}	.336	.353
	Sig. (2-tailed)	.011	.386	.005	.000	.070	.055
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.441 [*]	.443 [*]	.472 ^{**}	.589 ^{**}	.321	.548 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.015	.014	.008	.001	.063	.002
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.362 [*]	.398 [*]	.419 [*]	.718 ^{**}	.425 [*]	.398 [*]
	Sig. (2-tailed)	.050	.029	.021	.000	.019	.029
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.627 ^{**}	.544 ^{**}	.693 ^{**}	.737 ^{**}	.582 ^{**}	.706 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30



Lampiran 47 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (24)

		Correlations					
		SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6
SC10	Pearson Correlation	.580**	.219	.538**	.541**	.674**	.498**
	Sig. (2-tailed)	.001	.245	.002	.002	.000	.005
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.639**	.502**	.477**	.652**	.613**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.008	.000	.000	.006
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.571**	.417*	.530**	.675**	.697**	.561**
	Sig. (2-tailed)	.001	.022	.003	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.830**	.629**	.671**	.719**	.736**	.558**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30

		Correlations					
		SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12
SC10	Pearson Correlation	.502**	.393*	.530**	1	.702**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.005	.032	.003		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC11	Pearson Correlation	.572**	.596**	.398*	.702**	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.029	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
SC12	Pearson Correlation	.565**	.519**	.455*	.770**	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.011	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.597**	.681**	.481**	.728**	.839**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Lampiran 48 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (25)

		Correlations	
		TOTAL	
SC10	Pearson Correlation	.728**	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
SC11	Pearson Correlation	.839**	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
SC12	Pearson Correlation	.787**	
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	30	
TOTAL	Pearson Correlation	1	
	Sig. (2-tailed)		
	N	30	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 49 Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (*E-Trust*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.716	6

Lampiran 50 Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (*E-Service Quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.809	12

Lampiran 51 Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (*E-Satisfaction*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.887	10

Lampiran 52 Hasil uji reliabilitas menggunakan *software* SPSS (*E-Loyalty*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.822	8



Lampiran 53 Data sosio-demografi responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Lama Menggunakan
1	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
2	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
3	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
4	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
5	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
6	Perempuan	21 - 25 Tahun	asisten MUA	1 - 2 Tahun
7	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
8	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
9	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
10	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
11	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
12	Perempuan	21 - 25 Tahun	Admin	1 - 2 Tahun
13	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
14	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
15	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
16	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
17	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai BUMN	> 5 Tahun
18	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
19	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
20	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
21	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
22	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
23	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
24	Perempuan	21 - 25 Tahun	Belum bekerja	3 - 4 Tahun
25	Perempuan	21 - 25 Tahun	-	1 - 2 Tahun
26	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
27	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
28	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
29	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
30	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
31	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
32	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
33	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
34	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 6 Bulan
35	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun



36	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
37	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pengangguran	> 5 Tahun
38	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
39	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
40	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
41	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
42	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
43	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
44	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
45	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
46	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
47	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
48	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
49	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
50	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
51	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
52	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
53	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
54	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
55	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
56	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
57	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Fresh Graduate	1 - 2 Tahun
58	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
59	Perempuan	21 - 25 Tahun	Freelance	3 - 4 Tahun
60	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
61	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
62	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
63	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
64	Perempuan	21 - 25 Tahun	-	1 - 2 Tahun
65	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 6 Bulan
66	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
67	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
68	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
69	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
70	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
71	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
72	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 6 Bulan



75	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
76	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
77	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
78	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
79	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
80	Perempuan	21 - 25 Tahun	Belum bekerja	3 - 4 Tahun
81	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Magang	3 - 4 Tahun
82	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
83	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	< 6 Bulan
84	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
85	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
86	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
87	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
88	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
89	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	3 - 4 Tahun
90	Perempuan	21 - 25 Tahun	-	3 - 4 Tahun
91	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
92	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
93	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
94	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
95	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
96	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
97	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
98	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
99	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
100	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
101	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
102	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
103	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
104	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
105	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
106	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
107	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
108	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
109	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
110	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	1 - 2 Tahun
	Laki	> 40 Tahun	Wiraswasta	> 5 Tahun



