

DAFTAR PUSTAKA

- Andirah, Sukmawati Ayu. (2022). Tingkat Partisipasi Masyarakat Kota Makassar dalam Program Kontainer Recover Center pada Kebijakan Makassar Recover (Studi Kasus di Kecamatan Mamajang Kota Makassar). *Skripsi Universitas Hasanuddin*.
- Annisa, Zahra. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Studi Kasus Sentuh Pustaka di Dinas Perpustakaan Kota Makassar. *Skripsi Universitas Hasanuddin*.
- Berthanila, R., Hasanah, B., & Sururi, A. (2020). Kapasitas Inovasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pengelolaan Kawasan Wisata Alam Gunung Pinang Kabupaten Serang. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi* (pp. 1-6). Bandung: STIA LAN Bandung.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Gadjahmada University Press.
- Gabris, G. T., Nelson, K., & Wood, C. H. (2009). Managing for Innovation in Local Government Three Core Strategic Factors. *Government Finance Review*, 23-25.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., . . . Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publiil (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- indeks.inovasi.bskdn.kemendagri.go.id (2023) *Daftar Pemenang Innovative Government Award* dari <https://indeks.inovasi.bskdn.kemendagri.go.id/v2/daftar-pemenang>. Diakses pada 03 Oktober 2024
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Penetapan Berakhirnya Status Pandemi Corona Virus Disease 2019
- Kim, S. E., Lee, J. W., & Kim, B. S. (2007). The Quality of Management and Government Innovation: An Empirical Study. *A paper for presentation at the 9th Public Management Research Conference* (pp. 9-14). University of Arizona.
- Kristina, A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis SP4N Lapor Pasca Pandemi Covid-19 di Diskominfo Kota Banjar. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*, 2, 15-27.
- Makassar.go.id. *Geografis Kota Makassar* dari <https://makassarkota.go.id/geografis-2/>. Diakses pada 03 Oktober 2024.
- Makassarkota.bps.go.id (2024) *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kota Makassar (Jiwa), 2022 - 2023* dari <https://makassarkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzljMg==/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kota-makassar.htm>. Diakses pada 03 Oktober 2024

- Muluk, M. K. (2008). *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayu Media.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
- Peraturan Walikota Makassar Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Makassar Recover
- Putra, T. M. (2019). *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: Gramedia Widiasaana Indonesia.
- Real, K., & Poole, M. S. (2005). Innovation Implementation: Conceptualization and Measurement in Organizational Research. *Research in Organizational Change and Development*, 73-81.
- Sakir, G., Fauzan, M. M., Iswanti, M., & Irawan, A. M. (2022). Program Kebijakan Makassar Recover dalam Penanggulangan Covid-19 di Kota Makassar. *Seminar Nasional Hasil Penelitian*, 580-593.
- Sangkala. (2016). *Dimensi-Dimensi Manajemen Publik Edisi Kedua*. Makassar: Capiya Publishing.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana, S. M., Agustino, L., & Arenawati. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus Mal Pelayanan Publik di Pandeglang). *Jurnal Desentralisasi dan Kebijakan Publik*, 02, 239-251.
- Suwanda, D., Syafri, W., & Supriatna, T. (2021). *Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas dan Inovasi Layanan Masyarakat*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Thawil, S. M., & Sari, S. R. (2018). Kesuksesan Implementasi Inovasi Organisasi: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 3(2), 175-182.
- Tri, Shiva Wulan. (2022). Inovasi Pelayanan Publik di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan (Studi Kasus : Kedai SAMSAT Kota Makassar). Skripsi Universitas Hasanuddin.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti

BIODATA



A. Data Pribadi

Nama : Indriyani Syafitri
 Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 22 Desember 2002
 Agama : Islam
 Alamat : Jl. Sungai Saddang II No.1
 Kec. Makassar, Kel. Maradekaya Selatan,
 Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90141

B. Riwayat Pendidikan

- SD Negeri Unggulan Monginsidi I : 2008 - 2014
- SMP Negeri 3 Makassar : 2014 - 2017
- SMA Negeri 1 Makassar : 2017 – 2020
- S1 Administrasi Publik FISIP Unhas : 2020 – 2024

C. Pengalaman Organisasi dan Magang

- *Deputy Station Manager* UKM Radio Kampus EBS FM Unhas (Tahun 2023)
- *Human Resource Development* UKM Radio Kampus EBS FM Unhas (Tahun 2022)
- Magang Mandiri di DPRD Kota Makassar (Tahun 2022)
- Bendahara Umum Paskibra SMAN 1 Makassar (Tahun 2019 – 2020)

Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Penelitian dan Pengambilan Data

Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data dari Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 6311/UN4.8.1/PT.01.04/2024 1 Agustus 2024
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Indriyani Syafitri
No. Pokok : E011201083
Departemen : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jl. Sungai Saddang II no 1

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Kapasitas Inovasi Program Kontainer Terpadu Kota Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Hasniati, M Si
NIP 196801011997022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Surat Izin Penelitian di DPRD Kota Makassar dari DPMPTSP Provinsi



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor : 21109/S.01/PTSP/2024 Lampiran : - Perihal : <u>Izin penelitian</u>	Kepada Yth. 1. Ketua DPRD Kota Makassar 2. Walikota Makassar
---	--

di-

Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 6311/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 01 Agustus 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: INDRIYANI SYAFITRI
Nomor Pokok	: E011201083
Program Studi	: Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER TERPADU KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Agustus s/d 16 September 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 08 Agustus 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.

Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**

Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. Peringgal.

Surat izin Penelitian di Kontainer Terpadu Kota Makassar dari DPMPSTP Kota



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171
 Website: dpmpstp.makassar.go.id



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 070/3231/SKP/SB/DPMPSTP/8/2024

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 21109/S.01/PTSP/2024, Tanggal 08 Agustus 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 3225/SKP/SB/BKBP/VIII/2024

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	:	INDRIYANI SYAFITRI
NIM / Jurusan	:	E011201083 / Administrasi Publik
Pekerjaan	:	Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin
Alamat	:	Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar
Lokasi Penelitian	:	Terlampir,
Waktu Penelitian	:	14 Agustus 2024 - 16 September 2024
Tujuan	:	Skripsi
Judul Penelitian	:	KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER TERPADU KOTA MAKASSAR

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangekososbudkesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar
Pada tanggal: 20 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA MAKASSAR

HELMY BUDEMAN, S.STP., N.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

Perpanjangan Surat izin Penelitian di Kontainer Terpadu Kota Makassar dari DPMPSTP Kota



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171
Website: dpmpstp.makassar.go.id



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 070/3468/SKP/SB/DPMPSTP/9/2024

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 23966/S.01/PTSP/2024, Tanggal 13 September 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 3470/SKP/SB/BKBP/IX/2024

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	:	INDRIYANI SYAFITRI
NIM / Jurusan	:	E011201083 / Administrasi Publik
Pekerjaan	:	Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin Makassar
Alamat	:	Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar
Lokasi Penelitian	:	Terlampir,
Waktu Penelitian	:	17 September 2024 - 31 Oktober 2024
Tujuan	:	Skripsi
Judul Penelitian	:	KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER TERPADU KOTA MAKASSAR

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangkososbudkesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 24 September 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAKASSAR

HELMY BUDDHAN, S.STP., M.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kecamatan Mamajang Kota Makassar



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN MAMAJANG**

Jl. Lanto Dg. Pasewang No. 10 Tlp. (0411) 830625 Makassar 90132

Makassar, 10 Oktober 2024

SURAT KETERANGAN

Nomor: 400 / 41 / KMMJ / X / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **ANDI AMRULLAH PALINRUNGI**
Pangkat : Penata
NIP : 19771029 201501 1 001
Jabatan : **Kasi Pemberdayaan Masyarakat & Kesejahteraan Sosial**

Menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini:

Nama : **INDRIYANI SYAFITRI**
No. pokok : **E011201083**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Pekerjaan : **Mahasiswa (S1)**
Jenis penelitian : **Skripsi**
Judul : **KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER
TERPADU KOTA MAKASSAR.**

Adalah benar yang telah melaksanakan *penelitian* di **Kecamatan Mamajang** dan dikelurahan
sambung jawa Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk diberikan kepada yang
bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. CAMAT
Kasi Pemberdayaan Masyarakat &
Kesejahteraan Sosial



ANDI AMRULLAH PALINRUNGI, S.Pt

Pangkat: Penata

NIP. 19771029 201501 1 001

Surat Keterangan Telah Meneliti di Kecamatan Panakkukang Kota Makassar



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN PANAKKUKANG**

Jl. Batua Raya 168, Telp 456054 Makassar

Kode Wilayah : 73.71.09

SURAT KETERANGAN

Nomor: 070/85/KPNK/X/2024

Yang Bertanda Tangan dibawah ini Sekretaris Camat Panakkukang, menerangkan bahwa:

Nama : **INDRIYANI SYAFITRI**
NIM / Jurusan : E011201083/ Administrasi Publik
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) Universitas Hasanuddin
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan KM.10, Makassar

Yang tersebut di atas benar telah melaksanakan penelitian di Kantor Camat Panakkukang dan Kelurahan Masale pada tanggal 22 Agustus – 5 Oktober 2024 dengan judul:

"KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER TERPADU KOTA MAKASSAR"

Demikian surat keterangan kami berikan kepada yang bersangkutan untuk gunakan seperlunya.



