

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar Azrul, 1996. *"Pengantar Adminstrasi Kesehatan"*, Edisi Ketiga, Binarupa Aksara; Jakarta
- , Prihartono, Joedo, 2003. *"Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat"*, Binarupa Aksara, Jakarta
- Aditama T Yoga, 2002. *"Manajemen Administrasi Rumah Sakit"*, Edisi Kedua: UI Press; Jakarta.
- Arep Ishak, 2003. *"Manajemen Motivasi"*, Grasindi; Jakarta.
- Boekitwetan, P. (1997) Pemahaman rekam medik rumah sakit. *Majalah Ilmiah FK*.
- B. Uno, Hamzah, 2006. *"Teori Motivasi & Pengukurannya"*, Bumu Aksara, Jakarta.
- Depkes RI, 1999. *"Indonesia Sehat 2010"*, Depkes RI, Jakarta.
- Danin, Sudarwan, 2004. *"Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok"*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Gomes F Cardoso, 1999. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*, Andi Offset; Yogyakarta.
- Gde Managunwijaya, 1999. *"Manajemen Kesehatan"*, EGC ; Jakarta.
- Heidjrachman, Husnan Suad, 1999. *"Manajemen Personalia"*, Edisi 4, BPFE ; Yogyakarta.
- Heriyanto, Urip, 2004. *"Studi Tentang Motivasi Kerja Karyawan di Dinas Kesehatan Kabupaten Poso Sulawesi Tengah"*, Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin, Makassar
- Indrawijaya, 2000. *"Perilaku Organisasi"*, Sinar Baru Algensindo, Bandung
- Lumenta, B. (1989). *Pelayanan Medis: Citra, Konflik dan Harapan*. Kanisius, Yogyakarta.
- Moekijat, 1999. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*, Mandar Maju; Bandung.
- , 2000. *"Dasar-Dasar Motivasi"*, CV. Pionir Jaya; Bandung.

- Notoatmojo Soekidjo, 1994. *"Metodologi Penelitian Kesehatan"*, Cetakan I, Aneka Cipta; Jakarta.
- Putti Joseph M, 1986. *"Memahami Produktivitas"*, Binarupa Aksara; Jakarta.
- Rijadi, S. (1994) Tantangan industri rumah sakit Indonesia 2020. *Jurnal Administrasi*
- Sastrohadiwiryo Siswanto, 2003. *"Manajemen Tenaga Kerja Indonesia"*, Bumi Aksara ; Jakarta.
- Soeroso, S,2003."*Manajemen Rumah Sakit, sebuah pendekatan sistem*" Jakarta
- Subanegara, Hanna, Permana, 2005. *"Diamond Head Drill & Kepemimpinan Dalam Manajemen Rumah Sakit"*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Sugiyono, 1997. *"Metode Penelitian Administrasi"*, Alfabeta ; Bandung.
- Sutanto, 1998. *"Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi"*, Gajah Mada University Press ; Yogyakarta.
- Sinungan Muchdarsyah, 2003. *"Produktivitas"*, Bumi Aksara ; Jakarta.
- Siagian Sondang P, 1992. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"* ; Jakarta.
- Suryana Agus, 2004. *" Kiat Mengelola Konflik di Perusahaan"* , Progres ; Jakarta.
- Sedarmayanti, 2001. *"Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja"*, Mandar Maju ; Bandung.
- Strauss, Anselm. Corbin, Juliet. 2007. *"Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif"*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Stevenson, Nancy, 2002. *"Seni Memotivasi"*, Andi Yagyakarta, Yagyakarta.
- Winardi, 2002. *"Motivasi dan Pemasalahan Dalam Manajemen"*, PT. Raja Grafindo Persada ; Jakarta.
- Wirawan, 2007. *"Budaya dan Iklim Organisasi"*, Salemba Empat, Jakarta.

Lampiran 1

**ANALISIS KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT HAJI MAKASSAR
TAHUN 2008**

Daftar Pertanyaan

Petunjuk :

1. Mohon bantuan dan kesediaan Anda untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada, apabila Anda sebagai tenaga perawat/paramedis pada RS. Haji Makassar
2. Beri tanda (x) pada kolom yang anda pilih, sesuai dengan pengalaman (kesan) Anda atas kepuasan kerja Anda d RS. Haji Makassar

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Umur :tahun

Jenis kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pangkat/golongan :

Pendidikan terakhir :

Lama dinas :tahun

Ruangan :

Kuesioner Motivasi Intrinsik

Berdasarkan pengalaman Anda selama ini, isilah lajur Motivasi Intrinsik sesuai dengan kenyataan Anda, dengan memberi tanda (x) pada kolom yang Anda pilih.

