

DAFTAR PUSTAKA

- Absharina, E. D., & Negara, E. S. (2023). Penerapan Model Eucs Dan Delone And Mclean Untuk Melihat Tingkat Kesuksesan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Aplikasi Rf Mobile. *Jurnal Ilmiah Betrik Besemah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 14(3), 445-458. doi: <https://doi.org/10.36050/Betrik.V14i03%20desember.132>
- Agresti, A., & Finlay, B. (2009). *Statistical Methods For The Social Sciences (4th Ed.)*. Pearson.
- Angelia, D. (2022). 10 Dompot Digital Paling Populer, Siapa Pemenangnya. Goodstats. <https://goodstats.id/article/startup-dompot-digital-paling-banyak-diketahui-masyarakat-q1-2022-siapa-pemenangnya-4e2k5>
- Annur, C. M. (2022). *Survei KIC: Dompot Digital Jadi Metode Pembayaran Yang Paling Banyak Digunakan Di Aplikasi Digital*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/04/14/survei-kic-dompot-digital-jadi-metode-pembayaran-yang-paling-banyak-digunakan-di-aplikasi-digital>
- Atrian, D., Sampetoding, E. A., Sunani, A., & Purba, A. A. (2021). Analysis Of The Generation Z's Perception About E-Wallet In Indonesia's New Capital Area. *In Proceeding Of The International Seminar On Business, Economics, Social Science And Technology (Isbest)*, 1, 14-20.
- Carolleta, K., & Elpanso, E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Btn Syariah Yang Dimoderasi Oleh Variabel Kepuasan. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 24-32.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Komputer*, 12(2), 34-42.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest For The Dependent Variable. *Information System Research*, 3(1), 60-95.
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten Year Update. *Journal Of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.

- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). The Measurement Of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations. *Misquarterly*, 15(10).
- Ernawati, M., Hermaliani, H., & Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan Delone And Mclean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal Ikra-lth Informatika*, 5(1), 58-67.
- Evi, T., & Rachbini, W. (2022). *Partial Least Squares*. Tahta Media Group.
- Fahry, M., M, R. O., D, G., Borroek, M. R., & Feranika, A. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim Di Kota Jambi Menggunakan Delone And Mclean. *Journal Of Trends Economics And Accounting Research*, 4(2), 538-547.
- Fitriana, R., & Suprehatin. (2018). Aplikasi Theory Of Planned Behavior dan Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Susu Cair Dalam Kemasan Pada Mahasiswa Indonesia Dan Malaysia. *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 6(2), 143-152.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 (Untuk Penelitian Empiris)*. Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G., T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*. SAGE Publications.
- Hevner, A., March, S., Park, J., & Ram, S. (2004, Maret). Design Science In Information System Research. *Management Information System*, 28(1), 75-105.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone And Mclean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44-52. doi:<https://doi.org/10.26905/Jtmi.V6i1.4165>
- Hondro, O. T. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi E-Wallet Danamelalui Postingan Di Media Sosial Twitter Menggunakan Naïve Bayes. *Ketik: Jurnal Informatika*, 1(1), 27-31.
- Hudin, J. M., Farlina, Y., Saputra, R. A., Gunawan, A., Pribadi, D., & Riana, D. (2018). Measuring Quality Of Information System Through Delone Mclean Model In Online Information System Of New Student Registration (Sisfo Ppdb). *In 2018 6th International Conference On Cyber And It Service Management (Citsm)*, 1-6.

