

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani. Maya. & Kristiana Widiawaati. 2017. Penerapan Motivasi Karyawan menurut Teori Faktor Frederick Herzberg pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Jurnal Administrasi Kantor*. Vol. 5 No. 1 Juni 2017.
- Ardiansyah, Andre (2020) Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Mandiri Persero.Tbk Cluster Palembang Arief 1. S-2 Thesis, 021008 Universitas Tridianti.
- Bunyamin, Heru Pramanda, Wahyu Diara, David Sarana. Analisis Pengaruh Pengalaman dan Karakter Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi (Studi Kasus: Kecamatan Kuta Alam dan Syiah Kuala). *Tameh: Journal of Civil Engineering University of Muhammadiyah Aceh*. Vol: 13, No: 01.
- Danim, Sudarwan. (1996). *Transformasi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darwin. Dkk. 2022. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Upt Dinas Pendidikan Kecamatan Sebulu Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIMAP)* Vol. 1, No. 2 Novembe
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Henry Simamora, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia, Jakarta.
- Kurniawan. Herry. 2021. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Taman Nasional Bukit Duabelas. *Jurnal Ilmu Hukum Humanioora dan Politik*. Volume 1, Issue 3, September.
- Kurnia. Deti, Dkk. 2023. Konsep Budaya Organisasi dan Perilaku Organisasi. *Jurnal Pelita Nusantara*. Vol 1 No.3 November
- Khairani Berutu, Kiranti Silvia, Nur Halija Dalimunthe, Randu Pramono, Wahyu Ardian. 2022. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Pembelajaran Di Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 1 No. 1 (2022): Janurai-Juni 2022.

- Leuwol. Natasya Virginia. 2020. Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- M. N. Huda, L. Mulyadi, and E. H. D. Putranto, "Evaluasi Pengaruh Kinerja Mandor Terhadap Kualitas Pekerjaan Pembangunan Gedung Di Kabupaten Malang," *INFOMANPRO*, vol. 7, no. 2, pp. 1– 12, 2018
- Matutina, C, Domi. dkk. (2016). Manajemen Personalialia. P.T. Rineka Cipta Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2016). Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rivai.Ahmad. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawab. *Manegggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 2 No. 3, September 2020.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A., 2013. *Organization Behavior (15th Edition)*. PEARSON.
- Permono, Muhamad Ernanda Aditya. 2024. Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Inti Karya Utama Semarang. Other thesis, STIE Bank BPD Jateng
- Nursyifa. Putri. dkk. 2023. Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas SDM, Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen* Vol.1, No.2 April 2023.
- Tampubolon, Rikson Pandapotan, 2018, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Pematangsiantar, (*JIM UPB* Vol. 6 No. 1).
- Sadli. Muhammad. Hermawan. 2023. Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas SDM, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Umum Bumda 1967 Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi* edisi 17 Salemba Empat
- Antika, Nurindah Dwi, And Jojok Dwiridotjahjono. 2022. "The Influence Of Discipline, Organizational Culture And Work Motivation Against Employee Performance At Perum Bulog East Java Regional Office." *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi* 24(1):1-11.
- Sobirin, A. (2019). *Budaya Organisasi: Pengertian, Makna, dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. 3rd ed. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Sulaksono. Hari. 2019. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. CV Budi Utama. Yogyakarta.

- Sihite. Mislan. 2018. Stategi membangun sumber daya manusia yang berdaya saing tinggi. Seminar Nasional Royal. Kisaran, Asahan, Sumur. STMIK Royal – AMIK Royal, hlm. 407 – 412.
- Sutrisno. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Kencana Taringan. Dkk. 2023. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Siborongborong Kabupaten Tapanuli Utara. Volume 2 Issue 2| August 2023-February 2024| ECOJURNAL
- Wijaya. Nova Ade. Dkk. Pengaruh Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Ledokombo Jember). E– Jurnal Riset Manajemen.
- Yan Prismayadi. 2017. Kebijakan Kompensasi Dan Motivasi Pada Karyawan Hotel Garuda Pontianak. Bisma, Vol 2. No 8, Desember 2017

