

DAFTAR PUSTAKA

- Affiudin, F., Sulistyawati, L., 2019, *Analisa Peningkatan Kualitas pada Pelayanan Jasa PT. Sucofindo Analytical Laboratorium Surabaya dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Potential Gain In Customer Value (PGCV)*, Jurnal Bisnis Indonesia, Vol. 10 No. 2, Hal. 238-251.
- Ahmad Rodoni, 2012, *Manajemen keuangan edisi pertama*, Jakarta : Mitra Wacana Media.
- A. Murni Yusuf. 2016. *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Annur Nadia Felicia Nanda, 28 April 2023.; *Sistem Akademik Unhas, dari Siakad hingga Neosia*, Penerbitan Kampus Identitas, Universitas Hasanuddin. <https://identitasunhas.com/sistem-akademik-unhas-dari-siakad-hingga-neosia/>
- Arifin, S. R., Eko, N., & Hantono, B. S. 2015. *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. TEKNOMATIKA Vol. 8, No. 1, 81-92.
- Atina. 2010. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Potential Gain In Customer Value's*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Aprilaili, A. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Deepublish.
- Barnes dan Vidgen (2002) : *An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality*, www.jecr.org
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2003). Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the UK Inland Revenue. *Journal of Information Systems*, 13(2), 95-115.
- Bailey, J.E. and Pearson, S.W. (1983). *Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction*. Management Science, 29, 530-545.
- Davis, Gordon B. 1984. Bagian I. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- DeLone, W.H., and McLean, E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems, 19:4, 9–30.
- Engel, J., Hapsara, M., & Yandi, D. (2020). *Kepuasan Pelanggan dan Pengaruhnya terhadap Loyalitas Konsumen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Electronic Government In Action 2005, *Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*, prof. Richardus Eko Indrajit, Dudy Rudianto dan Akbar Zainuddin:
- E-Government In Action. (2005). *Building Collaborative Government through Technology*. New York: Addison Wesley.

- Falih Suaedi, Bintoro Wardianto 2010:54, : *Revitalisasi Administrasi Negara : Reformasi Birokrasi dan e-Governance*, Graha Ilmu Yogyakarta
- Fatmala, Dkk. 2018. *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Vol. 2. No. 1. Hal. 176-177. e-ISSN : 2548-964X.
- Gordon B davis (2009) *Kerangka dasar sistem informasi manajemen ed,2* Pustaka Binaman Pressindo.
- Hannum Azkazy Salsabila dan Iriyadi (2020). *Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa* 4(2):137 www.researchgate.net DOI: [10.36339/jaspt.v4i2.348](https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348)
- Hapsera, M., & Yandi, D. (2020). *Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya terhadap Loyalitas Konsumen*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Jati, R. K. & Napitupulu, D. B. 2016. *Pengukuran Performa Website Sistem Layanan Terpadu (SILAT) dengan Webqual dan IPA*. Banten: Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian.
- John W. Creswell & J. David Creswell. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition*. Copyright © 2018 by SAGE Publications, Inc. Singapore 049483.
- Kano, N. (1984). *Attractive Quality and Must-Be Quality*. Journal of the Japanese Society for Quality Control.
- Kartikasari, N. (2016). *Peran Website dalam Meningkatkan Reputasi Perguruan Tinggi*. Jurnal Teknologi Informasi, 12(2), 45-56.
- Lewis, R., et al., 2008. *Action for Child Survival Elimination of Haemophilus Influenzae Type b Meningitis in Uganda*. Bulletin of the World Health Organization, Vol.86, No.4 :292-301, Uganda.
- Li Xiao and Subhasish Dasgupta : *Measurement Of User Satisfaction With Web-Based Information Systems: An Empirical Study*, Human-Computer Interaction Studies in MIS. 2002 . Eighth Americas Conference on Information Systems
- Machali, I. (2015). *Metode Regresi Linier Berganda dalam Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Gramedia.
- Mobile. Riau : Jurnal Politeknik Caltex. Wahyudi, R., Astuti, E. , 2013, *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Malang : Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya.
- Nurul Adha Oktarini Saputri, Alvin. *Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method* (Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction). Journal of Information Systems and Informatics. Vol. 2, No. 1, March 2020 e-ISSN: 2656-4882 p-ISSN: 2656-5935.