- Hulukati, W., & Djibrán, M. R. (2018). Analisis Tugas Perkembangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Bikotetik*, 2(1), 73-114.
- Ikhsan, M., & Kasim, A. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online Layanan Administrasi Di Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 399-410.
- Indah, D. R., & Nurfadadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Paltv Dengan Metode Eucs. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 8(2), 89-97.
- Ismail, D. H., & Nugroho, J. (2022). Kompetensi Kerja Gen Z Di Era Revolusi Industri 4.0 Dan Society 5.0. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1300-1307. Doi:<https://doi.org/10.54371/Jiip.V5i4.566>
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 36-44.
- Juliandi, A. (2018). *Modul Pelatihan Structural Equation Model Partial Least Square (Sem-Pls) Dengan Smartpls*. Modul Pelatihan.
- Jung, Y., Perez-Mira, B., & Wiley-Patton, S. (2009). Consumer Adoption Of Mobile Tv: Examining Psychological Flow And Media Content. *Computers In Human Behavior*, 25(1), 123-129.
- Kanthi, Y. A., Gemilang, K., & Aminah, S. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna Brimomenggunakan Eucs. *Teknika*, 13(1), 155-163.
- Karomatunnisa, H., Afiana, F. N., Rifai, Z., Oktaviana, L. D., Yunita, R. I., Aji, P. R., & Anwar, T. (2022). End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Assesment Minat Anak Di Hompimpaa Alaium Gambreng. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1), 1-8.
- Karya, D. F., & Saputri, A. N. (2020). Pengaruh Model Delon And Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi OVO Di Surabaya. *National Conference For Umamah*.
- Kusuma, P. (2023). Minat Menggunakan E-Wallet Dana Di Kalangan Mahasiswa Di Kota Medan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 694-703.

- Kusumawardhani, D. A., & Purnaningrum, E. (2021). Penyebaran Pengguna Digital Wallet Di Indonesia Berdasarkan Google Trends Analytics. *Inovasi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Dan Manajemen*, 177(2), 377-385.
- Laksono, H. (2017). Evaluasi Kesuksesan Simda Bmd Pada Pemerintah Kabupaten Grobogan Menggunakan Model Kombinasi Delone Mclean Dan Technology Acceptance Model. *Jurnal Tata Kelola & Akuntabilitas Keuangan Negara*, 151-168.
- Lukman, S. S., & Syamsuriani. (2023). Peran E-Wallet Dalam Meningkatkan Kemandirian Keuangan Mahasiswa. *Economics And Digital Business Review*, 4(2), 45-58.
- Octavia, V. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BCA Mobile Mnegggunakan Metode Eund User Computing Satisfaction (EUCS) dan Delone and Mclean.
- Marseline, L., Kaniawulan, I., & Singasatia, H. D. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan Model Delone And Mclean. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 4(3), 193-198.
- Meirianti, T., Sukanto, A. S., & Mutiah, N. (2020). Tata Kelola Manajemen Aset Ti Menggunakan Framework Cobit 5 Dan Itam. *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 8(2), 22-32.
- Natalea, D. I., & Christiani, L. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan Aplikasi Perpustakaan Digital Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 112-120.
- Nopitasari, N. A., & Suyatno, D. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Dan Delone And Mclean. *Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence*, 4(3), 9-20.
- Pangestika, T. K., & Khasanah, I. (2021). Analisis Pengaruh Brand Image, Brand Experience, Brand Trust, Dan Brand Satisfaction Terhadap Brand Loyalty Financial Technology: E-Wallet (Studi Pada Pengguna Dana Di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 10(6), 2021.
- Purnamasari, S. D., Panjaitan, F., & Noviana, T. (2022). Optimalisasi Penggunaan Media E-Learning Pada Universitas Xyz Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Journal Of Computer And Information Systems Ampera*, 3(3), 141-155.
- Purwanti, Y., & Chasanah, A. N. (2022). Analisis Motivasi Pelajar Indonesia Melanjutkan Studi Di Jepang Dengan Structural Equational Modeling Partial

Least Square. *Salus Cultura: Jurnal Pembangunan Manusia Dan Kebudayaan*, 2(2), 114-123.

Pusat Data Universitas Hasanuddin. (2021). Retrieved From <https://Pusdat.Unhas.Ac.Id/>

Putra, D. S., & Darmawan, A. M. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone And Mclean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 78-85.

Qorny, U., & Setyobudi. (2023). Efektivitas Financial Technology Pada Pengguna Aplikasi Dana Pada Masyarakat. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Keuangan*, 2(1), 121-129.

Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Strustural Equation Model (Pls-Sem)*. Lentera Ilmu Madani.

Rahayu, E. F. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ug In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCA). *ICIT J*, 6(2), 213-226.

