

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). *System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: A Review. Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65-74.
- Hidayat, T., Nurdiawan, O., & Wijaya, Y. A. (2023). Analisa Website Portal Informasi Sekolah Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 740-746.
- Indrayani, I. D., Bayupati, I. P. A., & Putra, I. M. S. (2020). Analisis Usability Aplikasi Ibadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method. *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, 8(2), 89.
- Indrati, A., & Saputra, B. (2023). Analisis Usability Layanan Bca Mobile Banking Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Heuristic Evaluation. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 2(1), 35-42.
- Jordan, B., Triayudi, A., & Rahman, B. (2022). Analisa Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Dan End User Computing Satisfaction Pada Website Infobengkel. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(1), 608-617.
- Muqoddas, A., Yogananti, A. F., & Bastian, H. (2020). Usability User Interface Desain Pada Aplikasi Ecommerce (Studi Komparasi Terhadap Pengalaman Pengguna Shopee, Lazada, Dan Tokopedia). *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 6(01), 73-82.
- Nasution, A. R., Hidayat, R., Manik, H. W., Assidiqie, M. F., & Ikhwan, A. (2023). Pengaruh Tampilan Ui Dan Ux Terhadap Kenyamanan Pengguna Pada Aplikasi Ovo. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 2(1), 81-84.
- Praja, M. M. P., Nurmasari, R., & Ramadhani, Z. A. (2023). Evaluasi Usability Website Trobos Aqua Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(1), 8-18.
- Purnama, T., Pradnyana, I. M. A., & Agustini, K. (2019). Usability Testing Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi E-Musrenbang Bappeda Kabupaten Badung. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 16(1), 87-97.
- Resa, R., & Wardani, K. R. N. (2022). User Interface Dan User Experience Website Bpkad Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 88-99.
- Rohaniati, N., & Rahmayu, M. (2022). Analisis Evaluasi User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Majoo Dengan Metode Heuristic Evaluation

- (Studi Kasus: Speed Karunia Cipta). *Media Jurnal Informatika*, 14(2), 97-103.
- Sabirin, A. (2023). *TA: Rekomendasi Desain UI/UX Berdasarkan Hasil Analisis Strategi Digital Marketing untuk Meningkatkan Minat Beli Generasi Z pada Fore Coffee* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- Utami, Y. T., & Intiha, E. (2022). Evaluasi User *Interface* Aplikasi Kitabisa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Komputasi*, 10(2), 55-65.
- Wahyudi, F. M. F., & Handayani, P. (2023). Analisa Usebility Desain User Interface Pada Aplikasi Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation. *METHODIKA: Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(1), 41-44.
- Yanto, Y., Buulolo, M., & Susanto, D. (2023). Pengaruh Era Digital 4.0, Pencarian Produk terhadap Minat Pembelian Produk Melalui *Online*. *Journal on Education*, 5(3), 10216-10222.

## LAMPIRAN

### 1. Lampiran Pertanyaan Kuesioner di google form

Bagian 1 dari 2

### KUESIONER SURVEI KEPUASAN PELANGGAN SHOPEE PADA KALANGAN MAHASISWA UNHAS

Pendapat anda sangat berarti bagi kami. Mohon luangkan waktu sejenak untuk mengisi survei ini dan berikan masukan Anda, TERIMA KASIH.

*Intruksi :*  
 \* Mohon jawab semua pertanyaan dengan jujur dan seobjektif mungkin.  
 \* Survei ini hanya akan memakan waktu beberapa menit.

**Nama Lengkap \***

Teks jawaban singkat

**Jenis Kelamin \***

Laki-Laki  
 Perempuan

**UMUR \***

Teks jawaban singkat

**EMAIL**

Teks jawaban singkat

**NIM \***

Teks jawaban singkat

**FAKULTAS \***

- Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Fakultas Hukum
- Fakultas Kedokteran
- Fakultas Teknik
- Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Fakultas Ilmu Budaya
- Fakultas Pertanian
- Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
- Fakultas Peternakan
- Fakultas Kedokteran Gigi
- Fakultas Kesehatan Masyarakat
- Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan
- Fakultas Kehutanan
- Fakultas Farmasi
- Fakultas Keperawatan

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

1.1 Lampiran Pertanyaan *Heuristic Evaluation*

Bagian 2 dari 2

**PERTANYAAN** ✕ ⋮

Deskripsi (opsional)

---

⋮

1. Apakah setiap tombol yang disediakan aplikasi Shopee dapat dipahami dan berfungsi dengan baik ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

---

⋮

2. Apakah ikon-ikon yang ada lazim dan sudah dikenal oleh pengguna ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

---

⋮

3. Apakah pengguna dengan mudah kembali ke menu atau halaman sebelumnya ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

---

⋮

4. Apakah standar penulisan sudah diikuti secara konsisten pada tiap-tiap halaman ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

---

⋮

5. Apakah teks pada petunjuk jelas dan tidak menimbulkan ambigu ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

---

⋮

6. Apakah sistem memperingati pengguna ketika akan melakukan kesalahan ? \*

Sangat Tidak Setuju (STS)  
 Cukup Setuju (CS)  
 Netral (N)  
 Setuju (S)  
 Sangat Setuju (SS)

7. Apakah seluruh warna pada sistem sudah konsisten ? \*

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Cukup Setuju (CS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

8. Apakah sistem menawarkan bahasa yang berbeda ? \*

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Cukup Setuju (CS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

9. Apakah judul halaman sudah jelas dan informatif ? \*

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Cukup Setuju (CS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

10. Jika terdapat menu atau judul yang ambigu, apakah sistem memberikan penjelasan ? \*

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Cukup Setuju (CS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

Saran dan Masukan pengguna kepada Aplikasi Shopee \*

Teks jawaban panjang

2. Hasil Uji Validitas

**Correlations**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL
P1 Pearson Correlation	1	.323**	.441**	.421**	.361**	.324**	.267**	.246**	.164**	.255**	.606**
P1 Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
P1 Sum of Squares and Cross-products	505.104	167.597	222.731	202.597	174.522	164.433	126.209	124.269	71.776	132.612	1891.851
P1 Covariance	1.260	.418	.555	.505	.435	.410	.315	.310	.179	.331	4.718
P1 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P2 Pearson Correlation	.323**	1	.355**	.362**	.387**	.227**	.361**	.176**	.182**	.113*	.556**
P2 Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.000
P2 Sum of Squares and Cross-products	167.597	533.602	184.512	179.269	191.985	118.378	175.194	91.488	81.483	60.259	1783.766
P2 Covariance	.418	1.331	.460	.447	.479	.295	.437	.228	.203	.150	4.448
P2 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P3 Pearson Correlation	.441**	.355**	1	.475**	.393**	.374**	.451**	.279**	.225**	.302**	.682**
P3 Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
P3 Sum of Squares and Cross-products	222.731	184.512	505.953	228.679	190.157	189.863	213.463	141.047	98.266	157.117	2131.789
P3 Covariance	.555	.460	1.262	.570	.474	.473	.532	.352	.245	.392	5.316
P3 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P4 Pearson Correlation	.421**	.362**	.475**	1	.461**	.373**	.393**	.319**	.374**	.348**	.712**
P4 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
P4 Sum of Squares and Cross-products	202.597	179.269	228.679	458.769	212.485	180.545	177.194	153.321	155.649	172.425	2120.933
P4 Covariance	.505	.447	.570	1.144	.530	.450	.442	.382	.388	.430	5.289
P4 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P5 Pearson Correlation	.361**	.387**	.393**	.461**	1	.372**	.418**	.379**	.394**	.323**	.706**
P5 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
P5 Sum of Squares and Cross-products	174.522	191.985	190.157	212.485	462.112	180.664	189.045	182.843	164.381	160.560	2108.754
P5 Covariance	.435	.479	.474	.530	1.152	.451	.471	.456	.410	.400	5.259
P5 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402

P6 Pearson Correlation	.324**	.227**	.374**	.373**	.372**	1	.427**	.375**	.324**	.375**	.661**
P6 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
P6 Sum of Squares and Cross-products	164.433	118.378	189.863	180.545	180.664	510.341	202.866	190.137	142.192	195.654	2075.072
P6 Covariance	.410	.295	.473	.450	.451	1.273	.506	.474	.355	.488	5.175
P6 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P7 Pearson Correlation	.267**	.381**	.451**	.393**	.418**	.427**	1	.357**	.285**	.200**	.653**
P7 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
P7 Sum of Squares and Cross-products	126.209	175.194	213.463	177.194	189.045	202.866	442.418	168.537	116.552	97.224	1908.701
P7 Covariance	.315	.437	.532	.442	.471	.506	1.103	.420	.291	.242	4.760
P7 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P8 Pearson Correlation	.246**	.176**	.279**	.319**	.379**	.375**	.357**	1	.392**	.381**	.617**
P8 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
P8 Sum of Squares and Cross-products	124.269	91.488	141.047	153.321	182.843	190.137	168.537	503.953	170.734	197.883	1924.211
P8 Covariance	.310	.228	.352	.382	.456	.474	.420	1.257	.426	.493	4.799
P8 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P9 Pearson Correlation	.164**	.182**	.225**	.374**	.394**	.324**	.285**	.392**	1	.324**	.564**
P9 Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
P9 Sum of Squares and Cross-products	71.776	81.483	98.266	155.649	164.381	142.192	116.552	170.734	377.027	145.236	1523.296
P9 Covariance	.179	.203	.245	.388	.410	.355	.291	.426	.940	.362	3.799
P9 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
P10 Pearson Correlation	.255**	.113*	.302**	.348**	.323**	.375**	.200**	.381**	.324**	1	.577**
P10 Sig. (2-tailed)	.000	.024	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
P10 Sum of Squares and Cross-products	132.612	60.259	157.117	172.425	160.560	195.654	97.224	197.883	145.236	534.132	1853.102
P10 Covariance	.331	.150	.392	.430	.400	.488	.242	.493	.362	1.332	4.621
P10 N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402
TOTAL Pearson Correlation	.606**	.556**	.682**	.712**	.706**	.661**	.653**	.617**	.564**	.577**	1
TOTAL Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
TOTAL Sum of Squares and Cross-products	1891.851	1783.766	2131.789	2120.933	2108.754	2075.072	1908.701	1924.211	1523.296	1853.102	19321.475
TOTAL Covariance	4.718	4.448	5.316	5.289	5.259	5.175	4.760	4.799	3.799	4.621	48.183
TOTAL N	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 3. Hasil Uji Reliabilitas

