

## DAFTAR PUSTAKA

- Abagyan, A., 2023. Predicting the Propensity to Move Using Public Register Data. Thesis, KU Leuven, Leuven, Belgia.
- Adams, S.H., Park, M.J., Twietmeyer, L., Brindis, C.D. dan Irwin Jr, C.E. 2019. Young adult preventive healthcare: changes in receipt of care pre-to post-affordable care act. *Journal of Adolescent Health*. 64 (6):763-769. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2018.12.004>.
- Agbai, E.M. dan Agbai, E.P. 2022. Foucault account on power/knowledge: its implication on educational process in nigeria. *African Journal of Engineering and Environment Research*. 3 (1):25-39.
- Ahinkorah, B.O., Seidu, A.A., Mensah, G.Y. dan Budu, E. 2020. Mass media exposure and self-efficacy in abortion decision-making among adolescent girls and young women in ghana: analysis of the 2017 maternal health survey. *PLoS ONE*. 15 (10):1-12. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239894>.
- Akbal, A. dan Kasapoglu, A. 2020. Relational sociological analysis of symbolic violence: the case study in the field of health. *Reports on Global Health Research*. 3 (1):1-11. doi: 10.29011/RGHR-115.100015.
- Al-Tamimi, J. 2022. Language of violence in social media: a linguistic cognitive study. *Journal of Language Teaching and Research*. 13 (2):338-349. doi: <https://doi.org/10.17507/jltr.1302.14>.
- Alam, S. dan Alfian, A. 2022. Kekerasan simbolik terhadap perempuan dalam budaya patriarki. *Satya Widya Jurnal Studi Agama*. 5 (2):29-47. doi: 10.33363/swjsa.v5i2.873.
- Ali, H.M. dan George, L.S. 2019. A qualitative analysis of the impact of kudumbashree and mgnrega on the lives of women belonging to a coastal community in kerala. *Journal of Family Medicine and Primary Care*. 8 (9):2832-2836. doi: 10.4103/jfmpc.jfmpc\_581\_19.
- Anis-Syakira, J., Jawahir, S., Bakar, N.S.A., Noh, S.N.M., Jamalul-Lail, N.I., Hamidi, N., et al. 2022. Factors affecting the use of private outpatient services among the adult population in malaysia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 19 (13663):1-17. doi: 0.3390/ijerph192013663.
- Arab, R., Somerville, J., Abuadas, F., Rubinat, E. dan Sagbakken, M. 2023. Health and well-being of refugees, asylum seekers, undocumented migrants, and internally displaced persons under covid-19: a scoping review. *Frontiers in Public Health*. 11(1145002). doi: 10.3389/fpubh.2023.1145002.
- Arcani, I. dan Ambarini, T. 2022. Dinamika psikologis pada perempuan yang mengalami post traumatic stress disorder akibat kekerasan seksual keluarga. *Humanitas (Jurnal Psikologi)*, 6 (2):263-276. doi: 10.28932/humanitas.v6i2.5355.
- Arias, V.B., Ponce, F.P. dan Martínez-Molina, A. 2023. How a few inconsistent respondents can confound the structure of personality survey data: an example with the core-self evaluations scale. *European Journal of Psychological Assessment*. 39 (6):400-407. doi: <https://doi.org/10.1027/1015-5759/a000719>.
- Arief, M. 2023. Analisis spasial aksesibilitas fasilitas kesehatan di kabupaten jember. *Jurnal Minfo Polgan*. 12 (2):1764-1771. doi: 10.33395/jmp.v12i2.12984.
- Arif, H.N. 2020. Quo vadis hubungan pasien dengan dokter dalam hukum perlindungan konsumen. *PALAR (Pakuan Law Review)*. 6 (1): 68–91. doi: 10.33751/palar.v6i1.1858.

- Arifah, I. dan Aninda, Y.H. 2022. Studi deskriptif persepsi kebutuhan informasi dan pelayanan kesehatan reproduksi pada siswa. *Quality Jurnal Kesehatan*. 16 (2):144-154. doi: <https://doi.org/10.36082/qjk.v16i2.560>.
- Arofah, A.N. dan Mustofa, A. 2022. Symbolic violence against women in cho nam joo's kim ji young born 1982. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*. 5 (3):473-483. doi: <https://doi.org/10.34050/elsjsh.v5i3.21677>.
- Astuti, N. 2021. Perilaku subordinasi, kekerasan, dan penjinakan (cooptation) tokoh perempuan dalam novel putri i karya putu wijaya: kajian feminisme. *Mimbar Ilmu*. 26 (1):1-9. doi: [10.23887/mi.v26i1.28116](https://doi.org/10.23887/mi.v26i1.28116).
- Aurellia, A., Erawan, I.K.P. dan Erviantono, T. 2023. Relasi kuasa dan gender dalam kasus pemerkosaan oleh pelaku herry wirawan. *Jurnal Nawala Politika*. 1 (1):155-162.
- Azhar, S. dan Sulisty, H. 2020. Analysis of factors that cause stress in dentists: literature review. *JBTI Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*. 11 (1):54-61. doi: [10.18196/bti.111130](https://doi.org/10.18196/bti.111130).
- Bamgbade, O.A., Sonaike, M.T., Adineh-Mehr, L., Bamgbade, D.O., Aloul, Z.S., Thanke, C.B., et al. 2024. Pain management and sociology implications: the sociomedical problem of pain clinic staff harassment caused by chronic pain patients. *Anesthesiology and Pain Medicine*. 14 (2):1-9. doi: <https://doi.org/10.5812/aapm-144263>.
- Bhakti, R. dan Artanto, T. 2022. Perlindungan hukum dalam pelayanan informed consent pada profesi dokter. *Petita*. 4 (2):131-146. doi: [10.33373/pta.v4i2.4967](https://doi.org/10.33373/pta.v4i2.4967).
- Burawoy, M. 2019. *Symbolic Violence: Conversations with Bourdieu*. Edisi ke-1. Duke University Press. Durham.
- Chuah, F.L.H., Tan, S.T., Yeo, J. dan Legido-Quigley, H. 2018. The health needs and access barriers among refugees and asylum-seekers in malaysia: a qualitative study. *International Journal for Equity in Health*. 17 (1):1-15. doi: [10.1186/s12939-018-0833-x](https://doi.org/10.1186/s12939-018-0833-x).
- Dallagi, A., Khouja, N., Nefzi, A., Fatma, N.B., Baraketi, E., Ismail, S., et al. 2024. Causes and impacts of violence in the healthcare environment. *Occupational Medicine*. 74 (1):470-471. doi: <https://doi.org/10.1093/occmed/kqae023.1189>.
- Dhakal, K., Ghimire, S. dan Adhikari, R. 2022. Effect of mass media on awareness of abortion law among women in nepal. *Tribhuvan University Journal*. 37 (1):30-41. doi: <https://doi.org/10.3126/tuj.v37i1.48210>.
- Diatri, H. 2021. Kesehatan jiwa dalam perpektif global. *Jurnal Hak Asasi Manusia*. 5 (5):15-29. doi: [10.58823/jham.v5i5.46](https://doi.org/10.58823/jham.v5i5.46).
- Dou, Y. dan Ji, C. 2023. Factors of sustainable consumption behavior based on health risk perception: the example of electronic vehicles in kunming, yunnan province, china. *Preprints*. 2023060369:1-11. doi: [10.20944/preprints202306.0369.v1](https://doi.org/10.20944/preprints202306.0369.v1).
- Du, L., Xu, J., Chen, X., Zhu, X., Zhang, Y., Wu, R., et al. 2020. Rebuild doctor-patient trust in medical service delivery in china. *Scientific Reports*. 10 (21956):1-11. doi: [10.1038/s41598-020-78921-y](https://doi.org/10.1038/s41598-020-78921-y).
- EIHanim, A.N. dan Oktavianti, D.S. 2023. Pengaruh pendidikan kesehatan terhadap pengetahuan dan sikap tentang perilaku hidup bersih dan sehat pada rumah tangga di rt 005 rw 002 jurang mangu timur kota tangerang selatan. *Journal of Nursing and Health Science*. 2 (2):37-43. doi: <https://doi.org/10.58730/jnhs.v2i2.59>.

