

DAFTAR PUSTAKA

- Asmad, Chusnul Chatimah dkk., (2019) *Pengaruh ISO 9001: 2015, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin*. Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan Vol. 7, No. 2.
- As'ad, M. 2003. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*: Liberty. Yogyakarta.
- Badan Standarisasi Nasional. Sistem Manajemen Mutu–Persyaratan ISO 9001:2015. Diakses tahun 2020.
- Bailey, K.D. (1987) *Methods of Social Research. 3rd Edition*, the Free Press, New York.
- Barr, S. & Gilg, A.W. (2005). Conceptualising and analysing household attitudes and actions to a growing environmental problem: Development and application of a framework to guide local waste policy. *Applied Geography*, Vol. 25, Iss 3, p. 226-247.
- Basrowi dan Sukidin. 2002. *Metode Penelitian Perspektif Mikro: Grounded theory, Fenomenologi, Etnometodologi, Etnografi, Dramaturgi, Interaksi Simbolik, Hermeneutik, Konstruksi Sosial, Analisis Wacana, dan Metodologi Refleksi*, Surabaya: Insan Cendekia
- Basundoro, Purnawan. 2017. Minyak bumi dalam dinamika politik dan ekonomi Indonesia 1950-1960an. Cet. 1. Surabaya : Airlangga University Press.
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). *The Social Construction of Reality* . United States: Anchor Books.
- Bhaskar, Roy, 1998 [1979], *The Possibility of Naturalism* (3rd edition), London: Routledge. ISBN 0-415-19874-7.
- Bolgar, H. 1965. *The case study method*. In Handbook of Clinical Psychology.
- Birenbaum, Arnold Dan Edward Sagarin, 1973 *People in Places : The Sociology of the Familiar*. Published
- Burrell; Gibson dan Gareth Morgan (1979). *Sociological paradigms and organisational analysis : elements of the sociology of corporate life*. London: Heinemann.



, M. (2004). 'Public Sociologies: Contradictions, Dilemmas, and Possibilities'. *Social Forces*.

____ (2008). "A Public Sociology for California". *Critical Sociology*.

- Burrell, Gibson and Morgan, Garreth (1979). *Sociological Paradigms and Organisational Analysis*, England, Gower House.
- Calhoun .Craig., (1991) *Morality, identity, and historical explanation: Charles Taylor on the sources of the self*
- Calingo. Luís María R., (1995) *The evolution of strategic quality management International Journal of Quality & Reliability Management* 13(9):19-37
- Collins, Randall (1994). *Four Sociological Traditions, Revised and expanded edition of Three Sociological Traditions*, New York Oxford University Press.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Depaulo, B. M., & Friedman, H. S. (1998). Nonverbal communication. In D. T. Gilbert, S. T. Fiske, & G. Lindzey (Eds.), *The handbook of social psychology* (pp. 3–40). McGraw-Hill.
- Durkheim, E. (1912) *The Elementary Forms of Religious Life*. In: Jones, R.A., Ed., *Emile Durkheim: An Introduction to Four Major Works*, Sage Publications, Inc., Beverly Hills, 115-155. [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferenceSPapers.aspx?ReferenceID=1832694](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferenceSPapers.aspx?ReferenceID=1832694)
- Fishbein, M., dan Ajzen, I. (1975). *Keyakinan, sikap, niat, dan perilaku: Pengantar teori dan penelitian*. Addison-Wesley
- Foucault, M. (1980). *Power/Knowledge: Selected Interviews and Other Writings, 1972-1977*. (C. Gordon, Ed.) Pantheon Books.
- Fukuyama, Francis, (2000), *The Great Disruption: Human Nature and the Reconstitution of Social Order*, (diterjemahkan oleh Ruslani), Yogyakarta: Qalam.
- Gaebler, D., & Osborne, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sektor*. Plume.
- Giddens, 1985. *Anthony Kapitalisme dan teori sosial modern: suatu analisis terhadap karya tulis Marx, Durkheim, Max Weber*. UI Press.
- Goffman, E. 1967, *Interaction Ritual. Essays on Face-to-Face Behavior*, New York: Pantheon Books,