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	31.98	40.007	.487	.296	.821
P2	32.35	40.617	.424	.254	.828
P3	32.22	38.813	.579	.387	.812
P4	32.18	38.749	.623	.407	.808
P5	32.20	38.818	.614	.390	.809
P6	32.28	39.106	.553	.332	.815
P7	32.16	39.767	.552	.365	.815
P8	32.38	39.843	.501	.304	.820
P9	32.01	41.526	.457	.278	.824
P10	32.45	40.273	.449	.273	.826

## 4. Lampiran Cronbach Alpha

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.833	.834	10



5. Lampiran Kuesioner Responden

Nama Lengkap	Jenis Kelamin	UMUR	EMAIL	NIM	FAKULTAS	1. Apakah setiap tombol yang disediakan	2. Apakah ikon-ikon yang ada lazim dan sudah	3. Apakah pengguna dengan mudah kembali ke menu atau halaman	4. Apakah standar penulisan sudah	5. Apakah teks pada petunjuk jelas dan tidak	6. Apakah sistem memperingati pengguna ketika	7. Apakah seluruh warna pada sistem sudah	8. Apakah sistem menawarkan bahasa yang berbeda ?
Nurul azizah	Perempuan	21	azizah23izzah@gmail.com	H011191027	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Mohammad Syahril	Laki-Laki	22	sahnraitama@gmail.com	H071191012	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Rezky aldi refansyah	Laki-Laki	21	rezkyaldirefansyah07@gmail.com	D031191087	Fakultas Teknik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Giska andinna	Perempuan	21	giskaandinnaps@gmail.com	N011191100	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Sakinah Yunus	Perempuan	22	sakinahyunus3@gmail.com	H071191046	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Nurfadilah Rahma	Perempuan	20	rahmanurfadila4@gmail.com	H011211014	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Febrian Putra Pratama Lilihata	Laki-Laki	19	febrianlilihata@gmail.com	H081211007	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Aprilia Kezia Massangka	Perempuan	20	apriliakeziamaassangka@gmail.com	H081211018	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Syarif Hidayat	Laki-Laki	20	syarifdayat119@gmail.com	H071211087	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Erina NH Khatimah	Perempuan	20	erinaaa02@gmail.com	H081221048	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Rasyika Binti Darwis	Perempuan	21	rasyikad@gmail.com	L041201075	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
INA MAISARA	Perempuan	20	inamaisara25012000@gmail.com	L041201074	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Muhammad Rifky Aqid	Laki-Laki	19	muhrfikyqid@gmail.com	H071211077	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Mochammad Salfian	Laki-Laki	21	salfianworld@gmail.com	L041201026	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Uswatun hasana	Perempuan	21	uswatunhasana2121@gmail.com	L031201042	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nurkhoffah Marsing	Perempuan	22	nurkhoffahmarsing@gmail.com	D021191016	Fakultas Teknik	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Silviana	Perempuan	20	silviana9393@gmail.com	G011201196	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Irmawati Anwar	Perempuan	21	irmawatianwar03@gmail.com	G021201142	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Nur Indazil Arsyi	Perempuan	22	nrindazilarsyi@gmail.com	K011191178	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
N	Perempuan	23	nurulnaha157@gmail.com	K011191018	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)

9. Apakah judul halaman sudah jelas dan	10. Jika terdapat menu atau judul yang ambigu,	Saran dan Masukan pengguna kepada Aplikasi Shopee
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Semoga lebih banyak voucher diskon
Setuju (S)	Netral (N)	Tambahkan fitur yang menarik
Setuju (S)	Netral (N)	Terdapat beberapa menu yg kurang mudah untuk di akses
Setuju (S)	Setuju (S)	baik
Netral (N)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Netral (N)	Agar informasi yang dimasukkan lengkap dan mudah dipahami. Tambahkan game-game berhadiah
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Semoga design nya bisa diperbaiki
Setuju (S)	Netral (N)	Masa kadaluarsa pada koin yang telah dikumpulkan boleh dihilangkan atau diperpanjang
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	tidak ada
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sering terdapat error dan lemot saat diakses.
Setuju (S)	Setuju (S)	Mohon reelsnya dikondisikan karena iklan promosi nya s
Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat berguna
Netral (N)	Netral (N)	Sebaiknya menyediakan game" terbaru lagi
Setuju (S)	Setuju (S)	Semoga lebih banyak voucher gratis ongkirnya
Setuju (S)	Netral (N)	Kedepannya lebih jelas memberikan informasi tentang pengiriman barang yang di pesan.
Setuju (S)	Netral (N)	-
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Selalu gratis ongkir ya

Khaera Ummah	Perempuan	22	khaeraummaha@gmail.com	K011191131	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju
Afandi Usman	Laki-Laki	23	afandiusman66@gmail.com	K011191134	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Annisa Febriani Idrus	Perempuan	23	annisajm14@gmail.com	H011191056	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Ridha Atika Hidayah	Perempuan	20	hridhaatika@gmail.com	D021211103	Fakultas Teknik	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Ika Rezeki	Perempuan	22	ikarezkipratiwi@gmail.com	Alumni	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Sherena Sanwa Az zahra	Perempuan	21	sherenasanwa@gmail.com	K011191020	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Novena Maylania	Perempuan	22	novenamaylaniafani@gmail.com	K011191223	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
Michiko Tjiang	Perempuan	19	michiko.tjiang14@gmail.com	H071211013	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)
Adhe Monika Yulia Putri	Perempuan	20	adhemonikayuliaputri@gmail.com	H011211071	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju
Muh. Reza Malik Al Qadrih	Laki-Laki	22	rezamuhammad622@gmail.com	H011191001	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Ahmad Munawar	Laki-Laki	22	ahmadmunawar08@gmail.com	A021191068	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
A Muhamad Rifat R	Laki-Laki	23	andirifat1310@gmail.com	E041191076	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
usamah	Laki-Laki	22	aausamah5@gmail.com	H071191005	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)
AQILAH NURJIHAN PARAMUDIA	Perempuan	21	jparamudia@gmail.com	F041201053	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Muhammad Mirza Ukail	Laki-Laki	20	mirzaukail334@gmail.com	H081211037	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Anugrah Yulian	Perempuan	21	28grace.julian@gmail.com	F041201078	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Rahmat Ageng saputra	Laki-Laki	21	rahmatagengs112@gmail.com	H081191013	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh Rafly Al Afghani Y O	Laki-Laki	23	Raflyhoitenan@gmail.com	E041191032	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
abi thalib	Laki-Laki	20	abithalib777@gmail.com	L041211003	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Muh Ardiansyah	Laki-Laki	20	ardiansyahmuh39@gmail.com	L041211047	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Siti Aisyah	Perempuan	20	sittiaisyahvivo@gmail.com	L041211026	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Fitriah fatmaridha	Perempuan	19	fitriahfatmaridha@gmail.com	L041211051	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)

Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Melakukan update berupa perbaikan bug setiap bulan karena setiap saya menggunakan kadang terjadi bug
Setuju (S)	Netral (N)	mohon diperbanyak vouchernya
Setuju (S)	Netral (N)	Lebih diperjelas lagi
Setuju (S)	Netral (N)	Lebih ditingkatkan lagi performanya
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Lebih teliti dalam berbelanja
Netral (N)	Netral (N)	-
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Beberapa petunjuk harus dibuat dengan rinci agar pengguna dapat mengerti konteks
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	ditingkatkan respon ikon dan jangan terlalu mahal kasih ongkir!!!!
Setuju (S)	Setuju (S)	.
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	perbanyak promo
Netral (N)	Netral (N)	semoga kedepannya aplikasinya lebih dapat mudah di pahami
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	semoga kedepannya lebih baik dan aplikasi memberikan keringanan bagi pengguna
Netral (N)	Netral (N)	Semoga aplikasi shopee dapat bisa dikembangkan lagi
Netral (N)	Netral (N)	Jangan mahal-mahal ongkirnya
Setuju (S)	Netral (N)	Tidak ada
Setuju (S)	Netral (N)	lebih konsisten dalam penawaran produk
Setuju (S)	Setuju (S)	Diharapkan aplikasi shopee memfilter seller-seller yang sering melakukan kecurangan seperti deskripsi produk yang tidak sesuai
Setuju (S)	Netral (N)	-
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Saran untuk aplikasi shopee, ketika saya membuka web dari aplikasi lain, selalunya ada iklan tentang belanja di shopee aja dan itu membuat hp saya menjadi sedikit lalat. Mohon kiranya agar aplikasi shopee tidak sering terus muncul di iklan.
Setuju (S)	Setuju (S)	Sarannya gratis ongkir dongg
Setuju (S)	Setuju (S)	banyakin diskonnya, gratis ongkir diperbanyak dan sering adakan promo besar²an

Mutmainnah Zahra B	Perempuan	19	mthmnnh.zhra@gmail.com	L041221011	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Abraham Kristiano Tanuatmadja	Laki-Laki	19	bramkristiano@gmail.com	L041221005	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Gilang Setiawan Armin	Laki-Laki	19	gilangsetiawanarmin@gmail.com	L041221046	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Ainun Rahmah	Perempuan	19	ainunrahmah09@gmail.com	L041221048	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Andi Asnia Difa Anugrah	Perempuan	19	andiasniadifa@gmail.com	L041221054	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
Sarningsih	Perempuan	18	srningsih08@gmail.com	L041221061	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Ita Bonita	Perempuan	19	itaabonitaa18@gmail.com	L041221013	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Khaerunnavia	Perempuan	19	khaernnvia15@gmail.com	L041221049	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Nurul Ain	Perempuan	20	ain200327@gmail.com	L041211053	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Siti Nur Atimah	Perempuan	19	sitinuratimah19@gmail.com	L041221021	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
SRI WAHYUNI	Perempuan	19	sri708582@gmail.com	L041221027	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Reza Wardani	Perempuan	20	rezawardani2503@gmail.com	L041221035	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Adellah Masnur	Perempuan	21	adellahmasnur7777@gmail.com	L041201046	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)
Chikadiva Priskila Putri	Perempuan	19	chikaprisikila12@gmail.com	L041221019	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Alief Thoriq Agung Mulyono	Laki-Laki	19	thoriqalief@gmail.com	L041221036	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju
Muhammad Farhan Sya'bani	Laki-Laki	19	farhansyabani84@gmail.com	L041221044	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
A Dhea	Perempuan	19	andidheaamanditakaso@gmail.com	L041221032	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju
Miftahul ummi	Perempuan	20	Miftahulummi8@gmail.com	L041221058	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)

