

DAFTAR PUSTAKA

- Abernethy, M. A., Bouwens, J., & Van Lent, L. (2010). Leadership And Control System Design. *Management Accounting Research*, 21(1), 2-16.
- Acquaah, M. (2013). Management Control Systems, Business Strategy And Performance: A Comparative Analysis Of Family And Non-Family Businesses In A Transition Economy In Sub-Saharan Africa. *Journal Of Family Business Strategy*, 4(2), 131–146. <https://doi.org/10.1016/J.Jfbs.2013.03.002>
- Adhitama, S., Keuangan, P., Stan, N., Rahma, D., & Aulia, R. (2017). Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Dengan Model *Four Levers of Control* Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Bea Dan Cukai. *Jurnal Info Artha Vol.1, No., Hal.35-46*.
- Ahmad, E. H. (2014). *Komunikasi antarpribadi: Perilaku insani dalam organisasi pendidikan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Anwari, A. S., Santoso, B., & Puspitadewi S., I. (2023). Analysis of the Effect of Digital Marketing and Brand Image on Purchasing Decisions at Mie Galak Bondowoso. *Journal of Business Economics*, 1(2), 117-130.
- Anthony, M. A., Wediawati, B., Setiawati, R. (2023). PENINGKATAN KINERJA PERBANKAN BERBASIS DIAGNOSTIC CONTROL SYSTEM DAN INTERACTIVE CONTROL SYSTEM MELALUI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK JAMBI). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 12(02).
- Arjaliès, D. L., & Mundy, J. (2013). The Use Of Management Control Systems To Manage CSR Strategy: A Levers Of Control Perspective. *Management Accounting Research*, 24(4), 284–300. <https://doi.org/10.1016/J.Mar.2013.06.003>
- Baird, K., Su, S., & Munir, R. (2018). The Relationship Between The Enabling Use Of Controls, Employee Empowerment, And Performance. *Personnel Review*, 47(1), 257–274. <https://doi.org/10.1108/PR-12-2016-0324>
- Bogdan, R. (1972). Participant Observation in Organizational Settings. *Syracuse, New York: Syracuse University Press*.
- Bogdan, R. C. & Biklen, S. K. (1982). *Qualitative Research for Education: An introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- And Otley, D., (2004). The Effects Of The Interactive Use Of Management Control Systems On Product Innovation. *Accounting, Organizations And Society*, 29(8), Pp.709-737.



- Bisbe, J., Batista-Foguet, J., and Chenhall, R. (2007), "Defining accounting constructs management: A methodological note on the risks of context misspecification", *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 32 No.7-8, p. 789–820.
- Burrell, G., & Morgan., G, (2012). "*Sociology paradigms and organizational analysis*". London and New York: Routledge.
- Aini, N., Fauzi, M. Y., & Santoso, R. (2023). Strategy For Socialization Of The. General
- Bedford, David S., Teemu Malmi, And Mikko Sandelin. (2016). "Management Control Effectiveness And Strategy: An Empirical Analysis Of Packages And Systems." *Accounting, Organizations And Society* 51: 12-28.
- Bruining, Hans, Marcel Bonnet, And Mike Wright. (2004). "Management Control Systems And Strategy Change In Buyouts." *Management Accounting Research* 15, No. 2: 155-177.
- Creswell, John W. (2007) *Qualitative Inquiry & Research Design Choosing Among Five Approaches*. California: Sage Publication Inc.
- Cuganesan, S., & Donovan, J. (2011). Investigating The Links Between Management Control Approaches And Performance Measurement Systems. *Advances In Management Accounting*, 19, 173–204. [https://doi.org/10.1108/S1474-7871\(2011\)0000019014](https://doi.org/10.1108/S1474-7871(2011)0000019014)
- Drucker, Pf (1964), *Mengelola Hasil*, Harper & Row, New York, Ny.
- Identifying, Measuring, And Managing Organizational Risks To Improve Performance: Management Accounting Guidelines. New York, Ny: American Institute of Certified Public Accountants.
- Fisher, Jg, (1998). Contingency Theory, Management Control Systems and Corporate Results: Past Results and Future Directions. *Behavioral Research in Accounting* 10 (Supplement), 47–57.
- Flamholtz, E.G. (1985) *Human Resource Accounting*, San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
- Fong . C.W, (2013). "Radical Development in Accounting Thought". *The Accounting Review*, Vol. 61, No. 4 (Oktober, 1986), hal. 601- 632. Published by: American Accounting Association. <http://www.jstor.org/stable/247360?origin=JSTOR-pdf>