__(1971) *The Presentation of Self in Everyday Life*. Pelican Books, London.

- Gauntlett, D. (2011). *Making is Connecting : The Social meaning of creativity* , from DIY and knitting to Youtube and Web 2.0. USA: Polity Pres.
- Gunawan, (2017), *Manajemen Mutu Pendidikan Perguruan Tinggi Islam Swasta (Studi Kasus: Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Dalam Meningkatkan Input dan Output UM Metro, IAIM NU dan STIT Agus Salim Metro)*, Disertasi pada Universitas Islam Negeri Intan Lampung.
- Habermas, J. (1971). *Knowledge and Human Interest (asli: 1968, 'Erkenntnis und Interesse)*. (J. J. Saphiro, Trans.) Boston: Beacon Press.
- _____. (1981). *Theory of communicative action (original: Theorie des kommunikativen Handelns)*. Frankfurt a.M.
- _____. (1984). *The Theory of Communicative Action Vol. 1: Reason and the Razionalization of Society* . Boston: Beacon Press.
- Hakim. Achmad L., (2017), Hakim, Achmad Lukman, *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju, Indonesia. Implementation and Relevance of Curriculum of Health Insurance Diploma at the Health Insurance Education Institutions*. Vol 12, No 2. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/kemas/search/authors/view?firstName=Achmad&middleName=Lukman&lastName=Hakim&affiliation=Sekolah%20Tinggi%20Ilmu%20Kesehatan%20Indonesia%20Maju&country=ID>
- Haralambos, Michael at al. (2001). *Sociology, Themes and Perspectives*, Fifth Edition, Australia, HarperCollins.
- Henslin, James M. (1981). *Down To Earth Sociology*. Free Press.
- Haversjo, T. (2000), "The financial effects of ISO 9000 certification for Danish companies", *Managerial Auditing Journal*, Vol. 15 No. 1.
- Hidayat, Deddy N. (2002). *Metodologi Penelitian dalam Sebuah "Multi-Paradigm Science"*, Jakarta, Mediator.
- Hidayat, L.M., (2007) *Reformasi administrasi: Kajian komparatif pemerintahan tiga presiden: Bacharuddin Jusuf Habibie, Abdurrahman Wahid, dan Megawati Soekarnoputri*. Gramedia Pustaka Utama.
- Heras, Iñaki-Saizarbitoria (2018), *ISO 9001, ISO 14001, and New Management Standards, Switzerland*, Springer International Publishing AG



, M. A. (2019). *The Materiality of Ideology: Cultural Consumption and Political Thought After the American Revolution*. *American Journal of Sociology* 125, No. 1, (July, 2019): 1-62. <https://doi.org/10.1086/704370>

Huntington, Samuel P., (1996), *The Clash of Civilizations and the Remaking of World Order*, (diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia oleh M. Sadat Ismail), Yogyakarta, Qalam.

<https://isoindonesiacenter.com/6-tantangan-terbesar-dalam-implementasi-iso-90012015/>. Diakses 21 April 2022

<https://makassar.tribunnews.com/2019/05/20/unhas-naik-peringkat-posisi-empat-di-bawah-itb?page=2>

<https://www.youtube.com/watch?v=ya2TMmBkAhc>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Etologi>, 2020

<http://indonesia-quality.com/manfaat-sertifikasi-iso-9001-bagi-perusahaan.html>

Instrumen Suplemen Konversi (ISK) Universitas Hasanuddin Tahun 2022

ISO Sekretariat. (----). *Penerapan Audit Internal dalam Menunjang Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2015*. Universitas Hasanuddin Makassar.

Ivan Lanin, Director/Solution Leader Proxsis Banking & Finance, 2017.

Jary, David. Julia Jary (2005). *Collins Internet-Linked Dictionary of Sociology*. Ebook Glasgow: Collins.

Jordan, Michael. "Famous Locksmiths". *American Chronicle*. Archived from the original on 25 August 2010. Retrieved 14 July 2010.

Kadarwati, 2003, *Manajemen Organisasi*, Jakarta: Gramedia Asri Media.

Keputusan Rektor Universitas Hasanuddin No. 4519/UN4.1/KEP/2021 tentang Peta jalan Reformasi Birokrasi Universitas Hasanuddin 2020-2024.

Kinloch, Graham C. (2005). *Perkembangan dan Paradigma Utama Teori Sosiologi*. Bandung: Pustaka Setia

Khinta, "Kilas Balik Status PTN-BH". <https://identitasUnhas/kilas-balik-status-ptn-bh-Unhas/> Agustus 2019. Diakses kamis 16 Des 2021).

Kurrild-Klitgaard, Peter, (2003). *He Quarterly Journal of Austrian Economics* VOL. 6, NO. 2 (SUMMER 2003): 35–67.

Kusumaningrat, Hikmat dan Purnama Kusumaningrat. 2005. *Jurnalistik, Teori in Praktis*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.



Adam & Kuper, Jessica, (1996), *The Social Science Encyclopedia*, diterjemahkan oleh Haris Munandar, Aris Ananda, Meri J. Binsar, Yanto

Mustofa dan Tri Wibowo Budi Santoso), Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Laporan Tinjauan Manajemen Universitas Hasanuddin, Tahun 2017.