REDA S.E. M. SI

Pangkat : Penata Tk. I

NIP : 19840605 201001 1 025

Surat Keterangan Telah Meneliti di Kecamatan Makassar Kota Makassar

	PEMERINTAH KOTA MAKASSAR KECAMATAN MAKASSAR	
Jl. Gunung Nena Makassar Baru No. 1 Telp. (0411) 362907 Kota Makassar		
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN NOMOR: 800/375/KMKS/X/2024		
Yang bertanda tangan di bawah ini :		
Nama	: Husni Mubarak, S.E.,M.M	
Jabatan	: CAMAT MAKASSAR	
Dengan ini menerangkan bahwa :		
Nama	: INDRIYANI SYAFITRI	
NIM / Jurusan	: E011201083 / Administrasi Publik	
Pekerjaan	: Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin Makassar	
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar	
Telah melaksanakan penelitian di wilayah Kecamatan Makassar Kota Makassar, mulai Tanggal 17 September 2024 s/d 31 Oktober 2024 dengan Judul : KAPASITAS INOVASI PROGRAM KONTAINER TERPADU KOTA MAKASSAR.		
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.		
CAMAT MAKASSAR,  Husni Mubarak, S.E.,M.M Pangkat/Gol : Pembina, IV/A NIP : 19820130 200604 1 010		

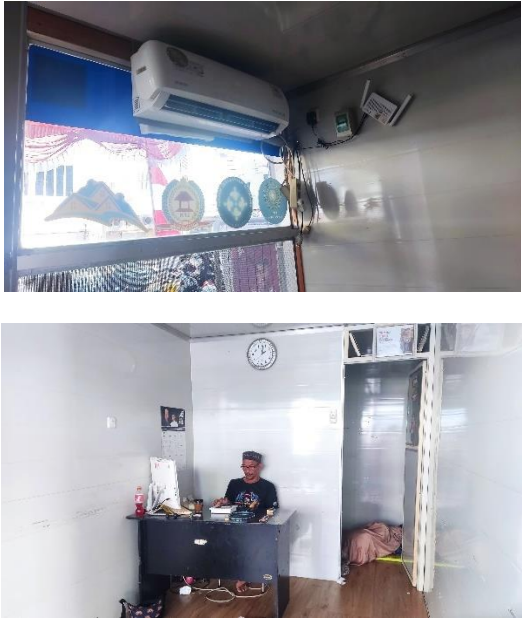
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan





Lampiran 5 Logbook Penelitian

LOGBOOK PENELITIAN

No.	Tanggal Kegiatan	Nama Kegiatan	Hasil
1.	21 Agustus 2024	Observasi	 Melakukan observasi penelitian di Kontainer Terpadu Kelurahan Masale, Kecamatan Panakukkang, Kota Makassar
2.	22 Agustus 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Camat Kecamatan Panakukkang Kota Makassar

3.	26 Agustus 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Sekretaris Komisi A Bidang Pemerintahan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Makassar
4.	04 September 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Camat Kecamatan Mamajang Kota Makassar
5.	04 September 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Camat Sekretaris Camat Kecamatan Makassar Kota Makassar

6.	30 September 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Staff Kelurahan Kelurahan Sambung Jawa, Kecamatan Mamajang, Kota Makassar
7.	01 Oktober 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Sekretaris Lurah Kelurahan Masale, Kecamatan Panakukkang, Kota Makassar
8.	01 Oktober 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Sekretaris Lurah Kelurahan Maricaya, Kecamatan Makassar, Kota Makassar

9.	01 Oktober 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Masyarakat Kelurahan Maricaya, Kecamatan Makassar, Kota Makassar selaku pengguna layanan di Kontainer Terpadu Kota Makassar
10.	01 Oktober 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Masyarakat Kelurahan Masale, Kecamatan Panakukkang, Kota Makassar selaku pengguna layanan di Kontainer Terpadu Kota Makassar
11.	02 Oktober 2024	Wawancara	 Wawancara dengan Masyarakat Kelurahan Sambung Jawa, Kecamatan Mamajang, Kota Makassar selaku pengguna layanan di Kontainer Terpadu Kota Makassar