, R. Edward. (2010). "*Strategic Management: A Stakeholder Approach*". ambridge University Press.

Marginson, D. And Ogden, S. (2010), "Sustainable Budgeting: Reconciling udgetary Flexibility With Budgetary Control", *Accounting, Organizations And ociety*, Vol. 35 No.4, Pp.444-461.

- Gaol, J. Y. (2014). A to Z human capital human resource management. Jakarta: Kompas Gramedia.
- García Osma, B., Gomez-Conde, J., & Lopez-Valeiras, E. (2022). Management Control Systems And Real Earnings Management: Effects On Firm Performance. *Management Accounting Research*, 55. <https://doi.org/10.1016/J.Mar.2021.100781>
- Gibson, I. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1996). Organizations: Behavior, structure, processes (9th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Gomez-Conde, J., Lunkes, R. J., & Rosa, F. S. (2019). Environmental Innovation Practices And Operational Performance: The Joint Effects Of Management Accounting And Control Systems And Environmental Training. *Accounting, Auditing And Accountability Journal*, 32(5), 1325–1357. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-01-2018-3327>
- Gond, J. P., Grubnic, S., Herzig, C., & Moon, J. (2012). Configuring Management Control Systems: Theorizing The Integration Of Strategy And Sustainability. *Management Accounting Research*, 23(3), 205–223. <https://doi.org/10.1016/J.Mar.2012.06.003>
- Handayani, A., & Bastian, E. (2022). Diagnostic Control System (DCS) Company Performance (CP). In *Interactive Control System*.
- Han, R., Jessica, A., Akuntansi, J., Bisnis, F., Ekonomika, D., & Surabaya, U. (2022). Penerapan Levers Of Control Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Family Business Pt G Di Surabaya. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 117–128. <https://doi.org/10.17509/Jrak.V10i1.33840>
<http://journal.uqm.ac.id/Gamaijb>
- Henri, Jf (2006). Management Control Systems and Strategies: Resource-Based Perspective. *Accounting, Organizations and Society*, 31(6): 529-558.
- Ho, J. L. Y., Wu, A., & Wu, S. Y. C. (2014). Performance Measures, Consensus On Strategy Implementation, And Performance: Evidence From The Operational-Level Of Organizations. *Accounting, Organizations And Society*, 39(1), 38–58. <https://doi.org/10.1016/J.Aos.2013.11.003>
- Hrebiniak, L.G. (2006) Obstacles To Effective Strategy Implementation. *Organizational Dynamics*, 35, 12-31. <http://dx.doi.org/10.1016/J.Orgdyn.2005.12.001>
- Husserl, E. (1982) *Ideas Pertaining To A Pure Phenomenology And To A Phenomenological Philosophy. 1st Book: General Introduction To A Pure Phenomenology*, Trans By . Kersten The Hague: Nijhoff,.
- .., & Affiani, M. (2019). Analisis Strategis Dan Kunci Keberhasilan Badan pengembangan Sumber Daya Manusia (Bpsdm) Provinsi Jambi. *J-Mas urnal Manajemen Dan Sains*, 4(1), 118-130.