Rahma, T. I. (2018). Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 3(1), 642-661. doi:<http://Dx.Doi.Org/10.30821/Ajei.V3i1.1704>

Rahmawita, M., Maita, I., Zarnelly, & Saputra, E. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 201-209.

Rismayadi, A. A., Dewi, D. K., & Anshori, I. F. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean. *Jurnal Responsif*, 2(2), 191-19.

Sarja, N. K. (2017). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode EUCS. *E-Proceedings Kns&I Stikom Bali*, 836-840.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach 7th Edition*. John Wiley & Sons.

Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (Skkp) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Journal Of Applied Informatics And Computing*, 4(1), 17-21. doi:<https://Doi.Org/10.30871/Jaic.V4i1.1645>

- Sorongan, E., & Hidayati, Q. (2020). Integration Of Eucs Variables Into Delone And Mclean Models For E-Government Evaluation: Conceptual Models. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 32-42.
- Sugiono. (2017). In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Alfabeta Bandung.
- Supriyono. (2017). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Di Universitas Negeri Yogyakarta (Uny) Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean. *Jurnal Pendidikan Teknik Informatika*, 1-10.
- Syahidah, A. A., & Fikry, M. A. (2023). Pengaruh E-Service Quality Dan E-Trust Terhadap E-Customer Loyalty Pada Pengguna Dompot Digital Dana Melalui E-Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 12(1), 36-44.
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Tyroni, Y. M. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delonedan Mcleanpada Website Fakultas Ilmu Komputer (Filkom) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 7074-7082.
- Weber, R. (1998). *Information Systems Control And Audit*. Pearson Education.
- Wicaksono, E., Safitri, E. M., Anam, M. S., & Bimantara, R. A. (023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (Sitasi)*, 394-402.
- Widiyanti, W. (2020). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Ovo Di Depok. *Moneter: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 54-63.
- Widya, Pasanda, E., & Beloan, B. (2023). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Bagi Generasi Pada Mahasiswa Di Kota Makassar. *Jejak: Jurnal Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 24-31.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Google Form



Kuesioner Penelitian "Pengukuran Kesuksesan Aplikasi DANA Berdasarkan D&M Model dan EUCS (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Hasanuddin)"

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Selamat Pagi/Siang/Malam

Perkenalkan Saya Nur Izlammiyah Alim, Mahasiswa Sistem Informasi 2020, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Hasanuddin. Saat ini Saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan tugas akhir atau skripsi dengan judul "Pengukuran Kesuksesan Aplikasi DANA Berdasarkan D&M Model Dan EUCS (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Hasanuddin)" Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan ialah:

1. Pernah menggunakan Aplikasi DANA
2. Mahasiswa(i) Universitas Hasanuddin

Jika Anda memenuhi kriteria di atas, Saya memohon bantuan kepada responden agar dapat berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner terkait analisis ini. Diharapkan teman-teman dapat menjawab kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai ketentuan. Semua informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas kesediannya dalam meluangkan waktunya, semoga sehat selalu dan dipermudahkan segala urusannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

nrizlamiyaaa@gmail.com [Switch account](#)

 Not shared



* Indicates required question

Kuesioner Penelitian

Mohon jawablah pertanyaan kuesioner berikut sebaik mungkin sesuai dengan pengalaman Anda dalam menggunakan Aplikasi DANA!

1. Aplikasi DANA mudah dipahami dan digunakan *

☐ Sangat Setuju
 ☐ Setuju
 ☐ Cukup Setuju
 ☐ Tidak Setuju
 ☐ Sangat Tidak Setuju
2. Aplikasi DANA melayani kebutuhan pengguna tanpa adanya masalah *

☐ Sangat Setuju
 ☐ Setuju
 ☐ Cukup Setuju
 ☐ Tidak Setuju
 ☐ Sangat Tidak Setuju
3. Mengakses layanan aplikasi DANA tidak memerlukan waktu yang lama *

