

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, M. (2014). *Efektivitas Dan Performace Website Dinas Pemerintahan Di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang Sebagai Media Pelayanan Publik*. In Jurnal Ilmiah Matrik (Vol.16). <http://eprints.binadarma.ac.id/2726/>
- andi sangka pandangai. (2019). *Pengukuran E-Readiness Penerapan Jeds Terintegrasi Pada Pt. Jasa Cendekia Indonesia Skripsi*. In *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab* (Vol. 1, Issue 1).
- Aprilia, S., Wijaya, A., & Suryadi, S. (2014). *Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)*. *Wacana, Jurnal Sosial dan Humaniora*, 17(3), 126-135. <https://doi.org/10.21776/ub.wacana.2014.017.03.3>
- Chung, C. S. (2020). *Developing digital governance: South Korea as a global digital government leader*. In *Developing Digital Governance: South Korea as a Global Digital Government Leader*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429054426>
- Creswell, Jhon W. 2013. *Research Design. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Epa, N., Lukman, S., & Wargadinata, E. (2019). *E-Readiness dalam penerapan E-Planning di Kabupaten Mamberamo Tengah Provinsi Papua*. 11(2010), 517–526.
- Handayani, N. (2017). *Efektivitas Website dalam Pelayanan Elektronik Pemerintah Kota Depok*. *Swatantra: Jurnal Otonomi Daerah Dan Pengembangan Masyarakat*, 15(1), 46--57.
- Herdiana, D., Royani, Y. M., & Wahidah, I. (2022). *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara The Public Value of e-Government at The Village Level*. 14(1), 78–90.
- Huda, wildan nurul. (2023). *Citizen E-Readiness dalam penyelenggaraan digital desa di desa lipukasi kecamatan tanete rilau kabupaten barru*. 31–41. doi.org/http://repository.unhas.ac.id:443/id/eprint/31222



inudin, A., & Rudianto, D. (2005). *Electronic government in Yogyakarta*: Andi Yogyakarta.

E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Internet dan Teknologi Informasi*, APTIKOM.

LPPM. (2021). Kajian Kesiapan (e-readiness) Kecamatan dalam Penerapan e-Government. *Jurnal Riptek*. <https://ripteck.semarangkota.go.id/index.php/ripteck/article/view/131%0Ahttps://ripteck.semarangkota.go.id/index.php/ripteck/article/download/131/101> Microbiology, P. (2023). *E-Readiness sebagai model evaluasi E-Learning dalam mencapai E-Learning Maturity*. 45(1), 1–17.

Muqhita, D., & Handayaningsih, S. (2013). *E-Readiness Pembuatan Model Sistem M-Government (Studi Kasus Pemerintah Kota Yogyakarta)*. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 1(2), 465–475.

Musa, M. R. (2010). *An e-readiness Assessment Tool for Local Authorities : A Pilot Application to Iraq*. May, 147. <http://dar.aucegypt.edu/bitstream/handle/10526/713/2010ppadmohammedmusa.pdf?sequence=1>

Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). *E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia*. *Iptek-Kom*, 22(1), 1–17.

Prayogi, M. A. (2023). *Efektivitas Pelayan Informasi Melalui Website Dalam Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik Di Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda*. 2023(1), 11–22. <https://kec-sungai-pinang.samarindakota.co.id>

Pemerintah Kabupaten sorong. (n.d.). Retrieved from sorongkab: Diakses pada 18 januari 2024 dari <https://sorongkab.go.id/>

Putri, M. R. R., Sukarno, D., & Halim, H. A. (2022). *E-Readiness Dinas Penataan Ruang Kota Bandung Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Keterangan Rencana Kota (Krk) Online*. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 13(2), 217. <https://doi.org/10.24198/jane.v13i2.28692>

Satriawan, F. (2013). *Analisis E-Readiness Internal di kalangan UKM di Sumatera Barat dalam menggunakan E-Commerce Sumatera Barat Melalui Pendekatan E-Readiness*. *Manajemen S-1*. <http://journal.fekon.unand.ac.id/mhs/submit3/index.php/S1MM/article/view/2%0Ahttp://journal.fekon.unand.ac.id/mhs/submit3/index.php/S1MM/article/viewFile/2/2>



1). *Analisis Citizen E-Readiness Dalam Pengembangan Desa : Teknologi Informasi. Kompetensi Penelitian Dan bangan Puslitbang Aptika & IKP Balitbang SOM Kominfo*, 61–
:<http://mti.kominfo.go.id/index.php/mti/article/view/19/18>

Herdiyanto, Y. K., & Astiti, D. P. (2016). *Bahan Ajar Metode*

Penelitian Kualitatif. Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Udayana, 42.
https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/870ba33936829bb37ecd8f62f8514ba7.pdf

Wijaya, S. W., & Surendro, K. (2006). *Kajian Teoritis : Model E-Government Readiness Pemerintah. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006), 2006(Snati), 25–28.*