113	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
114	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	> 5 Tahun
115	Perempuan	> 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> 5 Tahun
116	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
117	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
118	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
119	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
120	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
121	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
122	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	3 - 4 Tahun
123	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
124	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
125	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
126	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
127	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
128	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
129	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
130	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
131	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
132	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
133	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
134	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
135	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
136	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
137	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	1 - 2 Tahun
138	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
139	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
140	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	1 - 2 Tahun
141	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
142	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
143	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
144	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
145	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
	Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun



148	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> 5 Tahun
149	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
150	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
151	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
152	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
153	Perempuan	> 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
154	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
155	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
156	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
157	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
158	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
159	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
160	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	1 - 2 Tahun
161	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
162	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
163	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
164	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
165	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
166	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
167	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
168	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
169	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
170	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
171	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
172	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
173	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
174	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
175	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
176	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
177	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
178	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
179	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
180	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
	Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun



183	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
184	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
185	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
186	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
187	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
188	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
189	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	> 5 Tahun
190	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
191	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
192	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	> 5 Tahun
193	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
194	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
195	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
196	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
197	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
198	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
199	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
200	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
201	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
202	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
203	Perempuan	21 - 25 Tahun	Ibu Rumah Tangga	1 - 2 Tahun
204	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
205	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
206	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
207	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
208	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
209	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
210	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	> 5 Tahun
211	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
212	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
213	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
214	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
215	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
216	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
217	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun



218	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
219	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
220	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
221	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
222	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
223	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
224	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
225	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
226	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
227	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
228	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
229	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
230	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
231	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
232	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
233	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
234	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
235	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
236	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
237	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
238	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
239	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
240	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
241	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
242	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
243	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
244	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
245	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	> 5 Tahun
246	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
247	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
248	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
249	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
250	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
251	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
252	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
253	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
254	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun



257	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
258	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
259	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
260	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
261	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
262	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
263	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
264	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
265	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
266	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
267	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
268	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
269	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
270	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
271	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
272	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
273	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
274	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	1 - 2 Tahun
275	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
276	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
277	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
278	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
279	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
280	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
281	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
282	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
283	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
284	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
285	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
286	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
287	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
288	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
289	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
290	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
291	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
292	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
293	Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
294	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun



295	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
296	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
297	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
298	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
299	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
300	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
301	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
302	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
303	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
304	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
305	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
306	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
307	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	> 5 Tahun
308	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
309	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
310	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
311	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
312	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
313	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
314	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
315	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
316	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
317	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
318	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	3 - 4 Tahun
319	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
320	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
321	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
322	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
323	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
324	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
325	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
326	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	1 - 2 Tahun
327	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	1 - 2 Tahun
328	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
329	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
330	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
	Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun



333	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
334	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
335	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	1 - 2 Tahun
336	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
337	Laki - Laki	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
338	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
339	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3 - 4 Tahun
340	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
341	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	> 5 Tahun
342	Perempuan	26 - 40 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun
343	Perempuan	26 - 40 Tahun	Wiraswasta	3 - 4 Tahun
344	Perempuan	26 - 40 Tahun	Ibu Rumah Tangga	3 - 4 Tahun
345	Laki - Laki	21 - 25 Tahun	Pegawai Swasta	3 - 4 Tahun



Lampiran 54 Data Kuesioner Variabel *E-Trust* dan *E-Loyalty*

No	T1	T2	T3	T4	T5	T6	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8
1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
2	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
7	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
8	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	3	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	3
10	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4
11	4	4	5	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2
12	4	4	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3
13	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
14	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
15	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4
		5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
		5	5	5	3	3	5	3	4	4	3	4	3	5
		5	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	2	2