- Gaans, D. dan Dent, E. 2018. Issues of accessibility to health services by older australians: a review. *Public Health Reviews*. 39 (20):1-16. doi: 10.1186/s40985-018-0097-4.
- Garg, P., Sohal, A., Kaur, G., Yagnik, V. D. dan Dawka, S. 2024. Is it possible to decrease violence against healthcare workers in a simple, cost-effective way?: a new concept. *Indian Journal of Community Medicine*. 49 (3):555-557. doi: 10.4103/ijcm.ijcm\_994\_22.
- Giusman, R. dan Nurwahyuni, A. 2021. Evaluasi pelayanan rawat jalan RS x pada masa pandemi covid-19 melalui segmenting, targeting dan positioning. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan Rs Dr Soetomo*. 7 (1):72. doi: 10.29241/jmk.v7i1.599.
- Graham, L.M., Mellinger, M.S., Barth, R.P., Jiwatram-Negrón, T., Waller, B.Y., Messing, J.T., et al. 2024. The power of language to transform efforts to address intimate partner violence: tensions in the field and pathways forward. *Families in Society*. 105 (3):457-472. doi: <https://doi.org/10.1177/10443894241239091>.
- Grover, A., Venkatesh, U., Ghai, G., Babu, V., Aggarwal, S., Singh, R., et al. 2022. Prevalence and associated factors for awareness of hypertension in india: findings from national survey-4. *Journal of Family Medicine and Primary Care*. 11 (9):5766-5775. doi: [https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc\\_173\\_22](https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_173_22).
- Gusbet, R. 2023. Dukungan sosial sebagai moderator kecemasan kematian dan depresi pada tenaga medis covid-19. *Insan Jurnal Psikologi Dan Kesehatan Mental*. 8 (2):195-215. doi: 10.20473/jpkm.v8i22023.195-215.
- Gutiérrez, C. 2018. The institutional determinants of health insurance: moving away from labor market, marriage, and family attachments under the aca. *American Sociological Review*. 83 (6):1144-1170. doi: 10.1177/0003122418811112.
- Han, B., Compton, W., Blanco, C., Colpe, L., Huang, L. dan McKeon, R. 2018. National trends in the prevalence of suicidal ideation and behavior among young adults and receipt of mental health care among suicidal young adults. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*. 57 (1):20-27. doi: 10.1016/j.jaac.2017.10.013.
- Harbishettar, V., Krishna, K.R., Srinivasa, P. dan Gowda, M. 2019. The enigma of doctor-patient relationship. *Indian Journal of Psychiatry*. 61 (4):1-9. doi: 10.4103/psychiatry.IndianJPsychiatry\_96\_19.
- Harjanti, F. 2024. Kekerasan simbolik dalam struktur wacana kelas. *Stilistika Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra*. 17 (1):131-146. doi: 10.30651/st.v17i1.19445.
- Hasibuan, W., Sembiring, W. dan Fakhrizal, D. 2022. Pengaruh keberadaan fasilitas kesehatan terhadap penemuan kasus tuberkulosis di kabupaten tanah bumbu tahun 2019. *Journal of Health Epidemiology and Communicable Diseases*. 7 (2):76-83. doi: 10.22435/jhecds.v7i2.5364.
- Hilwani, F. 2024. Pengaruh physical evidence terhadap kepuasan pada loket pendaftaran rawat jalan di rumah sakit akademis jaury jusuf putera kota makassar. *Window of Public Health Journal*. 5 (1):37-46. doi: 10.33096/woph.v5i1.584.
- Hong, J.S., Choi, J., O'Donnell, L.A., Espelage, D.L., Albdour, M. dan Wu, C.F. 2022. Exploring the linkage between family financial struggle and children's bullying victimization: implications for nursing and psychotherapeutic practices. *Journal for Specialists in Pediatric Nursing*. 28 (1). doi: 10.1111/jspn.12400.
- Hudayah, N., Andriani, R. dan Setiawati, S. 2019. Persepsi pasien bpjs rawat jalan dengan kualitas pelayanan petugas kesehatan di puskesmas mawasangka timur. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 1 (2):51-59.