Lincoln dan Guba (1990:54,59), Egon G. Guba and Yvonna S. Lincoln, "Competing Paradigms in Qualitative Research", In. Norman K. Denzin and Yvonna S. Lincoln (eds.), *Handbook of Qualitative Research* (California, Sage Publications: 1994), p. 109

MANN, Michael. (1986). *The Sources of Social Power*. Cambridge: Cambridge University Press/

Manual Mutu Institusi pada Universitas Hasanuddin, 2016, Makassar

Murharyanti. Rika & Akhmad Kharis Nugroho. (2012) *EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN KONSISTENSI MUTU PRODUK VAKSIN DI PT. BIO FARMA (PERSERO)*. UNSPECIFIED. http://etd.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_deta...

McMahan, P., & Evans, J. (2018). *Ambiguity and Engagement*. *American Journal of Sociology* 124, No. 3 (Nov., 1949): 860-912. <https://doi.org/10.1086/701298>.

Mills, C. Wright, (1968), *The Sociological Imagination*, London, Oxford University Press.

Montana, Patrick. J., & Bruce H. (2008). *Management*. New York: Barron's Educational Series, Inc.

Mulyadi, 2009, *Sistem Akuntansi*, Ed 2, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu. Ekonomi YKPN.

Nason, R.S., Bacq, S., Gras, D., (2018), *A behavioral theory of social performance: Social Identity and Stakeholder Expectations*, *Academy of Management Review*, USA.

Nasu, Hisashi; Waksler, Frances C., eds. (2012). *Interaction in Everyday Life: Phenomenology and Ethnomethodological Essays in Honor of George Psathas*. Lanham, Maryland: Lexington Books.

Nulhakim, Soni Akhmad dkk. (2015), *Peranan Perguruan Tinggi Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Indonesia untuk Menghadapi SEAN Community: Studi Kasus pada Universitas Indonesia*, Universitas idjadjaran dan Institut Teknologi Bandung.



Osborne, David dan Ted Gaebler (1992:326), “*Reinventing Government, How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*”, A William Patrick Book.

Oscar Lewis, (1959), “Five Families; *Mexican Case Studies in the Culture of Poverty*” (diterjemahkan oleh Yayasan Obor Indonesia pada tahun 2001 dan tahun 2016 dengan judul Kisah Lima Keluarga: Telaah-telaah Kasus Orang Meksiko dalam Kebudayaan Kemiskinan

Ouchi, William G. (1982) *Theory Z First Edition*. Avon.

Outhwaite, William (ed.), (2008), *The Blackwell Dictionary of Modern Social Thought*, (diterjemahkan oleh Tri Wibowo B.S.), Jakarta, Putra Grafika.

Panduan Mutu - ISO 9004:2018, Jakarta pedoman mutu ISO 9004:2018.

Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin No. 7151/UN4.1/KEP/2020 tentang rencana Strategis Universitas Hasanuddin Tahun 2020-2024.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Hasanuddin.

Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin Nomor 13/Un4.1/2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Fakultas Dan Sekolah Universitas Hasanuddin.

Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin Nomor 2/UN4.1/2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pengelola Universitas Hasanuddin.

Peraturan Pemerintah R.I. Nomor 23 Tahun 1956 tentang Pendirian Universitas Hasanuddin (Lembaran Negara Tahun 1956 Nomor 39).

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2014 tentang Penetapan Universitas Hasanuddin Sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 301).

Peta Jalan Reformasi Birokrasi Universitas Hasanuddin 2020-2024.

Plummer, Ken, (2013), *Sociology the Basics*, (diterjemahkan oleh Nanang Martono dan Sisworo), Jakarta, Rajawali.

Poloma, Margareth. 2004. “Sosiologi Kontemporer”. PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Prasodjo Imam B., (2016), *Kampus Perubahan*, Makalah Seminar dan Workshop atan Sosiologi Indonesia (ISI) di Makassar.



Prasodjo, Dwia A.Tina, (2005), *Communal Violence and Peace: A Study of The Dynamic of Social Conflict Management in Luwu*”, Disertasi pada universitas Hasanuddin Makassar.

_____ dkk., (2018), *Understanding the perspectives of village leaders and Institutions in Transforming Social Conflict*, *Indian Journal of Public Health Research and Development* | vol: 9 | issue : 3.

_____, (2013), *Pencegahan Dini dan Resolusi Konflik secara Partisipatif*, Pidato Pengukuhan Guru Besar pada Universitas Hasanuddin Makassar.

Quality management — Quality of an organization — Guidance to achieve sustained success (ISO 9004:2018, IDT), ICS 03.120.10; 03.100.70 Badan Standardisasi Nasional, Jakarta, 2019.

