

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku & Jurnal**

- Agil Pamungkas, Y., & Satsipi, E. (2022). Implementasi Kebijakan PBB Perdesaan dan Perkotaan di Provinsi DKI Jakarta. *Matra Pembaruan*. 6(1), 57-67.
- Choi. Jin Nam dan William J. Moon. 2013. *Organizational Dynamic*. Elsevier.
- Creswell. John W dan J. David Creswell. 2018. *Desain Penelitian: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran (Edisi Kelima)*. SAGE Publications, California.
- Fitriani dan Jamil Bazarah. 2022. Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi & Kebijakan*. Samarinda.
- Melinda. Mona. et.al. 2020. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nahkoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Universitas Riau.
- Nurharyoko. Gogor Oko. et.al. 2020. *Inovasi Birokrasi*. Kepustakaan Populer Gramedia (KPG), Jakarta.
- Steelman. Toddy A. 2010. *Implementing Innovation*. Georgetown University Press, Washington, DC.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA, Bandung.
- Suyuti. Fitria Rezky Ramadhanti. 2021. Implementasi Inovasi dalam Pelayanan Publik Mabassa di Kota Palopo. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Triyono. Agus. 2021. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Bintang Pustaka Madani, Yogyakarta.
- Warsito. Herfina Tedjo. 2016. Implementasi Program E-Kios Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik*. Universitas Airlangga.
- Yin, Robert K. 2002. *Studi Kasus: Desain & Metode*. PT. RajaGrafindo. Jakarta. Hal.1

**Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Pajak Daerah

Perwali Kota Makassar Nomor 97 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan fungsi Serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah.

Surat Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar Tentang Penetapan Inovasi Daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar

**Sumber Lain**

Presentasi PAD Makassar MUSRENBANG 2023.

Profil Inovasi 2022 PAKINTA, BAPENDA (Badan Pendapatan Daerah).

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

*Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian*



Dokumentasi 1  
Wawancara dengan Bapak  
Irsan



Dokumentasi 2 Wawancara  
dengan Bapak Ashadi



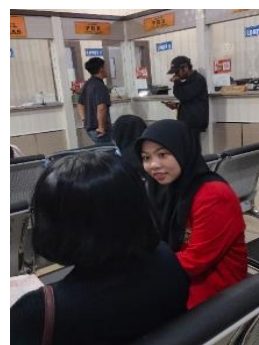
Dokumentasi 3  
Wawancara dengan  
Bapak Angga



Dokumentasi 4  
Wawancara dengan Ibu  
Reski



Dokumentasi 5 Wawancara  
dengan Ibu Swaneke



Dokumentasi 6  
Wawancara dengan Ibu  
Jane



Dokumentasi 7  
Wawancara dengan Ibu  
Indrawaty



Dokumentasi 8 Wawancara  
dengan Ibu Fla

Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Penelitian/Pengambilan Data dan Wawancara BKPM  
Prov. Sulsel



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245  
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 3332 /UN4 8.1/PT.01.04/2024 29 April 2024  
Hal : Permohonan Izin Melakukan  
Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Prov. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Halima Tu'saddiyah  
No. Pokok : E011201049  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Administrasi Publik  
Alamat : Jl. Abubakar Lambogo Lr 9 No 4

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Implementasi Inovasi Aplikasi Pakinta pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Makassar


Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


Wakil Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan  
Prof. Dr. Hasniati, M.Si  
NIP. 196801011997022001

Tembusan :  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

**Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian/Pengambilan Data dan Wawancara PTSP Kota Makassar**



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171  
Website: dpmpstp.makassarkota.go.id



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
Nomor: 070/2171/SKP/SB/DPMPSTP/5/2024

**DASAR:**


- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 10327/S.01/PTSP/2024, Tanggal 30 April 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 2209/SKP/SB/BKBP/5/2024


**Dengan Ini Menerangkan Bahwa :**

Nama	:	HALIMA TU'SADDIYAH
NIM / Jurusan	:	E011201049 / Administrasi Publik
Pekerjaan	:	Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin Makassar
Alamat	:	Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Lokasi Penelitian	:	Terlampir,-
Waktu Penelitian	:	30 April 2024 - 30 Juni 2024
Tujuan	:	Skripsi
Judul Penelitian	:	IMPLEMENTASI INOVASI APLIKASI PAKINTA PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA MAKASSAR


Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email [bidangkososbudkesbangpolmks@gmail.com](mailto:bidangkososbudkesbangpolmks@gmail.com).
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.





**Ditetapkan di Makassar**  
**Pada tanggal: 2024-05-13 15:54:02**



Ditandatangani secara elektronik oleh  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MAKASSAR**  
HELMIY BUDIMAN, S.STP., M.M.

*Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup***DAFTAR RIWAYAT HIDUP****A. Data Pribadi**

Nama : Halima Tu'saddiyah  
Tempat, tgl. Lahir : Makassar, 27 Agustus 2002  
Alamat : Jl. Abubakar Lambogo Lr.9 No.4  
Kewarganegaraan: Warga Negara Indonesia

**B. Riwayat Pendidikan**



Tamat SD Tahun 2014 di SD Negeri KIP Bara-Baraya II  
Tamat SMP Tahun 2017 di SMP Islam Darul Hikmah  
Tamat SMA Tahun 2020 di SMAN 16 Makassar

**C. Pengalaman Pekerjaan dan Magang**




Magang : Kantor Imigrasi Kelas I TPI Makassar (2022)  
Pekerjaan : - Pengajar di TKA/TPA Babul Jihad (2023)  
- Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (2024)  
- Petugas Pemutakhiran Data Pemilih (2024)



## Lampiran 5 Logbook Penelitian



**LOGBOOK PENELITIAN**  
(Catatan kegiatan selama penelitian)

No	Tanggal/bulan/ tahun kegiatan	Nama kegiatan	Hasil
1	16/Mei/2024	1. Melakukan wawancara bersama bapak Yusran selaku staf UPT Pelayanan Pengelolaan Data & Informasi.	 <p>Hasil wawancara: untuk memaksimalkan implementasi aplikasi PAKINTA, BAPENDA menghadirkan UPT Pelayanan Pengelolaan Data dan Informasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</p>
		2. Melakukan wawancara bersama bapak Irsan selaku Kepala Sub Bidang Reklame, Parkir, & Retribusi Daerah.	 <p>Hasil wawancara: aplikasi PAKINTA dibuat dengan tujuan memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak, terutama PBB, Pajak Restoran, dan Pajak Parkir.</p>



		<p>3. Melakukan wawancara bersama bapak Ashadi selaku Staf Sub Bidang Reklame, Parkir, &amp; Retribusi Daerah bagian Reklame.</p>	 <p>Hasil wawancara: meskipun kami bagian reklame tapi kami wajib tau dan paham terkait aplikasi PAKINTA.</p>
2	17/Mei/2024	<p>1. Melakukan wawancara bersama bapak Hamzah selaku Staf Sub Bidang Koordinasi, Perencanaan, dan Regulasi.</p>	 <p>Hasil wawancara: aplikasi PAKINTA memiliki pegangan hukum yang kuat, dimana PAKINTA turunan dari UU 1945, lalu diatur pada PerWali, lalu diatur pada PerDa, dan dikeluarkan SK inovasi PAKINTA.</p>
		<p>2. Melakukan wawancara bersama bapak Safri selaku Kepala Tata Usaha UPT Pelayanan Pajak Daerah &amp; Retribusi Daerah.</p>	 <p>Hasil wawancara: pegawai BAPENDA akan sigap membantu keluhan dari wajib pajak dimana dan kapan pun kami dibutuhkan terutama pembayaran pajak melalui PAKINTA.</p>

		<p>3. Melakukan wawancara bersama bapak Angga selaku Mangga Barani selaku Sub Bidang Hiburan dan Pajak Penerangan Jalan.</p>	 <p>Hasil wawancara: kami akan terus melakukan penyempurnaan baik itu dari segi pelayanan maupun fitur-fitur yang akan kami sajikan kepada wajib pajak dan melakukan beberapa penambahan kanal pembayaran retribusi daerah.</p>
3	21/Mei/2024	<p>1. Melakukan wawancara bersama ibu Hudflin Swaneke selaku Staf Sub Bidang Umum dan Kepegawaian</p>	 <p>Hasil wawancara: Melalui aplikasi PAKINTA wajib pajak mudah untuk mengingat tenggat waktu pembayaran pajak, selain itu kami juga memberitahukan kepada wajib pajak secara langsung maupun melalui sosial media BAPENDA hal ini kami lakukan untuk meningkatkan PAD Kota Makassar.</p>

		<p>2. Melakukan wawancara bersama ibu Fla selaku Wajib Pajak</p>	 <p>Hasil wawancara: Saya baru tau tentang aplikasi PAKINTA, tapi kalau saya lihat aplikasinya mudah di pahami, dan juga fitur-fiturnya jelas, cukup mengisi data sesuai yang di perintahkan</p>
		<p>3. Melakukan wawancara bersama ibu Indrawati selaku Wajib Pajak</p>	 <p>Hasil wawancara: PAKINTA bagus, fitur-fiturnya mudah di pahami hanya saja jaringannya kadang bermasalah atau <i>error</i>.</p>

		<p>4. Melakukan wawancara bersama ibu Jane selaku Wajib Pajak.</p>	 <p>Hasil wawancara: Aplikasi PAKINTA mungkin mudah digunakan oleh wajib pajak yang masih muda, tapi untuk wajib pajak yang sudah lansia akan memilih datang langsung ke kantor untuk bayar pajak seperti yang terlihat sekarang ini.</p>
		<p>5. Melakukan wawancara bersama ibu Hasnawaty selaku wajib pajak.</p>	<p>Hasil wawancara: belum pernah menggunakan aplikasi PAKINTA karena tidak mengetahui adanya aplikasi tersebut dan juga lebih nyaman untuk melakukan datang langsung ke kantor karena jarak rumah yang tidak terlalu jauh</p>
		<p>6. Melakukan wawancara bersama ibu Reski Amelia selaku Sub Bagian Keuangan</p>	 <p>Hasil wawancara: PAKINTA salah satu aplikasi inovasi yang bertujuan memudahkan wajib pajak untuk membayar pajaknya</p>