- O'Brien, J. A. (2006). *Introduction to Information Systems*. 12th Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Pasulong, H. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media.
- Prayitno, D. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 2*. Yogyakarta: Andi.
- Puspita Kartika Sari, 2017. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Cyber Campus Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa STIKOM Surabaya, Jatisi, Vol.3.No.2. Maret 2017
- Rhaditya Tri Anugrah, Muhammad Iqbal Falevi, Andang Sunarto , Aan Shar. *Quality Analysis of Academic Information System (SIKAD) Services Onuser Satisfaction Information System (Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada SIKAD Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)*. Management Studies and Entrepreneurship Journal Vol 3(1) 2022:116-126.
- Rudini, R. (2013). *Evaluating User Satisfaction in End-User Computing (EUCS): Concept and Analysis*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rodin, J. (2015). *Service Quality in Library Management*. Journal of Higher Education.
- Salsabila, N., & Iriyadi, T. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna*. Jurnal Sistem Informasi, 15(3), 123–134.
- Samodra Wibawa (2009) *Administrasi Negara Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta : Graha Ilmu, Sleman, Jakarta.
- Samodra Wibawa. (2009). *Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Setiarini, N., dkk. (2017). *Manajemen Mutu Layanan dalam Lembaga Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Slabey, R. A. (1990). QFD: A basic primer for process improvement and customer-driven design. Journal of Quality and Participation, 13(5), 42-48.
- Stuart Barnes, 2007. *E-Commerce and V-Business Digital Enterprise in the Twenty-First Century, Second Edition*. Butterworth-Heinemann is an imprint of Elsevier Linacre House, Jordan Hill, Oxford OX2 8DP, UK 30 Corporate Drive, Suite 400, Burlington, MA 01803, USA.
- Stuart J. Barnes & Richard T. Vidgen, *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research, VOL. 3, NO. 3, 2002.
- Strong, D. M., Lee, Y. W., & Wang, R. Y. (1997). *Data quality in context*. Communications of the ACM, 40(5), 103–110.
- Suaedi, F., & Wardianto, B. (2010). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik di Indonesia*. Malang: UMM Press.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutariah, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya dan Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Syifa Nur Rakhmah, Murni Cahyati. *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Pada Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Webqual*. Inti Nusa Mandiri Vol. 14. No. 1 Agustus 2019 P-ISSN: 0216-6933

| E-ISSN: 2685-807X

- Syaifullah, dan Soemantri, DO. 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Vol.2 No. 1.
- Soewadji, 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutariah, S. (2017). *Peningkatan Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik*. Bandung: ITB Press.
- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Vidgen, R., & Barnes, S. (2002). *WebQual: An Exploration of Website Quality from the User's Perspective*. *Journal of Computer Information Systems*, 42(3), 38-43.
- Wahyudi, T., Abdullah, R., & Syahputra, A. (2013). *Integrasi Sistem Informasi untuk Pengelolaan Universitas*. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 15(1), 55-63.
- Weslatt, C. G. (2007). "E-Government: Transforming Public Service Delivery." *Diakses pada 15 Agustus 2007*.
- Wicaksono, B. L., Adhi Susanto, & Wang Wahyu Winarno. 2012. *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasi dan Importance Performance Analysis*. Jakarta: Media Ekonomi & Teknologi Informasi.
- William J. Doll, Gholamreza Torkzadeh. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quarterly*, Vol. 12, No. 2 (Jun., 1988), pp. 259-274 (16 pages) <https://doi.org/10.2307/248851>
- William J. Doll, Xiaodong Deng, T. S. Ragu-Nathan, Gholamreza Torkzadeh, Weidong Xia. *The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. June 2004. *Journal of Management Information Systems* 21(1):227-262 DOI: 10.1080/07421222.2004.11045789