Ritzer, George, (2011). *Sociological Theory*, Eighth Edition, New York, NY 10020. Copyright 1 by The McGraw-Hill Companies, Inc

Ritzer, G. dan Goodman D. J., 2004. *Teori Sosiologi Modren*. Jakarta: Kencana

Rivai, Fridawaty, (2014), *Implementasi SMM ISO 9001 dan Kinerja Klinis Pelayanan Sectio Caesaria di RSUP DR. Sardjito Yogyakarta*, Disertasi pada Program Doktor Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Rousseau, Jean Jacques, (1889), *Emile; or Concerning Education*, Paris, France, translated by eleanor worthington, formerly of the cook co. normal school, ill.

Sangkala, (2010), *Perubahan Paradigma Administrasi Negara dan Implikasinya Terhadap Karakter dan Desain Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, Pidato Pengukuhan Guru Besar pada Universitas Hasanuddin Makassar.

Sitepu, Yovita Sabarina. (2011). *SERI PRANATA SOSIAL: Paradigma dalam Teori Organisasi dan Implikasinya pada Komunikasi Organisasi*. Vol 1, No 2

Schaefer, Richards T. 2012. *Sosiologi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Humanika.

Scott, John, (2011), *Sociology: The Key Concepts*, (diterjemahkan oleh Tim Penerjemah Labsos Fisip UNSOED), Jakarta, Rajawali. P-ISSN: 2685-5348, E-ISSN: 2685-4333 49

Shaughnessy, J. J., & Zechmeister, E. B. (1985). *Research methods in psychology*. Alfred A. Knopf.

Simmel, G. Translated by Everett C. Hughes (1949). *The Sociology of Sociability*. *American Journal of Sociology* 55, No. 3, (Nov., 1949): 254-261. [tps://doi.org/10.1086/220534](https://doi.org/10.1086/220534)



- Skocpol, Theda, (1991), *State and Social Revolutions, A Comparative Analysis of France, Rusia and China* (diterjemahkan oleh Widjanarko S.), Jakarta, Erlangga.
- Stehr, Nico, (2001), *The Fragility of Modern Society: Knowledge and Risk in the Information Age*, London: Sage.
- Sule, Emil trisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2005. *Pengantar manajemen*. Jakarta: kencana.
- Sumaedi, Sik, (2011), *Bureaucracy Reform Model Approach to Public Service ISO 9001 (Case Study on Puskesmas)*, Pusat Penelitian Sistem Mutu dan Teknologi Pengujian – LIPI Jakarta.
- Sumaatmadja, 1986. *Perspektif Studi Sosial*. Bandung: Alumi.
- Soemardjan. Selo dan Soelaeman Soemardi (1964), *Setangkai Bunga Sosiologi : Buku Bacaan Untuk Kuliah Pengantar Sosiologi*.
- Stake, R. (1995). *The art of case study research* (pp. 49-68). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Sunarto, Kamanto, (2004). *Pengantar Sosiologi, Jakarta, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia*.
- Suskie, Linda. (2015). *Beyond Tests and. Quizzes: Creative. Assessments in the. College Classroom*.
- Sutopo, O. R. (2011). *Pengetahuan dan Realasi Kuasa Global. Masyarakat, Jurnal Sosiologi, Vol.16, No. 2, Juli 2011: 201-206*.
- Suyadnya, I Wayan, (2019), *Self-Identification and Repositioning of the Tenganese in the Discourse of Adat Community in Bali*.
- Syarief, Ahmad dkk. (2017) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. Vol. 8 No. 3. <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jmo/issue/view/2186>
- Tilly, Charles. (1990) *Coercion, Capital, and European States, A.D. 990-1990*. Revised Edition
- Turner, Jonathan H., (2021), *Handbook of Sociological Theory*, New York, Springer Science Business Media, LLC.



Jonathan H., (1991), *The Structure of Sociological Theory*, New York, Aldersworth Press.

Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 Amandemen ke-4 pasal 33 C (1) dan pasal 31.

- Universitas Hasanuddin. <https://Unhas.ac.id/v2/sejarah-singkat/>
- Urry, John (1999) *Sociology Beyond Societies: Mobilities for the Twenty-first Century*. London, Routledge.
- Victor, Vijay dkk (2019) *Consumer Attitude and Reaction towards Personalised Pricing in the E-Commerce Sector*. *Journal of Management and Marketing Review* 4 (2) 1.
[http://gatrenterprise.com/GATRJournals/JMMR/pdf_files/JMMRVol4\(2\)2019/6.Vijay%20Victor.pdf](http://gatrenterprise.com/GATRJournals/JMMR/pdf_files/JMMRVol4(2)2019/6.Vijay%20Victor.pdf)
- Wisdom, J.O., (1987), *Philosophy of the Social Sciences: A Metascientific Introduction*, USA and England, Gower House.
- Wasis Swo Leksana. 2017-2018. <https://id.linkedin.com/in/wasis-swo-leksana-trainer-sai-global-9877b565>
- Watzlawick, et al. (1967) *Pragmatics of Human Communication, A Study of Interactional Patterns, Pathologies, and Paradoxes*. WW Norton & Company, New York.
- Yin, Robert K, *Case Study Research Design dan Method*, COSMOS Corporation, 1989.
- Ying, Zhang Ying (2012), *The Impact of Performance Management System on Employee Performance: Analysis with WERS*.



