

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Y. R. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Pelaksanaan Kemitraan Inti Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar (Study Kasus Desa Punaga). Skripsi. Universitas Islam Negeri Negeri Alauddin. Makassar.
- Azmi, N., Nugroho, B. A., & Azizah, S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Pelaksanaan Kemitraan Ayam Pedaging PT. Mitratama Karya Abadi (MKA). *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Peternakan Tropis*, 6(1), 27-33.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Pinrang diakses dari <https://Pinrangkab.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 3 Maret 2023 pada jam 21.00 WITA
- Dewi, K. I. L., Yulianthini, N. N., & Telagawathi, N. L. W. S. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna BPJS Kesehatan di Kota Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2), 82-92.
- Dwijayanti, M., & Ridwan, M. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Peternak pada Sistem Kemitraan Ayam Pedaging PT. Evaria Farm Di Kabupaten Bulukumba. *Musamus Journal of Livestock Science*, 4(1), 21-29.
- Fitriza, Y. T., Haryadi, F. T., & Syahlani, S. P. (2012). Analisis pendapatan dan persepsi peternak plasma terhadap kontrak perjanjian pola kemitraan ayam pedaging di Propinsi Lampung. *Buletin Peternakan*, 36(1), 57-65.
- Hasnih. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Broiler Dengan Pola Kemitraan Terhadap Kinerja PT. Srikandi Agung Makassae (Study Kasus Kabupaten Maros). Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin. Makassar.
- Ibrahim, M., & Thawil, S. M. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 175-182.
- Indrayani, I., & Andri, A. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan usaha ternak sapi potong di Kecamatan Sitiung, Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Peternakan Indonesia (Indonesian Journal of Animal Science)*, 20(3), 151-159.
- Irawati, E., Fitra, D., & Kantra, I. (2020). Analisis Kepuasan Peternak Plasma terhadap Kinerja Kemitraan Ayam Pedaging di Kabupaten Kampar Provinsi Riau. *Jurnal Peternakan*, 17(2), 64-71.
- Istiqamah, N., Suherman, D., & Zain, B. (2019). Tingkat kepuasan aspek sosial ekonomi dan lingkungan perusahaan peternakan ayam pedaging di

Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma. *Naturalis: Jurnal Penelitian Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan*, 8(1), 35-48.

- Lusianti, D. (2017). Pengukuran kepuasan peserta jkn melalui pendekatan *Importance-Performance Analysis*. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 16(1), 17-25.
- Maryati dan A. S. Putri. 2018. Perlindungan hukum bagi peternak ayam broiler dalam pola kemitraan inti plasma dengan PT. Ciomas Adisatwa di Kabupaten Kerinci. *Wajah Hukum*, 2(1) : 56-77.
- Nurmalina, R., dan E. P. Astuti. 2012. Analisis preferensi dan kepuasan konsumen terhadap beras di Kecamatan Mulyorejo Surabaya Jawa Timur. *Jurnal Sains Terapan Edisi 1*. 1(1) : 42-47.
- Nursida, N. (2017). Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Dalam Pelaksanaan Kemitraan Usaha Peternakan Ayam Pedaging di Samarinda. *Jurnal Magrobis*, 17(1), 16-24.
- Nuryatila, T. (2019). Analisis Performans Ayam Pedaging Pada Kandang Tertutup Dan Kandang Terbuka (*Performance Analysis Of Pedaging In Closed House And Opened House*). *Jurnal Peternakan Nusantara*, 5(2), 77-86.
- Palmarudi, K. K. (2012). Analisis tingkat kepuasan peternak dalam pelaksanaan kemitraan usaha peternakan ayam ras pedaging di Sulawesi Selatan: Studi kasus di Kabupaten Maros (*Analysis on satisfaction level of broiler chicken farmer in implementing business partnership in South Sulawesi: A case study in Maros Regency*). *JITP*, 2(1).
- Pastika, K. W., Suparta, N., & Dewi, G. A. M. K. (2016). Hubungan tingkat pendapatan dan kepuasan peternak dengan loyalitas sebagai plasma pada kemitraan ayam pedaging di Kabupaten Tabanan. *Majalah Ilmiah Peternakan*, 19(1).
- Pranatawijaya, V. H., & Priskila, R. (2019). Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala *Likert* dan *Guttman*, 128–137.
- Rahmah, U. I. L. (2015). Analisis pendapatan usaha ternak ayam ras pedaging pada pola usaha yang berbeda di Kecamatan Cingambul Kabupaten Majalengka. *Agrivet: Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian dan Peternakan (Journal of Agricultural Sciences and Veteriner)*, 3(1).
- Sembiring, I. J., & Suharyono, A. K. (2014). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan *McDonalds* MT. Haryono Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(1).