☐ Sangat Setuju
 ☐ Setuju
 ☐ Cukup Setuju
 ☐ Tidak Setuju
 ☐ Sangat Tidak Setuju

Nama *

Your answer

Usia (Contoh: 20 Tahun) *

Your answer

Jenis Kelamin *

☐ Perempuan
 ☐ Laki-laki

Fakultas *

☐ Ekonomi Bisnis
 ☐ Hukum
 ☐ Kedokteran
 ☐ Teknik
 ☐ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 ☐ Ilmu Budaya
 ☐ Pertanian
 ☐ Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
 ☐ Peternakan
 ☐ Pendidikan Dokter Gigi
 ☐ Kesehatan Masyarakat
 ☐ Ilmu Kelautan dan Perikanan
 ☐ Kehutanan
 ☐ Farmasi
 ☐ Keperawatan

Sudah berapa lama Anda menggunakan Aplikasi DANA? *

☐ <1 Tahun
 ☐ 1-2 Tahun
 ☐ 2-4 Tahun
 ☐ > 4 Tahun

Next

Clear form

4. Informasi yang diberikan aplikasi DANA sudah lengkap * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	7. Saya merasa aman dalam mengakses informasi yang saya butuhkan pada aplikasi DANA * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	10. Saya merasa puas dengan informasi yang disajikan pada aplikasi DANA sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	13. Aplikasi DANA memberikan pengaruh positif bagi saya * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	16. Aplikasi DANA menyediakan konten yang sesuai dengan kebutuhan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
5. Informasi yang ada pada aplikasi DANA sudah sesuai dengan kebutuhan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	8. Saya merasa senang dengan tampilan yang ada pada aplikasi DANA * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	11. Saya merasa puas dengan semua fitur-fitur yang ada pada aplikasi DANA * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	14. Aplikasi DANA memberikan banyak kegunaan dan manfaat bagi saya * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	17. Aplikasi DANA menyediakan konten yang beragam * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
6. Informasi pada setiap tampilan aplikasi DANA disajikan dalam waktu yang tepat dan terbaru * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	9. Aplikasi DANA memberikan tampilan yang lengkap dalam penyajian layanan yang diberikan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	12. Penggunaan aplikasi DANA tidak menghabiskan banyak waktu * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	15. Aplikasi DANA sangat membantu dalam produktivitas pekerjaan saya * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	18. Aplikasi DANA menyediakan konten yang berkualitas * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju

19. Aplikasi DANA menyediakan konten yang bermanfaat * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	22. Aplikasi DANA menampilkan output yang sesuai dengan apa yang diperintahkan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	25. Aplikasi DANA memiliki tampilan sistem yang mudah dimengerti * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	28. Aplikasi DANA memiliki sistem yang mudah dipahami * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
20. Aplikasi DANA menyajikan informasi yang akurat * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	23. Aplikasi DANA memiliki tampilan sistem yang menarik * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	26. Tampilan Aplikasi DANA memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	29. Aplikasi DANA memiliki informasi yang dibutuhkan secara tepat waktu * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
21. Aplikasi DANA menghasilkan informasi yang terpercaya * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	24. Aplikasi DANA memiliki tampilan sistem yang jelas * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	27. Aplikasi DANA memiliki sistem yang mudah digunakan * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju	30. Aplikasi DANA memberikan informasi yang terkini * ☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
Back Submit Clear form			

Lampiran 2 Pengisian Kuesioner Responden

R	SQ 1	SQ 2	SQ 3	IQ 1	IQ 2	IQ 3	SQ L1	SQ L2	SQ L3	US 1	US 2	US 3	NB 1	NB 2	NB 3	C 1	C 2	C 3	C 4	A 1	A 2	A 3	F 1	F 2	F 3	F 4	EO U1	EO U2	T 1	T 2
R1	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
R2	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
R7	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
R8	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R9	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R10	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
R17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R18	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
R19	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	5	5	5
R20	4	2	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4