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor	: 20132/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Rector Univ. Hasanuddin Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 6092/UN4.8/PT.01.04/2024 tanggal 29 Juli 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: IRMAN DARDY
Nomor Pokok	: E02222024
Program Studi	: Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIKNeoSIADENGAN PENDEKATAN E-QUAL DI UNIVERSITASHASANUDDIN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **29 Juli s/d 29 Agustus 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada Tanggal 29 Juli 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
 Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
 Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Nomor: 20132/S.01/PTSP/2024

KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksamplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel. Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :

<https://izin-penelitian.sulselprov.go.id>

NOMOR REGISTRASI 20240729752454



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 'Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah.'
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan melakukan scan pada QR Code



Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum. Wr. Wb. Perkenalkan Saya Irman Dardy mahasiswa Magister Administrasi Publik Fisip Unhas dalam proses penyelesaian dan penelitian tesis dengan judul Kualitas Sistem Informasi Akademik NeoSIA dengan menggunakan pendekatan E-Quel. Saya sangat mengharapkan bantuan bapak/ibu/Sdr(i) untuk menyempatkan dan meluangkan waktu memberikan informasi yang sebenar-benarnya. Segala data dan informasi yang sifatnya pribadi peneliti jamin kerahasiaannya.

Kuesioner ini di tujukan bagi Dosen, Mahasiswa dan Pegawai Universitas Hasanuddin yang aktif menggunakan website NeoSIA (Sistem Informasi Akademik).

Identitas Responden

Nama :
 Usia :
 Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
 Status : 1. Dosen 2. Mahasiswa 3. Staf/Admin
 Unit Kerja : Fakultas

Dimensi **Kegunaan (Usability)**

Petunjuk Pengisian : 1. TS = Tidak Setuju 2. KS = Kurang Setuju 3. S = Setuju 4. SS = Sangat Setuju

1. Saya merasa NeoSIA mudah dipelajari untuk dioperasikan

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
2. Interaksi saya dengan NeoSIA jelas dan dapat dipahami.

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
3. Saya merasa NeoSIA mudah menjalankan menu yang tersedia.

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
4. Saya merasa NeoSIA mudah digunakan

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
5. Tampilan NeoSIA menarik

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
6. Desainnya NeoSIA sudah sesuai sebagai Sistem Informasi Akademik

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
7. Situs NeoSIA ini memberikan kesan kompetensi terkait dengan dunia pendidikan.

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju
8. Situs NeoSIA ini menciptakan pengalaman positif bagi saya

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

Saran - Saran Perbaikan dari Dimensi **Kegunaan (Usability)**

.....

.....

.....

Dimensi **Kualitas Informasi (Information Quality)**

Petunjuk Pengisian : 1. TS = Tidak Setuju 2. KS = Kurang Setuju 3. S = Setuju 4. SS = Sangat Setuju

1. NeoSIA dapat memberikan informasi yang akurat

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

2. NeoSIA memberikan informasi yang dapat dipercaya

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

3. NeoSIA memberikan informasi yang tepat waktu

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

4. NeoSIA memberikan informasi yang relevan

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

5. NeoSIA memberikan informasi yang mudah dipahami

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

6. NeoSIA memberikan informasi dengan tingkat detail yang tepat

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

7. NeoSIA menyajikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

Saran - Saran Perbaikan dari Dimensi **Kegunaan (Usability)**

.....

.....

.....