- Setiawan, R., Kosasih dan S. Ajat. 2019. Pengaruh lokasi dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan limasan kafe Karawang. *Buletin Studi Ekonomi*, 24(2) :167-171.
- Shofura, H., Suminto, S., & Chilmawati, D. (2018). Pengaruh Penambahan “Probio-7” pada Pakan Buatan Terhadap Efisiensi Pemanfaatan Pakan, Pertumbuhan dan Kelulushidupan Benih Ikan Nila Gift (*Oreochromis niloticus*). *Sains Akuakultur Tropis: Indonesian Journal of Tropical Aquaculture*, 1(1).
- Simanjuntak, M. C. (2018). Analisis usaha ternak ayam pedaging di peternakan ayam selama satu kali masa produksi. *Jurnal FAPERTANAK: Jurnal Pertanian dan Peternakan*, 3(1), 60-81.
- S. N. Sirajuddin , M. Aminawar , St. Rohani , V. S. Lestari , A. R. Siregar , Dan T. Aryanto (2015). Analisis Kontrak Sistem Kemitraan Ayam Ras Pedaging Dan Kaitannya Dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. *JITP*, 4(2).
- Supranto, J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta. Jakarta.
- Suryanti, R. (2019). Keberlanjutan Usaha Peternakan Ayam Ras Pedaging pada Pola Kemitraan Sustainability of Pedaging Farming on Partnership Pattern. *Jurnal Pangan*, 28(3), 213-226.
- Syukri, S. H. A. (2014). Penerapan *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayanan Trans Jogja.
- Takbir, B. N., Astati, A., Suarda, A., & Hidayat, M. N. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Plasma terhadap Kinerja Kemitraan PT. Ciomas Adisatwa di Kec. Simbang Kab. Maros, 75-79.
- Wakhidati, Y. N., Nur, S., & Einstein, A. (2017). Efisiensi Usaha Peternakan Ayam Pedaging Dikabupaten Magelang. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Agribisnis Peternakan (STAP)* (Vol. 5, pp. 396-403).
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada *e-commerce* model *business to customer*. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1).
- Yasin, Y., Putra, F., & Danar, O. R. (2021). Manajemen barang milik daerah berbasis kemitraan dalam meningkatkan sumber pendapatan daerah. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 147-155.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas Responden Peternak di PT. Agri Arcadia

No	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Populasi Ayam (Ekor)	Pendidikan
1	Riska	31	Perempuan	8.000	SMA
2	Muh. Rustan	37	Laki Laki	22.000	SMA
3	H. Siming	53	Laki Laki	6.000	SMP
4	Suparman S.E	61	Laki Laki	12.000	S1
5	M. Ilyas	44	Laki Laki	4.000	SMP
6	Ansyar	39	Laki Laki	4.000	SMA
7	Nurdin	41	Laki Laki	3.000	SMP
8	Rezky Awaluddin	42	Laki Laki	24.000	SMA
9	Hj. Harisa	41	Perempuan	10.000	SMA
10	Sarwati	54	Perempuan	5.000	SMP
11	Muharman	49	Laki Laki	11.000	SMA
12	Ramlah	45	Perempuan	4.000	SMA
13	M. Yasin	38	Laki-Laki	12.000	SMA
14	A. Muh. Rizal	37	Laki-Laki	21.000	SMA
15	M. Talib Tore	53	Laki-Laki	14.000	SMP
16	Marlina Latif	40	Perempuan	8.000	SMA
17	H. Syamsuddin	50	Laki-Laki	20.000	SMP
18	H. Syaharuddin	35	Laki-Laki	3.000	SMK
19	Arto Todingrante	53	Laki-Laki	5.000	SMP
20	Kadaruddin	47	Laki-Laki	3.000	STM
21	Abd. Fahmi	31	Laki-Laki	10.000	SMA
22	H. Agustina	56	Laki-Laki	8.000	SMP