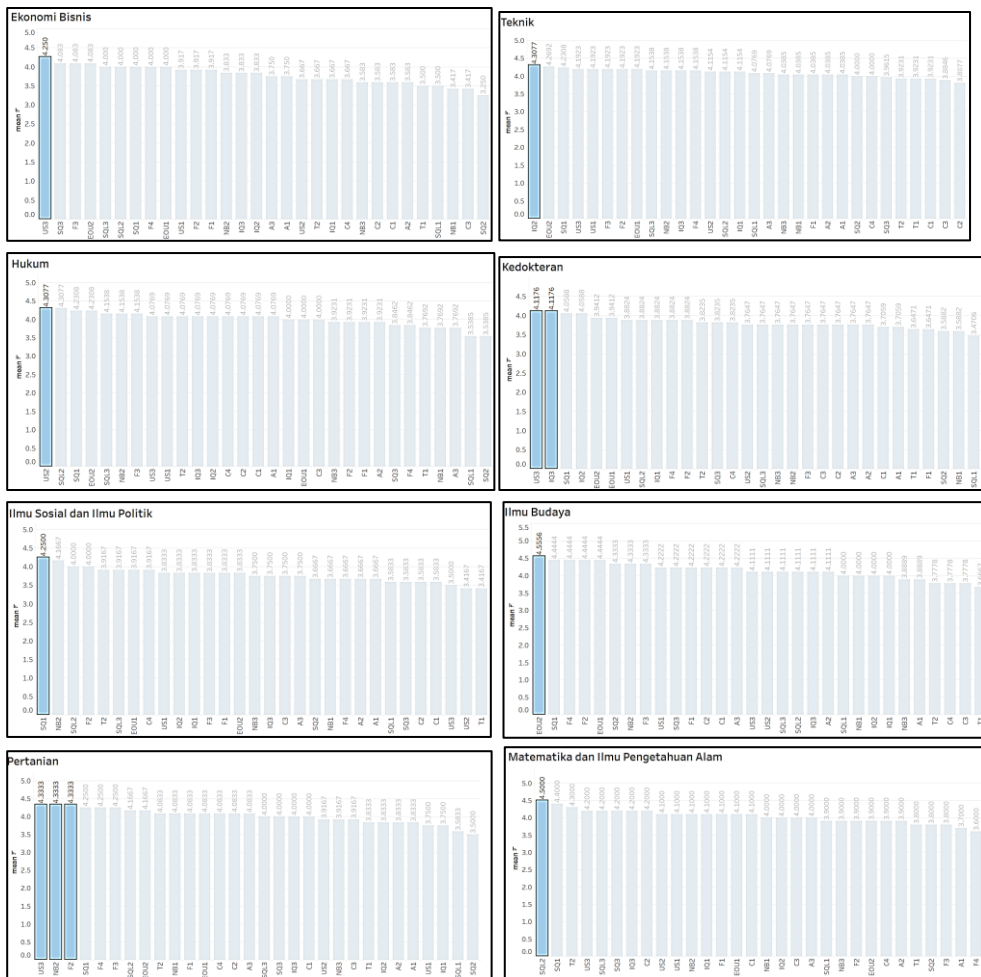
R2 1	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
R2 2	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2 3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
R2 4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R2 5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R2 6	4	3	3	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
R2 7	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R2 8	4	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4
R2 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3 0	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3 2	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
R3 3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3 4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R3 5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R3 6	4	1	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R3 7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R3 8	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
R3 9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3

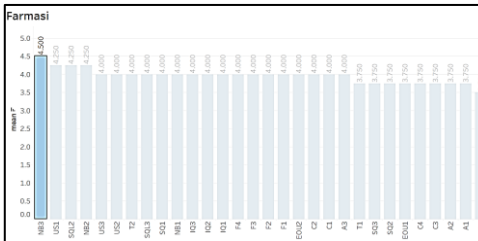
R5 9	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3
R6 0	2	1	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	1	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	2	3
R6 1	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R6 2	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R6 3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6 4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
R6 5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R6 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6 8	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6 9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R7 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R7 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
R7 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7 3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4
R7 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
R7 5	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4
R7 6	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R7 7	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

R1 16	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R1 17	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R1 18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
R1 19	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4
R1 20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
R1 21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R1 22	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R1 23	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R1 24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R1 25	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
R1 26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R1 27	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R1 28	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
R1 29	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
R1 30	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
R1 31	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
R1 32	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R1 33	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R1 34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