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA
KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 / FAX (0411) 585 024

Nomor : 1916/UN4.S.1/PT.01.04/2022
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : Permohonan Izin Penelitian

24 Februari 2022

Yang Terhormat,
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon kebijaksanaan Bapak kiranya berkenan memberi izin dan bantuan untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Arsyad
Nomor Pokok : E043181012
Program : Doktor (S3)
Program Studi : Sosiologi
Judul Disertasi : Perilaku Sosial dalam Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 pada Universitas Hasanuddin Makassar.

Pembimbing : Prof. Dr. Dwi Aries Tina Pulubuhu, MA. (Promotor)
Dr. H. Supeman Abdullah, M.Si. (Ko-Promotor)
Dr. Madris, SE., M.Si. (Ko-Promotor)

Waktu Penelitian : 24 Februari 2022 - Sampai Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak disampaikan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,
Riset dan Inovasi

Dr. Phil. Sukri, SIP, M.Si.
NIP. 197508152008011008

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan Fisip Unhas;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



Lampiran 2. Surat Izin Penelitian




1 2 0 2 2 1 9 3 0 0 2 4 0 4

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 27366/S.01/PTSP/2022
 Lampiran :
 Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
 Rektor Univ. Hasanuddin Makassar

d/-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 1916/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 24 Februari 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **ARSYAD GENDA**
 Nomor Pokok : **E043181012**
 Program Studi : **Sosiologi**
 Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S3)**
 Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10. Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Disertasi, dengan judul :
" PERILAKU SOSIAL DALAM PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 9001-2015 PADA UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl: **25 Februari s/d 25 Maret 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.
 Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.
 Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada tanggal : 25 Februari 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
 Pangkat : Pembina Utama Madya
 Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
 1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar.
 2. Peringgal.



Lampiran 3. Jurnal Scopus 1

Community Strategy in Creating Resilience to Drugs in Wajo Regency, South Sulawesi Indonesia

¹Suparman Abdullah, ¹Arsyad Genda, ¹Sultan Djibe, ¹Andi Haris, ¹Mansyur Radjab,
¹A.T Ramli and ²Andi Muhammad Arif Haris

¹Department of Sociology, Hasanuddin University, Makassar, Indonesia

²Faculty of Business, Economic and Social Development,
Universiti Malaysia Terengganu, Kuala Terengganu, Malaysia

Abstract: Narcotics, psychotropic and other dangerous addictive substances, abbreviated as drugs is a substance or matter if included in the human body, either by eating or by drinking, inhaled or injected will be able to change the mind process, psychiatric conditions even to the pattern of one's behavior. Wajo district community is one of the areas in South Sulawesi considered to have high vulnerability to the danger of drugs. Community service in the form of socialization and strengthening social community in Matthew Tappareng sub district of Tempe district is intended to provide strengthening and understanding about the hazard, type and impact of drugs for the community. The methods used in the community service are socialization in the form of material exposure, discussion and questioning as well as Focus Group Discussion (FGD). The targets or participants of this community service include community leaders consisting of religious leaders, community leaders, youth leaders, RT/RW heads in the urban village of Mattiro Tappareng. The results of dedication show several things, among others; participants do not yet understand the types and dangers of drugs for human life, community or participants have no sensitivity and concern in preventing the spread and cultivation of drugs do not understand the threat of punishment for the users and dealers of drugs, not knowing the prevention efforts and actions they must do in addressing the problem. Some recommendations as a tough community effort in preventing drugs abuse are as follows; first, the need for continuous community strengthening and understanding of the types and dangers posed; second, the need for critical awareness of the community to prevent and resolve the problem, third, the need to encourage participation and self-help of the community, fourth the need for the consistency of parties involved in law enforcement against the perpetrators of drugs; fifth the need to have local institutions and social movements that continuously work to stop the circulation of drugs and six, the need for employment expansion opportunities to improve community welfare.