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Variabel Kualitas SDM

No	Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
		1	2	3	4	5
<i>(X1.1) Kepribadian</i>						
1	Saya mendapatkan penataran mengatur cara berinteraksi (perbuatan, perilaku dan ucapan) antar sesama pegawai					
2	Organisasi saya berupaya meningkatkan moral merujuk pada tindakan, perilaku seseorang yang memiliki nilai positif sesuai dengan norma yang ada di suatu masyarakat					
3	Organisasi saya menerapkan aturan serta kesusilaan yang dipakai sebagai pedoman dalam berperilaku di lingkungan kerja bagi pegawai					
4	Budaya organisasi mampu membuat pegawai menghargai orang lain tanpa memperdulikan perbedaan agama, suku dan etnis yang berbeda dari dirinya					
5	Organisasi saya melaksanakan kegiatan pendidikan karakter agar pegawai mampu berlaku sopan, baik ucapan maupun perbuatan di lingkungan organisasi					
<i>(X1.2) Produktivitas</i>						
6	Organisasi memprioritaskan intelegensi dapat dipandang sebagai kemampuan memahami dunia, berpikir rasional dan menggunakan sumber-sumber secara efektif pada saat dihadapkan dengan tantangan					
7	Pegawai dapat terus menerus mempertahankan dan meningkatkan kualitas hidupnya yang semakin kompleks melalui proses berpikir dan belajar serta aktualisasi diri					
8	Saya mewujudkan kualitas diri melalui perbuatan yang baik dan benar secara					

	terus menerus setiap melakukan pekerjaan					
9	Saya selalu mengeluarkan pendapat saya yang dituangkan dalam bentuk gagasan baik					
10	Saya memiliki pengetahuan yang saya peroleh dalam proses edukasi maupun pengalaman kerja					
<i>(X1.3) Kreativitas</i>						
11	Saya seorang pemikir kritis yang mampu menyimpulkan dari apa yang diketahui pihak lain					
12	Saya dapat memanfaatkan informasi untuk merumuskan solusi masalah atau mengambil keputusan					
13	Saya memiliki kemampuan di bidang <i>public speaking</i>					
14	Organisasi saya menetapkan keterampilan atau kemampuan sebagai <i>skill</i> yang harus dimiliki oleh seorang pegawai pada bidangnya					
15	Saya senantiasa memiliki keinginan untuk melakukan sesuatu yang diikuti dengan perbuatan					

## Variabel Motivasi Kerja

No	Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
		1	2	3	4	5
<i>(X2.1) Kebutuhan fisik dan biologis</i>						
1	Di tempat saya bekerja menyediakan sarana yang mendukung semua aktivitas kegiatan pekerjaan					
2	Di tempat saya bekerja menyediakan prasarana yang mendukung semua aktivitas kegiatan pekerjaan					
3	Jam istirahat yang diberikan oleh perusahaan sudah cukup					
<i>(X2.2) Kebutuhan keselamatan dan keamanan</i>						
4	Saya merasa aman dalam melakukan pekerjaan saya					
5	Tempat saya bekerja memiliki bukti yang cukup untuk memberikan sanksi bila pegawai melakukan kesalahan dalam bekerja					
<i>(X2.3) Kebutuhan sosial</i>						

6	Saya merasa mempunyai banyak teman di tempat kerja ini					
7	Saya dan rekan kerja selalu saling membantu bila terjadi masalah					
<i>(X2.4) Kebutuhan akan penghargaan</i>						
8	Tempat saya bekerja selalu memberikan hadiah bagi pegawai yang berprestasi					
9	Pendapat saya selalu dihargai oleh pimpinan					
<i>(X2.5) Kebutuhan aktualisasi diri</i>						
10	Saran yang diberikan oleh pimpinan membuat saya lebih maju					
11	Kritik yang diberikan oleh pimpinan membuat saya lebih maju					
12	Motivasi yang diberikan oleh pimpinan membuat saya lebih disiplin dalam bekerja					

#### Variabel Disiplin Kerja

No	Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
		1	2	3	4	5
<i>(X3.1) Kehadiran</i>						
1	Saya selalu datang tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan					
2	Saya selalu berada di ruangan saat jam kerja					
3	Saya selalu pulang kerja sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan					
<i>(X3.2) Ketaatan pada peraturan kerja</i>						
4	Saya menjalankan apa yang menjadi aturan kerja					
5	Saya bertanggung jawab atas tugas yang telah diberikan					
<i>(X3.3) Ketaatan pada standar kerja</i>						
6	Saya menyelesaikan pekerjaan atau tugas sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan					
7	Setiap hasil kerja yang telah saya lakukan sesuai dengan standar prosedur di tempat kerja					
8	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat dengan standar waktu					
9	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur kantor yang telah ditetapkan					