23	Ahnaf Muqhira Ashabul Kahfi S.M	30	Laki-Laki	10.000	S1
24	Arman	31	Laki-Laki	5.000	SMA
25	H. Kardiman	46	Laki-Laki	10.000	SMP
26	H. Rahani	48	Perempuan	5.500	SMP
27	Yuspriadi	45	Laki Laki	8.000	SMA
28	Kamaluddin	50	Laki Laki	10.00	S1
29	Jumardin	42	Laki Laki	8.000	SD
30	Hasnia	30	Perempuan	3.000	SMP
Jumlah			30		

Lampiran 2. Perhitungan

1. Lokasi kantor perusahaan diketahui dan mudah dijangkau oleh peternak

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{82}{115} \times 100 = 71,30$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{82}{30} = 2,73$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{115}{30} = 3,83$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{3,83}{62,57} \times 100 \% = 6,13$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,13 \times 2,73 = 16,75$$

2. Pemberian penjelasan terhadap isi kontrak kerja sama

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{125}{127} \times 100 = 98,43$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{125}{30} = 4,17$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{127}{30} = 4,23$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,23}{62,57} \times 100 \% = 6,67$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,67 \times 4,17 = 28,19$$

3. Kemudahan dalam mendapatkan DOC, pakan, vitamin dan obat-obatan

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{145}{143} \times 100 = 101,40$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{145}{30} = 4,83$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{143}{30} = 4,77$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,77}{62,57} \times 100 \% = 7,62$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 7,62 \times 4,83 = 36,$$

4. Pelayanan ramah dan cepat dari perusahaan

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{126}{127} \times 100 = 99,21$$

$$\bar{X}_l = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{126}{30} = 4,20$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{127}{30} = 4,23$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,23}{62,57} \times 100 \% = 6,77$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,77 \times 4,20 = 28,42$$

5. Kecepatan perusahaan membantu peternak pada saat dibutuhkan

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{124}{129} \times 100 = 96,12$$

$$\bar{X}_l = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{124}{30} = 4,13$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{129}{30} = 4,30$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,30}{62,57} \times 100 \% = 6,87$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,87 \times 4,13 = 28,41$$

6. Kecepatan perusahaan dalam menanggapi keluhan peternak

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{123}{128} \times 100 = 96,09$$

$$\bar{X}_l = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{123}{30} = 4,10$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{128}{30} = 4,27$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,26}{62,57} \times 100 \% = 6,82$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,82 \times 4,10 = 27,96$$

7. Kualitas DOC

$$\begin{aligned} Tki &= \frac{Xi}{Yi} \times 100 \\ &= \frac{119}{144} \times 100 = 82,64 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{X}_l &= \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n} \\ &= \frac{119}{30} = 3,97 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{Y} &= \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n} \\ &= \frac{144}{30} = 4,80 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} WFi &= \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \% \\ &= \frac{4,80}{62,57} \times 100 \% = 7,67 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} Wsi &= Wfi \times MSS \\ &= 7,67 \times 3,97 = 30,43 \end{aligned}$$

8. Kualitas Pakan

$$\begin{aligned} Tki &= \frac{Xi}{Yi} \times 100 \\ &= \frac{115}{145} \times 100 = 79,31 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{X}_l &= \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n} \\ &= \frac{115}{30} = 3,83 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{Y} &= \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n} \\ &= \frac{145}{30} = 4,83 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} WFi &= \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \% \\ &= \frac{4,83}{62,57} \times 100 \% = 7,72 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} Wsi &= Wfi \times MSS \\ &= 7,72 \times 3,97 = 29,61 \end{aligned}$$

9. Ketepatan waktu panen

$$\begin{aligned} Tki &= \frac{Xi}{Yi} \times 100 \\ &= \frac{123}{145} \times 100 = 84,83 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{X}_l &= \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n} \\ &= \frac{123}{30} = 4,10 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{Y} &= \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n} \\ &= \frac{145}{30} = 4,83 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} WFi &= \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \% \\ &= \frac{4,83}{62,57} \times 100 \% = 7,72 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} Wsi &= Wfi \times MSS \\ &= 7,72 \times 4,10 = 31,67 \end{aligned}$$

10. Ketepatan waktu pembayaran hasil panen

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{81}{144} \times 100 = 56,25$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{81}{30} = 2,70$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{144}{30} = 4,80$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,80}{62,57} \times 100 \% = 7,67$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 7,67 \times 2,70 = 20,71$$