23	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
24	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
26	5	4	4	3	4	4	4	5	2	2	4	4	4	3
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
29	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
31	3	5	5	4	3	3	5	2	2	4	3	3	5	4
32	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4
33	5	5	1	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	3
34	4	3	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	5
35	5	5	4	5	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3
36	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
38	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
40	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3
41	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5
42	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4
43	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
	5	5	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3
	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3
	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3



48	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
49	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	5	5	5	4	2	4	4	4	3	3	4	4	5	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4
54	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
55	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
56	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4
57	4	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
58	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
59	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
60	4	5	3	4	1	4	4	4	3	3	2	4	4	4
61	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5
62	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
63	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	5	5	4	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	4
66	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
67	4	4	3	5	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3
68	4	5	4	3	3	2	2	4	1	1	2	3	3	3
		5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3
		4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
		4	4	2	2	3	4	4	2	5	4	3	4	4
		5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5



73	4	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4
74	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4
75	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
76	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
77	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	5	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3
79	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
80	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4
81	5	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3
82	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4
86	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	5
90	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
93	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
		5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
		5	3	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4
		5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
		5	2	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4



98	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
99	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4
100	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
101	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
102	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4
103	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4
104	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
105	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
106	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3
107	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
108	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
109	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
110	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
111	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
112	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5
113	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
114	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	3
115	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
116	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4
117	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3
118	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
		4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4
		4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4
		5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5
		5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4



123	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
124	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
125	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
126	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
127	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
128	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
129	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
130	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
131	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
132	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
133	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
134	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4
135	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
136	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
137	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
138	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
139	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
140	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
141	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3
142	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
143	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
		5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
		4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
		5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4
		5	3	4	4	5	4	5	2	3	5	4	4	5



148	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
149	5	4	3	5	5	4	5	4	2	3	4	5	5	4
150	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
151	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
152	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
153	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
154	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
155	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
156	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
157	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
158	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
159	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
160	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
161	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
162	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
163	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
164	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
165	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
166	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4
167	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
168	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5



173	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5
174	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
175	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3
176	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
177	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
178	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
179	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
180	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
181	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
182	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
183	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5
184	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
185	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
186	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5
187	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
188	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
189	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3
190	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
191	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
192	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
193	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
		5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
		4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
		4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
		5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5



198	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
199	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
200	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
201	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
202	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
203	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
204	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
205	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
206	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
207	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
209	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
210	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
211	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
212	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
213	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
214	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
215	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
216	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	5
217	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	5
218	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
		4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4
		5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
		5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
		5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4



223	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
224	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
225	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
226	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
227	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
228	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
229	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
230	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
231	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
232	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
233	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
234	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4
235	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3
236	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
238	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
239	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
240	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
241	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
242	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
243	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
		5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5
		5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
		5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
		5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4



248	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5
249	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
250	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
251	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
252	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
253	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
254	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	3
255	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
256	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
257	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4
258	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
259	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
260	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
261	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4
262	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	5
263	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
264	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
265	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
266	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3
267	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
268	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
		4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
		5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4
		4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
		5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4



273	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4
274	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
275	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5
276	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
277	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
278	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
279	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
280	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5
281	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5
282	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
283	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
284	2	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4
285	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
286	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4
287	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
288	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
289	4	5	5	4	2	3	4	4	5	5	4	4	4	5
290	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
291	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
292	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
293	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
		4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
		4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
		4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4
		5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5



298	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
299	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5
300	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
301	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
302	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
303	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
304	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
305	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
306	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3
307	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
308	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
309	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4
310	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5
311	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
312	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
313	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
314	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
315	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4
316	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
317	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
318	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4
	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4



323	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
324	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
325	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5
326	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
327	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
328	4	4	5	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4
329	4	4	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5
330	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
331	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5
332	4	2	2	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5
333	5	2	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
334	4	2	2	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5
335	2	2	2	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
336	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4
337	5	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
338	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4
339	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5
340	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
341	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
342	5	2	5	2	2	4	5	4	2	4	5	4	5	4
343	4	2	5	2	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
		5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	2	4
		2	5	2	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5