- Indriyani, V. 2021. Pengaruh kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan rsu bina sehat. *Cerdika Jurnal Ilmiah Indonesia*. 1 (7):882-892. doi: 10.36418/cerdika.v1i7.139.
- Joseph, B. dan Joseph, M. 2023. Why violence against doctors? what to do?. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*. 27 (2):109-111. doi: 10.4103/ijoem.ijoem\_159\_23.
- Kahar, N., Pasinringi, S. dan Mangilep, A. 2022. Gambaran dimensi pengalaman pasien berdasarkan importance performance analysis (ipa) di instalasi rawat inap rsud labuang baji provinsi sulawesi selatan. *Hasanuddin Journal of Public Health*. 3 (3):257-273. doi: 10.30597/hjph.v3i3.24122.
- Khairunnisa, Wardiati dan Agustina. 2023. Literasi kesehatan reproduksi remaja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya (sebuah penelitian cross-sectional pada siswi madrasah aliyah negeri 1 banda aceh). *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*. 6 (6):1142-1149. doi: <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i6.3398>.
- Koller, K., Pankowska, P.K. dan Brick, C. 2023. Identifying bias in self-reported pro-environmental behavior. *Current Research in Ecological and Social Psychology*. 4 (100087):1-13. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cresp.2022.100087>.
- Kridaningsih, A. dan Ghozali, G. 2023. Pengaruh lokasi, pelayanan dan kelengkapan fasilitas terhadap kepuasan pasien instalasi rawat jalan. *Media Manajemen Jasa*. 11 (1):17-27. doi: 10.52447/mmj.v11i1.6966.
- Kusumastuti, D.P. dan Lismidiati, W. 2018. Hubungan pengetahuan dan sikap tentang kesehatan reproduksi dengan pemanfaatan pusat informasi dan konseling kesehatan reproduksi remaja. *Jurnal Keperawatan Klinis dan Komunitas*. 2 (3):135-144. doi: <https://doi.org/10.22146/jkkk.44246>.
- Lajar, J.R., Dewi, A.A.S.L. dan Widyantara, I.M.M. 2020. Akibat hukum malpraktik yang dilakukan oleh tenaga medis. *Jurnal Interpretasi Hukum*. 1 (1):7-12. doi:
- Liow, D., Himpong, M. dan Waleleng, G. 2020. Peran komunikasi antara dokter dan pasien dalam pelayanan medis di klinik reci desa sinisir kecamatan modinding. *Acta Diurna Komunikasi*. 2 (1):1-14.
- Liu, L., Wang, C., Yang, S., Lo, K. dan Yang, X. 2020. Gender differences in healthcare-seeking behaviors in china's ageing population: an empirical study of shanghai. *Research Square*. 1-31. doi: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-122557/v1>.
- Long, J., Knowles, E., Bishop-Edwards, L. dan O'Cathain, A. 2021. Understanding young adults' reasons for seeking 'clinically unnecessary'urgent and emergency care: a qualitative interview study. *Health Expectations*. 24 (4):1535-1544. doi: 0.1111/hex.13301.
- Lyver, B., Gorla, J., Schulz-Quach, C., Anderson, M., Singh, B., Hanagan, T., et al. 2024. Identifying quality indicators to measure workplace violence in healthcare settings: a rapid review. *BMC Emergency Medicine*. 24 (29):1-11. doi: 10.1186/s12873-024-00943-w.
- Macassa, G., McGrath, C., Rashid, M. dan Soares, J. 2021. Structural violence and health-related outcomes in europe: a descriptive systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 18 (13):1-14. doi: 10.3390/ijerph18136998.
- Maruapey, M.W. dan Hamizar, A. 2024. Strategi pengembangan kualitas sumber daya manusia berbasis analisis swot di desa tengah-tengah kabupaten maluku tengah. *Jurnal Penelitian Inovatif*. 4 (2):765-774. doi: <https://doi.org/10.54082/jupin.397>.

- Matranga, D. dan Maniscalco, L. 2022. Inequality in healthcare utilization in italy: how important are barriers to access?. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 19 (3):1697. doi: 10.3390/ijerph19031697.
- Meilinda, V. dan Indreswati, I. 2023. Dampak kesehatan korban domestic violence. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 10 (1):7-13. doi: 10.33653/jkp.v10i1.987.
- Moeti, T., Mokhele, T., Weir-Smith, G., Dlamini, S. dan Tesfamicheal, S. 2023. Factors affecting access to public healthcare facilities in the city of tshwane, south africa. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 20 (3651):1-13. doi: 10.3390/ijerph20043651.
- Mussida, C. dan Patimo, R. 2021. Women's family care responsibilities, employment and health: a tale of two countries. *Journal of Family and Economic Issues*. 42 (3):489-507. doi: 10.1007/s10834-020-09742-4.
- Muttaqin, M., Idris, U. dan Wang, L. 2021. Tantangan implementasi netralitas pns (kajian kekerasan simbolik dalam pilkada). *Jurnal Wacana Politik*. 6 (1):1-14. doi: 10.24198/jwp.v6i1.32065.
- Naili, Y.T., Anggraeniko, L.S., Ruhtiani, M. dan Wahyuni, H.A. 2022. Perlindungan hukum pasien dalam pelayanan kesehatan berdasarkan perspektif hukum perlindungan konsumen di indonesia. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*. 2 (1):615-623.
- Naing, S.H.H., Isaramalai, S.A. dan Sukmag, P. 2020. Policy literacy, barriers, and gender impact on accessibility to healthcare services under compulsory migrant health insurance among myanmar migrant workers in thailand. *Journal of Environmental and Public Health*. 2020:1-8. doi: 10.1155/2020/8165492.
- Nasution, M., Satria, B. dan Tarigan, I. 2022. Mediasi sebagai komunikasi hukum dalam penyelesaian sengketa medik antara dokter dan pasien. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*. 1 (2):86-96. doi: 10.53337/jhki.v1i02.14.
- Nihlah, W.Z.U., Kania, S. dan Zahid, A. 2023. Kekerasan simbolik era digitalisasi terhadap perilaku masyarakat beragama di desa tanen kecamatan rejtangan kabupaten tulungagung. *Iqtida Journal of Da Wah and Communication*. 3 (1):81-106. doi: 10.28918/iqtida.v3i1.339.
- Novita, D., Yenni, R. dan Syafruddin, S. 2021. Pelaksanaan kolaborasi komunikasi antara dokter-pasien di rumah sakit kota padang. *2-Trik Tunas-Tunas Riset Kesehatan*. 11 (1):42-45. doi: 10.33846/2trik11109.
- Oldenburg, C., Sié, A., Ouattara, M., Bountogo, M., Boudo, V., Kouanda, I., et al. 2021. Distance to primary care facilities and healthcare utilization for preschool children in rural northwestern burkina faso: results from a surveillance cohort. *BMC Health Services Research*. 21 (212):1-8. doi: 10.1186/s12913-021-06226-5.
- Organi, Z. K., Nazarenia, M. dan Aghaee, F. 2024. Understanding the challenges of language barriers in healthcare. *Interdisciplinary Studies in Society, Law, and Politics*. 3 (3):28-35. doi: <https://doi.org/10.61838/kman.isslp.3.3.5>.
- Ouasmani, F., Engeltjes, B., Rahou, B., Belayachi, O. dan Verhoeven, C. 2018. Knowledge of hypertensive disorders in pregnancy of moroccan women in morocco and in the netherlands: a qualitative interview study. *BMC Pregnancy and Childbirth*. 18 (1):344. doi: 10.1186/s12884-018-1980-1.
- Pambudi, T. 2023. Pengaruh dukungan sosial instrumental terhadap upaya penerimaan diri remaja penyintas kekerasan verbal di surabaya. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*. 6 (6):1091-1096. doi: 10.56338/mpki.v6i6.3371.

- Pati, C. 2023. Rancang bangun sistem informasi manajemen pasien rawat jalan pada rumah sakit karitas katikuloku. *Digital Transformation Technology*. 3 (2):851-856. doi: 10.47709/digitech.v3i2.2854.
- Pierrakos, G., Goula, A. dan Latsou, D. 2023. Predictors of unmet healthcare needs during economic and health crisis in greece. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 20 (19):6840. doi: 10.20944/preprints202308.1610.v1.
- Portschy, J. 2020. Times of power, knowledge and critique in the work of foucault. *Time & Society*. 29 (2):392-419. doi: <https://doi.org/10.1177/0961463X20911786>.
- Prasetyo, F. 2023. Rancang bangun sia penerimaan pendapatan tarif rawat jalan puskesmas setiamekar bekasi. *Jurnal Informasi Sains Dan Teknologi*. 6 (2):80-92. doi: 10.55606/isaintek.v6i02.154.
- Preez, K.P., Paavonen, A.M. dan Bellringer, M.E. 2021. Theoretically informed gender analysis for gambling harm reduction: a new zealand study. *Harm Reduction Journal*. 18 (111):1-13. doi: <https://doi.org/10.1186/s12954-021-00558-5>.
- Pujianti, F., Muhtar, E. dan Setiawan, T. 2022. Jejaring kebijakan dalam pelaksanaan kebijakan kota layak anak (kla) melalui perogram perlindungan dan penanganan korban kekerasan terhadap anak di kota bandung. *Jane (Jurnal Administrasi Negara)*. 14 (1):457-463. doi: 10.24198/jane.v14i1.41373.
- Purba, K. dan Rahardjo, T. 2020. Pengelolaan hubungan antara dokter dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik. *Interaksi Online*. 8 (4):154-166.
- Purnamasari, S.M. dan Prameswari, G.N. 2020. Pemanfaatan program pengelolaan penyakit kronis di puskesmas. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*. 4 (2):256-266. doi: <https://doi.org/10.15294/higeia.v4i2.33805>.
- Purnomo, M. 2023. Rekontruksi perjanjian therapiutik dokter dan pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*. 14 (1):216-226. doi: 10.26751/jikk.v14i1.1667.
- Purwiningsih, D. 2023. Pengaruh healthcare service quality terhadap kepercayaan (trust) melalui kepuasan pasien pada puskesmas di kabupaten jember. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9 (3):532-541. doi: 10.25311/keskom.vol9.iss3.1559.
- Putranto, A.F., Hamid, T., Wening, G.R.S., Greisy, D.F., Wimarizky, A., Marwah, A., et al. 2020. Maternal behavior of child malocclusion dental treatment in gayungan health center surabaya. *Indian Journal of Public Health Research & Development*. 11 (6):1199-1203. doi: 10.37506/ijphrd.v11i6.9963.
- Qomariah, N.L., Widiyato, A., Atmojo, J.T. dan Fajriah, A.S. 2021. Aplikasi theory of planned behavior: determinan perilaku seks pra nikah pada remaja. *Avicenna: Journal of Health Research*. 4 (1). doi: <https://doi.org/10.36419/avicenna.v4i1.457>.
- Rahayu, M., Mediyansyah, M. dan Hajar, S. 2022. Symbolic violence among young urban people represented in the short stories "wabah". *Proceedings of the 1<sup>st</sup> International Conference on Language, Literature, Education and Culture, ICOLLEC*. 9-10 Oktober 2021, Malang, Indonesia. pp. 1-7.
- Rahmadhani, W., Na'mah, L.U., Dewi, A.P.S dan Soe, T.K. 2022. Access barriers to the utilization of adolescent reproductive health information. *Journal of Sexual and Reproductive Health Sciences*. 1 (1):1-6. doi: 10.26753/jsrhs.v1i1.700.
- Rahman, A. 2023. Representasi kekerasan simbolik komunikasi guru dalam proses pembelajaran. *Wahana Literasi*. 3 (2):11-18. doi: 10.59562/wl.v3i2.57627.