11. Pemberian kompensasi

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{71}{124} \times 100 = 57,26$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{71}{30} = 2,37$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{124}{30} = 4,13$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,13}{62,57} \times 100 \% = 6,61$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,61 \times 2,37 = 15,63$$

12. Pengetahuan dan keterampilan petugas perusahaan (TS) tentang masalah yang dihadapi peternak

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{142}{146} \times 100 = 97,26$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{142}{30} = 4,73$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{146}{30} = 4,87$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^P MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,87}{62,57} \times 100 \% = 7,78$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 7,78 \times 4,73 = 36,82$$

13. Bimbingan Cara Manajemen Pemeliharaan

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{131}{146} \times 100 = 89,73$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{131}{30} = 4,37$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{146}{30} = 4,87$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^p MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{4,87}{62,57} \times 100 \% = 7,78$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 7,78 \times 4,37 = 33,96$$

14. Persyaratan menjadi mitra perusahaan

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} \times 100$$

$$= \frac{78}{114} \times 100 = 68,42$$

$$\bar{X}_i = \frac{\sum Xi}{n} / MSS = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

$$= \frac{78}{30} = 2,60$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Yi}{n} / MIS = \frac{\sum_{i=1}^n Yi}{n}$$

$$= \frac{114}{30} = 3,80$$

$$WFi = \frac{MISi}{\sum_{i=1}^p MISi} \times 100 \%$$

$$= \frac{3,80}{62,57} \times 100 \% = 6,07$$

$$Wsi = Wfi \times MSS$$

$$= 6,07 \times 2,60 = 15,79$$

$$\bar{\bar{X}} = \frac{\sum \bar{X}}{K}$$

$$= \frac{2,73+4,17+4,83+4,20+4,13+4,10+3,97+4,83+4,10+2,70+2,37+4,73+4,37+2,60}{14}$$

$$= 3,77$$

$$\bar{\bar{Y}} = \frac{\sum \bar{Y}}{K}$$

$$= \frac{3,83+4,23+4,77+4,23+4,30+4,27+4,80+3,83+4,83+4,80+4,13+4,87+4,87+3,80}{14}$$

$$= 4,47$$

$$CSI = \frac{\sum_{i=1}^p WSi}{HS} \times 100\%$$

$$= \frac{16,75+28,19+36,82+28,42+28,41+27,96+30,43+29,61+31,67+20,71+15,63+36,82+33,96+15,79}{5}$$

$$= \frac{381,17}{5} = 76,23$$

Lampiran 3. Kuisioner Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS PETERNAKAN

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar, 90245
Telp/Fax:(0411)582117, email:peternakan@unhas.ac.id,
web:www.unhas.ac.id/peternakan

Kuisioner Penelitian

Tingkat Kepuasan Peternak Ayam Pedaging Sistem Kemitraan terhadap Kualitas Layanan PT. Agri Arcadia di Kabupaten Pinrang.

Pengambilan data ini dilakukan dengan tujuan untuk menyelesaikan skripsi, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1). Informasi yang diperoleh dari survey yang dilakukan ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Setiap jawaban dari responden merupakan bantuan yang sangat berarti bagi penelitian ini. Atas kerja samanya, saya ucapkan terimakasih.

Hari/Tanggal :.....

Identitas Responden

Nama :
Alamat :
Umur :
Pendidikan Terakhir :
Jenis Kelamin :
Petunjuk

Berilah tanda ceklis () pada kolom skor sesuai dengan penilaian anda dengan kriteria sebagai berikut.

Bobot	Jawaban	
	Kinerja	Kepentingan
5	Sangat Puas	Sangat Penting
4	Puas	Penting
3	Cukup Puas	Cukup Penting
2	Tidak Puas	Tidak Penting
1	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Penting