Setuju (S)	Setuju (S)	Tolong fiternya di perbaiki lagi
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	perbanyak voucher gratis ongkir dan cashback
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	semoga gratis ongkir untuk toko diluar pulau sulawesi bisa lebih murah lagi dan tidak memakai minimal pembelian jika ingin menggunakan voucher ongkir
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Saya hanya ingin memberi saran kepada Shopee khusus soal pengiriman. Saya ingin pilihan pengiriman seperti Shopee yang dulu saat kita pilih terlihat semua kurir yang tersedia reguler maupun hemat beserta nama ekspedisi dan ongkirnya. Terima kasih.)
Netral (N)	Setuju (S)	Tetap terdepan aplikasi Shopee
Setuju (S)	Setuju (S)	gratis ongkir di kota makassar
Netral (N)	Netral (N)	Semoga aplikasinya lebih baik kedepannya
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	kedepannya shopee bisa lebih memperhatikan penjual yang kadang menipu pembeli, dan pengantaran barangnya lebih cepat, serta diskon/gratis ongkir lebih dibanyakan seperti e-commerce tiktok. terima kasih
Setuju (S)	Setuju (S)	Banyakin promo nya ke makassar
Setuju (S)	Setuju (S)	Sebelum membeli produk, pastikan untuk membaca ulasan dan melihat rating dari penjual
Netral (N)	Netral (N)	sering sering dong promonyaaaa
Setuju (S)	Setuju (S)	Saran: 1. Peningkatan Layanan Pelanggan: Terus tingkatkan pelayanan pelanggan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna, termasuk penanganan masalah dan pertanyaan dengan cepat dan efisien. 2. Transaksi: Jaga keamanan transaksi online dengan teknologi terkini untuk melindungi pengguna dari penipuan dan risiko keamanan.
Setuju (S)	Netral (N)	Saran untuk lebih meningkatkan item item dalam Shopee agar lebih menarik selera pada perkembangan zaman sekarang
Setuju (S)	Setuju (S)	Tolong fitur gratis ongkirnya di perbanyak
Setuju (S)	Setuju (S)	Diskonya diperbesar
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	-
Setuju (S)	Netral (N)	Semoga shopee lebih murah lagi gratis ongkir nya

Nur khaffah razak	Perempuan	19	nurkhaffahrazak@gmail.com	L041221059	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Amelia dwi yana syamsir	Perempuan	19	ameliadwiyanas11@gmail.com	L041221024	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)
Aditya Tri Andi	Laki-Laki	18	adityatriandi123@gmail.com	50700123060	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
muh ilham ilahi	Laki-Laki	21	tebsurbae@gmail.com	50700120077	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Nurfadilah	Perempuan	19	nrfdila22@gmail.com	H071221033	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)
Elva April Timang	Perempuan	19	elvaapriliming15@gmail.com	H071221076	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Dewa Ayu Eka Natalia Pratiwi	Perempuan	18	nataliaprtw812@gmail.com	H071221021	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Nadya Margareth	Perempuan	20	nadya.margareth04@gmail.com	M011211119	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh Fahdel Putra M	Laki-Laki	19	fadhelputram@gmail.com	H071221051	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Yusuf Fikry	Laki-Laki	19	yusuffikri77@gmail.com	H071221102	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Sakinah NuruSyifa	Perempuan	19	Sakinahnurusyifaa@gmail.com	H071221049	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Hafiedz Hasmy Hamid	Laki-Laki	20	hasmy41@gmail.com	H071211085	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Rein	Laki-Laki	21	reinhartsoplantila@gmail.com	D121191051	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Mey Soka Pumama	Perempuan	22	meysokapumama8@gmail.com	G011191113	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Muhammad Rijal	Laki-Laki	23	rijalrijal712@gmail.com	F061191029	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Fitrah Nur Akbar	Laki-Laki	23	fitrahakbar10@gmail.com	F061191025	Fakultas Ilmu Budaya	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Muhammad Rifqi	Laki-Laki	22	muhrifqi707@gmail.com	F061191032	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Fira Amaliah	Perempuan	22	firaamaliah87@gmail.com	N011191139	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Yusnil Abdullah	Laki-Laki	23	yusnil3120@gmail.com	D041191109	Fakultas Teknik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Siti Ismi Nursipa	Perempuan	22	sitinursyifa33@gmail.com	F081191045	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Muhammad Ferdiansyah	Laki-Laki	22	muhferdiansyah9@gmail.com	H051191013	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)

Netral (N)	Setuju (S)	saran saya kepada apk Shopee dibagian pengiriman. Saya mau pilihan pengiriman seperti Shopee yang dulu saat kita pilih terlihat semua kurir yang tersedia reguler maupun hemat beserta nama ekspedisi dan ongkirnya. Jika kita lihat sekarang kita harus ubah setelah melakukan pembayaran. Jadi jika kita lupa untuk mengubah beberapasaat kemudian sudah tidak bisa lagi di ubah
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Semoga semakin banyak diskon nya dan semoga bermanfaat bagi yang memakai aplikasi shopee
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Perbanyak gratis ongkir dong
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	rajin begadang demi 11.11
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Tingkatkan kualitas gambar produk.
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Mungkin bisa lebih responsif lagi dan bisa smooth (Tidak ngeleg)
Setuju (S)	Netral (N)	Bisa chat kurir melalui aplikasi shopee dan estimasi yang diterima benar dari aplikasi
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	.
Setuju (S)	Netral (N)	Pastikan aplikasi berjalan dengan lancar dan cepat, bahkan pada perangkat dengan spesifikasi rendah. Pengguna akan lebih suka menggunakan aplikasi yang lancar dan tidak lag
Netral (N)	Netral (N)	Halaman utamanya kurang menarik karena terlalu banyak kategori-kategori barang yang seharusnya bisa di minimalisir atau digabung
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Menurut saya aplikasinya sudah baikk
Netral (N)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	Gratis ongkir tidak d batasi oleh satu pulau tetapi bisa d terapkan gratis ongkir d seluruh Indonesia klaw bisa k luar negeri juga. Jika hal ini tidak memungkinkan perbanyak vocer gratis ongkir saja
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Kasih lebih banyak gratis ongkirnya
Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	halaman rekomendasi hanya menampilkan tampilan rekomendask produk dan harga tidak perlu menampilkan shopee live atau video karena sudah ada halaman tersendiri
Setuju (S)	Netral (N)	-
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Perbanyak promo dan gratis ongkir
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	banyaki diskon sma promonya om

Nurul Azizah Hamid	Perempuan	22	nurulazizahamidd@gmail.com	N01191089	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju
Muhammad Husain Ramadhan	Laki-Laki	22	muhammadhusain5657@gmail.com	C03191007	Fakultas Kedokteran	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Maulidawati Linda	Perempuan	22	maulidawati0@gmail.com	G01191117	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
A. Nur Syakira Wahda	Perempuan	21	andinursyakirawahda@gmail.com	G02191003	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
iin	Perempuan	21	intanrisyih.48@gmail.com	F08191037	Fakultas Ilmu Budaya	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Galuh Andini	Perempuan	22	anadingaluh@gmail.com	F08191018	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
Dayana Amalia	Perempuan	22	dayanaamalia23@gmail.com	C031201021	Fakultas Kedokteran	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Khoviva indah takdir	Perempuan	22	khovivaindahakdir@gmail.com	L05191007	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Nur Iqfa	Perempuan	22	nuriqfa184@gmail.com	L05191085	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Nunung Hariani Akmar	Perempuan	22	nunung.harianiakmar@gmail.com	L04191018	Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh. Fitrah	Laki-Laki	22	muhammadfitrah00@gmail.com	K01191172	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Setuju (S)	Setuju (S)
Dinul	Laki-Laki	22	ofm.had@gmail.com	D04191024	Fakultas Teknik	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Rahmadien Fibrian Inayatullah YE	Laki-Laki	22	rahmadienian@gmail.com	D02191097	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Nurulhafisah Jaya	Perempuan	21	Nunu.nurulhafisah@gmail.com	R011201076	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Ilhami Nugraha Kenta	Laki-Laki	22	ilhamnugrahakenta07@gmail.com	R011201087	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)
Zahra Amaliah	Perempuan	20	zahraamaliahasrul24@gmail.com	R011201026	Fakultas Keperawatan	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Annisia Nurul F	Perempuan	21	Nisafajiani27@gmail.com	R011201058	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Yusri	Laki-Laki	23	yusri88@gmail.com	D121171007	Fakultas Teknik	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju	Netral (N)	Setuju (S)
Fadjan surianto	Laki-Laki	25	fadhlan4anto@gmail.com	B011171093	Fakultas Teknik	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Affah nur fahira amsal	Perempuan	23	affahamsal23@gmail.com	G011181313	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Yustika Fitri Syam	Perempuan	22	tikasyam@gmail.com	G01181318	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nurul Annisa	Perempuan	22	nurulannisa342@gmail.com	D031181502	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muhammad Fajrul Haq	Laki-Laki	23	fajrulumhammad@gmail.com	D03118303	Fakultas Teknik	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Tiara Yania Ifani	Perempuan	22	ifantriayani11@gmail.com	D121181022	Fakultas Teknik	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)
Regina Anggita Dewi	Perempuan	22	anggitadewi6@gmail.com	B01191212	Fakultas Hukum	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Angelina rudy chandra	Perempuan	22	angelinaruyyyy@gmail.com	B01191185	Fakultas Hukum	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Zahrah	Perempuan	22	zahra3456@gmail.com	F01191054	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Aljabar ran	Perempuan	22	fenusalajar@gmail.com	E01191053	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nisa	Perempuan	22	nisaadwi14@gmail.com	K01191123	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Muhammad Rijal	Laki-Laki	20	Ridjalakbar6@gmail.com	I01121134	Fakultas Peternakan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)	Netral (N)	-
Netral (N)	Netral (N)	Filter barang ditingkatkan dan pemberian penjelasan yang singkat tapi jelas
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Kalau mau bayar shopeefood masukin password dulu jgn lgsg bayar
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Tidak ada
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	Semoga kedepannya lebih baik dan sistem yang tersedia sekarang
Setuju (S)	Setuju (S)	sering terjadi error saat ada diskon besar-besaran, mungkin dikarenakan banyaknya pelanggan yang akses. mungkin bisa diperbaiki agar semua pelanggan bisa merasakan hal yang sama
Setuju (S)	Setuju (S)	semoga menambah fitur lebih inovatif kedepannya
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Fitur shopee video dihapus
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	特にない
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Tidak ada
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	-
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Loading saat membuka ikon-ikon mungkin bisa dipercepat
Setuju (S)	Setuju (S)	Lebih bagus lagi tampilan
Setuju (S)	Setuju (S)	Promo lebih banyak lagi
Netral (N)	Netral (N)	Promo
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Banyak penjual bohong semoga diblokir toko yang nipu
Netral (N)	Netral (N)	Promonya gede
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Lebih baik lagi pemasarannya
Setuju (S)	Setuju (S)	Lebih bagus lagi promonya
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Gratis ongkirnya banyak
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Selalu ada promo
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Promoin
Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Gratis ongkir
Netral (N)	Sangat Tidak Setuju	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Semoga banyak lagi diskonnya