Key words: Social resilience, community, drugs, employment, opportunities, community welfare

INTRODUCTION

The danger of drugs has become a daunting and disturbing problem for society. Various mitigation efforts have been done both by the government and other parties who care about the problem, so, indirectly that there has been a joint movement to combat drug problems (Devaney *et al.*, 2006). All anti-drugs movements lead to protection measures, so that, individuals living in a particular community group do not abuse drugs (Chandra, 2002). Community as a social entity that has a high level of social interaction and the same needs and objectives to be achieved, then strengthening the values of the community becomes very important and strategic to create a community as a whole through doing prevention of drug abuse.

Resilient society is characterized by the ability to anticipate, avoid, adapt and restore conditions. Anticipatory capabilities include predictive ability,

identification and analysis of the dangers that drug abuse can inflict. The ability to avoid is the work done by the community to create productive activities that can prevent every member of the community from the effects of the dangers of drugs. Then the ability of adaptation includes increasing knowledge and understanding of the development of drug problems both in terms of type and technology and the impact and patterns of distribution. For the restoration of the intended conditions is the community's ability to perform recovery either independently or involves other parties or institutions when there are community members who have fallen into the dangers of drugs.

The challenge faced by the community and our government in overcoming the problem of drugs abuse is the pattern of spread and target. The previous pattern of drug deployment has targeted only urban communities but is now moving into rural areas (Davis *et al.*, 2009). Furthermore, the previous target is only adults but the

Corresponding Author: Suparman Abdullah, Department of Sociology, Hasanuddin University, Makassar, Indonesia



Lampiran 4. Jurnal Scopus 2

International Journal of Management (IJM)

Volume 11, Issue 5, May 2020, pp. 1145-1154, Article ID: IJM_11_05_104

Available online at

<http://www.iaeme.com/ijm/issues.asp?JType=IJM&VType=11&IType=5> Journal

Impact Factor (2020): 10.1471 (Calculated by GISI) www.jifactor.com

ISSN Print: 0976-6502 and ISSN

Online: 0976-6510DOI:

10.34218/IJM.11.5.2020.104

© IAEME Publication



Scopus Indexed

RELIGIOUS TOLERANCE PRACTICES: A CASESTUDY OF FAMILY WITH DIFFERENT RELIGIONS IN TORAJA ETHNICITY SOUTH SULAWESI PROVINCE, INDONESIA

Mansyur Radjab, Arsyad Genda, Andi Haris, Suparman Abdullah

Department of Sociology, Hasanuddin University, Indonesia

ABSTRACT

Indonesia is a plural country and becomes the foundation to build and manage tolerance in various aspects of life. It applies in overcoming conflicts between adherents of different religions, although it still happens in some cases. Indonesian society has a history of living side by side with one another. Therefore, the country does not rule out intermarriage between different religions, both among relatives and among the wider community. The results of previous studies indicated that intermarriage of different religions in Indonesia resulted in a family life which was based on religious differences, living in harmony/tolerance environment. This scenario can be seen within the Toraja ethnic of South Sulawesi Province. Compared to the previous studies, this study mainly analyses the practice of building and managing tolerance by using constructivism approaches or theories. The research method used is descriptive qualitative with a sample of four Toraja ethnic families. The results show that each of the four families interviewed has a history of practicing tolerance among family members. Religion of the born from interfaith marriages was not always determined by the There are also parents who give freedom to children to choose their zion or by agreement. When the children grow up, they have the to choose the religion of their own belief and their family or other will accept it with tolerance.



Lampiran 5. Jurnal Scopus 3

1) Abdullah, S., Genda, A., Djibe, S., Muhammad, S.

[The role of institutions in community health control: Case of drugs hazard management in Lawawoi village, Sidrap regency](#)

(2020) Enfermeria Clinica, 30, pp. 133-136.

1) <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082274129&doi=10.1016%2fj.enfcli.2019.07.063&partnerID=40&md5=DOI:10.1016/j.enfcli.2019.07.063>

Document Type: Article Publication Stage: Final Source: Scopus



Lampiran 6. Hak Kekayaan Intelektual


REPUBLIC INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

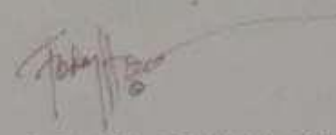
Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menyatakan:

Nama dan tanggal permohonan	ECW0261982738, 19 November 2019
Pencipta	
Nama	Dr. Habi, M.Si., Ph.D., Dr. Sakaria, S.Su., M.Si., dkk
Alamat	Tamanrexa Raya Blok D No. 10, Makassar, Sulawesi Selatan, 90243
Kewarganegaraan	Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	LPPM Universitas Hasanudin
Alamat	Jl. Percobaan Ketenayaksanaan Km. 10, Tamanrexa, Makassar, Sulawesi Selatan, 90243
Kewarganegaraan	Indonesia
Jenis Ciptaan	Booklet
Judul Ciptaan	Model Pemeranan Keluarga Sedarah Dalam Perlindungan Dan Pengasuhan Anak Terlantar (Studi Pada Dua Kelompok Etnis Di Sulawesi Selatan)
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	8 November 2019, di Makassar
Jangka waktu perlindungan	Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan	000165171