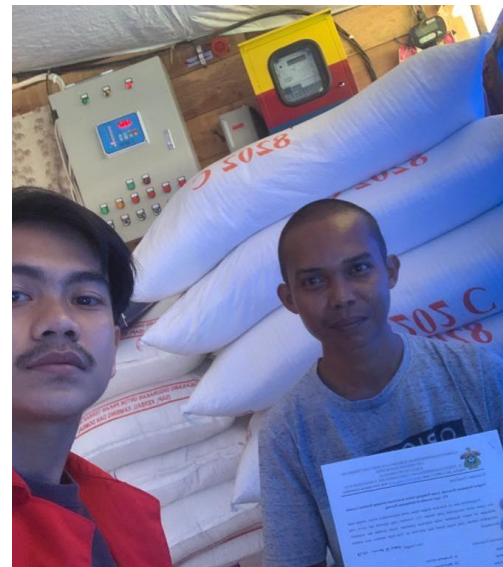
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS PETERNAKAN**

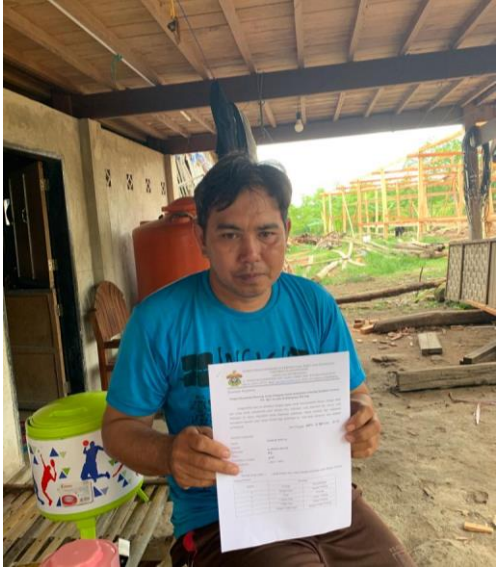
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar, 90245
Telp/Fax:(0411)582117, email:peternakan@unhas.ac.id,
web:www.unhas.ac.id/peternakan

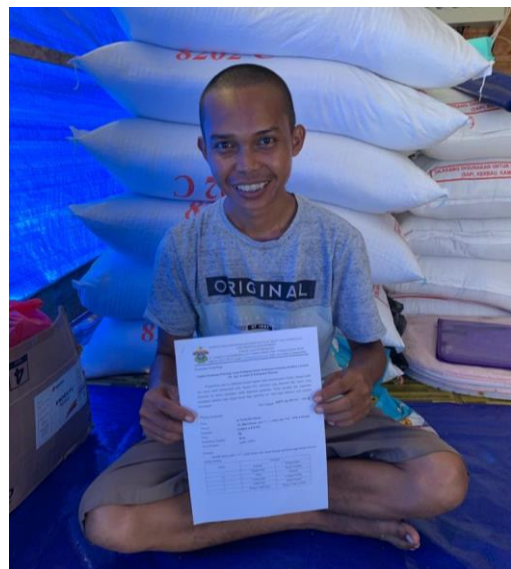
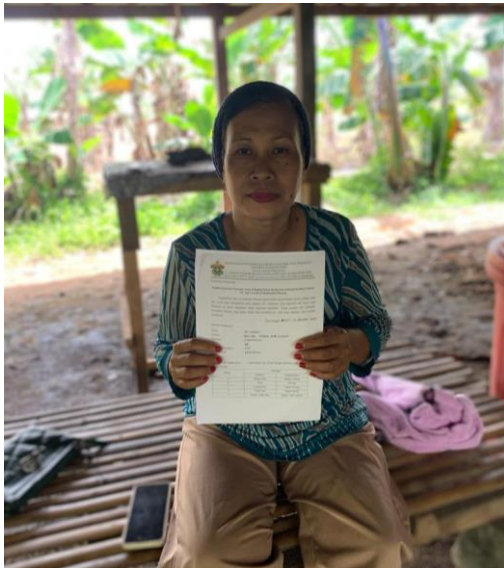
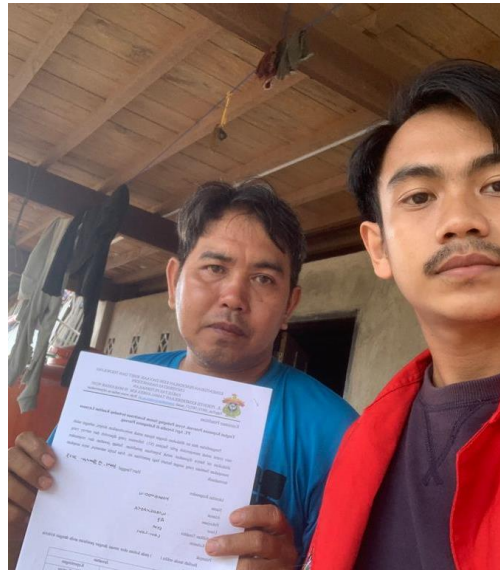
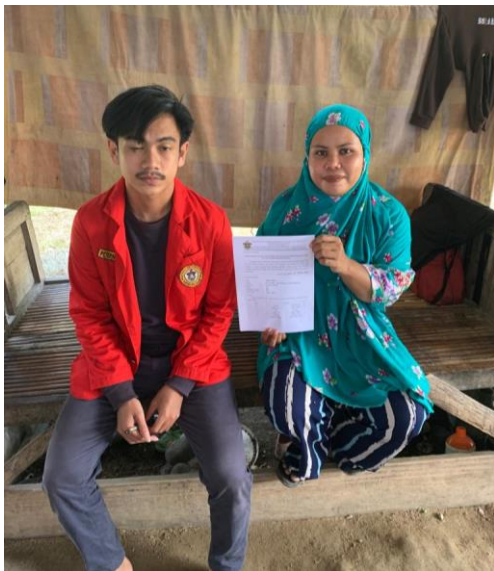
Penilaian Peternak Terhadap Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Kinerja					Kepentingan					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	<i>Tangibles</i> (bukti fisik)											
	➤ Lokasi kantor perusahaan diketahui dan mudah dijangkau oleh peternak											
	➤ Pemberian penjelasan terhadap isi kontrak Kerjasama											
	➤ Kemudahan dalam mendapatkan DOC, pakan, vitamin dan obat-obatan											
2.	<i>Responsiveness</i> (Daya tanggapan)											
	➤ Pelayanan ramah dan cepat dari perusahaan											
	➤ Kecepatan perusahaan membantu peternak pada saat dibutuhkan											
	➤ Kecepatan perusahaan dalam menanggapi keluhan peternak											
3.	<i>Assurance</i> (Jaminan)											
	➤ Kualitas DOC											
	➤ Kualitas Pakan											
	➤ Ketepatan waktu panen											
	➤ Ketepatan waktu pembayaran hasil panen											
4.	<i>Emphaty</i> (Empati)											
	➤ Pemberian kompensasi											
5.	<i>Reliability</i> (keandalan)											
	➤ Pengetahuan dan keterampilan petugas perusahaan (TS) tentang masalah yang dihadapi peternak											
	➤ Bimbingan Cara Manajemen Pemeliharaan											
	➤ Persyaratan menjadi mitra perusahaan											