Raihan zikri rabbani	Laki-Laki	22	raihanzikr04@gmail.com	I011191021	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Jastin	Laki-Laki	21	jiastin730@gmail.com	I011211083	Fakultas Peternakan	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Gemal Umar Akmal Alkatiry	Laki-Laki	20	gemalumarakmal150303@gmail.com	I011211130	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Fadhil Muhammad Alfarid	Laki-Laki	22	fadhilmuh1825@gmail.com	B01191334	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Netral (N)
Hijrah Maya	Perempuan	22	hijrahmaya123@gmail.com	K011191080	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)
A Rulyan Ramadhan	Laki-Laki	20	andirama1411@gmail.com	I011211074	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
rahmat ageng saputra	Laki-Laki	21	rahmatagengs@gmail.com	H081191013	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)
Nadzilah Nadafatul Islamy	Perempuan	22	nadzilah00@gmail.com	G011191069	Fakultas Pertanian	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
RA Utami	Perempuan	19	restiamia20@gmail.com	G04122107	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Andini P	Perempuan	22	andinn001@gmail.com	F071191005	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
Sulaeman	Laki-Laki	20	ssahul535@gmail.com	G041221089	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Hidayat Marzuki	Laki-Laki	23	hidayatmu29@gmail.com	F071191028	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
A.VINA ANUGRAH ANDINI	Perempuan	19	avinaanugrahandini@gmail.com	F071221009	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Wivi Pujiati	Perempuan	21	wwipujiati23@gmail.com	G011201222	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Rosmita	Perempuan	19	mithamitha709@gmail.com	G011221078	Fakultas Pertanian	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)
Syifa Ur Rahmah	Perempuan	20	syifaurrahmah.a@gmail.com	H05121103p	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Nurazizah	Perempuan	23	darsanurazizah28@gmail.com	R011201056	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Leony Tangibali	Perempuan	21	leonytangibali@gmail.com	A011201010	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
AT	Perempuan	20	-	E031211028	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)
Nabila Muthiah L	Perempuan	20	nabilila0000@gmail.com	C021211037	Fakultas Kedokteran	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Yusril Imanuel hakim	Laki-Laki	23	yhusrieltv047@gmail.com	D091191029	Fakultas Teknik	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Alfian Marzuki	Laki-Laki	20	alfianriots68@gmail.com	E051221052	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Muhammad Muhaimin Aziz	Laki-Laki	23	muhaiminaa17@gmail.com	D051191053	Fakultas Teknik	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
tenrimulia	Perempuan	22	tenrimuliaa@gmail.com	C011201068	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Naifah Nahdah	Perempuan	21	Naifah857@gmail.com	J011201158	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)

Setuju (S)	Setuju (S)	Semoga lebih baik
Setuju (S)	Setuju (S)	Agar bisa menyamakan harga pasar pada umumnya agar bisa bersaing dengan para pedagang
Setuju (S)	Netral (N)	semoga kedepannya Shopee dapat memperketat aturan dari Shopee video sehingga tidak terdapat video wanita berpakaian sangat minim
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Metode pembayaran paylater ambigu nominalnya
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Memperbaiki tampilan agar lebih nyaman dilihat dan menarik
Setuju (S)	Setuju (S)	Ongkir jangan terlalu mahal
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	dapat lebih konsisten dalam menampilkan sesuatu yang sedang dalam pencarian
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Overall aplikasi sudah Terkadang saat membuka aplikasi terlalu lama, sistem tiba-tiba susah/tidak dapat dikembalikan, entah masalah dari smartphone atau dari sistem, mungkin untuk saran agar tampilan
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	-
Setuju (S)	Netral (N)	Tidak ada
Setuju (S)	Setuju (S)	Membenkan banyak bonus kepada pelanggan
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Semakin banyak diskon
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Memperbanyak gratis ongkir yah shopee
Setuju (S)	Netral (N)	Lebih di tingkatkan dan lebih di perbanyak fitur fiturnya
Setuju (S)	Netral (N)	Semoga kedepannya aplikasi shopee lebih meningkatkan tentang mana barang ori dengan yang ilegal
Netral (N)	Netral (N)	Warna yang digunakan bisa lebih terang lagi karena terkadang ada tulisan yang kurang jelas
Setuju (S)	Setuju (S)	Banyakin diskon
Setuju (S)	Netral (N)	Tata letak setiap menu lebih sistematis disertai opsi penampilan keterangan fungsi dari masing-masing menu
Netral (N)	Setuju (S)	perbanyak gratis ongkir
Setuju (S)	Setuju (S)	Saya jarang memakai shopee karena hp keburu lemot apabila membuka App-nya sehingga saya tidak memiliki saran dan masukan karena tidak memiliki banyak pengalaman menggunakan Shopee. Hal tersebut juga dapat menjadi saran yakni bisa diperbaiki lagi agar aplikasinya tidak lemot saat dibuka
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Untuk memperbaiki beberapa bug saat memasan saat event
Setuju (S)	Setuju (S)	Pihak shope sebaiknya membenkan layanan pengawasan anak, agar anak kecil tidak melakukan tindakan yang bersifat merugikan berbagai pihak
Setuju (S)	Netral (N)	UI Shopee perlu di update agar meringankan pemandangan dan navigasi pengguna
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Netral (N)	Shopee video semoga bisa ngefilter konten yang tidak pantas dan lebih baik fokus ke pemasaran dalam isinya bukan memindah video dari platform lain ke shopee video hanya demi mendapatkan koin :)

Mufidah Mumtazah	Perempuan	20	mufidah.mumtazah20@gmail.com	H011191059	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Nurul Hikmah	Perempuan	22	nurulhikmah0210@gmail.com	B011191204	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Claudia	Perempuan	22	claudia@gmail.com	F081181008	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Alam syah	Laki-Laki	24	alamasyah34@gmail.com	G01118003	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Majidaam	Laki-Laki	25	anmajidas45@gmail.com	G011181042	Fakultas Ilmu Budaya	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Hasnati	Perempuan	23	asniah77@gmail.com	F011181322	Fakultas Kedokteran, Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nur azizah	Perempuan	24	azizah567@gmail.com	F041181022	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Arif fathona	Laki-Laki	26	fathonaarif@gmail.com	F041181044	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Astuti	Perempuan	23	tutuia3406223@gmail.com	F051181306	Fakultas Ilmu Budaya	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nurul sakinah	Perempuan	23	nurulsakinah34@gmail.com	F041181p39	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Ningsih	Perempuan	22	ningsiaalim@gmail.com	F071191030	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
ERNA SYAHRUL	Perempuan	22	ernafitria9878@gmail.com	F071191060	Fakultas Ilmu Budaya	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
BELLATRIX FRANISKUS	Perempuan	25	bellatrix@gmail.com	F041191081	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
TAUFIK HIDAYAT	Laki-Laki	24	taufikdayat11@gmail.com	F041191138	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
GALUH ANDINI	Laki-Laki	24	galuh67galuh@gmail.com	F081191018	Fakultas Ilmu Budaya	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
SABNA MUTMAINNAH KATLI	Perempuan	22	sabnamutmainnah@gmail.com	F041191123	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Dhea	Perempuan	22	dheasamia@gmail.com	D121191083	Fakultas Teknik	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Ronal gunawan hamjaya	Laki-Laki	23	gunawanhamjaya@gmail.com	G021181030	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Alfrah fadhila	Perempuan	23	fadhilaar@gmail.com	G021181047	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Nurul sapiraamir	Perempuan	22	sapiraamir@gmail.com	G021181310	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Mitahul jannah	Perempuan	22	mitahuljannah67@gmail.com	K011181005	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)
Kurnia	Perempuan	20	kurniasaftrih@gmail.com	H011191087	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
nasnil	Laki-Laki	24	nasnil55@gmail.com	D051191073	Fakultas Teknik	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Invan	Laki-Laki	22	invansyah@gmail.com	D021191102	Fakultas Teknik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Bintang putra priot	Laki-Laki	22	bintangpriotleng@gmail.com	D011191013	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)
Zinsaisal bakri	Laki-Laki	23	zinsaisa@gmail.com	D091191038	Fakultas Teknik	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Kusroanto kurniawan	Laki-Laki	22	kurniawankusroanto@gmail.com	D031191071	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)

Netral (N)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Wama pada icon agar lebih konsisten
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Saya hanya ingin memberi saran kepada Shopee khusus soal pengiriman. Saya ingin pilihan pengiriman seperti Shopee yang dulu saat kita pilih terlihat semua kurir yang tersedia reguler maupun hemat beserta nama ekspedisi dan ongkirnya. Jika kita lihat sekarang kita harus ubah setelah melakukan pembayaran seperti di foto yang saya kirim.
Netral (N)	Netral (N)	Berjalanlah dengan jujur dan deskripsikanlah barang jualan dengan kualitas yang sebenarnya. Pelanggan yang bijak pasti menyadari bahwa ada harga ada kualitas, tidak melulu soal diskon.
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Gunakanlah beberapa jasa kurir/pengiriman karena daerah tempat konsumen tinggal itu beragam. Ada yang di kota, dan ada pula yang di desa. Terkadang, di daerah tertentu ada pula calon pembeli yang di tempat tinggalnya cuma ada kantor pos.
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Lebih perluas lagi pengirimannya
Netral (N)	Netral (N)	Semoga shoope lebih banyak menyediakan coucer gratis ongkir
Setuju (S)	Netral (N)	Pemasarannya lebih di kembangkan
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Barang yang di beli selalu tidak sesuai dengan gambar
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Voucer
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Para reseller di shoope slow respon
Netral (N)	Netral (N)	Tampilan shoope terlalu rame kita kadi pusing lihat
Netral (N)	Netral (N)	Informasi yang Ditampilkan di shoope Tidak Real Time
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Shoope selalu minta untuk di update
Netral (N)	Netral (N)	Tampilan shoope kurang menarik
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Aplikasi shoope lebih di tingkatkan tentang pengirimannya
Netral (N)	Netral (N)	Diskon
Netral (N)	Netral (N)	Tampilan shoope keren
Netral (N)	Setuju (S)	Shoope berat
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Shoope untuk megembangkan situs atau fitur yang dapat dipahami dengan cepat dan mudah oleh konsumen
Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	pemberian promo yang lebih menarik sehingga dapat meningkatkan minat pembeli
Setuju (S)	Setuju (S)	Semoga tampilan nya lebih sederhana lagi
Netral (N)	Netral (N)	Shoope sebaiknya membuat komunitas
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Shoope selalu memberikan informasi yang tidak penting sehingga membuat terganggu
Netral (N)	Netral (N)	Shoope menyediakan jaminan eksplit privasi konsumen
Netral (N)	Setuju (S)	Call center di shoope 24 jam melayani
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Notifikasi dari shoope sanagt menacnau

Fitri ramadhan	Perempuan	22	fitriani01@gmail.com	G031191037	Fakultas Pertanian	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Reskiamalial	Perempuan	23	reskiamalialarazak@gmail.com	G031191093	Fakultas Pertanian	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Amal ariansyah	Laki-Laki	23	amalaniansyah@gmail.com	I011191076	Fakultas Peternakan	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Amelia said	Perempuan	22	ameliasaid@gmail.com	I011191216	Fakultas Peternakan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Widi zahan	Perempuan	26	widiazhan@gmail.com	J011181025	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Jurana	Perempuan	25	juranaasma23@gmail.com	J011181322	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Adnan akram	Laki-Laki	23	akram32123@gmail.com	J011191075	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Annisa	Perempuan	22	annisa13@gmail.com	M011191038	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Fitria furwanzah	Perempuan	23	fitrah12furwanzah@gmail.com	M011191096	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Rangga ada anu'an	Laki-Laki	23	ranggaantuan@gmail.com	M011191111	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Jumiati mawarda	Perempuan	21	jummawardah@gmail.co.id	K011191202	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Aqila bilbina	Perempuan	22	K011191161	K011191161	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Reski	Perempuan	21	reskinasiati@gmail.com	H011191024	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)
Dirgan	Laki-Laki	22	dirgantpaliyun@gmail.com	D111181325	Fakultas Teknik	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Linda karlita	Perempuan	23	linda455@gmail.com	D131181314	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Ashiana rante	Perempuan	22	ansinyarante6@gmail.com	D011181346	Fakultas Teknik	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)
Yorisa bomba	Perempuan	21	yorisales@gmail.com	D111181304	Fakultas Teknik	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Yudarium palita	Perempuan	21	palitta2@gmail.com	D111171305	Fakultas Teknik	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nurhalima	Perempuan	21	hlhalima31@gmail.com	H01201057	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Angelina Giriani	Perempuan	20	angelinagiriani@gmail.com	E031221014	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Syarifah Balqies Al-Haddad	Perempuan	21	balqieshaddad17@gmail.com	E061201019	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)
Hasniarda	Perempuan	22	hasniardahasni@gmail.com	A031191041	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Muhammad aznil	Laki-Laki	22	aznilmuh@gmail.com	A031191211	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Fadel inwan	Laki-Laki	21	fadel31@gmail.com	A021201431	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Larasati	Perempuan	21	sati5907@gmail.com	A031191070	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Lutfiah Adelia	Perempuan	22	lutfiahadeliah@gmail.com	A031191056	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh. Adi Surya	Laki-Laki	24	-	G041171520	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
Nurul Mujahida	Perempuan	21	nurulmubs@gmail.com	G031201060	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Niristanti	Perempuan	21	niristdt@gmail.com	K011201179	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
NURAFNI RAHMAWATI S.	Perempuan	18	nurafni022@gmail.com	M031231007	Fakultas Kehutanan	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)

Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Selalu memberikan potongan harga dan selalu update
Setuju (S)	Setuju (S)	Shopee selalu memberikan subsidi gratis ongkir kepada pembeli
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Shopee sebaiknya meningkatkan kualitas gambar atau produk yang dijual
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat bagus
Netral (N)	Netral (N)	Shopee pertahankan gratis ongkir
Setuju (S)	Setuju (S)	Kualitas harus di jaga karena hrng produk yang mahal akan tetap menjadi harga yang wajar apabila produk memiliki kualitas yang baik
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Untuk shopee untuk meningkatkan strategi penjualan
Netral (N)	Netral (N)	Saran untuk shopee pertahankan kupon gratis ongkir dan potongan harga
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tulisan pada tampilan shopee agar lebih di perjelas
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Lebih cantik lagi tampilan
Netral (N)	Setuju (S)	Agar shopee update tentang pengiriman
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Gambar pada produk lebih di perjelas
Setuju (S)	Netral (N)	dah keren
Setuju (S)	Setuju (S)	Lebih banyak lagi voucher diskon
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Biaya ongkir sangat mahal
Netral (N)	Netral (N)	Pengiriman pada shopee mahal
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Aplikasi shopee penyimpanan terlalu besar
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Barang atau produk pada foto berbeda dengan aslinya
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Gunakan apk dengan baik serta lihat review dari para pelanggan jika akan memesan barang agar tidak keliru
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	tidak adaa
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Ckup bagus
Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak ada
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Judul harus sesuai barang, karena banyak judul mengatakan ABCD ternyata barangnya cuma AB
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Kadang2 aplikasinya membutuhkan waktu loading yang cukup lama padahal jaringan bagus2 saja, semoga kedepannya tidak begitu lagi
Setuju (S)	Netral (N)	Kadang Ngelag jadi dimohon untuk peningkatan sistem
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	banyak* kin gratis ongkir apalagi untuk yang di luar daerahhhh... Kita ini Mahasiswa, masih pakaii duittt ortuun, blum bisa berpenghasilan hhhhhhh



HIDAYAT NUR SYAM	Laki-Laki	18	hidayatnursyam20@gmail.com	M031231023	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)
Nuril Khadijah Nursalam	Perempuan	17	nurilkhadijahnursalamn@gmail.com	M031231004	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)
Nur Aisyah	Perempuan	18	aisyahica215@gmail.com	M031231012	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)
MURNI	Perempuan	18	murmyati08@gmail.com	M031231013	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Pratiwi Utami	Perempuan	18	pratiwiutami@gmail.com	M031231040	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Foby Dwi Kumiawati	Perempuan	18	fobydwisunyata@gmail.com	M031231005	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Asriani Para	Perempuan	19	Asriasnian094@gmail.com	M031231041	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)
Fitria Rahmadani Ahmad	Perempuan	18	fitriarahmadani390@gmail.com	M031231065	Fakultas Kehutanan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Annisa Tri Nugraheni Sulistyono Ningsih	Perempuan	18	nugrhinisa@gmail.com	M031231058	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Syani Maharani	Perempuan	18	syanimaharani5@gmail.com	M031231002	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)
Riski Amalia	Perempuan	18	riskiamalia1705@gmail.com	M031231009	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Helen	Perempuan	20	helenindrianiiputri@gmail.com	R011211103	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Dianta Khairunnisa Paramma	Perempuan	21	Diannita2303@gmail.com	J011201042	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Indira	Perempuan	22	indiraseptianita269@gmail.com	H071191023	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Muh. Adrian	Laki-Laki	23	lumi.hotaru@gmail.com	H071191011	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)
Nur aliah amin	Perempuan	21	nuraliah2401@gmail.com	H081191007	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Rezka Angraini	Perempuan	20	rezkaangraini51@gmail.com	R021211040	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Auralia Rahmayanti	Perempuan	20	aurayanti2807@gmail.com	R021211007	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Astri Fadri Dandjarian	Perempuan	21	astrifadri@gmail.com	R021211034	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Ammar Salam	Laki-Laki	19	ammarsalam753@gmail.com	R021211004	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Andi Kumala	Perempuan	20	andikumala2003@gmail.com	R021211045	Fakultas Keperawatan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)
Najwa Fadila Bagenda	Perempuan	20	najwafadila.bagenda@gmail.com	R021211047	Fakultas Keperawatan	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Dian Taufik	Laki-Laki	20	taufikdian676@gmail.com	R021211011	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Meisya Putri	Perempuan	20	msyaputri035@gmail.com	R021211018	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Hanief	Laki-Laki	20	haniefwajidi4@gmail.com	R021211030	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Nur Salsabila	Perempuan	21	nursalsabilabila@gmail.com	R021211044	Fakultas Keperawatan	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Nur Ilimi Dilwa Putri	Perempuan	20	ilimidilwa@gmail.com	R021211032	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Rahdiah Idarwati	Perempuan	21	Rahdiahbr@gmail.com	R021211016	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Aplikasi sering menampilkan iklan yang tidak senonoh.
Setuju (S)	Netral (N)	Tidak ada
Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Saya berharap kedepannya aplikasi ini tidak terlalu lama loading nya dan lebih detail dalam pengelompokan barang yang dicari dalam bagian pencarian
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Tolong di perbaiki lagi ketika mengajukan sesuatu supaya cepat di ACC
Setuju (S)	Setuju (S)	Meningkatkan layanan konsumen untuk menerima komplain atas permasalahan yg dialami konsumen untuk lebih responsif.
Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Lebih perbanyak diskon ongkir apalagi kalau keluar jawa. Dan perbaiki lagi apk kadang suka ngelag kalau dibuka lama lama
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Lebih di maksimal lagi
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	banyak voucher nya ehehhe
Setuju (S)	Netral (N)	Jika ada yang kurang bisa di perbaiki lagi
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	semoga bisa di gunakan lebih baik kedepannya
Netral (N)	Netral (N)	Banyak promo dan pengiriman jangan lambat dari estimasi waktu yg ditampilkan saat sebelum co
Setuju (S)	Setuju (S)	Perbanyak gratis ongkirnya dan klo bisa jangan dibatasi dengan min belanja hehe
Setuju (S)	Netral (N)	.
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Terhindar dari bug
Netral (N)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	lebih mendetail mengenai kegiatan-kegiatan yang dianggap melanggar sehingga dapat membuat akun pengguna Shopee terkena banned atau pembatasan akun. Contohnya kasus pembatasan akun yang dianggap menyalagunakan voucher
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	semoga di shopee tidak ada olshop yang menipu ketika menjual barang tapi ketika barangnya sampai tidak sesuai dengan ekspetasi pembeli
Setuju (S)	Setuju (S)	Untuk versi terbaru mungkin buat coin Shopee jadi bisa dipakai untuk membayar sesuatu lewat scan karena saat ini hanya saldo Shopee pay yang bisa digunakan utk membayar sesuatu
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Netral (N)	-
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	.
Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	Banyak disc lagi yah wkwkwk
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Jangan pergi dan tetepah mengisi hari2 ku yang suram ini
Netral (N)	Netral (N)	lebih waspada dalam melakukan transaksi dan lebih detail dalam memilih barang yang akan dibeli
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Netral (N)	semoga lebih banyak promo
Setuju (S)	Setuju (S)	Hapuskan game shopee. bikin nge-lag app nya (terkhusus cocok krm sy tdk pernah menangi)

Cita Suci	Perempuan	23	sucic19@student.unhas.ac.id	J014221053	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Yanda	Perempuan	20	yandanirw90@gmail.com	R021211013	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)
Muthmainnah	Perempuan	20	muthmainnahina5@gmail.com	R021211015	Fakultas Keperawatan	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
zakiah novacstry	Perempuan	22	zakiahnn	D071191014	Fakultas Teknik	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Yusnaeni Darwis	Perempuan	22	yusnaeni30@gmail.com	I011191052	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)
Diany E.	Perempuan	21	elimd19n@student.unhas.ac.id	N011191144	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Rabihul Fauziah	Perempuan	22	rabihulfauziah@gmail.com	N014231038	Fakultas Farmasi	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Faika A	Perempuan	22	faikaanf43@gmail.com	I011191232	Fakultas Peternakan	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nurul Aisha FS	Perempuan	22	penguinsaloo@gmail.com	N011191122	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)
Alyah Sukma	Perempuan	21	alياهوsukma096@gmail.com	N011191096	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)
Rahmi	Perempuan	22	rahmyrahmy81@gmail.com	H071191007	Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Widya	Perempuan	22	widya_wati07@icloud.com	F021191035	Fakultas Ilmu Budaya	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Kania	Perempuan	22	kaniameliani09@gmail.com	N011191143	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Irfandy Ihsya Pratama	Laki-Laki	22	irfandyihsyap@gmail.com	B021191028	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Nadhifa Karyadi	Perempuan	22	nadhifa0karyadi@gmail.com	F041191149	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
aryn	Perempuan	22	aryantnovitaa21@gmail.com	F041191139	Fakultas Ilmu Budaya	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)
nur khaliza	Perempuan	22	nurkhalizaa12@gmail.com	F041191141	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Sniulfia Rahmah	Perempuan	21	sniulfarahmah@gmail.com	I011201114	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh Arya Putera Rahman	Laki-Laki	22	aryaputra Rahman03@gmail.com	B011191288	Fakultas Hukum	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Noor Aliyah	Perempuan	22	aliyahnr33@gmail.com	K011191204	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Citra Fuji Astuti	Perempuan	22	citrafujiajastuti24@gmail.com	I012012282	Fakultas Peternakan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Aniza putri s	Perempuan	21	anisars23@gmail.co.id	O11119010	Fakultas Kedokteran	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Netral (N)	Netral (N)
Riska santo	Perempuan	22	riskasanto1fatm@gmail.co.id	O11119308	Fakultas Kedokteran	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Andi azifah cahyani	Perempuan	23	zafankcahy34@gmail.co.id	O11119003	Fakultas Kedokteran	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Achamad yusni Izhaz	Laki-Laki	24	ihzamyusni@gmail.com	O11119011	Fakultas Kedokteran	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Hafizha fasya	Perempuan	25	fasyahafas@gmail.co.id	Q11119005	Fakultas Kedokteran	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Agus ardiyanto achmad	Laki-Laki	22	ardiyanto111@gmail.com	Q11119026	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Fatiha rahmalita	Perempuan	22	rahma45lita@gmail.com	Q11119028	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Yuki qadariah hasanuddin	Perempuan	22	yukiqadariah44@gmail.com	Q11119310	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Yanuarita dwi ramahan	Perempuan	22	ramahsmab@gmail.com	Q11119320	Fakultas Kedokteran	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)	Setuju (S)	Kecepatan aplikasi mohon ditingkatkan
Setuju (S)	Setuju (S)	Perbanyak gratis ongkir
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	-
Setuju (S)	Netral (N)	-
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	tdk ada
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sistem diharapkan dapat membedakan jatah penggunaan voucher terhadap akun yang berbeda dalam 1 ponsel. Karena sekarang shopee telah memiliki fitur multiple account dalam satu aplikasi namun kode voucher hanya dapat digunakan pada salah satu akun (invalid pada akun lainnya jika di device yang sama)
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sistem yang terlalu loading
Setuju (S)	Netral (N)	Banyakin voucher diskon
Netral (N)	Netral (N)	Semoga diskonnya lebih banyak lagi hahaha
Setuju (S)	Netral (N)	Lebih baik buat halaman utama yang memuat setiap menu dan halaman yang ada di shopee
Setuju (S)	Netral (N)	Responsif
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	-
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Tidak ada
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	server yang sering down dan lama loading
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Menambahkan filter untuk mencari tokoh yg ada di provinsi tertentu tanpa mencari/menusis item di kolom search
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	tampilannya suka nge lag tiba-tiba and there's no way out except minimize the homescreen. harap di tingkatkan lagi untuk sistemnya
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Netral (N)	Kurang menjual barang barang yang tidak sesuai dengan gambar
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Perhatikan lebih seksama terhadap deskripsi produk
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	Tidak ada
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Tampilan shopee terlalu ramai
Setuju (S)	Netral (N)	Kurang bagus tampilan
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Icon shopee jelek
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Baik
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Bagus
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	-
Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	-
Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat baik

Murni caniya	Perempuan	24	Cahayamurin@gmail.com	Q1119309	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Evi sumarlina	Perempuan	25	sumarlina@gmail.com	Q1119018	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Muhammad alif	Laki-Laki	26	muhammadalif@gmail.com	O1119001	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Mukhlia rahman	Perempuan	22	lisarahma2mn@gmail.com	O1119008	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Anindya mentari	Perempuan	22	mentarandi@gmail.com	O1119009	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
MUH. MULTAZAM B.H.ABD HAKIM	Laki-Laki	23	multazam@gmail.com	O1119310	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Hafidin lukman	Laki-Laki	22	lukmanhamsdi@gmail.com	O1119302	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Azharu	Laki-Laki	22	azhanwidi@gmail.co.id	J011191024	Fakultas Kedokteran	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Grace angelina	Perempuan	22	graceniaangeliamontol@gmail.com	C02118364	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)
Nurnajla irbah syukur	Perempuan	23	ljiba233syukur@gmail.com	C04119316	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Henderina spiohukom	Laki-Laki	25	hendriasopha@gmail.com	C02120005	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)
Tifani nursakila	Perempuan	22	Sakila23@gmail.com	C031201043	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Ayu hasdiana	Perempuan	22	ayuhasdiana@gmail.com	C031201044	Fakultas Kedokteran	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nudia dini hasda	Perempuan	22	rusdia67@gmail.com	R011191010	Fakultas Keperawatan	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Irma	Perempuan	19	Irma23466@gmail.com	R011201051	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Suriani	Perempuan	19	suriani@gmail.com	R011201102	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Mutmainan	Perempuan	20	mutmainnah2345@gmail.com	R011201005	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Mikhtahul jannah	Perempuan	22	mikhtahuljannah@gmail.com	R011201122	Fakultas Keperawatan	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
J011201094	Perempuan	21	zafrralila@gmail.com	J011201094	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Syakila raisay	Perempuan	21	syakilaraisa	J011201094	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Riski amalia	Perempuan	20	riskirozak12@gmail.com	J011201130	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Azizahnurul izzah	Perempuan	21	azizahzillah@gmail.com	J011201054	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju
Alvina nuravia	Perempuan	21	alvina23nuravia@gmail.com	G021201008	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)
Ika wahyuni	Perempuan	21	wahyuniika@gmail.com	G011201325	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Lumiat	Perempuan	22	Lumiat@gmail.com	G011201337	Fakultas Pertanian	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
A riska	Perempuan	22	riskaandi567@gmail.com	G021201123	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Zaenal	Laki-Laki	22	zaenal23@gmail.com	G011201234	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Almun	Laki-Laki	20	ali7688@gmail.com	G011201128	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Idul	Laki-Laki	20	idulrahmah@gmail.com	G011201106	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Kasma meliana	Perempuan	20	ksanamalin2456@gmail.com	G011201026	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Ermin	Laki-Laki	21	ermin@gmail.com	G011201221	Fakultas Pertanian	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Masitha	Perempuan	22	masitha@gmail.com	K011201008	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)
Arjun	Perempuan	22	arjun23@gmail.com	K011201012	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)

Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Oke	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju		1
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)		1
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)		1
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		
Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)		1
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Warna terlalu mencolok	
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Bagus	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Netral (N)	Judul kurang	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju	Informasi pada shopee masih kurang jelas	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Ok	
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Sangat baik	
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Ya	
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat baik	
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat bagus	
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat bagus	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)		
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)		1
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		1
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)		1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)		

Mifahuljanna	Perempuan	21	mifahuljannah@gmail.com	K011201045	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)
Ayubdhasari	Perempuan	22	ayubdhasari	K011201219	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Hermalia putri	Perempuan	21	hermaliputri@gmail.com	K011201227	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Rahmi	Perempuan	22	rahmini23@gmail.com	K011201022	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Tidak Setuju	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Arif	Laki-Laki	22	ariftonah@gmail.com	K011201245	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Suci emida putri	Perempuan	21	suciantimeriaja@gmail.com	K011201031	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Nada mulya salsabila	Perempuan	21	ndasalsa444@gmail.com	K011201042	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Vivi alifna damayanti	Perempuan	23	alfidayanti@gmail.com	K011201192	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Ayu arista	Perempuan	23	arista111ayu@gmail.com	K011201159	Fakultas Kesehatan Masyarakat	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Ahmad Fuad Muhtadi Nawawi	Laki-Laki	18	fuadnawawi02@gmail.com	M031231011	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
AIMAN ABDUL JABBAR	Laki-Laki	18	aiman_jbbr10@gmail.com	M031231025	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Desi Citra Lestari	Perempuan	18	desicitra1203@gmail.com	M031231042	Fakultas Kehutanan	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Namirah	Perempuan	17	namirahrjb4@gmail.com	M031231049	Fakultas Kehutanan	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Cici Nur Fadilah	Perempuan	21	Cicinurfadilah766@gmail.com	G011211198	Fakultas Pertanian	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)
Nurul Wahida	Perempuan	21	wahida109@gmail.com	A011201009	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Muh.ragil said	Laki-Laki	19	muhragil02112004@gmail.com	M021231025	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Muh Alfathir	Laki-Laki	18	muhalfathir87@gmail.com	M031231046	Fakultas Kehutanan	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Netral (N)
Putri Arifania Amin	Perempuan	18	parifania001@gmail.com	M011231220	Fakultas Kehutanan	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Hilyatul Jannah	Perempuan	19	hilyalay@gmail.com	F061231030	Fakultas Ilmu Budaya	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Raqiah Aqlah Mukarram	Perempuan	18	raqiahaqlam@gmail.com	M031231034	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Majidatul ulfa	Perempuan	18	majidatululfa20@gmail.com	F061231009	Fakultas Ilmu Budaya	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Najmah Arsyad	Perempuan	18	ndzmharsyad@gmail.com	M011231069	Fakultas Kehutanan	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)
Nur Fadila	Perempuan	21	nurfd209@gmail.com	A011201018	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Nurhaeda	Perempuan	21	nurhaeda355@gmail.com	A011201031	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Neri Aprilia	Perempuan	21	aprilিয়া122@gmail.com	A011201047	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Rosmila	Perempuan	21	rosmila990@gmail.com	A011201050	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Sry Fita Loka	Perempuan	21	sfitaloka342@gmail.com	A011201060	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)
Olifia Kombong	Perempuan	21	olifia879@gmail.com	A011201062	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Dhea Ananda	Perempuan	21	dheaananda@gmail.com	A011201072	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Ahriani Nurhinayah	Perempuan	21	ahriani671@gmail.com	A011201086	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)

Setuju (S)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	1
Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	1
Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju (SS)	Bagus
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Baik
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	1
Setuju (S)	Netral (N)	saran saya agar diberikan tutorial pada saat menggunakan aplikasi shopee
Netral (N)	Netral (N)	Sudah bagus
Netral (N)	Netral (N)	Ongkir teraluuuuuu mahal untuk pengguna baru
Netral (N)	Netral (N)	tolong di perbaiki shopee cocoknya, jangan terlalu susah
Netral (N)	Netral (N)	Aplikasi shopee sdh cukup bagus dan mudah digunakan
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	warna terlalu mencolok dan sangat terang
Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Menurut saya iklan di shopee mengganggu
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Meningkatkan kualitas produk Meningkatkan layanan pelanggan Menambahkan fitur-fitur baru Meningkatkan kualitas gambar produk Menambahkan fitur untuk memperbaiki fitur
Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju	-
Setuju (S)	Netral (N)	No
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	perbanyak diskon
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Semoga bisa memperbaiki beberapa kekurangan pada aplikasi.
Setuju (S)	Setuju (S)	tidak ada saran karena selama menggunakan aplikasi shopee selalu berjalan lancar, baik dan barang selalu bagus diterima
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Netral (N)	ongkir terlalu mahal
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	perbanyak games nya
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	warna terlalu ramai
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	banyak icon yang tidak perlu
Netral (N)	Netral (N)	temanya mencolok
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	warnanya bikin sakit mata

Sudirman	Laki-Laki	21	sudirman703@gmail.com	A011201095	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)
Nurhalipa	Perempuan	21	nurhalipaaaa@gmail.com	A011201112	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Windi Auliah	Perempuan	21	windiauliahhh@gmail.com	A021201016	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Indah Saputri	Perempuan	21	indahsaputri99@gmail.com	A021201042	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Abd. Hafish Amiruddin	Laki-Laki	21	hafishamiruddin333@gmail.com	A021201055	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Setuju (SS)
Putri yunus	Perempuan	21	putriyunus777@gmail.com	A021201068	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Salmiah	Perempuan	21	salmiah123@gmail.com	A021201070	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Anastasia Eveline Langa	Perempuan	21	anastasiaeveline678@gmail.com	B011201113	Fakultas Hukum	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Rachma Nabila Fatma	Perempuan	21	nabilafatma@gmail.com	B011201126	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Ninwana	Perempuan	21	ninwanaa178@gmail.com	B011201135	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nina	Perempuan	21	ninania99@gmail.com	B011201157	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Raga Rai	Laki-Laki	21	ragarai636@gmail.com	B011201180	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Enka Pappa	Perempuan	21	enkapappaaa@gmail.com	B011201213	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Andi Nur Hidayah	Perempuan	21	andinurhidayah991@gmail.com	B011201219	Fakultas Hukum	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)
Mukaromah	Perempuan	21	mukaromah729@gmail.com	B011201226	Fakultas Hukum	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Asmifa Sari Tunnur	Perempuan	21	asmiftasariunnur@gmail.com	B011201243	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Isdarma Sahyan	Laki-Laki	21	isdarmasahyan832@gmail.com	B011201272	Fakultas Hukum	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)
Wahyudi	Laki-Laki	21	wahyudi873@gmail.com	B011201294	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Nurhidaya	Perempuan	21	nurhidaya984@gmail.com	B011201318	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Sulghaida	Perempuan	21	sulghaida765@gmail.com	B011201335	Fakultas Hukum	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nur aini	Perempuan	21	nuraini638@gmail.com	B011201345	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Andi Riska	Perempuan	21	andiska123@gmail.com	B021201020	Fakultas Hukum	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Ica	Perempuan	21	icaicaaa345@gmail.com	B021201033	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Eggy Qurratul Aini	Perempuan	21	eggyaini835@gmail.com	B021201041	Fakultas Hukum	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Muh. Ridwan	Laki-Laki	21	mhrdwan748@gmail.com	B021201059	Fakultas Hukum	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Abelio Da Maya	Perempuan	22	abeliodemayaaa@gmail.com	E071191007	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Ahmad Fajri	Laki-Laki	22	ahmadfajrii126@gmail.com	E051191046	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Nailah Adi Nur	Perempuan	21	nailahadinur82@gmail.com	E051191071	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Feby Awaliah	Perempuan	21	febyawaliah083@gmail.com	E031201025	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	perbanyak diskon nya
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Netral (N)	-
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	-
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	1
Netral (N)	Netral (N)	1
Setuju (S)	Netral (N)	1
Setuju (S)	Setuju (S)	1
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	oke
Setuju (S)	Netral (N)	terlalu lemot
Netral (N)	Setuju (S)	Semoga lebih banyak voucher diskon
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Tambahkan fitur yang menarik
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Terdapat beberapa menu yg kurang mudah untuk di akses
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	baik
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Agar informasi yang dimasukkan lengkap dan mudah dipahami. Tambahkan game-game berhadiah
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Semoga design nya bisa diperbaiki
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Masa kadaluarsa pada koin yang telah dikumpulkan boleh dihilangkan atau diperpanjang
Setuju (S)	Netral (N)	Pada halaman pertama terlalu banyak icon-icon dan barang yang muncul sehingga membuat mata yang melihat berantakan dan tdk tersusun rapi, apalagi dengan warna orange yang terang sangat mendominasi yang untuk sebagian orang tidak terlalu suka warna terang seperti itu
Netral (N)	Netral (N)	sudah bagus
Setuju (S)	Netral (N)	Tingkatkan sistem untuk sistem android, karena masih sering terjadi lag ketika membuka aplikasi dan berpindah ikon
Setuju (S)	Setuju (S)	mantap
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	tingkatkan tampilan lagi
Setuju (S)	Setuju (S)	tambahkan action pindah halaman
Setuju (S)	Setuju (S)	tampilannya yang sangat monoton

Nurul Nuraini Zam Zam	Perempuan	21	nurulnuraini093@gmail.com	E041201065	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju
Emilia Zafira Lamading	Perempuan	21	emiliazafira891@gmail.com	E051201016	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Risna Iriani Unus	Perempuan	21	risnarian289@gmail.com	N011201004	Fakultas Farmasi	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Putri Diah Anggini. RH	Perempuan	21	putridiahanggini123@gmail.com	N011201020	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Sephanti Lolon	Perempuan	21	sephantilolon743@gmail.com	N011201022	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)
Herlina Adya Putri	Perempuan	21	herlinaadyaputri980@gmail.com	N011201043	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju
Nurhalizaftri	Perempuan	21	nurhalizaftri756@gmail.com	N011201060	Fakultas Farmasi	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Nurul Fauziah	Perempuan	21	nurulfauziah647@gmail.com	N011201071	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Putriana	Perempuan	21	putriana74@gmail.com	N011201087	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nur Atisa	Perempuan	21	nuratisa52@gmail.com	N011201101	Fakultas Farmasi	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Wahyudi	Laki-Laki	21	wahyudi92@gmail.com	N011201113	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)
A. Ayatullah Jaskidas	Laki-Laki	23	ayatullahjaskidas102@gmail.com	N011181014	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Netral (N)
Nurfarahanah	Perempuan	23	nurfarahanah098@gmail.com	N011181015	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Sindy Akliana	Perempuan	23	sindyakliana923@gmail.com	N011181023	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Alhidayah	Perempuan	23	alhidayah128@gmail.com	N011181026	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Cindy Kristiana Enggi	Perempuan	23	cindykristiana023@gmail.com	N011181038	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Setuju (S)	Setuju (S)
Sri Murti D	Perempuan	23	smurti193@gmail.com	N011181046	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
A. Muh. Akbar Karim A.	Laki-Laki	23	muhakbar743@gmail.com	N011181055	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Andi Zaldy Fazlur Rahman AS	Laki-Laki	23	zaldyfazlur912@gmail.com	N011181303	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Hemayu Aditung	Laki-Laki	24	hemayuaditung653@gmail.com	J011171002	Fakultas Kedokteran Gigi	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Sri Handayani Saharuddin	Perempuan	24	srihandayani104@gmail.com	J011171003	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Widi Aspiyah Azhary	Perempuan	23	widiastpiyah284@gmail.com	J011181025	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Alizya Janamulia	Perempuan	23	alizyajanamulia232@gmail.com	J011181312	Fakultas Kedokteran Gigi	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Nurfitrih Ibrahim	Perempuan	23	nurfitrihbrahim092@gmail.com	J011181319	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Jurana	Perempuan	23	juranaaa167@gmail.com	J011181322	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Aura Rezki Gusviyanti	Perempuan	23	aurarezki965@gmail.com	J011181350	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Adnan Akram	Laki-Laki	22	adnanakram837@gmail.com	J011191075	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Deby Veronika Djamal	Perempuan	25	debyveronika873@gmail.com	J11116018	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Muh. Ahsani Taqvim B	Laki-Laki	22	mhahsani389@gmail.com	J011191017	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Shakila Raisha Mahipa	Perempuan	21	shakilaraisha246@gmail.com	J011201063	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Ade Lola Zafira	Perempuan	21	adelolazafira379@gmail.com	J011201094	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Rizky Amalia	Perempuan	21	nzyamalia820@gmail.com	J011201130	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)