- Jermias, J. F. (2006). Ownership structure, contingency fit, and business unit performance: a research model and empirical evidence. *The international Journal of accounting*, 40(1). 65-85. <https://doi.org/10.1016/j.intacc.2005.01.004>.
- Johansson, T. (2018). Testing For Control System Interdependence With Structural Equation Modeling: Conceptual Developments And Evidence On The Levers Of Control Framework. *Journal Of Accounting Literature*, 41, 47–62. <https://doi.org/10.1016/J.Acclit.2018.02.002>
- Kober, R, Ng, J., & Paul, B.J (2007), "The Interrelationship Between Management Control Mechanisms And Strategy", *Management Accounting Research*, (18), Pp. 425-452.
- Koentjaraningrat, ., Emmerson, D, K. (1982). *Aspek manusia dalam penelitian masyarakat* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kruis, Am, Speklé, Rf And Widener, Sk (2016), "The Levers Of Control Framework: An Exploratory Analysis Of Balance", *Management Accounting Research*, Vol. 32, p. 27-44.
- Laguir, Lamia, Issam Laguir, And Emmanuel Tchameni. "Implementing Csr Activities Through Management Control Systems: A Formal And Informal Control Perspective." *Accounting, Auditing & Accountability Journal* 32, No. 2 (2019): 531-555.
- Malmi, T. & Brown, D. (2008). Management Control Systems As A Package—Opportunities, Challenges And Research Directions. *Management Accounting Research*, Vol. 19, Pp. 287- 300.
- Moleong, L. J. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. *Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset*.
- Marsheila, G., Warouw, A., Pangerapan, S., Pusung, R. J., & Ratulangi, U. S. (2022). Application Of The *Four Levers of Control* Model In Improving Company Performance At The Synthesis Hotel Peninsula Manado Penerapan Model *Four Levers of Control* Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. In *Management Studies And Entrepreneurship Journal* (Vol. 3, Issue 5). [Http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej](http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej)
- Marek, Roger, Jingji Jin, Travis D. Goode, Thomas F. Giustino, Qian Wang, Gillian M. Acca, Roopashri Holehonnur. (2018). "Hippocampus-Driven Feed-Forward Inhibition Of The Prefrontal Cortex Mediates Relapse Of Extinguished Fear." *Nature Neuroscience* 21, No. 3: 384-392.
- .A., & Robertson, C. (2007), „Strategic Planning Practices In Profitable Small rms In The United States", *The Business Review, Cambridge, Hollywood*, ummer 2007 Vol 7 Iss1; Pp. 302-308



Miles, M. B. & Huberman, M. (1992). *Qualitative Data Analysis. Terjemahan Tjejep Rohendi Rohidi. Jakarta: UI-Press.*

Muljawan Asep. (2019). Organizational Structure Characteristics' Influences on International Purchasing Performance in Different Purchasing Locations. *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam Volume 4 No. 2 November 2019.* <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/Tahdzibi>

Mundy, Christopher John; Gosselin, Michel; Gratton, Yves; Brown, Kristina Anne; Galindo, Virginie; Campbell, Karley; Levasseur, Maurice; Barber, David; Papakyriakou, Tim N; Bélanger, Simon (2010): Arctic – Ice-Covered Ecosystem In A Rapidly Changing Environment: Sea Ice Data Set, May-June 2010, Resolute Passage, Nu, Canada. Centre For Earth Observation Science (Ceos), University Of Manitoba, Winnipeg, Manitoba, Canada.

Naranjo-Gil, D. & Hartmann, F. (2007), "Sistem Akuntansi Manajemen, Heterogenitas Tim Manajemen Puncak Dan Perubahan Strategis", *Akuntansi, Organisasi Dan Masyarakat*, Vol. 32 No. 7-8, Hal.735-756.

Naim, N, (2016). *Dasar-Dasar Komunikasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Ouchi, W.G. (1979) A Conceptual Framework For The Design Of Organizational Control Mechanisms. *Management Science*, 25, 833-848. [Http://Dx.Doi.Org/10.1287/Mnsc.25.9.833](http://Dx.Doi.Org/10.1287/Mnsc.25.9.833).

Per Nikolaj Bukh Dan Anne Kirstine Svanholt. (2019). Empowering middle managers in social services by using the management control system. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management Vol. 32 No. 2, 2020 pp. 267-289* , <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-06--009>

Pilonato, S., & Monfardini, P. (2020). Performance Measurement Systems In Higher Education: How Levers Of Control Reveal The Ambiguities Of Reforms. *British Accounting Review*, 52(3). <https://doi.org/10.1016/j.bar.2020.100908>.

PITARTO, Prof.Dr. Asip F. Hadipranata. 2002. Dampak Restrukturisasi Pasca Merger Dan Akuisisi Terhadap Persepsi Perubahan Organisasi Dan Komitmen Organisasi. Tesis. Universitas Gadjah Mada.

Porter, Me Dan Van Der Linde, C. (1995), "Toward a New Conceptualization of the Environmental Competitiveness Relationship", *The Journal Of Economic Perspectives*, Vol. 9 No.4, Hlm.97-118.

Porter, Me, (1980). *Competitive Strategy*. Kebebasan Media.

Porter. Me (1985). *Competitive Strategy*. New York, Ny: Pers Bebas.



Vina, M.M. Nilam Widyarini, 2018. ANALISIS RANCANGAN STRUKTUR ORGANISASI DEPARTEMEN ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT PADA IVISI HUMAN CAPITAL DI PT. x. *Jurnal Psikologi Volume 11 No.1, Juni 2018.* <http://dx.doi.org/10.35760/psi.2018.v11i1.2078>

- J.R, Raco.2013. Metode Penelitian Kualitatif Jenis Karakteristik dan Keunggulannya. Jakarta: Grasindo
- Rathnasekara, K., & Gooneratne, T. (2020). Levers Of Control, Complementariness, Tensions And Budget Use: A Case Study. *Measuring Business Excellence*, 24(3), 401–416. <https://doi.org/10.1108/MBE-12-2019-0120>
- Ratnasari, S. A., Astuty, S., & Manggu, R. (2016) Analisis penerapan *Four Levers of Control* PT. Jasa Marga (PERSERO) Tbk. STIE Wira Bhakti Makassar. In *Jurnal Creative Ilmiah* (Vol. 3).
- Sanders, Patricia (1982). “*Phenomenology: A New Of Viewing Organizational Reserch*”. *Academi Of Management Review* 7 (3), Pp 353-360.
- Saputra, P. H., Bone, H., & Permatasari, I. (2019). *Peran Levers Of Control Terhadap Hubungan Antara Perencanaan Strategis Dan Kinerja UMKM*.
- Schwartz-Shea, Peregrine, dan Dvora Yanow. (2012). “*Interpretive Research Design: Concepts and Processes*”. Routledge.
- Setiabudi Hendrato Nugroho. (2003). M engelola Sumber Daya Manusia: Upaya Mencapai Kesuksesan Pasca-Merger. *Media Riset Bisnis & Manajemen*. Vol. 2, No.3. Desember 2003. Pp. 255-263.
- Sheehan, N. T. (2006). Want To Improve Strategic Execution? Simons Says Levers. In *Journal Of Business Strategy* (Vol. 27, Issue 6, Pp. 56–64). <https://doi.org/10.1108/02756660610710364>
- Simons, R. (1990). *The Role of Management Control Systems in Creating Competitive Advantage: A New Perspective*. *Accounting, Organizations And Society*, 15, 127–143.
- Simons, R. (1991). Strategic Orientation and Top Management Attention to Control Systems. *Strategic Management Journal*, 12, 49–62.
- Simons, R. (1992). *Control Strategy*. Ca Magazine, 125, 44–51.
- Simons, R. (1995). *Levers of Control*. Boston: Harvard Business School Press.
- Simons, R. (1995). *Control in the Era of Empowerment*. Harvard Business Review, March–April, 80–88
- Simons, R. (2000). *Performance Measurement And Control Systems For Implementing Strategy*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Speklé, Rf, 2001. *Explaining the Diversity of Management Control Structures: A transaction Cost Economics Perspective*. *Ace. Org. Soc.* 26, 419–441.
- rf, Van Elten, Hj And Widener, Sk (2017), “Creativity And Control: A Paradox Evidence From A Leverage Of Control Framework”, *Behavioral Research In ccounting*, Vol. 29 No.2, Pp.73-96.