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian









RIWAYAT HIDUP



AMAL ARIANSYAH (I011 19 1076) yang biasa dipanggil Amal . Penulis senang berolahraga dan olahraga yang paling di senangi adalah sepak bola karna dapat menjaga kebugaran serta dapat menambah teman serta pengalaman didalamnya.

Penulis Lahir pada tanggal 15 September 2001 di Desa Lempang. Ia lahir dari 2 bersaudara dan merupakan anak pertama dari pasangan ayah yang bernama Arif Wahyuddin dan Ibu bernama Ernawati. Pada tahun 2007 penulis memasuki umur yang ke 7 tahun dan telah resmi berseragam merah putih tanda masuknya ke jenjang sekolah dasar (SD) di SD INP Sikapa, setelah 6 tahun berselang ia pun memasuki jenjang pendidikan selanjutnya di SMPN 2 Barru, setelah tamat SMP penulis memilih melanjutkan pendidikan yaitu di SMAN 3 Barru. Setelah penulis dinyatakan lulus, ia akhirnya mendaftar di beberapa PTN dan kebetulan lolos di PTN ternama di Kota Makassar yaitu Universitas Hasanuddin tepatnya pada Fakultas Peternakan. Penulis tidak pernah aktif di organisasi intra melainkan penulis banyak berkecimpung di organisasi ekstra serta waktunya di habiskan untuk bermain sepak bola. Penulis sempat mengikuti kejuaraan sepak bola mewakili sekolah dalam ajang LPI, yang sayangnya setelah juara di tingkat Kabupaten kelanjutan kompetisi tersebut terhenti karena di vakum, tak lama kemudian penulis memilih untuk aktif di turnamen antar kampung dan banyak meraih juara bersama klubnya.