Lampiran 55 Data Kuesioner Variabel *E-Service Quality*

No	SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6	SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12
1	3	2	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3
2	4	3	4	4	4	2	2	5	5	5	4	4
3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3
4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5
5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
6	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
8	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
9	4	3	4	2	3	3	2	3	5	3	3	3
10	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5
11	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
12	2	1	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3
13	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5
16	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
19	5	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	5
20	4	3	5	4	4	3	3	5	5	3	3	5



21	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	2	2	4	5	3	3	4
23	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
24	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
25	3	3	4	3	4	2	2	4	5	4	4	4
26	5	2	5	3	3	3	2	3	4	4	4	4
27	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4
28	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
29	5	3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4
30	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4
31	5	4	4	2	5	1	1	5	5	1	1	5
32	3	1	4	5	3	4	3	3	5	4	3	3
33	5	5	4	4	2	5	2	4	5	4	2	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
37	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
38	4	3	3	3	5	2	2	4	4	3	3	4
39	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4
40	4	3	3	4	3	1	2	3	4	2	2	3
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	3	3	3	3	1	1	4	4	3	3	3
	2	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4
	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4



46	4	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3
47	4	3	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4
48	3	4	2	4	3	1	1	4	2	3	3	3
49	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	4	4	4	2	2	4	5	4	3	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4
54	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
55	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5
56	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5
57	4	4	3	3	3	2	2	5	5	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
60	5	4	5	5	2	3	3	5	4	3	3	3
61	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5
62	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
64	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4
65	5	1	4	4	3	1	4	4	4	2	4	4
66	4	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5
	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4
	2	3	3	4	2	2	4	5	2	3	3	
	3	4	3	4	2	2	5	5	4	3	5	
	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	4	



71	4	3	3	2	4	1	2	5	5	4	3	2
72	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
73	4	1	5	2	2	4	4	4	3	4	2	5
74	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4
75	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4	2	2	5	5	3	2	3
78	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2
79	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4
80	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5
81	3	2	3	3	3	4	2	5	5	3	3	4
82	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
85	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5
86	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3
87	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5
90	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
91	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	
	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	
	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	



96	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
97	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5
98	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
99	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
100	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
101	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
102	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
103	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
104	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
105	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
106	4	4	5	3	4	2	3	5	5	4	3	4
107	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
108	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
109	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
110	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4
111	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5
112	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
113	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
114	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4
115	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4
116	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4
		4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5
		4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
		5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
		5	5	3	3	2	2	5	4	4	3	4



121	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4
122	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
123	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
124	3	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4
125	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4
126	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
127	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
128	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
129	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
130	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
131	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
132	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
133	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
134	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5
135	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
136	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4
137	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
138	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
139	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
140	5	5	4	3	2	2	3	5	5	4	3	5
141	3	5	5	3	2	2	2	4	4	3	3	5
		5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
		3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5
		4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4
		4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5



146	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4
147	5	3	5	2	3	1	2	5	4	4	5	3
148	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
149	4	3	4	1	3	2	1	4	5	5	4	3
150	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4
151	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
152	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
153	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
154	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
155	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
156	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
157	5	5	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5
158	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
159	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
160	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
161	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
162	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
163	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5
164	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
165	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
166	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4
		4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
		4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4
		4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
		5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4



171	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4
172	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
173	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
174	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
175	4	4	4	2	4	3	3	3	5	4	3	3
176	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
177	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
178	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
179	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
180	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
181	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
182	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
183	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5
184	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
185	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
186	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
187	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
188	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
189	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
190	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	2
191	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
		5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
		4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
		5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
		4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5



196	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
197	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
198	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
199	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
200	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
201	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
202	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
203	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
204	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
205	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
206	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
207	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
208	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5
209	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
210	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
211	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
212	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
213	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
214	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
215	5	4	5	4	5	2	5	4	4	4	5	4
216	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4
		5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
		4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
		4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
		4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4