Stacey, Kaye. 2010. *Thinking Mathematically : Second Edition*. England : Pearson Education.

Ramdani, E. (2020). Formulasi Strategi Korporasi Dalam Ketidakpastian Masa Depan Pasca Covid-19. *Jurnal Akuntansi Barelang*, 4(2), 17-28.

Tannenbaum, Arnold S. (1962). "Control In Organizations: Individual Adjustment And Organizational Performance." *Administrative Science Quarterly* : 236-257.

Tuomela, T. S. (2005). The Interplay Of Different Levers Of Control: A Case Study Of Introducing A New Performance Measurement System. *Management Accounting Research*, 16(3 SPEC. ISS.), 293–320. <https://doi.org/10.1016/J.Mar.2005.06.003>

Widener, Sk, 2007. Empirical Analysis of the Levers of Control Framework. *Account. Organ. Soc.* 32(7-8), 757-788.

<https://www.antaranews.com/berita/3408213/pelaku-usaha-di-indonesia-paling-optimis-sambut-2023-di-tengah-resesi>

<https://itjen.kemdikbud.go.id/web/perubahan-kerangka-kerja-pengendalian-internal-coso-dari-komponen-prinsip-dan-titik-fokusnya/#:~:text=COSO%20menyatakan%20keseluruhan%20pihak%20dari,operasional%2C%20pelaporan%2C%20dan%20kepatuhan>.

<https://lpm.uma.ac.id/pentingnya-struktur-organisasi-di-dalam-perusahaan-2/#:~:text=Pengambilan%20Keputusan%20yang%20Efisien%3A%20Struktur,tingkat%20yang%20tepat%20dalam%20organisasi>.



LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara

Mengungkap Motif Penerapan *Four Levers of Control* (Fenomenologi PT Intan Sejahtera Utama)

Daftar pertanyaan wawancara	
<i>Belief System</i>	1. Apa isi dan misi perusahaan jasa ini? 2. Bagaimana visi dan misi tersebut dikomunikasikan kepada karyawan dan pelanggan? 3. Apakah visi misi diterapkan dan dipahami dengan baik oleh karyawan? 4. Apakah visi dan misi tersebut masih relevan dengan kondisi saat ini? 5. Bagaimana budaya perusahaan jasa ini digambarkan?
<i>Boundaries System</i>	1. Apa peran <i>boundaries sistem</i> dalam manajemen perusahaan? 2. Bagaimana <i>boundaries sistem</i> dikomunikasikan kepada karyawan? 3. Bagaimana <i>boundaries sistem</i> diukur dan dievaluasi? 4. Apa peran <i>boundaries sistem</i> dalam manajemen perusahaan? 5. Bagaimana <i>boundaries sistem</i> membantu perusahaan mencapai tujuan dan strateginya?



	6. Bagaimana <i>bounderis sistem</i> memengaruhi perilaku Anda di tempat kerja? 7. Apakah <i>bounderis sistem</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mengendalikan sikap karyawan dalam pelayanan klien perusahaan? 8. Apakah <i>bounderis sitem</i> perusahaan membantu perusahaan dalam menghadapi perubahan lingkungan dalam hal ini pangsa pasar?
<i>Diagnostic conrol system</i>	1. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> didefinisikan dan diimplementasikan dalam konteks perusahaan? 2. Apa peran <i>diagnotic control system</i> dalam manajemen perusahaan? 3. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> dapat membantu perusahaan mencapai tujuan dan strateginya? 4. Apa saja elemen-elemen yang membentuk <i>diagnotic control system</i>? 5. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> dikomunikasikan kepada karyawan? 6. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> diintegrasikan ke dalam sistem manajemen perusahaan? 7. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> diukur dan dievaluasi? 8. Bagaimana Anda memahami <i>diagnotic control system</i> perusahaan?