- Ramadhani, R. dan Sediawan, M.L. 2022. Kepercayaan pasien terhadap layanan kesehatan suatu studi tinjauan sistematis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*. 11 (1):71-83. doi: <https://doi.org/10.33475/jikmh.v11i1.283>.
- Ramadhani, R., Ilmi, M., Fahrurazi, F. dan Rahman, E. 2023. Analisis pengetahuan mahasiswa mengenai kekerasan seksual di fakultas kesehatan masyarakat uniska mab banjarmasin tahun 2022. *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 10 (1):59-67. doi: 10.31602/ann.v10i1.9886.
- Sanogo, N.A., Fantaye, A.W. dan Yaya, S. 2019. Universal health coverage and facilitation of equitable access to care in africa. *Frontiers in Public Health*. 7 (102):1-10. doi: 10.3389/fpubh.2019.00102.
- Sediawan, M. 2022. Kepercayaan pasien terhadap layanan kesehatan suatu studi tinjauan sistematis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*. 11 (1):71-83. doi: 10.33475/jikmh.v11i1.283.
- Shapiro, J. 2018. "Violence" in medicine: necessary and unnecessary, intentional and unintentional. *Philosophy, Ethics, and Humanities in Medicine*. 13 (7):1-8. doi: 10.1186/s13010-018-0059-y.
- Silalahi, J.N. 2022. Relasi kuasa dokter kepada pasien di klinik kecantikan naavagreen natural skincare kotabaru yogyakarta. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*. 10 (1):39-47. doi: <https://doi.org/10.26618/equilibrium.v10i1.6345>.
- Silver, S., Li, J. dan Quay, B. 2021. Employment status, unemployment duration, and health-related metrics among us adults of prime working age: behavioral risk factor surveillance system, 2018–2019. *American Journal of Industrial Medicine*. 65 (1):59-71. doi: 10.1002/ajim.23308.
- Simbolon, P. 2023. Memetik pelajaran dari kekerasan berbasis gender di afrika selatan dan papua nugini. *Jurnal Online Dekonstruksi*. 9 (3):54-60. doi: 10.54154/dekonstruksi.v9i03.167.
- Sinaga, W.S., Nugroho, W.B. dan Mahadewi, N.M.A.S. 2021. Tinjauan sosiologis relasi kuasa antara dokter dengan pasien di beberapa rumah sakit Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Sosiologi (Sorot)*. 1 (1):1-15.
- Siregar, M. 2021. Kritik terhadap teori kekuasaan-pengetahuan Foucault. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 1 (1):1-12. doi: <http://dx.doi.org/10.30742/juispol.v1i1.1560>.
- Souza, D.F. dan Silvino, Z.R. 2018. The sociology of pierre bourdieu: theoretical potential for the subfield of nursing. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 71 (4):2055-2059. doi: 10.1590/0034-7167-2016-0505.
- Suardi, S. 2021. Kekerasan simbolik melalui dominasi modal agama pada sekolah swasta di kabupaten bantaeng. *Jurnal Sosiologi Pendidikan Humanis*. 6 (2), 155-165. doi: 10.17977/um021v6i2p155-165.
- Suarmayasa, I. 2023. Specific waiting time pelayanan pasien di poliklinik rawat jalan rsd mangusada. *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*. 7 (2):131-139. doi: 10.37294/jrkn.v7i2.508.
- Subu, Y.Y. dan Wea, D. 2022. Kekerasan simbolik di mimbar sabda: pelecehan terhadap keluhuran liturgi ekaristi. *Jurnal Masalah Pastoral*. 10 (2):29-43. doi: 10.60011/jumpa.v10i2.61.
- Sulistyaningrum, H.P. 2021. Informed consent: persetujuan tindakan kedokteran dalam pelayanan kesehatan bagi pasien covid-19. *Simbur Cahaya*. 28 (1):166-186. doi: <http://dx.doi.org/10.28946/sc.v28i2.1192>.
- Tampubolon, N., Fatimah, W. dan Hidayati, A. 2021. Hambatan-hambatan implementasi perawatan paliatif di indonesia: systematic review. *Jurnal Kesehatan*. 14 (1):1-10. doi: 10.23917/jk.v14i1.12815.

- Tong, A., Levey, A.S., Eckardt, K.U., Anumudu, S., Arce, C.M., Baumgart, A., et al. 2020. Patient and caregiver perspectives on terms used to describe kidney health. *Clinical Journal of the American Society of Nephrology: CJASN*. 15 (7):937-948. doi: 10.2215/CJN.00900120.
- Utami, L.W., Purwaningsih, P. dan Nimah, L. 2019. Faktor yang mempengaruhi penilaian terhadap penurunan tingkat kunjungan pasien di instalansi rawat jalan. *Fundamental and Management Nursing Journal*. 2 (2):69-74. doi: 10.20473/fmnpj.v2i2.15737.
- Vanajan, A., Bültmann, U. dan Henkens, K. 2020. Health-related work limitations among older workers—the role of flexible work arrangements and organizational climate. *The Gerontologist*. 60 (3):450-459. doi: 10.1093/geront/gnz073.
- Verhoeff, M.C. dan Lobbezoo, F. 2024. The importance of language: a quest for accurate definitions of oromandibular movement disorders. *Movement Disorders Clinical Practice*. 11 (9):1169-1170. doi: 10.1002/mdc3.14119.
- Versele, V., Debekker, P., Stok, F., Aerenhouts, D., Clarys, P., Deforche, B., et al. 2021. Relative importance of determinants of changes in eating behavior during the transition to parenthood: priorities for future research and interventions. *Nutrients*. 13 (7):2429. doi: 10.3390/nu13072429.
- Vural, T., Erbaş, M., Balcı, Y. dan Baysal, İ. 2024. Evaluation of forensic medical aspects of medical interventions and damages caused by unauthorized persons. *Legal Medicine*. 69:102450. doi: 10.1016/j.legalmed.2024.102450
- Wei, D., Xu, A. dan Wu, X. 2020. The mediating effect of trust on the relationship between doctor–patient communication and patients' risk perception during treatment. *PsyCh Journal*. 9 (3):383-391. doi: 10.1002/pchj.327.
- Widjaja, E. dan Irawaty, E. 2022. Hubungan empati dengan hasil ujian keterampilan komunikasi dokter-pasien dan breaking bad news. *Jurnal Muara Sains Teknologi Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan*. 6 (2):161-170. doi: 10.24912/jmstkk.v6i2.12716.
- Widodo, M. dan Prayoga, D. 2022. Kepuasan dan loyalitas pasien terhadap pelayanan di fasilitas kesehatan primer: sebuah tinjauan literatur. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. 5 (2):568-572. doi: 10.54371/jiip.v5i2.458.
- Widyastuti, D., Jamaluddin, H.N., Arisanti, R. dan Kartiasih, F. 2023. Analisis pengaruh faktor sosial ekonomi terhadap akses sanitasi layak di indonesia tahun 2021. *Seminar Nasional Official Statistics*. 2023 (1):105-116. doi: <https://doi.org/10.34123/semnasoffstat.v2023i1.1853>.
- Winters, M., Rechel, B., Jong, L. dan Pavlova, M. 2018. A systematic review on the use of healthcare services by undocumented migrants in europe. *BMC Health Services Research*. 18 (30):1-8. doi: 10.1186/s12913-018-2838-y.
- Wulandari, E.P. dan Krisnani, H. 2020. Kecenderungan menyalahkan korban (victim-blaming) dalam kekerasan seksual terhadap perempuan sebagai dampak kekeliruan atribusi. *Share Social Work Journal*. 10 (2):187-197. doi: 10.24198/share.v10i2.31408.
- Wulandari, H. 2023. Peran dan fungsi kode etik guru dalam proses pembelajaran. *JECIE (Journal of Early Childhood and Inclusive Education)*. 7 (1):32-43. doi: 10.31537/jecie.v7i1.1148.
- Yastica, T.V., Salma, S.A., Caesaron, D., Safrudin, Y.N. dan Pramadya, A.R. 2020. Application of theory planned behavior (tpb) and health belief model (hbm) in covid-19 prevention: a literature review. *2020 6th International Conference on Interactive Digital Media (ICIDM)*. 14-15 Desember 2020, Bandung, Indonesia. pp. 1-4. doi: 10.1109/ICIDM51048.2020.9339605.