Dimensi **Interaksi Layanan (Service interaction)**

Petunjuk Pengisian : 1. TS = Tidak Setuju 2. KS = Kurang Setuju 3. S = Setuju 4. SS = Sangat Setuju

1. Saya merasa NeoSIA memiliki reputasi yang baik

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

2. Merasa aman saat upload dan download file di NeoSIA

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

3. Informasi pribadi saya di NeoSIA terasa aman

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	O	O	O	O	Sangat Setuju

4. NeoSIA dapat menciptakan kesan menarik minat dan perhatian
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
5. NeoSIA dapat memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan).
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
6. NeoSIA dapat memberikan kemudahan berkomunikasi antara dosen dan mahasiswa.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
7. Saya merasa bahwa informasi NeoSIA sesuai dengan yang dibutuhkan.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
8. Saya merasa secara keseluruhan tampilan NeoSIA sudah baik.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |

Saran Perbaikan **Interaksi Layanan (Service interaction)**

.....

.....

.....

Dimensi **Kepuasan Pengguna (End Used Sat)**

Petunjuk Pengisian : 1. TS = Tidak Setuju 2. KS = Kurang Setuju 3. S = Setuju 4. SS = Sangat Setuju

1. Saya merasa dimudahkan untuk mendapatkan informasi /penginputan nilai matakuliah di NeoSIA.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
2. Saya merasa sangat terbantu pengisian KRS dan melihat Jadwal Perkuliahan di NeoSIA.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
3. NeoSIA menyediakan informasi kegiatan perkuliahan yang terupdate.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
4. NeoSIA tidak membutuhkan waktu lama untuk di pelajari dan tidak terjadi server down ketika jadwal pengisian KRS berlangsung.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |
5. NeoSIA memberikan layanan secara akurat sehingga laporan pekerjaan penginputan nilai/ kemajuan studi lebih efektif.
- | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Tidak Setuju | O | O | O | O | Sangat Setuju |

Saran - Saran Perbaikan dari Dimensi Kepuasan Pengguna

.....

.....

.....

===== Terima Kasih Bantuannya, Semoga Bernilai Ibadah. Aamiin YRA =====

Lampiran III : Output Hasil Olahan Data IBM SPSS versi 25

Frequency Table**Status Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dosen / Staf Admin	100	31.4	31.4	31.4
	Mahasiswa	218	68.6	68.6	100.0
	Total	318	100.0	100.0	

Unit Kerja Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora	139	43.7	43.7	43.7
	Fakultas Ilmu Eksakta	179	56.3	56.3	100.0
	Total	318	100.0	100.0	

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 Tahun	227	71.4	71.4	71.4
	25 - 40 Tahun	60	18.9	18.9	90.3
	> 45 Tahun	31	9.7	9.7	100.0
	Total	318	100.0	100.0	

Status Responden * Unit Kerja Responden Crosstabulation

Count

		Unit Kerja Responden		
		Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora	Fakultas Ilmu Eksakta	Total
Status Responden	Dosen / Staf Admin	33	67	100
	Mahasiswa	106	112	218
Total		139	179	318

Usia Responden * Unit Kerja Responden Crosstabulation

Count

		Unit Kerja Responden		
		Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora	Fakultas Ilmu Eksakta	Total
Usia Responden	17 - 25 Tahun	108	119	227
	25 - 40 Tahun	20	40	60
	> 45 Tahun	11	20	31
Total		139	179	318

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	X2
x2.1	Pearson Correlation	1	.592**	.540**	.579**	.503**	.462**	.432**	.725**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.2	Pearson Correlation	.592**	1	.545**	.693**	.630**	.588**	.547**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.3	Pearson Correlation	.540**	.545**	1	.618**	.632**	.594**	.490**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.4	Pearson Correlation	.579**	.693**	.618**	1	.687**	.621**	.555**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.5	Pearson Correlation	.503**	.630**	.632**	.687**	1	.630**	.583**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.6	Pearson Correlation	.462**	.588**	.594**	.621**	.630**	1	.640**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
x2.7	Pearson Correlation	.432**	.547**	.490**	.555**	.583**	.640**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318
X2	Pearson Correlation	.725**	.820**	.793**	.851**	.841**	.812**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	318	318	318	318	318	318	318	318

