

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. T. (2016). Inovasi Pemerintahan Daerah : (Studi Inovasi Penyelenggaraan Urusan Pendidikan di Kabupaten Gowa), Disertas: FIA Universitas Brawijaya.
- Anggara, S. (2018). *Kebijakan Publik* (2nd ed). Pustaka Setia Bandung.
- A. Strauss and J. Corbin. 1990. *Qualitative Research; Grounded Theory Procedure and Techniques*. London: Sage Publication.
- Bogdan, Robert C. & Sari Knopp Biklen. 1982. *Qualitatif Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*, Boston: Allyn and Bacon, Inc.
- Creswell. W. John. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Holle, Erick S. (2011). *Pelayanan Publik melalui Electronic Government (upaya meminimalisir praktek Administrasi dalam meningkatkan public service)*.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- IRMA. 2024. *Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang*.
- Kasali, Rhenald. (2015). *Disruption*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kurniawan, Susanti. (2015). *Inovasi Organisasi*. Skripsi. Program Studi Ekonomi dan Koperasi. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kirk, J. & Miller, M. L., 1986. *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Moleong, L.J. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muluk, M.R Khairul. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia.
- Pauzi, R., dkk. (2021). *Inovasi Penetaan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Maros. Juenal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik (JAKPP)*.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 2 Tahun 2018 tentang Pajak Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 9 Tahun 2023 tentang Inovasi Daerah.
- Rogers, E. M. 1995. *Diffusion Of Innovations Third Edition*. New York: The Free Press.

- Sukandarrumidi. 2006. Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Susanti, Pradini. 2021. Pengaruh Literasi Keuangan, Literasi Digital, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking BCA, BNI, BRI.
- Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA-LAN
- Thoha, Miftah. 1991. *Dasar-Dasar Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-undang No. 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Wahyudi, Andika. (2022). Inovasi SPT Melalui Aplikasi E-Filling Di Kantor Pajak Pratama Kabupaten Maros.
- Website Resmi PAKINTA : <https://bapenda.makassarkota.go.id/pakinta/>

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 Biodata Penulis**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****Data Pribadi**

Nama : Andi Wahyunisa
Tempat, Tanggal Lahir : Palu, 17 September 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Racing Centre Komp. UMI Baru R1/3
Email : andiwahyunisa179@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SD : SD Inpres Karema Mamuju
SMP : SMP Negeri 8 Makassar
SMA : SMA Negeri 5 Makassar
Perguruan Tinggi : S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi

Humanis FISIP Unhas

Riwayat Magang

Magang dan Studi Independen Bersertifikat di Badan Anggaran Sekretariat Jenderal DPR RI

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari FISIP Universitas Hasanuddin

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245 TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188 Laman: www.unhas.ac.id
---	--

Nomor : 02076/UN4.8//2024 8 Oktober 2024
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
 Cq. UPT P2T, BKPMB Prov Sulsel
 Di -
 Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

Nama : Andi Wahyunisa
 Nomor Pokok : E011211072
 Departemen : Ilmu Administrasi
 Alamat : JLN Racing centre Komp. UMI
 Nomor HP : 081341314705

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepuustakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"Inovasi Layanan PAKINTA Pada Pelayanan Publik di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan Izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Prof. Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si.
NIP. 196801011997022001

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik



Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **25861/S.01/PTSP/2024**
Lampiran : -
Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 02076/UN4.8/2024 tanggal 08 Oktober 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ANDI WAHYUNISA**
Nomor Pokok : **E011211072**
Program Studi : **Ilmu Administrasi**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" INOVASI LAYANAN PAKINTA PADA PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENDAPATANN
DAERAH KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Oktober s/d 14 November 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 10 Oktober 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**
Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar

	PEMERINTAH KOTA MAKASSAR BADAN PENDAPATAN DAERAH JALAN URIP SUMOHARJO NO 8, KEL. MACCINI, KEC. MAKASSAR, KOTA MAKASSAR, SULAWESI SELATAN 90232 TELEPON (0411) 453101 FAXIMILE (0411) 424353 laman: https://bapenda.makassarkota.go.id surel: bapenda@makassarkota.go.id
<u>SURAT KETERANGAN</u> Nomor : 13206/BAPENDA-01/070/XI/2024	
Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :	
Nama	: ANDI WAHYUNISA
NIM / Jurusan	: E011211072 / Ilmu Administrasi
Pekerjaan	: Mahasiswa (S1) Universitas Hasanuddin
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar
Judul	: " INOVASI LAYANAN PAKINTA PADA PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MAKASSAR"
Telah melaksanakan penelitian dalam rangka Penyusunan Karya Tulis Ilmiah sesuai judul yang telah ditetapkan terhitung sejak tanggal 14 Oktober 2024 s/d 14 November 2024 pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Makassar, 18 November 2024 An. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar Sekretaris,  Muhammad Fuad Arfandi, S.STP.MM Pembina Tk.I / IV.b NIP. 19850212 200312 1 002	
<u>Tembusan :</u> 1. Peringatan	

Lampiran 5 Logbook Penelitian

LOGBOOK PENELITIAN

(Catatan selama penelitian)

No.	Tanggal/Bulan/Tahun Kegiatan	Nama Kegiatan	Hasil
1.	17/10/2024	Observasi di Kantor Bapenda Kota Makassar	
2.	22/10/2024	Wawancara bersama Admin Pelayanan Pakinta Bapenda Kota Makassar	
3.	23/10/2024	Wawancara bersama Kepala Sub Bidang Penyelenggaraan Pelayanan PAKINTA Bapenda Kota Makassar	

4.	27/10/2024	Wawancara bersama pengguna PAKINTA	
5.	30/10/2024	Wawancara bersama pengguna PAKINTA	
6.	02/11/2024	Wawancara bersama pengguna PAKINTA	