- Yunianto, A. dan Nurwahyuni, A. 2023. Pemilihan fasilitas kesehatan tempat bersalin di era jkn: analisa data susenas 2019. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 4 (2):1912-1922. doi: 10.31004/jkt.v4i2.15559.
- Yuniarti, A. 2021. Analisis waktu tunggu pendaftaran terhadap kepuasan pasien rawat jalan puskesmas ibrahim adjie. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 2 (3):104-111. doi: 10.31004/jkt.v2i3.1996.
- Yusransyah, Y., Rhopi'ah, S., Herlinawati, A. Y., Mursyid, A. dan Udin, B. 2023. Perbandingan penggunaan obat antibiotik di instalasi rawat inap dan rawat jalan rsud dr. adjidarmo lebak tahun 2021. *Jurnal Farmamedika*. 8 (1):17-24. doi: 10.47219/ath.v8i1.211.
- Zalewska, O. 2024. Women's awareness of reproductive health. *Medicina*. 60 (1):158. doi: 10.3390/medicina60010158.
- Zalsabila, D., Kafilawaty, B.N. dan Rahman, A. 2023. Peran public relation dalam penanganan complain terhadap loyalitas pasien di instalasi rawat jalan. *Inhealth: Indonesian Health Journal*. 2 (1):84-93. doi: 10.56314/inhealth.v2i1.112.
- Zuraida, Z. 2023. Kekerasan simbolik pada perempuan multi peran (studi terhadap ibu-mahasiswa dalam komunitas phdmamaindonesia). *Jurnal Komunikasi*. 14 (1):1-9. doi: 10.31294/jkom.v14i1.14755.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat penugasan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245  
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641  
Laman www.unhas.ac.id Email fdhu@unhas.ac.id

### SURAT TUGAS

Nomor: 04806/UN4.13/PK.03.08/2023

Dalam rangka kelancaran penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) Mahasiswa Angkatan 2021 Program Studi Sarjana (S1) Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin, maka dengan ini menugaskan Dosen pada Departemen Ilmu Kesehatan Gigi Masyarakat dan Pencegahan (IKGM-P) FKG Unhas sebagai pembimbing skripsi mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	DOSEN PEMBIMBING
1.	J011211003	Keysa Maharani Setiawan	Prof. Dr. Rasmidar Samad, drg., M.S., FISDPH.FISPD.
2.	J011211016	Muh. Irsyadi Diwansyah Irwan	FISDPH.FISPD.
3.	J011211053	Gloria Jeswilda Tumanan	Dr. Ayub Irmadani Anwar, drg., M.Med.Ed., FISDPH.FISPD.
4.	J011211157	Hendra Suka Pratama	
5.	J011211119	Zahrah Nurul Afiah Arsyad	Nursyamsi, drg., M.Kes.
6.	J011211018	Nazhifah Fatimah Ihdina	
7.	J011211076	Dewi Nur Fadhila	
8.	J011211022	A. Abdillah	
9.	J011211089	Fauzan Mutawakkil Fardin	Fuad Husain Akbar, drg., MARS., Ph.D.
10.	J011211009	Nur Andiny S. Parakasi	
11.	J011211138	Ailsa Nahdah Leilani Tiara	
12.	J011211010	Andi Azra Amaliyah	

Dengan berlakunya surat tugas ini, maka surat tugas Nomor: 04144/UN4.13/PK.03.08/2023, tanggal 18 Oktober 2023, perihal Revisi Surat Tugas Pembimbing Skripsi Mahasiswa Angkatan 2021 pada Departemen IKGM-P FKG Unhas dinyatakan tidak berlaku lagi.

Surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Makassar, 20 November 2023

Dekan,



Irfan Sugianto, drg., M.Med.Ed., Ph.D.  
NIP 198102152008011009

Tembusan:

1. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan FKG Unhas;
2. Ketua dan Sekretaris Departemen Ortodonti FKG Unhas;
3. Yang bersangkutan.