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	X3
x3.1	Pearson Correlation	1	.610**	.632**	.573**	.542**	.589**	.520**	.473**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.2	Pearson Correlation	.610**	1	.672**	.596**	.598**	.626**	.586**	.476**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.3	Pearson Correlation	.632**	.672**	1	.574**	.566**	.645**	.546**	.470**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.4	Pearson Correlation	.573**	.596**	.574**	1	.674**	.633**	.598**	.546**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.5	Pearson Correlation	.542**	.598**	.566**	.674**	1	.688**	.652**	.563**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.6	Pearson Correlation	.589**	.626**	.645**	.633**	.688**	1	.766**	.650**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.7	Pearson Correlation	.520**	.586**	.546**	.598**	.652**	.766**	1	.694**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
x3.8	Pearson Correlation	.473**	.476**	.470**	.546**	.563**	.650**	.694**	1	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318
X3	Pearson Correlation	.768**	.800**	.793**	.808**	.821**	.870**	.830**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	318	318	318	318	318	318	318	318	318

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	Y
y1	Pearson Correlation	1	.595**	.594**	.304**	.494**	.489**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
y2	Pearson Correlation	.595**	1	.574**	.337**	.523**	.517**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
y3	Pearson Correlation	.594**	.574**	1	.319**	.588**	.535**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
y4	Pearson Correlation	.304**	.337**	.319**	1	.369**	.320**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
y5	Pearson Correlation	.494**	.523**	.588**	.369**	1	.546**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
y6	Pearson Correlation	.489**	.517**	.535**	.320**	.546**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	318	318	318	318	318	318	318
Y	Pearson Correlation	.778**	.797**	.800**	.602**	.767**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	318	318	318	318	318	318	318

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	8

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	7

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	8

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	6

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.747 ^a	.558	.554	1.73153	1.942

a. Predictors: (Constant), Kualitas Interaksi Layanan, Kualitas Informasi, Kualitas Kegunaan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1188.250	3	396.083	132.107	.000 ^b
	Residual	941.438	314	2.998		
	Total	2129.689	317			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kualitas Interaksi Layanan, Kualitas Informasi, Kualitas Kegunaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6.449	.676		9.537	.000

	Kualitas Kegunaan	.077	.029	.136	2.605	.010
	Kualitas Informasi	.165	.037	.231	4.455	.000
	Kualitas Interaksi Layanan	.295	.031	.483	9.610	.000

Coefficients^a

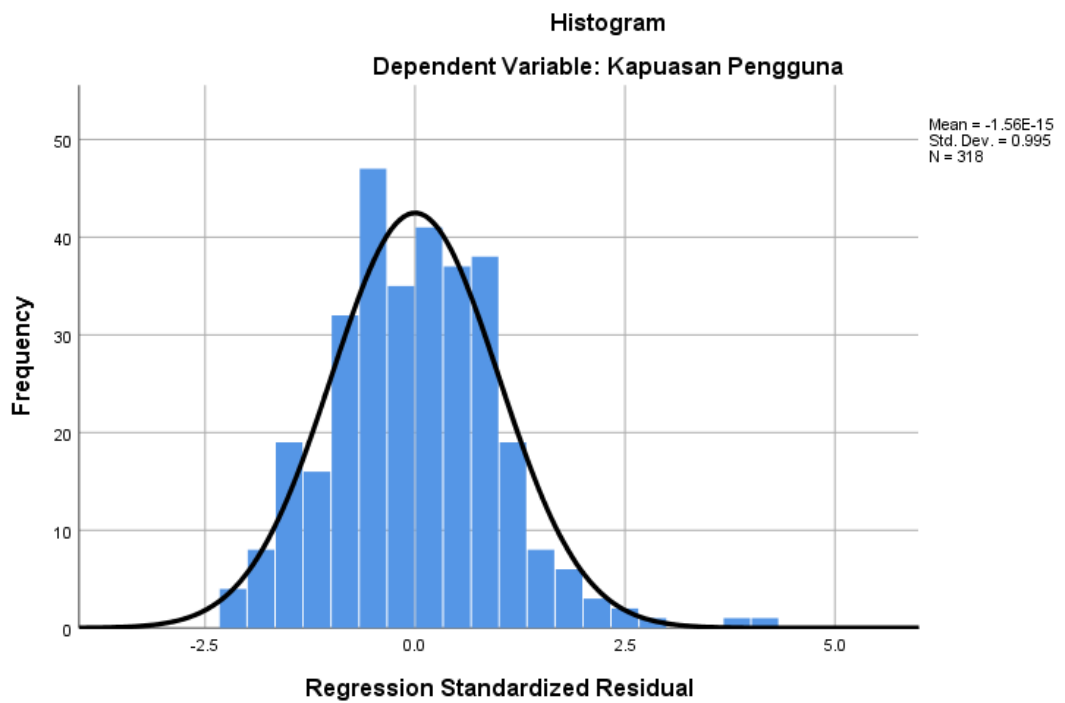
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Kegunaan	.517	1.935
	Kualitas Informasi	.523	1.911
	Kualitas Interaksi Layanan	.558	1.793