	9. Apakah <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan? 10. Apakah <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mengelola kinerja karyawan? 11. Apakah <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mencapai visi dan misinya? 12. Apakah <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan strategi jangka pendeknya? 13. Apakah <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam menghadapi perubahan lingkungan? 14. Bagaimana Anda melihat peran <i>diagnotic control system</i> dalam perusahaan? 15. Bagaimana <i>diagnotic control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam beradaptasi dengan perubahan lingkungan?
Interactive Control System	1. Bagaimana <i>interactive control system</i> di implementasikan dalam perusahaan? 2. Seberapa penting <i>interactive control system</i> dalam melakukan fokus strategi? 3. Apakah <i>interactive control system</i> diterapkan dengan baik? 4. Bagaimana peran <i>interactive control system</i> dalam peningkatan <i>captive market</i> perusahaan? 5. Bagaimana peran <i>interactive control system</i> dalam menangani ketidakpastian karyawan? 6. Bagaimana anda menggambarkan <i>interactive control system</i> perusahaan?



7. Apa peran *interactive control system* dalam manajemen perusahaan?
8. Bagaimana *interactive control system* membantu perusahaan mencapai tujuan dan strateginya?
9. Bagaimana Anda memahami *interactive control system* perusahaan?
10. Bagaimana *interactive control system* memengaruhi perilaku Anda di tempat kerja?
11. Apakah Anda merasa *interactive control system* perusahaan membantu Anda dalam pekerjaan Anda?
12. Apakah *interactive control system* perusahaan tertulis atau tidak tertulis?
13. Bagaimana *interactive control system* perusahaan dikomunikasikan kepada karyawan?
14. Bagaimana *interactive control system* perusahaan diintegrasikan ke dalam sistem manajemen perusahaan?
15. Apakah *interactive control system* perusahaan membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan?
16. Apakah *interactive control system* perusahaan membantu perusahaan dalam mengelola kinerja karyawan?
17. Apakah *interactive control system* perusahaan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan strategi jangka pendeknya?
18. Bagaimana *interactive control system* perusahaan tentang pentingnya pelanggan memengaruhi strategi pemasaran perusahaan?
19. Bagaimana Anda melihat peran *interactive control system* dalam perusahaan?



	20. Bagaimana <i>interactive control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan? 21. Bagaimana <i>interactive control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam beradaptasi dengan perubahan lingkungan? 22. Bagaimana <i>interactive control system</i> perusahaan membantu perusahaan dalam mengambil risiko?
--	---



Lampiran 2 surat pengantar izin penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Tamalanrea, Makassar 90245
Telepon (0411) 583678 Laman: feb.unhas.ac.id Email: feb@unhas.ac.id

Nomor : 00136/UN4.4/PT.01.04/2024
Perihal : **izin Penelitian**

10 Januari 2024

Kepada
Yth : Pimpinan Perusahaan PT. Intan Sejahtera Utama
Jalan H. I. A. Saleh Dg. Tompo No. 11 Makassar
di-
Makassar

Dengan hormat, disampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian tugas akhir mahasiswa Program Magister (Penyusunan Tesis), yang tersebut dibawah ini:

Nama : Rahmaniah
NIM. : A062221048
Jenjang Pendidikan : Magister (S2).
Program Studi : Magister Akuntansi

Akan mengadakan penelitian guna mendukung penulisan tesis yang berjudul :

Mengungkap Motif Penerapan Four Levers of Control (Fenomenologi PT. Intan Sejahtera Utama).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kiranya mengizinkan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan,



Dr. Mursalin Nohong, SE.,M.Si.
NIP. 197106192000031001

Tembusan Kepada Yth :
1. Dekan FEB UNHAS "sebagai laporan".
2. Pertinggal.