Windy, W. (2022). *E-readiness Penerapan Sistem Online Single Submission Dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Di Kabupaten Pinrang.*
[http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/23884/2/E011181509_skripsi_23-09-2022 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/23884/2/E011181509_skripsi_23-09-2022%201-2.pdf)

PERATURAN PERATURAN

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Trategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Peraturan Bupati Sorong Nomor 17 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Sorong

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik



LAMPIRAN



Optimized using
trial version
www.balesio.com

BIODATA



A. Data Pribadi

1. Nama : Chelsi Chindy Palimbong
2. Tempat, Tgl, lahir, : Makale, 24 Juni 2002
3. Alamat : Perumahan Trika Mahkota Indah perintis kemerdekaan VII
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD Inpres 18 Kabupaten Sorong
2. Tamat SMPN 3 Kabupaten Sorong
3. Tamat SLTA Tahun 2020 di SMAN 2 Kabupaten Sorong

C. Pengalaman Organisasi

- Humanis FISIP Unhas
- PMKO FISIP Unhas
- GenBI SuSel



LOGBOOK PENELITIAN

(Catatan Kegiatan Selama Penelitian)

No	Tanggal/bulan/tahun kegiatan	Nama Kegiatan	Hasil
1	24 April	Observasi	 Melakukan observasi di Dinas komunikasi Kabupaten Sorong pada saat rapat evaluasi.
2	26 April 2024	Observasi	 Melakukan observasi dan mengikuti kegiatan di RRI



Optimized using
trial version
www.balesio.com

3	26 April 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan informan Edi Mulyono S. Sos, Kepala Bidang pengelolaan dan komunikasi publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sorong.
4	26 April 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan informan Stenly S.E, tim operator <i>website</i> di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sorong.



5	30 April 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan informan ELS
6	30 April 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan informan Y.M, selaku masyarakat yang pernah menggunakan <i>website</i> pemerintah daerah.
7	30 April 2024	Wawancara	





Melakukan wawancara dengan informan JSH, selaku masyarakat yang pernah menggunakan *website* pemerintah daerah.

8	30 April 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan informan JHN
9	01 Mei 2024	Wawancara	





Melakukan wawancara dengan informan V.T, selaku masyarakat yang belum pernah menggunakan *website* pemerintah daerah.

10

01 Mei 2024

Wawancara



Melakukan wawancara dengan informan SLS, selaku masyarakat yang belum pernah menggunakan *website* pemerintah daerah.

11

Wawancara





Melakukan wawancara dengan informan BKI

12

01 Mei 2024

Wawancara



Melakukan wawancara dengan informan AMS



Optimized using
trial version
www.balesio.com

DOKUMENTASI

- Tampilan *website* pemerintah kabupaten sorong



- Kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh dinas kominfo



n pada videotron sebagai bentuk sosialisasi kepada
ikat

SURAT IZIN MENELITI



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Soekarno No. 5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://smap-nsw.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 31755/S.02/PTSP/2023	Kepada Yth.	
Lampiran	: -	Gubernur Prov. Papua Barat.	
Perihal	: <u>Izin pengambilan data</u>		

di-
Tempat

Berdasarkan surat Sekretaris Dep. Ilmu Administrasi Publik FISIP UNHAS Makassar Nomor : 9357/UN4.8.7.1/PT.01.04/223 tanggal 13 Desember 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama	: CHELSI CHINDY PALIMBONG
Nomor Pokok	: E011201028
Program Studi	: Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan pengumpulan data di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EFEKTIVITAS E-GOVERNMENT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PADA WEBSITE PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SORONG PAPUA BARAT "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 18 Desember 2023 s/d 18 Januari 2024

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 18 Desember 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip. 19750321 200312 1 008

Ilmu Administrasi Publik FISIP UNHAS Makassar di Makassar



SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN SORONG DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

JL. KLAMONO KM. 20

KODE POS : 98414

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 400.1/71/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

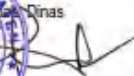
Nama : ELIASER KALAMI, S.Sos., MPA
NIP : 19671106 200111 1 001
Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda / IV/c
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi Informatika, Statistik Dan Persandian Kab. Sorong

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa/i :

Nama : CHELSI CHINDY PALIMBONG
NIM : E011201028
Jurusan : Administrasi Publik
Asal : Universitas Hasanuddin

Telah melaksanakan Penelitian di Kantor Dinas Komunikasi Informatika, Statistik Dan Persandian Kabupaten Sorong yang beralamat di Jl. Klamono Km 20 Aimas, Kabupaten Sorong, terhitung sejak tanggal 24 April – 24 Mei 2024.

Demikian Surat Keterangan ini diterbitkan dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


 7 Juni 2024
 Kepala Dinas

 ELIASER KALAMI, S.Sos., MPA
 NIP : 19671106 200111 1 001