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

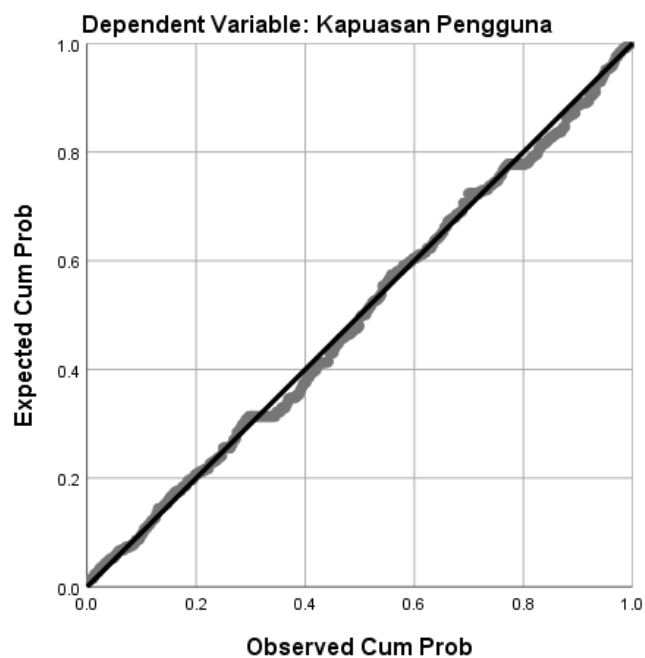
Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Kualitas Kegunaan	Kualitas Informasi
1	1	3.962	1.000	.00	.00	.00
	2	.017	15.294	.77	.35	.01
	3	.011	18.744	.13	.34	.01
	4	.010	19.995	.10	.31	.98

