

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. 2021. Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1)(April): 187–199.
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. 2019. Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1.
- Apriman, H., & Sophia, M. K. 2022. Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil dan menengah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi (Jamane)*, 1(1), 174-181.
- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dewi, M., & Suryani, L. (2023). Peran Interaksi Langsung dalam Program Sosialisasi Pajak untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Pajak*, 10(3), 123-136.
- Feld, L., & Frey, B. 2019. *Tax Compliance As The Result Of A Psychological Tax Contract: The Role Of Incentives And Responsive Regulation*. Centre For Tax System Integrity. Research School Of Social Sciences. The Australian National University.
- Garcia, M., & Fernandez, L. 2023. *Contextual Factors in the Success of Tax Amnesty Programs: Transparency, Trust, and Policy Communication*. *Economic Policy Review*, 27(3), 112-130
- Ghozali, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Huwae, Maureen Christy. 2021. Pengaruh Akses Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Drive Thru Sidoarjo (Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya)
- Indriantoro, N., & Supomo, B. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi.
- Karmila, K. 2021. Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Makassar. *YUME: Journal of Management*, 4(1), 338–41.
- U. W., & Ethika, M. H. 2020. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan



Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143-154.

Kemenkeu. (2023). *Kinerja APBN Sulawesi Selatan*. Sulsel : Kementerian Keuangan Direktorat Jendral Perbendaharaan.

Kurniawan, A., Sarlina, L., & Umiyati, I. 2019. Pengaruh akses pajak, fasilitas, kualitas pelayanan dan persepsi adanya reward terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 1(2), 183-198.

Kurniawan, D. 2020. *The Influence of Tax Education During Higher Education on Tax Knowledge and Its Effect on Personal Tax Compliance*. *Journal of Indonesian Economy and Business*, 35(1), 57–72.

Kurniawan, Rizki. 2020. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan E-Samsat Sebagai Variabel Moderasi. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.

Lee, K., & Park, S. 2023. *Long-term Effects of Tax Amnesty on Taxpayer Compliance: Evidence from a Cross-country Analysis*. *International Tax and Public Finance*, 30(2), 158-175.

Mansur, F., Prasetyo, E., Beatrice, A., & Hernando, R. 2021. *The Effect of Tax Training and Tax Understanding on Tax Compliance*. *Paradigma Ekonomika*, 16(4), 2684-7868

Nugroho, A. 2022. Efektivitas Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 9(1), 55-68.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor : 74/PMK.03/2012 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Pratama, A. 2023. Efektivitas Media Sosial dalam Sosialisasi Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Perpajakan Indonesia*, 5(2), 67-80.

Putra, A., & Dewi, M. 2023. Efektivitas Program Pemutihan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 12(2), 78-91.

Putra, L. A., Loist, C., Efendi, E., Welly, Y., & Sudirman, A. 2023. Analysis Strengthening Taxpayer Compliance Through The E-Samsat stem, Quality Of Services And Tax Sanctions. Referensi: *Jurnal u Manajemen dan Akuntansi*, 11(3), 1-11.



- Rahayu, S. K. 2020. *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi Edisi Revisi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmasari, F. 2019. *Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali*. Skripsi. Klaten: Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma.
- Rahmawati, Rafika. 2020. *Pengaruh kesadaran wajib Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi, Universitas Multimedia Nusantara)
- Ramadanty, H. 2020. *Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Resmi, S. 2019. *Perpajakan: Teori dan kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. R., & Judge, T. A. 2019. *Organization Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohemah, R., Kompyurini, N., & Rahmawati, E. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *Jurnal InFestasi*, vo 9(2): 137–146.
- Santoso, B., & Lestari, R. (2023). Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 6(2), 78-91.
- Samsuar, S. 2019. Atribusi. *Network Media*, 2(1).
- Sari, A., & Nugraha, R. 2022. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 9(1), 45-58.
- Sartika, E. D., Afifah, N., & Sari, S. N. 2021. Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Sulawesi Selatan. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, 5(2), 144-159.
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis Edisi 6* ku 2. Jakarta Selatan: Salemba Empat.



o. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintahan Daerah. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- Wibowo, F.S., Whentyningtyas, A., & Handayani, R.T. 2023. The Influence of E-Samsat Progra,, Mobil Samsat, Taxpayer Satisfaction and Tax Socialization on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 4(4), 1368-1373.
- Wicaksono, Shafril Wahyu Dwi. 2020. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem E-Samsat Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tegal. Skripsi. Universitas Pancasakti Tegal.
- Winasari, Anggi. 2020. Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang.(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 11-19.
- Wulandari, S. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan Indonesia*, 7(1), 45-58.
- Yulianti, E. (2023). Inovasi Layanan Publik dan Kepatuhan Pajak: Studi Kasus Samsat Keliling. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik*, 11(3), 102-115.
- Yulitiawati, Y., & Meliya, P. O. 2021. Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten OKU. *Ekonomika*, 14(2), 195-206.
- Zaelani, M. A. R., & Nurhayati, N. 2023. Pengaruh Program Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. In *Bandung Conference Series: Accountancy* (Vol. 3, No. 2, pp. 883-889)