Kuesioner tentang motivasi Intrinsik

Skala Jawaban :

1. Tidak Baik
2. Kurang Baik
3. Cukup Baik
4. Baik
5. Sangat Baik

No	PERNYATAAN	Motivasi Intrinsik				
		5	4	3	2	1
Prestasi						
1.	Kemampuan Anda dalam merencanakan tindakan keperawatan					
2.	Inisiatif Anda dalam melakukan tindakan keperawatan					
3.	Kerja sama Anda dalam melakukan tindakan keperawatan di ruang perawatan					
4.	Kemampuan Anda dalam mengelola konflik dalam melaksanakan tugas di rumah sakit					
5.	Keahlian Anda dengan tugas yang diberikan di rumah sakit					
Pengakuan						
1.	Sikap atasan terhadap hasil kerja Anda					
2.	Sikap RS dengan perawat yang mampu melakukan tindakan dengan baik					
3.	Penghargaan yang diperoleh sesuai dengan kinerja yang telah dilakukan					
4.	Bonus yang Anda dapatkan sesuai dengan kinerja					
5.	Perlakuan dokter terhadap Anda dalam melakukan tindakan keperawatan di RS					
Sifat Pekerjaan						
1.	Pembagaaian waktu kerja Anda dari pihak RS					
2.	Beban kerja yang diberikan kepada Anda oleh pihak RS					
3.	Kemampuan Anda dalam melakukan tindakan keperawatan					
4.	Jabatan/posisi yang diterima selama bekerja di RS					
5.	Hubungan kompetensi Anda dengan pekerjaan di RS					

Tanggung Jawab					
1.	Tugas -tugas Anda selesaikan tepat waktu				
2.	Tanggung jawab dalam mengontrol pemberian obat kepada pasien				
3.	Tanggung jawab Anda dalam memberi kebutuhan fisiologis terhadap pasien				
4.	Keamanan yang diberikan pada pasien				
5.	Evaluasi terhadap tindakan yang diberikan pada pasien				
Pengembangan					
1.	Program pengembangan yang Anda dapatkan dari rumah sakit				
2.	Program pelatihan yang Anda dapatkan dari rumah sakit				
3.	Program pendidikan yang Anda dapatkan dari perawat				
4.	Peluang yang diberikan oleh atasan kepada Anda untuk mengikuti pendidikan				
5.	Peluang pengembangan karier/jabatan Anda selama bekerja di RS				

Kuesioner Motivasi Ekstrinsik

Berdasarkan pengalaman Anda selama ini, isilah lajur Motivasi ekstrinsik sesuaidengan kenyataan Anda, dengan memberi tanda (x) pada kolom yang Anda pilih.

Kuesioner tentang motivasi ekstrinsik

Skala Jawaban :

1. Tidak Baik
2. Kurang Baik
3. Cukup Baik
4. Baik
5. Sangat Baik

No	PERNYATAAN	Motivasi Ekstrinsik				
		5	4	3	2	1
Supervis						
1.	Pengawasan dan evaluasi yang dilakukan oleh RS terhadap perawat					
2.	Monitoring dan evaluasi tersebut sesuai dengan tugas-tugas perawat dirumah sakit					
3.	Dengan supervisi kompensasi yang Anda dapatkan sesuai dengan aturan					
4.	Hasil dari penilaian kinerja Anda oleh atasan di RS memberi peluang Anda untuk mengembangkan karier					
5.	Kebutuhan Anda dapat terpenuhi dengan supervisi dalam 3 tahun terakhir					
Imbalan/Gaji						
1.	Gaji perawat selalu dibayar tepat waktu					
2.	Besarnya gaji yang Anda peroleh sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan					
3.	Setiap Mendapat Tunjangan Hari Besar Keagamaan					
4.	Kebutuhan Anda dapat terpenuhi dengan bekerja di RS					
5.	Pemberian hadiah/bonus kepada Anda oleh pihak RS					
Hubungan antarmanusia						
1.	Teman-teman sekerja terhadap Anda bersikap					
2.	Hubungan Anda terhadap teman sekerja					
3.	Hubungan dengan atasan Anda					
4.	Hubungan Anda dengan sesama perawat dalam melakukan tindakan keperawatan					
5.	Hubungan Anda dengan profesi lain di RS					

Lingkungan kerja					
1.	Kebersihan ruang tempat Anda bekerja				
2.	Sirkulasi udara ditempat Anda bekerja				
3.	Keamanan ditempat Anda bekerja				
4.	Kenyamanan di tempat Anda bekerja di RS				
5.	Sarana pendukung dan peralatan bekerja sangat memadai				

Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat

Berdasarkan pengalaman Anda selama ini, isilah lajur Kepuasan Kerja Perawat sesuai dengan kenyataan Anda, dengan memberi tanda (x) pada kolom yang Anda pilih. (Diadaptasi dari Nursalam, 2003 :153)

Kuesioner tentang kepuasan kerja

Skala Jawaban :

1. Sangat Tidak Puas
2. tidak Puas
3. Cukup Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

No	PERNYATAAN	Kepuasan Kerja				
		5	4	3	2	1
1.	Jumlah gaji yang diterima dibandingkan dengan pekerjaan yang Anda lakukan					
2.	Jumlah gaji yang terima dibandingkan pendidikan Anda					
3.	Tersedia peralatan dan perlengkapan yang mendukung pekerjaan					
4.	Perhatian institusi rumah sakit terhadap Anda					
5.	Hubungan antara perawat dengan dalam kelompok kerja					
6.	Kemampuan dalam bekerja sama antara perawat					
7.	Kemampuan supervisi/pengawas dalam dalam membuat keputusan					
8.	Perlakuan atasan selama Anda bekerja disini					
9.	Kesempatan untuk membuat suatu prestasi dan mendapatkan kenaikan pangkat					
10.	Kesempatan untuk mendapat posisi yang lebih tinggi					
11.	Kesempatan untuk meningkatkan kemampuan kerja melalui pendidikan dan pelatihan					

12.	Kebebasan melakukan suatu metoda sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan				
13.	Kondisi ruang kerja terutama berkaitan dengan ventilasi udara, kebersihan dan kebisingan				
14.	Adanya jaminan atas kesehatan/keselamatan kerja Anda				

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMANYA