

DAFTAR PUSTAKA

- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTD SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume III*, 30 - 31.
- Alya, N. (2021) 'Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Berdasarkan Ukuran Perusahaan', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*,
- Albert Prasetyo (2022) 'Pengaruh Penerapan Layanan E-Samsat, Samsat Keliling Dan Samsat Drive-Thru Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Lubuklinggau
- Afidah, r. F. S. And setiawati, e. (2022) 'Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru, SAMSAT Keliling, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus WP PKB Roda Dua Samsat Kota Surakarta) Riza', *Pendidikan Nusantara*, pp. 33–43. doi: 10.52796/jpnu.v2i2.48.
- Bapenda Prov Sulawesi Selatan (2017) *Gerai Samsat*. Available at: <https://bapenda.sulselprov.go.id/v1/gerai-samsat> Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan.
- Damayanti, E. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan E-Samsat, Sistem Samsat Drive Thru, Dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sleman).
- Ghozali (2018) 'Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9'. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartanti, H., Alviani, R. K. and Ratiyah, R. (2020) 'Pengaruh SAMSAT Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur', *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), p. 125. doi: 10.51211/joia.v5i1.1327.
- Hasan, H. and Rifani, R. A. (2022) '... Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bermobil dalam Meningkatkan Sistem Layanan Samsat Drive Thru dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *CESC: Center Of Economic ...*, 1(1), pp. 33–44.
- Infootomotif. (2021, 10 4). *SAMSAT Keliling: Pengertian, Manfaat, dan Syaratnya*. Diambil kembali dari Kumparan.com: <https://kumparan.com/info-otomotif/samsat-keliling-pengertian-manfaat-dan-syaratnya-wdUXBKmkzmz/full>
1. and Indriasih, D. (2021) 'Pengaruh Sanksi , Razia Lapangan , Program -Samsat dan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak



Kendaraan Bermotor di Kabupaten Brebes', *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Kontemporer*, 1(2), pp. 117–129.

Ida Fitriyah, I. F. (2021). *Pengaruh Program SAMSAT Keliling dan Samsat Drive Thru terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Lamongan)* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Lamongan).

Hartanti, Nurdin. (2019) *Metodologi Penelitian Sosial & Pendidikan, Media Sahabat Cendekia*.

Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia. Jakarta

Mody, P. (2022) 'Pengaruh penerapan SAMSAT Keliling, SAMSAT DRIVE-THRU dan gerai SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Makassar.', pp. 1–43.

Medcom. (2022, 12 19). *Cara Bayar Pajak STNK Kendaraan via Samsat, Aplikasi Signal, dan E-SAMSAT*. Diambil kembali dari medcom.id: medcom.id/nasional/peristiwa/Wb7aZ1dK-cara-bayar-pajak-stnk-kendaraan-via-samsat-aplikasi-signal-dan-e-samsat

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: penerbit Andi.

Mutia, N. and Hamta, F. (2020) 'Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam', *Jurnal Online Insan Akutan*, 14(1), pp. 1–9.

Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/>: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41724/perpres-no-5-tahun-2015>

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 90 Tahun 2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 10 tahun 2010 Tentang Pajak Daerah Khusus Jenis Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor

Proklamatornews.com. (2017, 02 2). *Apa itu samsat drive thru ?.. Inilah Penjelasan dari Samsat Polres Blitar Kota*. Diambil kembali dari <https://proklamatornews.com>: <https://proklamatornews.com/apa-itu-samsat-drive-thru-inilah-penjelasan-dari-samsat-polres-blitar-kota/>

Prayitna, S. and Witono, B. (2022) 'Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan kuantabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam embayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib pajak SAMSAT kota Surakarta)', *IKRAITH-EKONOMIKA* No, 5(1), pp. 134–141.



- Rustiyaningsih, S. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. *Widya Warta*, 35(2).
- Rompis, N. E. *et al.* (2015) 'Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara (Studi Kasus Pada Samsat Airmadidi)', *Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(03), pp. 51–62.
- Ramdani, A. (2018) 'Penerapan Inovasi Pelayanan Publik SAMSAT Keliling di Kota Tasikmalaya', *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), pp. 23–30. doi: 10.30656/sawala.v6i1.618.
- Riswan, A. (2022, Agustus 31). *Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak*. Diambil kembali dari taxacademy : <https://taxacademy.id/2022/08/31/teori-pajak/>
- Sampoernauniversity. (2022, 02 11). *Pengertian Skala Likert, Cara Penggunaan dan Contoh*. Diambil kembali dari <https://www.sampoernauniversity.ac.id/https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/pengertian-skala-likert-cara-penggunaan-dan-contoh/>
- Syarif, R. (2022) 'Pengaruh Implementasi Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Makassar.', *Journal of Management*.
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, NBER Working Papers. Alfabeta. Bandung.
- Utami, T. (2023) 'Pengaruh Layanan E-Samsat, SAMSAT Keliling Dan Samsat Drive-Thru Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor'. Available at: http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/26835/%0Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/26835/2/A031181519_skripsi_03-04-2023_bab_1-3.pdf
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan'
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta.
- Valensia, I. F., & Setiawati, L. (2023). Pengaruh Penerapan Layanan E-SAMSAT dan Program SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman (JIAM)*, 8(2), 3.
- Wardani, D. K. and Rumiyatun, R. (2017) 'Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem amsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan ermotor', *Jurnal Akuntansi*, 5(1), p. 15. doi: 10.24964/ja.v5i1.253.



- Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang.(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11-19.
- Wardani, D. K and Fikri, J. (2020) 'Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)', *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 15(2). doi: 10.31316/akmenika.v15i2.999.



LAMPIRAN



Lampiran 1. Biodata

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Miftahul Fuji Amalia Burhan
 Tempat, Tanggal Lahir : Sidrap, 15 November 2002
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : Perumnas BTP Blok AC Telkom No. 502.
 Jl. Kebersamaan Raya
 Telepon Rumah dan HP : 081717372904
 Alamat *E-mail* : miftahulfujiamalia@gmail.com

Riwayat Pendidikan

A. Pendidikan Formal

- Tahun 2009-2014 : SD Negeri 8 Pangkajene
- Tahun 2014-2017 : MTS PP DDI As-Salman Allakuang
- Tahun 2017-2020 : SMA Negeri 2 Sidrap
- Tahun 2020-Sekarang : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

B. Pendidikan Nonformal

- Pelatihan Basic Learning Skills, Character and Creativity (BALANCE) Universitas Hasanuddin (2020).
- Bina Kader Mahasiswa Akuntansi (BKMA) Ikatan Mahasiswa Akuntansi Universitas Hasanuddin (2021).

Pengalaman

A. Kerja

- Magang pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara Periode IV Desember 2023-Januari 2024.

B. Organisasi

- Pengurus Ikatan Mahasiswa Akuntansi FEB-UH Tahun 2023

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 04 April 2024



Miftahul Fuji Amalia Burhan



Lampiran 2. Kuesioner

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Di Tempat.

Dengan hormat

Saya Miftahul Fuji Amalia Burhan, Mahasiswi Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin dengan NIM A031201119 Saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh layanan Samsat Keliling, Samsat *Drive-thru*, *E-Samsat* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Makassar".

Sehubungan dengan hal ini, saya memerlukan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi membantu menjadi responden penelitian ini dengan mengisi dan menjawab kuesioner yang terlampir. Saya menjamin sepenuhnya kerahasiaan data identitas dan semua jawaban sesuai dengan etika penelitian. Saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengisi kuesioner ini pada kesempatan pertama setelah menerimanya. Namun, jika tidak memungkinkan, batas waktu pengisian paling lambat 1 minggu setelah diterimanya kuesioner tersebut.

Atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Miftahul Fuji Amalia Burhan

A031201119



A. Identitas Responden

1. Nama Responden :
 2. Alamat :
 3. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
 4. Umur : Tahun
 5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D1/D2/D3
 - e. S1/S2/S3
 - f. Lainnya
 6. Pekerjaan
 - a. Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. TNI/POLRI
 - d. Wiraswasta
 - e. Swasta
 - f. Lainnya
- Pernah menggunakan layanan SAMSAT :
- a. Samsat Keliling
 - b. Samsat *Drive-Thru*
 - c. Gerai Samsat
 - d. *E-Samsat*

B. Petunjuk Pengisian

Peneliti mengharapkan dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dan beri **tanda checklist (v)** pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Skala dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

No	Kategori	Skor
1	STS = Sangat Tidak Setuju	1
2	TS = Tidak Setuju	2
3	KS = Kurang Setuju	3
4	S = Setuju	4
5	SS = Sangat Setuju	5

C. Pertanyaan (Pernyataan)

SAMSAT KELILING (X ₁)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sangat antusias dengan adanya layanan samsat keliling yang dihadirkan oleh pemerintah karena membantu dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya merasa bahwa lokasi samsat keliling sangat strategis dan terjangkau.					
3	Saya merasa pemanfaatan fasilitas teknologi oleh petugas samsat keliling memberikan kecepatan dalam pelayanan.					
	Petugas melayani <i>complain</i> (pengaduan) dengan cepat.					



5	Dengan adanya <i>website</i> samsat keliling saya dapat mempermudah pengecekan jadwal samsat keliling di setiap wilayah.					
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(Sumber: Ida Fitriyah, 2021)

SAMSAT <i>Drive-Thru</i> (X ₂)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa bahwa layanan samsat <i>drive-thru</i> dapat lebih terkontrol dalam pendataan kendaraan bermotor.					
2	Saya merasa bahwa tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan layanan samsat <i>drive-thru</i> mudah untuk dilakukan.					
3	Saya merasa pembayaran pajak dengan layanan samsat <i>drive-thru</i> dapat menghemat waktu.					
4	Saya semakin berminat untuk terus menggunakan layanan samsat <i>drive-thru</i> dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
5	Petugas yang melayani wajib pajak bersikap ramah, sopan, dan terampil dalam memberikan pelayanan.					
6	Letak wilayah samsat <i>drive-thru</i> sangat strategis					

(Sumber: Wardani & Rumiyatun, 2017)

Gerai SAMSAT (X ₃)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
1	Layanan gerai samsat sangat membantu untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
2	Pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan layanan gerai samsat dapat menghemat waktu.					
3	Dengan adanya gerai samsat saya tidak perlu pergi ke kantor Bersama SAMSAT untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
	Jadwal pelayanan gerai samsat yang jelas					
	Lokasi gerai samsat yang strategis					



6	Saya semakin berminat untuk terus menggunakan layanan gerai samsat dalam membayar pajak kendaraan bermotor saya.					
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

(Sumber: Mody, P 2022)

E-SAMSAT (X₄)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa layanan <i>e-samsat</i> dapat mempercepat proses pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya merasa bahwa penggunaan layanan <i>e-samsat</i> lebih efektif untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya merasa layanan <i>e-samsat</i> lebih efisien dan dapat menghemat waktu karena tidak perlu mengantri dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
4	Saya merasa bahwa penggunaan layanan <i>e-samsat</i> lebih memudahkan saya dalam melakukan pembayaran pajak.					
5	Saya merasa dengan adanya layanan <i>e-samsat</i> pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih aman dan meminimalisir terjadinya pungli.					

(Sumber: Wardani & Juliansya, 2018)

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu memenuhi kewajiban dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya selalu membayar pajak kendaraan bermotor dengan tepat waktu.					
3	Saya selalu melengkapi data persyaratan yang digunakan untuk membayar pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
4	Saya tidak pernah lupa tanggal jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor milik saya.					

(Sumber: Wardani & Rumiyatun, 2017)



Lampiran 4. Hasil Uji SPSS

1. Uji Validitas

a. Variabel SAMSAT Keliling (X₁)

		Correlations					SAMSAT KELILING
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.123	.228**	.179	.080	.522**
	Sig. (2-tailed)		.224	.022	.075	.430	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.123	1	.241**	.196	.261**	.565**
	Sig. (2-tailed)	.224		.016	.050	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.228**	.241**	1	.517**	.341**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.022	.016		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.179	.196	.517**	1	.507**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.075	.050	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.080	.261**	.341**	.507**	1	.694**
	Sig. (2-tailed)	.430	.009	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
SAMSAT KELILING	Pearson Correlation	.522**	.565**	.705**	.753**	.694**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Variabel SAMSAT Drive-Thru (X₂)

		Correlations					DRIVE THRU
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	.442**	.423**	.464**	.399**	.693**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.442**	1	.454**	.575**	.527**	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.423**	.454**	1	.454**	.416**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.464**	.575**	.454**	1	.704**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.399**	.527**	.416**	.704**	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.306**	.536**	.281**	.543**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.005	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
DRIVE THRU	Pearson Correlation	.693**	.773**	.682**	.624**	.609**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Variabel Gerai SAMSAT (X₃)

		Correlations					GERAI SAMSAT
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
X3.1	Pearson Correlation	1	.506**	.400**	.407**	.402**	.471**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.506**	1	.467**	.485**	.441**	.476**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.400**	.467**	1	.210*	.149	.282**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.036	.139	.005
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.407**	.485**	.210*	1	.636**	.504**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.036		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.402**	.441**	.149	.636**	1	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.139	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.471**	.476**	.282**	.504**	.670**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
GERAI SAMSAT	Pearson Correlation	.733**	.771**	.689**	.734**	.746**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



d. Variabel E-SAMSAT (X₄)

		Correlations					
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	E-SAMSAT
X4.1	Pearson Correlation	1	,760**	,573**	,589**	,303**	,786**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	,760**	1	,696**	,716**	,522**	,881**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	,573**	,696**	1	,801**	,676**	,880**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	,589**	,716**	,801**	1	,738**	,906**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	,303**	,522**	,676**	,738**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
E-SAMSAT	Pearson Correlation	,786**	,881**	,880**	,906**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

		Correlations				KEPATUHAN WP
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
Y.1	Pearson Correlation	1	,402**	,473**	,193	,696**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,054	,000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,402**	1	,611**	,597**	,833**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,473**	,611**	1	,509**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,193	,597**	,509**	1	,736**
	Sig. (2-tailed)	,054	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
KEPATUHAN WP	Pearson Correlation	,696**	,833**	,827**	,736**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

a. Variabel SAMSAT Keliling (X ₁) Reliability Statistics <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,645</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	,645	5	b. Variabel SAMSAT Drive-Thru (X ₂) Reliability Statistics <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,840</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	,840	6
Cronbach's Alpha	N of Items								
,645	5								
Cronbach's Alpha	N of Items								
,840	6								
c. Variabel Gerai SAMSAT (X ₃) Reliability Statistics <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,816</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	,816	6	d. Variabel E-SAMSAT (X ₄) Reliability Statistics <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cronbach's Alpha</th> <th>N of Items</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,890</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Cronbach's Alpha	N of Items	,890	5
Cronbach's Alpha	N of Items								
,816	6								
Cronbach's Alpha	N of Items								
,890	5								



e.
f. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,764	4

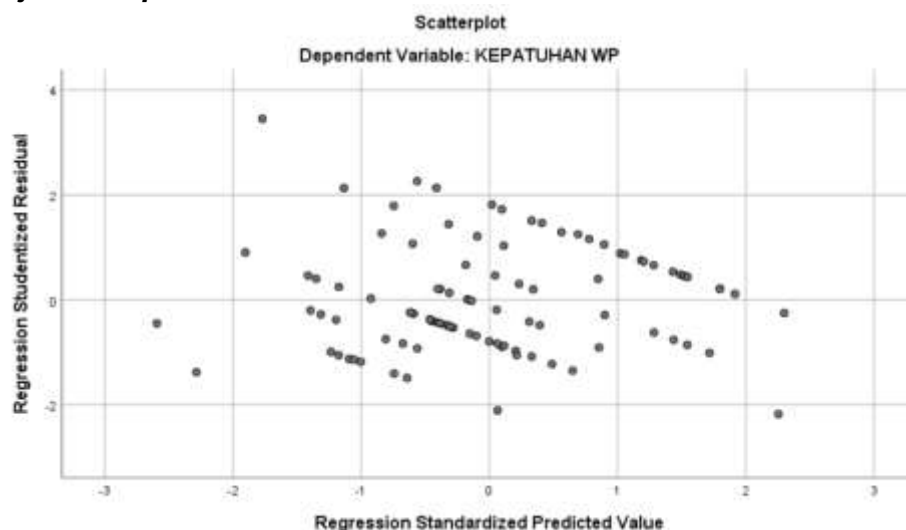
3. Uji Heteroskedastisitas

a. Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,365	,949		2,493	,014
	SAMSAT KELILING	,002	,051	,004	,034	,973
	DRIVE THRU	-,037	,034	-,139	-1,095	,276
	GERAI SAMSAT	-,008	,035	-,031	-,240	,811
	E-SAMSAT	-,001	,042	-,003	-,026	,980

b. Uji Scatterplot



4. Loading Factor

Rotated Component Matrix

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
X1.1	,129	,005	,031	,041	,761	,190	,022
X1.2	,020	-,126	,489	,225	,171	,246	,036
X1.3	,015	,206	,100	,109	,232	,757	,075
X1.4	,293	,191	,083	,209	-,003	,783	-,005
	,274	,075	,392	,119	-,127	,549	,363
	,064	,616	-,007	,076	,365	,120	,134
	,010	,675	,404	,073	,142	,030	,071



X2.3	,048	,745	,046	-,043	,054	,054	-,008
X2.4	,167	,786	,131	,252	-,063	,077	,136
X2.5	,235	,698	,180	,205	,030	,297	,037
X2.6	,273	,404	,419	,468	,091	,185	,152
X3.1	,146	,273	,124	,336	,569	-,004	,452
X3.2	,071	,318	,016	,422	,130	,160	,531
X3.3	,186	,052	-,139	,088	,015	,054	,882
X3.4	,249	,435	-,183	,691	,064	,147	,043
X3.5	,182	,043	-,004	,890	,063	,124	,026
X3.6	,176	,046	,212	,763	,073	,105	,258
X4.1	,707	,190	,064	,066	,519	,011	-,097
X4.2	,818	,050	,111	,300	,202	,174	-,102
X4.3	,813	,076	,182	,179	,083	,092	,227
X4.4	,806	,235	,268	,137	,061	,105	,217
X4.5	,663	,075	,292	,149	-,146	,190	,330
Y.1	,052	,220	,444	,068	,655	-,100	-,032
Y.2	,224	,168	,799	-,007	,085	-,066	-,125
Y.3	,232	,227	,690	-,052	,283	,192	-,013
Y.4	,332	,302	,617	-,022	-,146	,163	,001

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 8 iterations.