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



s.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL




Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Dr. Haidi, M.Si., Ph.D	Tanulawa Raya Blok D No. 10
2	Dr. Sakaria, S.Sos., M.Si	Jl. Paszerakang No. 140
3	Dr. Arsyad Genda, M.Si.	Jl. Hasan Nuing Kampung Pemat
4	Sultan, S.Sos., M.Si.	Jl. Tanjung Raya II No. 24



Lampiran 7. Kebijakan rektor tentang sistem manajemen pendidikan ISO 21001: 2018



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 586200, 589895 Faximili (0411) 585188, Laman unhas.ac.id

**KEBIJAKAN REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN
NOMOR 18553/UN4.1/JM.02.00/2021**

**TENTANG
PENERAPAN SNI SISTEM MANAJEMEN ORGANISASI PENDIDIKAN ISO 21001:2018**

Sehubungan dengan rencana penerapan SNI Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan ISO 21001:2018, saya Rektor Universitas Hasanuddin, menegaskan komitmen kelembagaan untuk menerapkan nilai-nilai manajemen yang terstandarisasi, demi terwujudnya pembangunan tata kelola nasional yang berdaya saing global. Untuk itu, Universitas Hasanuddin akan mengadopsi SNI ISO 21001 paling lambat Tahun 2022.

Makassar, 9 Juli 2021

Rektor Universitas Hasanuddin



Prof. Dr. Dwia Aries Tina Pulubuhu, MA
NIP. 196404191989032002



Lampiran 8. Pedoman dan Hasil Wawancara

No	Sumber/ Informan	Hasil Wawancara
01	Informan Ke-1	“...Unhas sbg PTNBH seharusnya lebih mengutamakan efektivitas daripada efisiensi...walaupun saat ini cenderung mengutamakan efisiensi, dan mudah2an ke depan efektivitas yang lebih penting/utama untuk pencapaian Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran strategis (VMTS) Unhas dan seharusnya saling mendukung antar-unit kerja...menurut saya hub antar-unit termasuk antar-pegawai dan antar-pimpinan harus lebih ditingkatkan lagi sinergitasnya...jangan lagi ada pekerja atau unit kerja seolah-olah sebagai “pahlawan”...”
02	Informan Ke-1	“...Banyaknya aplikasi dan seharusnya sudah terintegrasi sebagai system, termasuk berbagai unit kerja seharusnya memiliki komitmen yang tinggi untuk bersinergi dan meningkatkan kinerja organisasi Unhas sbg system yang terintegrasi...”
03	Informan Ke-1 dan Ke-2	“...dengan mengadopsi standar ISO 9001:2015, kita bisa gunakan dokumennya misalnya untuk pengukuran kepuasan pelanggan dan prosedur mutu (PM) atau prosedur operasional baku (POB) untuk kepentingan akreditasi institusi termasuk akreditasi / sertifikasi di unit kerja/fakultas...”
04	Informan Ke-1 dan Ke-2	“...kita ingin menambah Standar ISO, selain yang telah diadopsi oleh Unhas ISO 9001 dan ISO 17025, yang perlu kita adopsi ISO 45001 tentang SMK3L, ISO ini antara lain untuk mendukung standar ISO yang telah diadopsi dan juga berguna untuk akreditasi/sertifikasi unit kerja/fakultas. ISO 45001 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3L) sangat penting untuk mengidentifikasi dan memaahami potensi kecelakaan atau penyakit yang disebabkan oleh aktivitas pekerjaan jamak terjadi di Indonesia. Kedua hal tersebut sebenarnya dapat dicegah dan tidak perlu terjadi. Ini sebabnya ISO 45001 dibentuk dan memang bertujuan untuk melindungi para pekerja dari risiko kecelakaan dan dampak penyakit yang bisa timbul akibat pekerjaan. Setelah dirapatkan dan dikomunikasikan mengenai pentingnya ISO 45001, dan disepakati untuk diadopsi, namun sampai saat ini belum diadopsi,...salah satu factor karena belum direncanakan dan dianggarkan, atau factor lain seperti kita belum mampu meyakinkan pimpinan pentingnya hal tersebut...apakah kita sudah berparadigma PTNBH?...kalo suatu kegiatan/layanan yang sangat penting bagi universitas, tidak jadi karena factor anggaran,...dan apakah benar Unhas saat ini factor kalkulasi anggaran yang sangat penting?...dan jika ini benar, masihkah kita yakin mengatakan dengan bangga bahwa Unhas ber-PTNBH...”
05	Informan ke-3	“...sepertinya pak, ada kesan unit kerja kami ada sedikit overlapping (baca: tupoksi/kewenangan) dengan unit kerja yang terkait (baca: WR1), apalagi unit kerja kami pak bukan sebagai KPA, sehingga selalu bermohon ke rektorat, kalo mau melakukan kegiatan...”
06	Informan Ke-2 dan Ke-4	“...pada suatu event, kami butuhkan data dan informasi ttg Unhas terkini,...tabe pak saya butuh informasi dan data untuk dokumen SNI Award, ...beliau janji,... dan beliau berkata kenapa mendesak, apa yang dijanjikan tdk pernah beliau berikan, mungkin beliau lupa karena banyak kegiatannya...akhirnya melalui Bu Rektor, beliau baru berikan...”
07	Informan Ke-1	“...ada suatu kegiatan dimana saya membutuhkan informasi atau data, namun beliau berjanji untuk memberikan, namun tidak pernah saya diberikan...oleh karena itu, dan mohon maaf...tdk akan lagi meminta...”
	ian Ke-5	“... bagaimana kelengkapan dokumennya pak, saya akan usahakan lengkapi...tapi sampai saat ini saya tdk tahu apa kegunaan ISO itu...”
	ian Ke-6	“...saya berbeda dengan “beliau”, kalo saya bagaimana informasi dapat diketahui oleh public, sementara beliau sebaliknya...dan kalo ada kegiatan untuk mengumpulkan atau mencari data dan informasi sangat



