

DAFTAR PUSTAKA

- Anggaro, Damas Dwi. 2017. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. UB Press. Malang.
- BAPENDA Barru. Melalui <https://BAPENDA.barrukab.go.id>
- Elfito, F. A., Zidane, M. R. D., Brata, G. M., Ginaldo, K., Nugraha, R. C., Wahyudin, C., & Salbiah, E. (2024). Implementasi Inovasi Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Berbasis Online. *Karimah Tauhid*, 3(2), 1286-1294.
- Fadli. G. K. *Inovasi Pelayanan Publik Berbabsis E-Government di Desa (Studi Keberhasilan di Desa Banyubiru Kecamatan Banyubiru Kabupaten Semarang*. Journal of Politic and Government Studies, 234-257.
- Fathia, F., & Nurnawati, E. (2024). *Inovasi Pelayanan Pajak Mandiri Melalui Sistem Elektronik Pajak Daerah "Seroja" Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Febrianti, S. D., & Fanida, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Pajak Daerah Melalui Aplikasi Sistem Informasi dan Pelayanan Pajak Daerah Terpadu Berbasis NIK (SIPANDAUNIK) di Kabupaten Ponorogo. *Publika*, 739-752.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- INPRES No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-government.
- Irawan, B. 2013. *Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik*. Paradigma, 2, 174-201.
- Hidayat, Wahyu. 2021. *Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live di Kota Tangerang*. ISSN ,2746-8372.
- Kasali, Rhenald. (2015). *Disruption*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Muluk, M.R Khairul. 2008. Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah. Malang, Bayumedia.
- Novi, A., & Hanny, P. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-government Studi Kasus Pada Aplikasi Sapa Cetar*. Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, No. 9 Vol. 6, 2009-2014.
- Perdana, M. A. F. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik: Studi Kasus Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112 Kota Makassar*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin.

- Pradana, S. B. A., & Alfandia, N. S. (2021). *Analisis Penerapan Inovasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Menggunakan Sampah guna Mensejahterakan Masyarakat Kota Batu* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Rahimah (2023). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan “Si Jelita Hati” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Daerah Kabupaten Barru Nomor 3 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Riksardini, M., Sagara, B., Firmanto, F. S., & Handayani, N. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Berbasis E-Government Melalui Penggunaan E-Filing Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan. *PENTAHHELIX*, 1(1), 35-44.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovation Third Edition*. New York: The Free Press.
- Rohmah, T. A., Suherman, A., & Machrunnisa, M. (2024). Inovasi Pelayanan Publik dalam Pencetakan SPPT PBB-P2 Melalui Aplikasi Si Cepot di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(5), 870-878.
- Rokhman, A. (2008). Prospek dan Hambatan Penerapan E-Government di Indonesia. *Inovasi Online*.
- Rosita, S. D., Nurpatonah, S., Febrianti, A., Makarim, M. H. M., & Prasetyo, E. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-GOV Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(5), 2639-2645.
- Salsabilla, N., & Fanida, E. H. (2021). *Inovasi Pelayanan Go-Ploong (Go-Pelayanan Limbah Cair Domestik Online Gresik) di Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Gresik*. Publika, 9, 185–198.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan: Teori dan aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press. Jakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Syahdilla, N. R., & Zulkarnaini, Z. (2022). Inovasi Pelayanan Pajak Melalui Smart Tax Di BAPENDA Kota Pekanbaru. *Cross-border*, 5(2), 1461-1468.

- Thoha, Miftah. 1991. *Dasar-Dasar Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 Biodata Penulis**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****Data Pribadi**

Nama : Sani Silwana
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 7 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Btn. Bukit Hartaco Indah Blok 2A No. 31
Email : Sanisilwana07@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri Pajjaiang
SMP : SMP Negeri 25 Makassar
SMA : SMA Negeri 21 Makassar
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi

Humanis Fisip unhas

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari FISIP Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245

Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 6250/UN4.8.1/PT.01.04/2024 31 Juli 2024
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Sani Silwana
No. Pokok : E011211079
Departemen : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Btn Bukit Hartaco Indah Blok 2A/31

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Inovasi Pelayanan berbasis E-Government melalui aplikasi Sappa Doi di Kantor Bapenda Kab. Barru

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 20753/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Barru
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 6250/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 31 Juli 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: SANI SILWANA
Nomor Pokok	: E011211079
Program Studi	: Adm. Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" Inovasi Pelayanan Berbasis E-Goverment Melalui Aplikasi Sappa Doi Di Kantor Bapenda Kab.Barru "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **05 Agustus s.d 05 November 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 05 Agustus 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal.*

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barru



PEMERINTAH KABUPATEN BARRU BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Sultan Hasanuddin No. 82, Kode Pos 90711

SURAT KETERANGAN

Nomor : 900.1.3.2/314.a/Bapenda/X/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JAMALUDDIN HASMIN, S. STP, M.Si
NIP. : 19790528 199912 1 001
Pangkat/Gol. : Pembina Tk.I, IV/b
Jabatan : Sekretaris Badan Pendapatan Daerah Kab. Barru
Menerangkan dengan sebenar-benarnya bahwa Mahasiswi (S1) Universitas Hasanuddin

Makassar di bawah ini :

Nama : SANI SILWANA
Nomor Pokok : E011211079
Prog. Studi : Adm. Publik
Pekerjaan : Mahasiswi (S1)
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar

Telah melakukan penelitian/pengambilan data di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barru selama 2 (dua) Bulan mulai tanggal 05 Agustus 2024 s/d 05 Oktober 2024, dalam rangka Penyusunan Skripsi Mahasiswa Universitas Hasanuddin judul “ **INOVASI PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SAPP DOI DI KANTOR BAPENDA KAB. BARRU** ”

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Barru, 07 Oktober 2024

**Wakil Kepala Badan,
Sekretaris Bapenda**
BADAN PENDAPATAN DAERAH

JAMALUDDIN HASMIN, S. STP, M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I, IV/b
NIP : 19790528 199912 1 001

Lampiran 5 Logbook Penelitian

Logbook Penelitian

(Catatan kegiatan selama penelitian)

No	Kegiatan	Hasil
1	Wawancara bersama Kepala Bidang Pendaftaran, Pendataan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barru	
2	Wawancara bersama Staff Bidang Pendaftaran, Pendataan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Barru	
3	Wawancara bersama pengguna website aplikasi SAPPA DOI	

4	Wawancara bersama pengguna website aplikasi SAPPA DOI	 A photograph showing two women sitting outdoors. The woman on the left is wearing a white t-shirt and has dark hair. The woman on the right is wearing a red jacket over a white shirt and a light-colored hijab. She is holding a white document or paper. They appear to be in a casual setting, possibly a shop or a public area, with shelves and various items visible in the background.
5	Wawancara bersama pengguna website aplikasi SAPPA DOI	 A photograph showing two women sitting indoors. The woman on the left is wearing a grey long-sleeved top and a light-colored hijab. The woman on the right is wearing a red jacket over a white shirt and a light-colored hijab. She is holding a white document or paper. They are sitting on a couch or bench against a plain, light-colored wall.