10	Saya menjadikan prosedur tempat kerja sebagai dasar dalam bertindak di lingkungan kerja					
<i>(X3.4) Tingkat kewaspadaan tinggi</i>						
11	Saya berhati-hati dalam menggunakan peralatan kantor					
12	Saya teliti dalam menyelesaikan tugas yang diberikan					
<i>(X3.5) Etika bekerja</i>						
13	Saya menggunakan seragam sesuai ketentuan tempat saya bekerja					
14	Saya tidak menggunakan sandal saat bekerja					

#### Variabel Budaya Organisasi

No	Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
		1	2	3	4	5
<i>(X4.1) Innovation and risk taking</i>						
1	Pimpinan mendorong saya untuk meningkatkan kreativitas agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan aman					
2	Saya selalu menciptakan ide-ide yang inovatif dalam pekerjaan					
3	Saya siap mengambil risiko dalam melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
<i>(X4.2) Attention to detail</i>						
4	Saya selalu dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan cermat					
5	Pihak pimpinan organisasi selalu menyampaikan tujuan perusahaan secara detail kepada pegawai					
6	Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas dan rinci mengenai pekerjaan yang harus saya lakukan					
<i>(X4.3) Outcome orientation</i>						
7	Saya terus mengembangkan diri untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam menyelesaikan pekerjaan					
8	Saya berusaha meningkatkan efektivitas cara bekerja guna memperoleh hasil yang optimal					

9	Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mampu menunjukkan prestasi kerja					
<i>(X4.4) People orientation</i>						
10	Saya berusaha mengerjakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh					
11	Saya merasa senang dengan pekerjaan yang saya jalani saat ini karena dapat memberikan manfaat bagi perusahaan					
12	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya selalu melakukan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan					
<i>(X4.5) Team orientation</i>						
13	Saya lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerja sama tim					
14	Para karyawan saling percaya terhadap sesama rekan kerja					
15	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi dengan rekan kerja dan pimpinan					
<i>(X4.6) Aggressiveness</i>						
16	Saya dituntut untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab saya					
17	Saya senantiasa datang tepat pada waktunya dan disiplin waktu agar pekerjaan terselesaikan dengan baik					
18	Saya selalu berbagi informasi pada rekan kerja dalam pelaksanaan pekerjaan					
<i>(X4.7) Stability</i>						
19	Saya merasa nyaman dengan kondisi organisasi yang ada saat ini					
20	Perusahaan ini memiliki strategi yang jelas untuk masa depan karir karyawan					
21	Perusahaan ini melakukan acara <i>family gathering</i> secara rutin					

## Variabel Kinerja Pegawai

No	Pernyataan	STB	TB	C	B	SB
		1	2	3	4	5
<i>(Y1.1) Efektivitas dan Efisiensi</i>						
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai yang diharapkan					

2	Saya berusaha dengan serius menyelesaikan pekerjaan sampai dengan selesai					
3	Saya mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif					
4	Saya mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan segala tugas yang dibebankan kepadanya					
<i>(Y1.2) Tanggung jawab</i>						
5	Saya merasa mempunyai tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
6	Saya mampu mempertanggungjawabkan pekerjaan saya kepada atasan dan teman kerja					
7	Saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
8	Saya bersedia bertanggung jawab atas hasil kerja yang dicapai					
<i>(Y1.3) Disiplin</i>						
9	Kedisiplinan saya dapat saya terapkan dalam menyelesaikan pekerjaan					
10	Saya selalu hadir tepat waktu sesuai yang telah ditetapkan dalam peraturan perusahaan					
11	Saya selalu patuh pada tata tertib dan aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
12	Saya dapat menyelesaikan tugas dan memenuhi tanggung jawabnya sesuai dengan batas waktu yang ditentukan					
<i>(Y1.4) Inisiatif</i>						
13	Saya sering mengajukan gagasan dan inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan					
14	Saya memiliki inisiatif mengambil keputusan atau menyelesaikan masalah					
15	Saya mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan perusahaan					
16	Saya senantiasa memiliki inisiatif untuk mengatasi setiap permasalahan dalam pelaksanaan tugas					