

DAFTAR PUSTAKA

- Bayu Kharisma (2014), *Good Governance Sebagai Suatu Konsep Dan Mengapa Penting Dalam Sektor Publik Dan Swasta (Suatu Pendekatan Ekonomi Kelembagaan)*.
- Candra, Adi Suar, Ida Bagus Made Parsa, And I Dewa Ketut Adi Pradnyana. 2020. "Evaluasi Pengoperasian Terminal Batubulan, Gianyar-Bali." *Pranatacara Bhumandala: Jurnal Riset Planologi* 1(2): 133–46.
- Egista Wima Al Fauzi. N.D. "Peningkatan Tipe Terminal Penumpang Sukorejo Dari Tipe C Menjadi Tipe B Di Kabupaten Kendal." Bekasi.
- Fitria Andalus Handayani, Mohamad Ichsana Nur (2019), *Implementasi Good Governance Di Indonesia*.
- Nahari, H Muhammad. 2017. "Evaluasi Kinerja Teknis Pelayanan Terminal Angkutan Umum Kota Tebing Tinggi (Studi Kasus Terminal Bandar Kajum)."
- Saiful, Fahrul. 2022. "Efektivitas Pengelolaan Jasa Pelayanan Terminal Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Dan Tertib Di Terminal Pinang Baris." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial Dan Politik [Jimsipol]* 2 (1): 1–9.
- Septianti, N. 2022. "Peran Dinas Perhubungan Dalam Layanan Jasa Angkutan Umum Di Kabupaten Kampar."
- Safrijal, M. Nasir Basyah, Hasbi Ali (2016), *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Oleh Aparatur Pelayanan Publik Di Kecamatan Kluet Utara Kabupaten Aceh Selatan*.
- Sahya Anggara (2012), *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, Dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*.
- Utama, O. W., M. Zainul Arifin, M. Z., & Wicaksono, A. (2015). *Evaluasi Kinerja Terminal Induk Kota Bekasi*. 1-9.
- Syam, R. W. (2021). *Analisis Pemanfaatan Terminal Regional Daya Dalam Mendukung Pengembangan Wilayah Kota Makassar*. Tesis Pwk, 12-13.
- Silondae, S., Muthalib , H. A., & Ernawati. (2016). *Keterkaitan Jalur Transportasi Dan Interaksi Ekonomi Kabupaten Konawe Utara Dengan*

- Kabupaten/Kota Sekitarnya. *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*, Volume 1, Nomor 1, 2016, e-ISSN : 2502-5171, 52.
- Setyorini, H., Effendi, M., & Santoso, I. (2016). Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Matriks SWOT dan QSPM (Studi Kasus: Restoran WS Soekarno Hatta Malang). *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 46-53.
- Setiawan, E. (2020). Evaluasi Kesesuaian Terminal Penumpang Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan . Skripsi, 1-51.
- Saputra, F. A. (2008). Perencanaan Pengembangan Terminal Penumpang Bangsari Kecamatan Bangsari Kabupaten Jepara. Skripsi, 1-146.
- Pangalila, W. M., Jansen, F., & Rompis, S. Y. (2018). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Terminal Malalayang Manado. *Jurnal Tekno*, vol. 16, 89-95.
- Menteri Perhubungan RI. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. 1-21.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. PERMEN No. 14 Tahun 2017, 1-30.
- Maskan, M., Utaminingsih, A., & Soepeno, B. (2014). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Terminal Arjosari Kota Malang. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*, Vol. 1 No. 1 , 23-42 .
- Lestari, F. A. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Sosio e-kons*, Volume 10, No. 2, 181.
- Kementerian Perhubungan. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Peraturan Menteri Indonesia No.647, 2021 , 1-43.

Basri, P. (2018, April 4). Terminal Bayangan Marak, Ini Saran Pengamat Transportasi. (F. Syam, Interviewer).

Alimissyahadah, Nabila. 2021. "Optimalisasi Terminal Tipe B Purwodadi."

Al Rasyid, R. B. (2015). Kualitas Pelayanan Transportasi Publik. Ilmu Administrasi Negara.

Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. (2015).1-21.

Peraturan Menteri Perhubungan No 17 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Surat Keputusan Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sulawesi Selatan Nomor SK-BPTDII-SULSEL 31 Tahun 2024 Tentang Standar Pelayanan Publik Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Sulawesi Selatan

L

A

M

P

I

R

A

N

LAMPIRAN 1. DOKUMENTASI