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

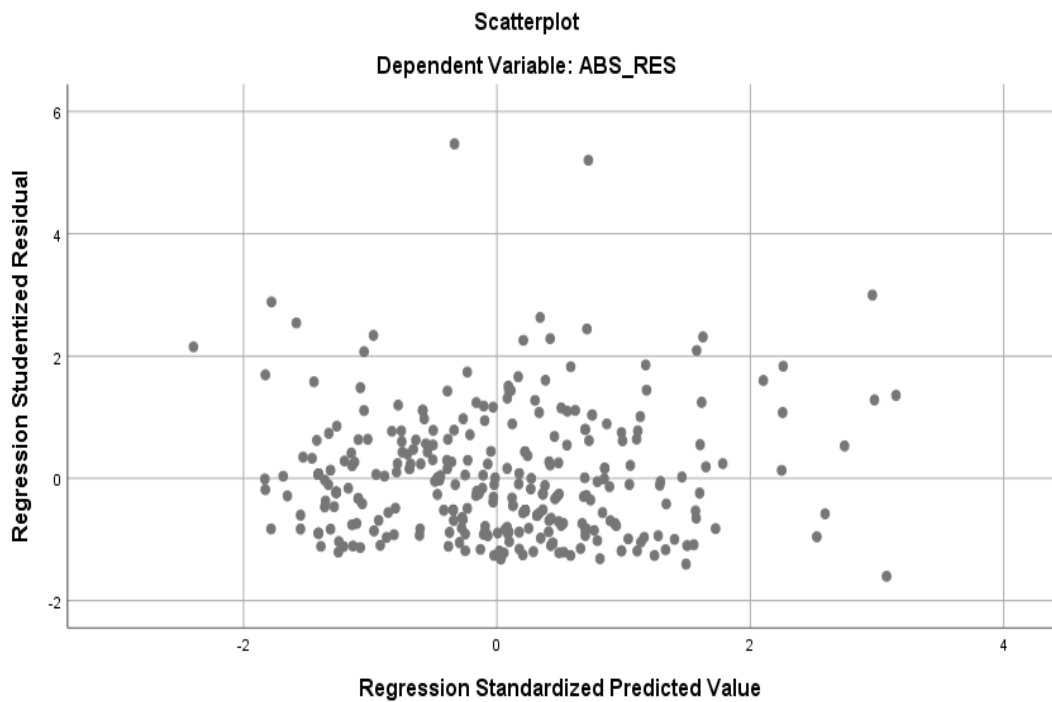


NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		318
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.72332137
Most Extreme Differences	Absolute	.037
	Positive	.037
	Negative	-.026
Test Statistic		.037
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.



Lampiran IV : Tabel Dubin Watson

n\k	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
250	1.785	1.801	1.777	1.809	1.769	1.817	1.760	1.825	1.752	1.834	1.744	1.842	1.736	1.851	1.727	1.859	1.719	1.868	1.710	1.876
300	1.804	1.817	1.797	1.824	1.791	1.831	1.784	1.838	1.777	1.845	1.770	1.852	1.763	1.859	1.756	1.866	1.749	1.873	1.742	1.880
350	1.819	1.830	1.813	1.836	1.807	1.842	1.802	1.848	1.796	1.854	1.790	1.860	1.784	1.866	1.778	1.872	1.772	1.878	1.766	1.884
400	1.831	1.841	1.826	1.846	1.821	1.851	1.816	1.856	1.811	1.861	1.806	1.866	1.800	1.872	1.795	1.877	1.790	1.882	1.785	1.887
450	1.841	1.850	1.836	1.854	1.832	1.859	1.827	1.863	1.823	1.868	1.818	1.872	1.814	1.877	1.809	1.882	1.805	1.886	1.800	1.891
500	1.849	1.857	1.845	1.861	1.841	1.865	1.837	1.869	1.833	1.873	1.829	1.877	1.825	1.882	1.821	1.886	1.817	1.890	1.812	1.894
550	1.856	1.864	1.853	1.867	1.849	1.871	1.845	1.875	1.842	1.878	1.838	1.882	1.834	1.886	1.831	1.890	1.827	1.893	1.823	1.897
600	1.863	1.869	1.859	1.873	1.856	1.876	1.853	1.879	1.849	1.883	1.846	1.886	1.842	1.890	1.839	1.893	1.836	1.896	1.832	1.900
650	1.868	1.874	1.865	1.877	1.862	1.880	1.859	1.884	1.856	1.887	1.853	1.890	1.849	1.893	1.846	1.896	1.843	1.899	1.840	1.902
700	1.873	1.879	1.870	1.882	1.867	1.884	1.864	1.887	1.861	1.890	1.859	1.893	1.856	1.896	1.853	1.899	1.850	1.902	1.847	1.905
750	1.877	1.883	1.875	1.885	1.872	1.888	1.869	1.891	1.867	1.893	1.864	1.896	1.861	1.899	1.859	1.902	1.856	1.904	1.853	1.907
800	1.881	1.886	1.879	1.889	1.876	1.891	1.874	1.894	1.871	1.896	1.869	1.899	1.866	1.901	1.864	1.904	1.861	1.907	1.859	1.909
850	1.885	1.890	1.883	1.892	1.880	1.894	1.878	1.897	1.875	1.899	1.873	1.902	1.871	1.904	1.868	1.906	1.866	1.909	1.864	1.911
900	1.888	1.893	1.886	1.895	1.884	1.897	1.882	1.899	1.879	1.902	1.877	1.904	1.875	1.906	1.873	1.908	1.870	1.911	1.868	1.913
950	1.891	1.895	1.889	1.898	1.887	1.900	1.885	1.902	1.883	1.904	1.881	1.906	1.879	1.908	1.876	1.910	1.874	1.913	1.872	1.915
1000	1.894	1.898	1.892	1.900	1.890	1.902	1.888	1.904	1.886	1.906	1.884	1.908	1.882	1.910	1.880	1.912	1.878	1.914	1.876	1.916