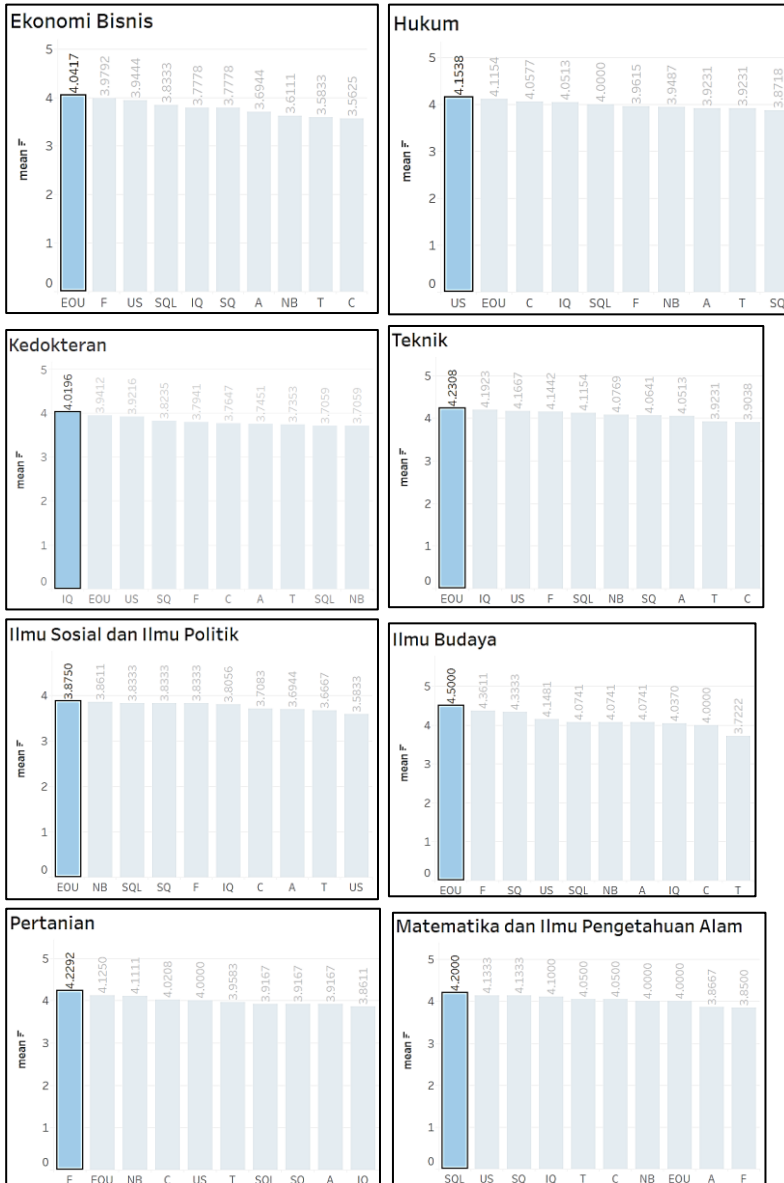
Lampiran 3 Demografi Fakultas Responden

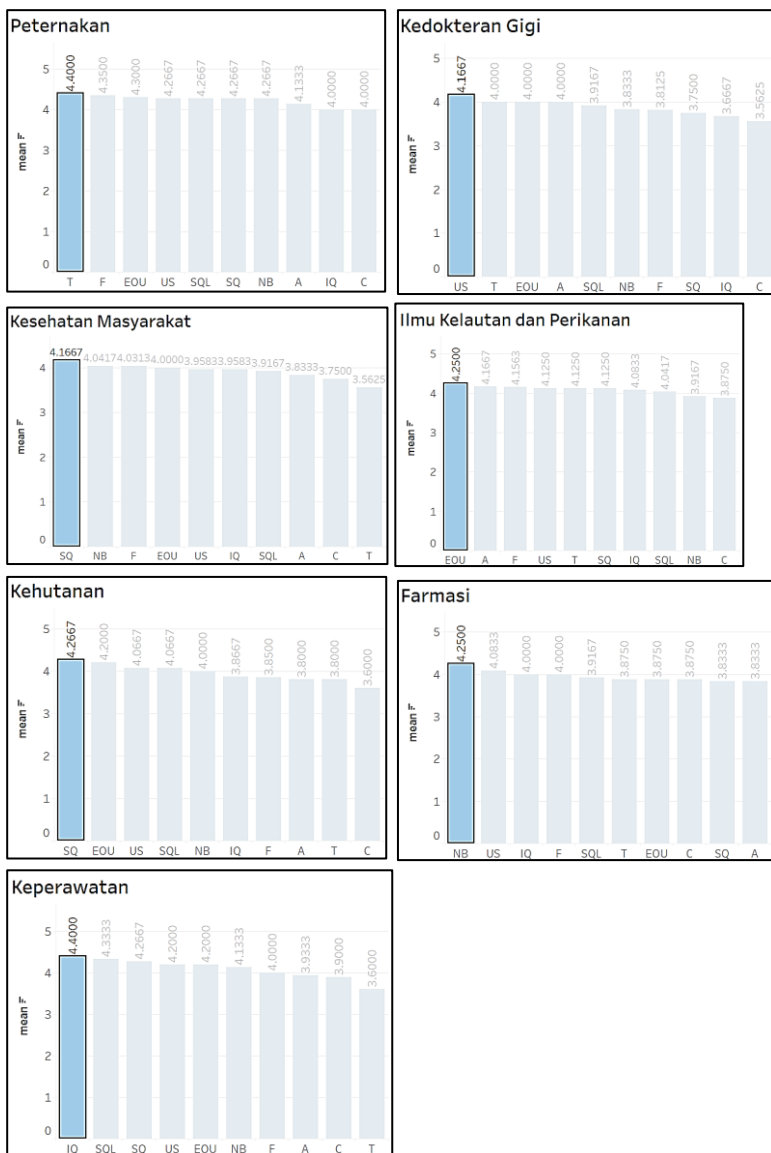
Hasil demografi dari 150 responden mahasiswa Universitas Hasanuddin menunjukkan variasi indikator tertinggi di setiap fakultas. Dapat disimpulkan bahwa indikator pada variabel *User Satisfaction* (US) dan *System Quality* (SQ) sering muncul sebagai indikator tertinggi di berbagai fakultas, menunjukkan bahwa faktor-faktor ini berperan penting terhadap persepsi kualitas e-wallet DANA di kalangan mahasiswa Universitas Hasanuddin. Indikator US3 muncul sebagai skor tertinggi di FEB, FK, FAPERTA, FKG, dan FIKP. Sementara itu, SQ1 menjadi indikator tertinggi di FISIP dan FIKP, serta SQ2 tertinggi di FKM, FAPET, FHUT, dan FIKP.





Hasil demografi dari 150 responden mahasiswa Universitas Hasanuddin berdasarkan rata-rata variabelnya menunjukkan bahwa variabel *Ease of Use* (EOU) sering muncul sebagai variabel tertinggi di lima fakultas, yaitu FEB, FH, FT, FISIP, FIB, dan FIKP. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan menjadi faktor krusial dalam membentuk persepsi kualitas e-wallet DANA di kalangan mahasiswa Universitas Hasanuddin. Ini mengindikasikan bahwa fokus pada peningkatan aspek kemudahan dalam penggunaan aplikasi DANA dapat menjadi strategi efektif untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengguna di kalangan mahasiswa.





Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas (30 Responden)