# LAMPIRAN



**Lampiran 1:****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Winda Masuru  
 Tempat, Tanggal Lahir : Rantepao, 30 September 2002  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat Rumah : Jl. Tedong Balian Bolu, Toraja Utara  
 Nomor Telepon : 081340867528  
 Alamat E-mail : windamasuru3009@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

## Pendidikan Formal

- a) Tahun 2007 – 2008 : TK Siangkaran Tallunglipu
- b) Tahun 2008 – 2014 : SD Negeri 1 Tallunglipu
- c) Tahun 2014 – 2017 : SMP Negeri 2 Rantepao
- d) Tahun 2017 – 2020 : SMA Negeri 1 Toraja Utara

## Pendidikan Non-Formal

- a) Tahun 2020 : Pelatihan Basic Character Learning Skills, Characters, and Creativity (BALANCE) Universitas Hasanuddin.

**Pengalaman Organisasi**

- a) Sebagai Bendahara Persekutuan Pemuda Gereja Toraja Jemaat Musafir Bolu Tahun 2017-2020.
- b) Sebagai Pengurus UKM Seni Tari Unhas Tahun 2023.

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 19 Mei 2024

Winda Masuru



## Lampiran 2: Kuesioner Penelitian

### IDENTITAS RESPONDEN

\*Isilah dengan tanda cheklist (√) atau silang (X)

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
  - Laki-laki
  - Perempuan
3. Usia :.....Tahun
4. Pekerjaan :
  - PNS
  - Karyawan Swasta
  - Wiraswasta
  - Mahasiswa
  - Lainnya.....
5. Pendidikan Terakhir
  - SD/SMP
  - SMA/SMK
  - S1
  - S2



## PETUNJUK PENGISIAN

Pilih salah satu jawaban untuk setiap pertanyaan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu dengan memberikan tanda checklist (✓) pada kolom dimasing-masing pernyataan/ pertanyaan. Setiap pernyataan/ pertanyaan terdiri dari empat (4) pilihan jawaban:

Sangat Tidak Setuju	STS	1
Tidak Setuju	TS	2
Netral	N	3
Setuju	S	4
Sangat Setuju	SS	5

### 1. Program Pemutihan Pajak (X1)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui dan memahami tentang program pemutihan pajak kendaraan bermotor.				✓	
2.	Saya mengetahui tujuan dari adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor.				✓	
3.	Saya mengetahui manfaat adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor.				✓	
4.	Adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor membantu meringankan beban saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor					✓
5.	Saya tidak merasa di rugikan dengan adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor.					✓





## 2. Sosialisasi Pajak (X2)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui tentang adanya kegiatan sosialisasi oleh kantor SAMSAT					✓
2.	Saya mendapat informasi mengenai perpajakan melalui media cetak (Koran, brosur, majalah dan lainnya)				✓	
3.	Petugas pajak memberikan penjelasan yang baik kepada wajib pajak sehingga termotivasi untuk patuh membayar pajak				✓	
4.	Informasi mengenai sistem dan peraturan perpajakan terbaru dapat diketahui melalui media elektronik seperti email, wa, instagram, website, youtube, Tiktok dan lainnya.				✓	

## 3. Samsat Keliling (X3)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan adanya Samsat Keliling mempermudah wajib pajak mendapatkan pelayanan					✓
2.	Saya merasa fasilitas sarana prasarana telah tersedia dengan baik sehingga membantu dan mempermudah dalam melaksanakan kewajiban pajak saya					✓
3.	Saya mengerti dan memahami kemana mencari bantuan jika saya memiliki kendala atau masalah dalam melaksanakan kewajiban pajak saya				✓	
4.	Modernisasi dengan akses online memudahkan saya mendapatkan informasi terbaru dengan cepat dan akurat baik seperti perubahan peraturan, sistem perpajakan dan lainnya.					✓



#### 4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya					✓
2.	Saya selalu membayar pajak secara jujur dan sesuai dengan jumlah yang sebenarnya					✓
3.	Saya selalu siap membayar dan melaporkan pajak jika ada pajak yang tertunggak.					✓
4.	Saya selalu melakukan perhitungan, memperhitungkan, melakukan pembayaran pajak terutang dan melaporkan sesuai dengan ketentuan serta peraturan perpajakan yang berlaku.					✓



Lampiran 3: Data Penelitian Hasil Kuesioner

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	Y1	Y2	Y3	Y4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4



### Lampiran 4: Hasil Olah Data SPSS

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.640 <sup>a</sup>	.865	.391	.462	.409	22.157	3	96	.000

a. Predictors: (Constant), Samsat Keliling, Sosialisasi Pajak , Program Pemutihan Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.172	3	4.724	22.157	.000 <sup>b</sup>
	Residual	20.468	96	.213		
	Total	34.640	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Samsat Keliling, Sosialisasi Pajak , Program Pemutihan Pajak

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.801	.656		1.220	.026
	Program Pemutihan Pajak	.115	.101	.098	2.333	.047
	Sosialisasi Pajak	.082	.101	.070	2.546	.017
	Samsat Keliling	.758	.095	.628	7.996	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