Netral (N)	Netral (N)		1
Setuju (S)	Setuju (S)	-	
Setuju (S)	Setuju (S)	sudah oke	
Setuju (S)	Netral (N)	Semoga Makin Keren	
Setuju (S)	Setuju (S)	Tambahkan kupon	
Setuju (S)	Setuju (S)	lebih banyakin game	
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	-	
Setuju (S)	Netral (N)	-	
Netral (N)	Setuju (S)		1
Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	saran saya agar diberikan tutorial pada saat menggunakan aplikasi shopee	
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Sudah bagus	
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Ngkir terlaluuuuuu mahal untuk pengguna baru	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	tolong di perbaiki shopee cocokinya. jangan terlalu susah	
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Aplikasi shopee sdh cukup bagus dan mudah digunakan	
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	warna terlalu mencolok dan sangat terang	
Setuju (S)	Netral (N)	Menurut saya iklan di shopee mengganggu	
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)		1
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)		1
Setuju (S)	Netral (N)	Judul harus sesuai barang, karena banyak judul mengatakan ABCD ternyata barangnya cuma AB	
Netral (N)	Netral (N)	Kadang2 aplikasinya membutuhkan waktu loading yang cukup lama padahal jaringan bagus2 saja, semoga kedepannya tidak begitu lagi	
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Kadang Ngelag jadi dimohon untuk peningkatan sistem	
Netral (N)	Netral (N)	banyak* kin gratis ongkir apalagi untuk yang di luar daerahhhh... Kita ini Mahasiswa, masih pakai duittt ortuuu, blum bisa berpenghasilan hhhhhhh	
Setuju (S)	Setuju (S)	Aplikasi sering menampilkan iklan yang tidak senonoh.	
Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Tidak ada	

Nurul Nuraini Zam Zam	Perempuan	21	nurulnuraini093@gmail.com	E041201065	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Tidak Setuju
Emilia Zafira Lamading	Perempuan	21	emiliazafira891@gmail.com	E051201016	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)
Risna Iriani Unus	Perempuan	21	risnaiirani289@gmail.com	N011201004	Fakultas Farmasi	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Putri Diah Anggini. RH	Perempuan	21	putridiahanggini123@gmail.com	N011201020	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Septhianti Lolon	Perempuan	21	sephiantilolon743@gmail.com	N011201022	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Herlina Adya Putri	Perempuan	21	herlinaadyaputri980@gmail.com	N011201043	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Tidak Setuju
Nurhalizaftri	Perempuan	21	nurhalizaftri756@gmail.com	N011201060	Fakultas Farmasi	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)
Nurul Fauziah	Perempuan	21	nurulfauziah647@gmail.com	N011201071	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Putriana	Perempuan	21	putriana74@gmail.com	N011201087	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Nur Atisa	Perempuan	21	nuratisa52@gmail.com	N011201101	Fakultas Farmasi	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju
Wahyudi	Laki-Laki	21	wahyudi92@gmail.com	N011201113	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)
A. Ayatullah Jaskidas	Laki-Laki	23	ayatullahjaskidas102@gmail.com	N011181014	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Nurfarhanah	Perempuan	23	nurfarhanah096@gmail.com	N011181015	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)
Sindy Aklana	Perempuan	23	sindyaklana923@gmail.com	N011181023	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)
Alhidayah	Perempuan	23	alhidayah128@gmail.com	N011181026	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Cindy Kristiana Enggi	Perempuan	23	cindykristiana023@gmail.com	N011181038	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju	Setuju (S)	Setuju (S)
Sri Murti D	Perempuan	23	srilmurti193@gmail.com	N011181046	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
A. Muh. Akbar Karim A.	Laki-Laki	23	muhakbar743@gmail.com	N011181055	Fakultas Farmasi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)
Andi Zaldy Fazlur Rahman AS	Laki-Laki	23	zaldyfazlur912@gmail.com	N011181303	Fakultas Farmasi	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Hemayu Aditung	Laki-Laki	24	hemayaditung653@gmail.com	J011171002	Fakultas Kedokteran Gigi	Netral (N)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Si Handayani Saharuddin	Perempuan	24	sihandayani104@gmail.com	J011171003	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Sangat Tidak Setuju	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Widi Aspih Azhary	Perempuan	23	widiastpih284@gmail.com	J011181025	Fakultas Kedokteran Gigi	Setuju (S)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)
Alizya Janamulia	Perempuan	23	alizyajanamulia232@gmail.com	J011181312	Fakultas Kedokteran Gigi	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Nurfitrih Ibrahim	Perempuan	23	nurfitrihbrahim092@gmail.com	J011181319	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)
Jurana	Perempuan	23	juranaaa167@gmail.com	J011181322	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Aura Rezki Gusviyanti	Perempuan	23	aurarezki965@gmail.com	J011181350	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)
Adnan Akram	Laki-Laki	22	adnanakram837@gmail.com	J011191075	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Deby Veronika Djamal	Perempuan	25	debyveronika873@gmail.com	J11116018	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Netral (N)
Muh. Ahsani Taqim B	Laki-Laki	22	mhahsani389@gmail.com	J011191017	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)
Shakila Raisha Mahipa	Perempuan	21	shakilaraisha246@gmail.com	J011201063	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)
Ade Lola Zafira	Perempuan	21	adelolazafira379@gmail.com	J011201094	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)
Rizky Amalia	Perempuan	21	rizkyamalia820@gmail.com	J011201130	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Cukup Setuju (CS)

Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Setuju (STS)	Saya berharap kedepannya aplikasi ini tidak terlalu lama loading nya dan lebih detail dalam pengelompokan barang yang dicari dalam bagian pencarian
Setuju (S)	Netral (N)	Tolong di perbaiki lagi ketika mengajukan sesuatu supaya cepat di ACC
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	Meningkatkan layanan konsumen untuk menerima komplain atas permasalahan yg dialami konsumen untk lebih responsif.
Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Lebih perbanyak diskon ongkir apalagi kalau keluar jawa. Dan perbaiki lagi apk kadang suka ngelag kalau dibuka lama lama
Setuju (S)	Setuju (S)	Lebih di maksimal lagi
Setuju (S)	Netral (N)	banyak voucher nya ehehhe
Netral (N)	Netral (N)	Jika ada yang kurang bisa di perbaiki lagi
Setuju (S)	Netral (N)	semoga bisa di gunakan lebih baik kedepannya
Setuju (S)	Setuju (S)	Banyak promo dan pengiriman jangan lambat dari estimasi waktu yg ditampilkan saat sebelum co
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	Perbanyak gratis ongkirnya dan klo bisa jangan dibatasi dengan min belanja hehe
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	-
Setuju (S)	Netral (N)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	-
Setuju (S)	Setuju (S)	1
Setuju (S)	Setuju (S)	1
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Setuju (S)	Cukup Setuju (CS)	1
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	oke
Setuju (S)	Setuju (S)	Bagus
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	Melakukan update berupa perbaikan bug setiap bulan karena setiap saya menggunakan kadang terjadi bug
Cukup Setuju (CS)	Netral (N)	mohon diperbanyak vouchernya
Cukup Setuju (CS)	Cukup Setuju (CS)	Lebih diperjelas lagi
Netral (N)	Netral (N)	Lebih ditingkatkan lagi performanya
Netral (N)	Netral (N)	Lebih teliti dalam berbelanja
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	-
Netral (N)	Netral (N)	Beberapa petunjuk harus dibuat dengan rinci agar pengguna dapat mengerti konteks
Sangat Setuju (SS)	Sangat Setuju (SS)	ditingkatkan respon ikon dan jangan terlalu mahal kasih ongkir!!!!
Netral (N)	Netral (N)	saran saya agar diberikan tutorial pada saat menggunakan aplikasi shopee
Netral (N)	Netral (N)	Sudah bagus
Netral (N)	Setuju (S)	-
Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	tolong di perbaiki shopee cocokinya, jangan terlalu susah
Cukup Setuju (CS)	Sangat Setuju (SS)	Aplikasi shopee sdh cukup bagus dan mudah digunakan

Bagas Karunia Ramadhan	Laki-Laki	22	bagaskarunia830@gmail.com	J011191048	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Netral (N)	Netral (N)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)	Setuju (S)
Irfan Dammar	Laki-Laki	22	irfandammar946@gmail.com	J11197013	Fakultas Kedokteran Gigi	Sangat Setuju (SS)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)	Netral (N)

Setuju (S)	Setuju (S)	warna terlalu mencolok dan sangat terang
Netral (N)	Netral (N)	Menurut saya iklan di shopee mengganggu



## 6. Lampiran Total Responden Memilih Skala Likert

Skala Likert	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total
Sangat Tidak Setuju (STS)	15	21	20	17	14	20	13	27	9	29	185
Cukup Setuju (CS)	53	75	55	44	57	56	45	45	34	55	519
Netral (N)	53	86	88	101	87	110	106	139	84	141	995
Setuju (S)	159	141	150	153	160	127	147	114	181	98	1430
Sangat Setuju (SS)	122	79	89	87	84	89	91	77	94	79	891
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	