## Lampiran 2. Surat rekomendasi persetujuan etik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
Sekretariat : Lantai 2, Gedung Lama RSGM Unhas  
JL.Kandea No. 5 Makassar



Contact Person: drg. Muhammad Ikbal, Sp.Prof/Nur Aedah AR TELP. 081342971011/08114919191

## REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 0119/PL.09/KEPK FKG-RSGM UNHAS/2023

Tanggal: 23 Juni 2023

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No. Protokol	UH 17120858	No Protokol Sponsor	
Peneliti Utama	Fauzan Mutawakkil Fardin	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter Terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	21 Juni 2023
No. Versi Protokol		Tanggal Versi	
Tempat Penelitian	Makassar		
Dokumen Lain			
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 23 Juni 2023-23 Juni 2024	Frekuensi Review Lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama: Dr. drg. Marhamah, M.Kes	Tanda Tangan 	Tanggal
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama: drg. Muhammad Ikbal, Sp.Prof	Tanda Tangan 	Tanggal

## Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum diimplementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan.
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah.
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir.
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua aturan yang berlaku.

### Lampiran 3. Surat izin penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245  
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641  
Laman [www.unhas.ac.id](http://www.unhas.ac.id) Email [fdhu@unhas.ac.id](mailto:fdhu@unhas.ac.id)

Nomor : 02822/UN4.13/PT.01.04/2023

19 Juli 2023

Hal : Izin Penelitian

Yth.

1. Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan (RSGMP) Universitas Hasanuddin

2. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

di -

Tempat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pendidikan Kedokteran Gigi (S1) Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya dapat diberikan izin penelitian kepada peneliti di bawah ini:

Nama / NIM : Fauzan Mutawakkil Fardin / J011211089

Waktu Penelitian : Juli s.d. Oktober 2023

Tempat Penelitian : Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan (RSGMP) Universitas Hasanuddin dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Pembimbing : Nursyamsi, drg., M.Kes.

Judul Penelitian : Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Acing Habibie Mude, drg., Ph.D., Sp.Pro., Subsp. OGST(K).  
NIP 198102072008121002

Tembusan:

1. Dekan FKG Unhas;

2. Kepala Bagian Tata Usaha FKG Unhas.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245  
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641  
Laman [www.unhas.ac.id](http://www.unhas.ac.id) Email [fdhu@unhas.ac.id](mailto:fdhu@unhas.ac.id)

Nomor : 02704/UN4.13/PT.01.04/2023  
Hal : **Izin Penelitian**

11 Juli 2023

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar  
di -  
Tempat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pendidikan Kedokteran Gigi (S1) Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya dapat diberikan **izin penelitian** kepada peneliti di bawah ini:

Nama / NIM : Fauzan Mutawakkil Fardin / J011211089  
Waktu Penelitian : Juli s.d. Oktober 2023  
Tempat Penelitian : Puskesmas Bangkala dan Puskesmas Barombong Kota Makassar  
Pembimbing : Nursyamsi, drg., M.Kes.  
Judul Penelitian : Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter terhadap Pasien: Kebiasaan dan Kesegajaan

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Acing Habibie Mude, drg., Ph.D., Sp.Pro., Subsp. OGST(K).  
NIP 198102072008121002

Tembusan:

1. Dekan FKG Unhas;
2. Kepala Bagian Tata Usaha FKG Unhas.

## Lampiran 4. Kuesioner penelitian

### KUESIONER

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Perkenalkan, kami dari Tim Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) Riset Sosial Humaniora 2023 Universitas Hasanuddin dengan judul Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter Terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan. Saat ini kami sedang melakukan riset sebagai bagian dari kegiatan PKM mengenai hubungan antara dokter dan pasien. Selama riset ini, kami berada di bawah bimbingan drg. Nursyamsi, M.Kes selaku dosen pendamping PKM. Kami meminta kesediaan waktu saudara/i untuk mengisi kuisisioner yang memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Pernah berkonsultasi, berobat, atau dilakukan tindakan pelayanan kesehatan oleh dokter

Partisipasi Anda dalam riset ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan. Anda berhak untuk tidak melanjutkan berpartisipasi tanpa konsekuensi apapun.

Segala informasi dan data yang didapatkan dari hasil pengumpulan data ini bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan riset. Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi tambahan terkait penelitian ini, Anda dapat menghubungi No. WhatsApp: 087846321285 a/n Fauzan Mutawakkil Fardin.

Atas kesediaan dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Nama Lengkap : .....

Alamat : .....

Nomor telepon yang dapat dihubungi : .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Umur :

17-23 tahun  24-30 tahun  31-37 tahun  38-44 tahun  >45 tahun

Tingkat Pendidikan :

<input type="checkbox"/> Tidak Pernah Sekolah	<input type="checkbox"/> Tamat Diploma
<input type="checkbox"/> Tidak Tamat SD/ Sederajat	<input type="checkbox"/> Tamat SI
<input type="checkbox"/> Tamat SD/ Sederajat	<input type="checkbox"/> Tamat S2
<input type="checkbox"/> Tamat SMP/ Sederajat	<input type="checkbox"/> Tamat S3
<input type="checkbox"/> Tamat SMA/ Sederajat	

Pekerjaan :

<input type="checkbox"/> Petani	<input type="checkbox"/> PNS/ TNI/Polri	<input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga
<input type="checkbox"/> Peternak	<input type="checkbox"/> Pegawai / Karyawan Swasta	<input type="checkbox"/> Pensiun
<input type="checkbox"/> Pedagang	<input type="checkbox"/> Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Lainnya, sebutkan: .....

Fasilitas Kesehatan yang Pernah Dikunjungi :

Puskesmas Bangkala Makassar  
 Puskesmas Barombong Makassar  
 Lainnya, sebutkan: .....

Jenis Perawatan yang Pernah Didapatkan :

<input type="checkbox"/>	Rawat Jalan
<input type="checkbox"/>	Rawat Inap

Berikut petunjuk pengisian kuesioner, silahkan mengisi berdasarkan pengalaman yang pernah Anda rasakan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Adapun pilihan jawabannya sebagai berikut:

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1. Tidak Pernah | 4. Sering |
| 2. Jarang       | 5. Selalu |
| 3. Pernah       |           |

**Sebelum Mendapatkan Pelayanan**

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1.	Tenaga kesehatan memperlihatkan mimik wajah yang baik kepada saya					
2.	Tenaga kesehatan cepat tanggap dalam pelayanan administrasi					
3	Tenaga kesehatan berbicara dengan bahasa yang sopan					
4	Sebelum berkonsultasi kepada dokter saya diberikan nomor antrian atau semacamnya					
5	Pada saat diberikan nomor antrian, ada estimasi waktu yang diberi tahu					
6	Jika dokter atau tenaga kesehatan lainnya mengutamakan pasien yang nomor antriannya di bawah saya, saya diberitahu alasannya oleh tenaga medis					