221	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
222	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
223	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
224	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
225	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
226	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
227	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
228	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
229	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
230	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
231	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
232	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
233	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
234	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
235	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4
236	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
237	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
238	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
239	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
240	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
241	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
		4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
		5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4
		5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
		5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4



246	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4
247	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
248	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5
249	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
250	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
251	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
252	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4
253	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	1
254	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4
255	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
256	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
257	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	4
258	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5
259	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
260	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
261	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4
262	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4
263	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
264	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
265	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
266	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4
		5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
		4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
		4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
		3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4



271	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
272	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
273	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4
274	5	4	5	4	5	5	1	5	5	4	4	5
275	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
276	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
277	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
278	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
279	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
280	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4
281	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
282	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
283	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
284	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
285	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
286	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
287	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
288	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
289	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
290	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
291	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
		4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
		4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
		5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
		5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4



296	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
297	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
298	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
299	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
300	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
301	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
302	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
303	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
304	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
305	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
306	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	5
307	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
308	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
309	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
310	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4
311	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5
312	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
313	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
314	4	5	5	4	5	2	4	5	3	2	5	4
315	4	4	5	5	4	2	4	5	3	2	5	5
316	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	5
		4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
		5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
		5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
		5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4



321	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
322	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
323	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
324	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
325	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
326	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
327	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
328	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
329	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
330	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
331	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5
332	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5
333	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
334	4	4	4	5	5	5	4	4	2	2	3	4
335	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	5	4
336	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
337	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
338	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
339	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
340	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
341	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5
	5	4	5	5	3	4	5	2	2	2	5	4
	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4
	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5



Lampiran 56 Data Kuesioner Variabel *E-Satisfaction*

No	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
1	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5
5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
6	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	3	2	2	5	2	4	3	2	3
10	4	3	2	2	4	4	4	4	2	3
11	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4
12	3	3	2	4	3	1	3	4	3	3
13	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4



19	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
21	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4
22	5	2	2	2	3	4	4	3	4	4
23	4	5	4	5	5	2	3	4	4	4
24	3	5	2	3	3	2	4	3	4	4
25	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
26	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5
30	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
31	5	3	4	5	5	3	4	5	2	5
32	4	3	5	5	5	2	3	1	1	3
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3
35	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4
36	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
37	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5
38	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4
39	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4
		4	4	4	4	3	3	3	4	4
		2	4	5	5	2	5	5	5	5
		4	5	5	4	4	4	4	4	4
		5	3	5	3	3	4	4	5	4



44	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3
45	4	3	4	4	5	2	4	4	3	4
46	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
47	4	2	3	4	5	4	5	5	3	5
48	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
49	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	4	2	5	5	2	5	5	5	5
52	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
54	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
55	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4
56	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
57	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
58	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
59	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
60	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5
61	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
62	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
64	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
		4	4	5	3	1	3	5	4	4
		4	4	4	5	4	5	4	4	5
		4	4	4	5	4	4	4	4	4
		3	4	3	3	2	2	3	3	4



69	3	4	4	4	5	2	4	5	5	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4
72	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
73	4	2	5	5	2	2	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4
76	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
77	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
79	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4
80	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4
81	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	3	4	5	4	4	5	3	3
		4	4	4	4	4	4	4	4	4
		4	4	4	5	3	5	5	5	5
		5	5	5	5	5	5	5	4	5
		4	4	4	4	3	4	4	3	3



94	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
95	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
96	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
97	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
98	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
99	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
100	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5
101	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
102	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
103	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4
104	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
105	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
106	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5
107	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
108	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
109	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
110	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
111	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
112	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
113	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
114	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5
		4	5	4	3	3	5	4	4	5
		4	5	4	4	5	4	4	5	3
		4	4	4	3	4	4	4	3	4
		4	5	5	5	5	5	5	5	4