Lampiran V : Tabel Uji T

DF atau DK	Tabel Distribusi Student t						Tabel Uji Korelasi Pearson Product Moment					
	uji satu sisi (one tailed)						uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)						Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
312	0,675	1,284	1,650	1,968	2,338	2,592	0,038	0,073	0,093	0,111	0,131	0,145
313	0,675	1,284	1,650	1,968	2,338	2,592	0,038	0,072	0,093	0,111	0,131	0,145
314	0,675	1,284	1,650	1,968	2,338	2,592	0,038	0,072	0,093	0,110	0,131	0,145
315	0,675	1,284	1,650	1,968	2,338	2,592	0,038	0,072	0,093	0,110	0,131	0,144
316	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,072	0,092	0,110	0,130	0,144
317	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,072	0,092	0,110	0,130	0,144
318	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,072	0,092	0,110	0,130	0,144
319	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,072	0,092	0,109	0,130	0,144
320	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,072	0,092	0,109	0,130	0,143
321	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,071	0,092	0,109	0,129	0,143
322	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,071	0,092	0,109	0,129	0,143
323	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,038	0,071	0,091	0,109	0,129	0,143
324	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,109	0,129	0,142
325	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,108	0,129	0,142
326	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,108	0,128	0,142
327	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,108	0,128	0,142
328	0,675	1,284	1,650	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,108	0,128	0,142
329	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,091	0,108	0,128	0,141
330	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,071	0,090	0,108	0,128	0,141
331	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,127	0,141
332	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,127	0,141
333	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,127	0,141
334	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,127	0,140
335	0,675	1,284	1,649	1,967	2,338	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,127	0,140
336	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,591	0,037	0,070	0,090	0,107	0,126	0,140
337	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,037	0,070	0,089	0,107	0,126	0,140
338	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,037	0,070	0,089	0,106	0,126	0,140
339	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,037	0,070	0,089	0,106	0,126	0,139
340	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,037	0,069	0,089	0,106	0,126	0,139
341	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,037	0,069	0,089	0,106	0,126	0,139
342	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,089	0,106	0,125	0,139
343	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,089	0,106	0,125	0,139
344	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,089	0,105	0,125	0,138
345	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,088	0,105	0,125	0,138
346	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,088	0,105	0,125	0,138
347	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,088	0,105	0,124	0,138
348	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,088	0,105	0,124	0,138
349	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,069	0,088	0,105	0,124	0,137
350	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,088	0,105	0,124	0,137
351	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,088	0,104	0,124	0,137
352	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,088	0,104	0,124	0,137
353	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,104	0,123	0,137
354	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,104	0,123	0,136
355	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,104	0,123	0,136
356	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,104	0,123	0,136
357	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,104	0,123	0,136
358	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,103	0,123	0,136
359	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,103	0,122	0,135
360	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,068	0,087	0,103	0,122	0,135
361	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,590	0,036	0,067	0,086	0,103	0,122	0,135
362	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,589	0,035	0,067	0,086	0,103	0,122	0,135
363	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,589	0,035	0,067	0,086	0,103	0,122	0,135