**Saat Mendapatkan Pelayanan**

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Dokter cekatan (cepat tanggap) dalam melayani saya jika pada saat perawatan saya tiba tiba memiliki keluhan					
2	Dokter memperlihatkan mimik wajah yang baik kepada saya					
3	Dokter tidak memunculkan gestur yang meremehkan penyakit saya					
4	Dokter menjelaskan ke saya dengan bahasa yang mudah saya mengerti					
5	Dokter tidak menyinggung perasaan saya selama memberi pelayanan					
6	Dokter melayani saya dengan ramah					
7	Dokter tidak menyalahkan terkait penyakit saya ketika sedang dalam perawatan dokter					

8	Saya merasa nyaman terhadap prosedur pengobatan dan perawatan yang dokter lakukan					
9	Saya mendapatkan perlakuan medis yang sama rata dengan pasien lain					
10	Dalam menjelaskan penyakit, dokter tidak pernah menakut-nakuti saya					
11	Dokter selalu mengayomi dan menjelaskan dengan baik dan detail (termasuk jika adanya rujukan dan peresepan obat)					

#### Setelah Mendapatkan Pelayanan

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Mimik wajah dan gestur dokter menunjukkan aura positif pasca pelayanan					
2	Dokter memberikan semangat kepada saya pasca pelayanan					
3	Tindakan dokter sudah sesuai dan berdampak positif bagi saya (Peresepan obat, diagnosis, rujukan, pengobatan dan perawatan)					
4	Jika dokter melakukan kesalahan, baik itu salah meresepkan obat, salah diagnosis maupun salah dalam melakukan tindakan, dokter bertanggung jawab penuh dan bersedia untuk ganti rugi					
5	Dokter memberikan biaya pelayanan medis yang dapat dijangkau					

#### Tingkat Kepercayaan

Berikut petunjuk pengisian kuesioner, silahkan mengisi berdasarkan pengalaman yang pernah Anda rasakan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Adapun pilihan jawabannya sebagai berikut:

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju | 4. Setuju        |
| 2. Tidak Setuju        | 5. Sangat Setuju |
| 3. Kurang Setuju       |                  |

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Saya percaya dengan semua pernyataan yang dokter berikan					
2	Saya lebih memilih berobat ke dokter saja dibanding pihak lain, seperti pengobatan tradisional					
3	Pasien percaya dokter akan selalu melakukan tindakan yang tidak merugikan					
4	Pasien percaya dokter melakukan tindakan yang memprioritaskan pada kesembuhan pasien					

**Hal-hal Penting yang Perlu Dicatat**

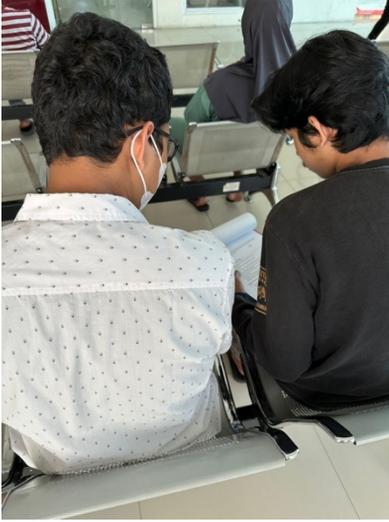
No	Hal-hal Penting yang Perlu Dicatat	Keterangan

Hari/Tanggal : .....  
Lokasi : .....  
Pewawancara : .....  
Editor : .....

Lampiran 5. Dokumentasi penelitian







### Lampiran 6. Analisis data

Hasil uji validitas

<b>No. Item</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>P-Value</b>	<b>Keterangan</b>
1	0.505	0.254	0.000	Valid
2	0.622	0.254	0.000	Valid
3	0.630	0.254	0.000	Valid
4	0.286	0.254	0.027	Valid
5	0.458	0.254	0.000	Valid
6	0.386	0.254	0.002	Valid
7	0.298	0.254	0.038	Valid
8	0.620	0.254	0.000	Valid
9	0.601	0.254	0.000	Valid
10	0.494	0.254	0.000	Valid
11	0.481	0.254	0.000	Valid
12	0.572	0.254	0.000	Valid
13	0.650	0.254	0.000	Valid
14	0.824	0.254	0.000	Valid
15	0.719	0.254	0.000	Valid
16	0.491	0.254	0.000	Valid
17	0.575	0.254	0.000	Valid
18	0.517	0.254	0.000	Valid
19	0.595	0.254	0.000	Valid
20	0.762	0.254	0.000	Valid
21	0.670	0.254	0.000	Valid
22	0.572	0.254	0.000	Valid
23	0.484	0.254	0.000	Valid
24	0.497	0.254	0.000	Valid
25	0.640	0.254	0.000	Valid
26	0.654	0.254	0.000	Valid

Hasil uji reliabilitas

<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Standar Realibilitas</b>	<b>Keterangan</b>
0.899	0.600	Reliabel

**Lampiran 7. Daftar riwayat hidup*****CURRICULUM VITAE*****A. Data Pribadi**

1. Nama : Nazhifah Fatimah Ihdina
2. Tempat, tgl. lahir : Balikpapan, 2 Juni 2003
3. Alamat : Jl. Marsma Iswahyudi Gg. Pelita 1 No. 17
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

**B. Riwayat Pendidikan**

1. Tamat SD tahun 2015 di SDIT 2 Al-Auliya Balikpapan
2. Tamat SMP tahun 2018 di SMPIT Al-Auliya Balikpapan
3. Tamat SMA tahun 2021 di SMAIT Al-Auliya Balikpapan

**C. Pekerjaan dan Riwayat Pekerjaan**

- Jenis pekerjaan : Mahasiswa
- NIP atau identitas lain (NIK) : 6471054206030003
- Pangkat/Jabatan : Mahasiswa S1 Fakultas Kedokteran Gigi  
Universitas Hasanuddin

**D. Karya Ilmiah yang Telah Dipublikasikan**

-

**E. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional**

-