Lampiran 3 Surat Balasan Izin Meneliti



Nomor : Makassar, 15 Januari 2024
 Lampiran : 1
 Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
 di
 Makassar

1. Menunjuk Surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Hasanuddin Nomor: 00138/UN4.4/PT.01.04/2024, tanggal 10 Januari 2024 perihal Permohonan Izin Penelitian.
2. Dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya menyetujui pelaksanaan Penelitian pada PT Intan Sejahtera Utama yaitu:

No	Nama	NIM	Prodi	Waktu Pelaksanaan
1	Rahmeniah	A062221048	Magister Akutansi	15 Januari 2024 s.d 15 Maret 2023

3. Berkaitan kegiatan tersebut, pelaksanaan Penelitian dapat dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Selama melaksanakan Penelitian, peserta wajib berpakaian rapi, menggunakan almamater, memakai masker (Penyesuaian terhadap Era New Normal) dan sepatu tertutup.
 - b. Mengisi/menandatangani daftar hadir yang disediakan oleh Divisi SDM dan unit kerja masing-masing.
 - c. Pelaksanaan Penelitian dimulai pukul 08:00 — 17:00 WITA.
 - d. Bilamana peserta Penelitian tidak dapat hadir, wajib melapor pada Divisi SDM dan unit kerja masing-masing.
 - e. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi sdr. Fahmi Idrus WA: 085299947796.
4. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

DIREKSI PT INTAN SEJAHTERA UTAMA
 DIREKTORAT PENUNJANG DAN REGION

MANAJER PENUNJANG
 PT INTAN SEJAHTERA UTAMA
 KANTOR PUSAT
 ALAMSYAH SAPUTRA AGUNG

PT. INTAN SEJAHTERA UTAMA, Jl. Sate Dg. Tumpu No 11 (dekat Jil. Dendang) Makassar, Sulawesi Selatan 59112
 Telp: 0411-2346974 E-mail: info@ptintansejahterautama.com

<http://ptintansejahterautama.co.id/>



Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Meneliti



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
 Nomor : KP.20.04/18/3/1/F2.3/F2.3/ISMA-24

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alamsyah Saputra Agung
 Jabatan : Manajer Penunjang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rahmania
 NIM : A062221048
 Jenjang Pendidikan : Magister (S2)
 Program Studi : Magister Akuntansi

Telah selesai melakukan penelitian di PT Intan Sejahtera Utama selama 2 (dua) bulan terhitung tanggal 15 Januari 2024 sampai dengan 15 Maret 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tesis yang berjudul "Mengungkap Motif Penerapan Four Levers of Control (Fenomenologi PT. Intan Sejahtera Utama)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Makassar, 18 Maret 2023

**DIREKSI PT INTAN SEJAHTERA UTAMA
 DIREKTORAT PENUNJANG DAN REGION
 MANAJER PENUNJANG**


 PT INTAN SEJAHTERA UTAMA
 KANTOR PUSAT
ALAMSYAH SAPUTRA AGUNG



PT INTAN SEJAHTERA UTAMA
 (MEMBER GROUP OF PELINDO)
 Plaza Intan, Jl. P.I.A. Jauh Dg. Tompo No 11 (Jl. H. Duriyati) Makassar, Sulawesi Selatan 90132
 Telepon (0412) 8948074 Email: info@intansejahterautama.com
www.intansejahterautama.co.id



Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian

Wawancara Bapak Akhirman



Wawancara dengan Bapak Syaifullah





Karyawan PT. Intan Sejahtera Utama



ara dengan Bapak Alamsyah Saputra Agung



Wawancara dengan Bapak Tofiq