Variabel	Indikator	Outer Loading	AVE	Cross Loading										Ket. Valid	Composite Reliability	Ket. Reliabel
				SQ	IQ	SQL	US	NB	C	A	F	EOU	T			
System Quality	SQ1	0,894	0,663	0,894	0,682	0,762	0,856	0,699	0,735	0,678	0,667	0,649	0,641	Valid	0,863	Reliabel
	SQ2	0,823		0,823	0,504	0,604	0,691	0,482	0,506	0,588	0,527	0,461	0,516	Valid		
	SQ3	0,748		0,748	0,585	0,368	0,592	0,586	0,549	0,514	0,297	0,227	0,196	Valid		
Information Quality	IQ1	0,912	0,718	0,744	0,912	0,688	0,731	0,661	0,678	0,674	0,621	0,541	0,608	Valid	0,9	Reliabel
	IQ2	0,835		0,404	0,835	0,574	0,59	0,597	0,556	0,506	0,582	0,659	0,581	Valid		
	IQ3	0,85		0,691	0,85	0,443	0,645	0,723	0,616	0,582	0,523	0,424	0,455	Valid		
Service Quality	SQL1	0,748	0,679	0,473	0,365	0,748	0,402	0,306	0,475	0,543	0,301	0,426	0,402	Valid	0,879	Reliabel
	SQL2	0,874		0,571	0,553	0,874	0,648	0,712	0,623	0,589	0,631	0,66	0,596	Valid		
	SQL3	0,896		0,735	0,677	0,896	0,792	0,631	0,701	0,68	0,701	0,699	0,739	Valid		
User Satisfaction	US1	0,853	0,720	0,72	0,549	0,74	0,853	0,535	0,609	0,674	0,571	0,647	0,645	Valid	0,9	Reliabel
	US2	0,898		0,787	0,703	0,783	0,898	0,612	0,62	0,6	0,653	0,673	0,716	Valid		
	US3	0,845		0,77	0,711	0,475	0,845	0,709	0,464	0,549	0,553	0,463	0,437	Valid		
Net Benefit	NB1	0,949	0,776	0,618	0,73	0,617	0,677	0,949	0,663	0,662	0,742	0,632	0,618	Valid	0,942	Reliabel
	NB2	0,923		0,624	0,682	0,553	0,616	0,923	0,656	0,6	0,695	0,62	0,557	Valid		
	NB3	0,882		0,736	0,686	0,716	0,68	0,882	0,797	0,669	0,738	0,691	0,697	Valid		
Content	C1	0,928	0,753	0,673	0,667	0,718	0,645	0,784	0,928	0,707	0,692	0,682	0,747	Valid	0,969	Reliabel
	C2	0,929		0,701	0,668	0,738	0,651	0,756	0,929	0,747	0,624	0,507	0,696	Valid		
	C3	0,96		0,689	0,662	0,617	0,591	0,65	0,96	0,786	0,572	0,48	0,701	Valid		

	C4	0,951		0,7	0,697	0,665	0,549	0,699	0,951	0,799	0,611	0,541	0,651	Valid		
Accuracy	A1	0,896	0,771	0,668	0,692	0,583	0,587	0,579	0,73	0,896	0,685	0,599	0,68	Valid	0,922	Reliabel
	A2	0,905		0,633	0,611	0,64	0,63	0,593	0,761	0,905	0,597	0,606	0,626	Valid		
	A3	0,88		0,646	0,536	0,706	0,652	0,704	0,669	0,88	0,795	0,781	0,693	Valid		
Format	F1	0,864	0,768	0,563	0,513	0,615	0,634	0,588	0,581	0,641	0,864	0,69	0,618	Valid	0,941	Reliabel
	F2	0,93		0,56	0,713	0,673	0,644	0,781	0,61	0,754	0,93	0,854	0,768	Valid		
	F3	0,897		0,63	0,674	0,703	0,67	0,799	0,697	0,742	0,897	0,859	0,818	Valid		
	F4	0,888		0,453	0,426	0,413	0,459	0,64	0,449	0,62	0,888	0,735	0,587	Valid		
Ease Of Use	EOU1	0,914	0,904	0,445	0,48	0,604	0,529	0,588	0,468	0,651	0,815	0,914	0,606	Valid	0,933	Reliabel
	EOU2	0,955		0,596	0,655	0,745	0,725	0,718	0,614	0,732	0,835	0,955	0,834	Valid		
Timelines	T1	0,919	0,807	0,532	0,601	0,65	0,669	0,623	0,596	0,675	0,773	0,842	0,919	Valid	0,899	Reliabel
	T2	0,888		0,507	0,539	0,651	0,573	0,61	0,764	0,674	0,647	0,558	0,888	Valid		

Lampiran 5 Riwayat Hidup



Nama : Nur Izlammiyah Alim

Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 15 April 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Suku : Muna

Alamat : BTN. Mangga Tiga Blok D 16 No.34

No.Hp : 085242067977

E-mail : nrizlamiyaaa@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SD INP. Mangga Tiga
2. SMPN 30 Makassar
3. SMAN 18 Makassar
4. Program Sarjana (S1) Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Hasanuddin