119	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5
120	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4
121	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
122	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
123	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
124	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4
125	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4
126	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
127	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
128	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5
129	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
130	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
131	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
132	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
133	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
134	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5
135	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
136	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4
137	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
138	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
139	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
		5	4	5	5	4	3	4	5	5
		5	4	4	5	5	3	4	5	4
		5	5	4	5	4	5	5	4	4
		5	3	4	5	3	4	4	4	5



144	4	5	5	3	4	5	5	5	3	5
145	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
146	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
147	4	5	5	4	4	2	5	4	4	4
148	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
149	5	4	4	5	5	2	4	5	4	5
150	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
151	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
152	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
153	4	5	5	4	4	5	4	5	2	4
154	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
155	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
156	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
157	5	4	4	4	5	5	4	5	2	4
158	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
159	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
160	5	5	4	4	4	5	4	5	2	3
161	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4
162	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
163	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
164	5	5	4	3	4	5	4	4	2	4
		4	5	4	4	4	4	5	5	4
		4	5	4	3	4	5	4	4	5
		4	4	5	4	4	4	4	4	5
		5	5	4	5	5	5	4	4	5



169	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4
170	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
171	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
172	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4
173	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5
174	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
175	3	5	3	4	4	4	4	4	2	4
176	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
177	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
178	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
179	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
180	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
181	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
182	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
183	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
184	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
185	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
186	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
187	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
188	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4
189	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
		4	4	5	4	3	4	4	3	4
		5	5	5	4	5	4	5	5	4
		5	5	4	5	4	5	5	4	5
		5	4	5	5	4	4	5	4	5



194	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
195	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
196	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
197	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
198	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
199	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
200	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
201	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
202	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
203	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
204	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
205	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
206	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
207	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
208	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
209	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
210	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
211	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
212	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
213	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
214	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
		4	4	4	5	4	5	4	4	5
		4	4	5	3	4	4	5	3	4
		5	5	5	4	4	5	5	4	4
		5	4	4	5	4	4	5	5	4



219	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5
220	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
221	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
222	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
223	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
224	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
225	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
226	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
227	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
228	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4
229	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
230	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
231	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
232	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
233	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
234	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
235	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
236	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4
237	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
238	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
239	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
		5	4	5	4	5	4	5	4	5
		3	4	5	5	5	4	4	5	4
		4	4	5	4	5	4	4	5	4
		4	4	4	5	5	5	5	4	4



244	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
245	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
246	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5
247	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
248	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4
249	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
250	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
251	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
252	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
253	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
254	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4
255	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
256	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
257	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3
258	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
259	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
260	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
261	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4
262	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5
263	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3
264	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4
		5	5	5	5	4	5	5	5	5
		4	4	4	5	3	4	4	4	5
		4	5	4	5	5	5	5	5	5
		5	4	5	4	4	5	4	5	5



269	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
270	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
271	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
272	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
273	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4
274	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
275	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
276	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
277	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
278	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
279	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
280	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
281	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
282	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4
283	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4
284	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
285	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5
286	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5
287	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
288	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
289	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
		4	5	4	5	5	5	4	5	4
		5	4	5	4	4	4	5	4	5
		5	5	5	4	5	4	4	4	4
		4	5	4	5	4	5	4	5	4



294	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
295	5	3	4	4	5	3	5	5	4	5
296	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3
297	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
298	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
299	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5
300	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
301	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
302	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
303	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4
304	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
305	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
306	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
307	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
308	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5
309	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
310	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
311	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4
312	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5
313	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5
314	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
		5	5	4	4	5	5	4	5	5
		5	5	5	4	5	4	4	4	4
		5	4	5	4	5	4	4	5	5
		5	5	5	5	5	5	5	5	4



319	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
320	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
322	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
324	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
325	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
326	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
327	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
328	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
329	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
330	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
331	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
332	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
333	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
334	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
335	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4
336	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
337	4	2	4	5	5	4	5	4	3	4
338	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
339	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
		2	4	4	4	4	5	4	4	3
		5	5	5	4	5	4	5	4	4
		5	5	4	5	4	5	4	5	5
		5	5	4	5	4	5	4	5	4



344	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
345	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5