		kesulitan,...seperti berada ditengah hutan belantara, he..he...saya tdk tau kenapa, padahal udah ada unit kerja Pusat Data...saya tdk tau apakah udah maksimal kerja/fungsinya..."
10	Informan Ke-2 dan Ke-7	"...bagaimana pembayaran / pelunasan pada SAI Global yang sudah sangat terlambat Prof?, kita akan usahakan dan carikan pada unit kerja yang masih kurang resapannya...saya juga kadang / jarang gunakan logo ISO..."
11	Informan Ke-8	"...saya bekerja saja, kalo pimpinan merespons dengan baik saya jalan, tapi kalo tidak direspons/didukung, saya pikir2 juga untk bekerja dan berkomitmen tinggi..."
12	Informan Ke-5	"...untuk apa itu ISO pak, khan udah banyak peraturan perundang-undang atau kebijakan rector yang dijadikan sebagai pedoman/acuan..."
13	Informan Ke-5	"...pada saat di audit tentang ISO, saya mengatakan bahwa saya baru di bagian ini...oleh karena itu saya tidak tau tentang ISO di bagian ini pak..."
14	Informan Ke-9	"...bagian saya ini pak, banyak sekali kegiatannya, apalagi ditambah lagi Untuk audit ISO dan mempersiapkan dokumennya..."
15	Informan Ke-9	"...audit dan audit lagi, belum selesai yang satu, muncul lagi yang lain, kapan istirahatnya ya pak..."
16	Informan ke-9	"...kalo bisa ya pak, jangan lagi fakultas saya yang jadi sampel audit oleh SAI Global, tahun ini capek sekali pak..."
17	Informan Ke-5 dan Ke-9	"...bagaimana dukungan dengan pimpinan atau tim di fakultas Pak/Bu?... kadang2 didukung dan hanya satu orang staf di GFM pak, sementara banyak sekali kegiatannya..."
18	Informan Ke-10	"...kalo bisa pak, setiap tahun ada pendampingan / refreshment, kita2 ini masih sulit memahami apalagi menerapkan standar ISO itu..."
19	Informan Ke-10	"...apakah bisa ya pak, kalo auditor yang akan mengaudit kami, bukan yang 'galak2'..."
20	Informan Ke-10	"...pembuatan dokumen ISO seringkali hanya satu atau dua orang, dan kadang juga pimpinan kurang begitu peduli pak, maaf kalo lagi curhat..." (lebih dari 3 pimpinn unit kerja/fakultas)
21	Informan Ke-10	"...alhamdulillah pimpinan kami pak, sangat mendukung sehingga semua staff dan pimpinan yang ada di fakultas kami saling bersinergi..." (belum banyak pimpinan unit kerja/fakultas yang memiliki komitmen dalam memahami apalagi untuk menerapkan standar / prinsip ISO).
22	Informan Ke-2 dan Ke-11	"...kenapa saya dilibatkan dalam kegiatan ini Prof (SNI Award 2022), pada hal banyak yang lebih senior dan berpengalaman ? Ibu dilibatkan karena disamping pintar dan terutama memiliki komitmen/mau bekerja keras, walaupun sampai jam 12 malam (pada kegiatan Hibah P2C-IKU)..."
23	Informan Ke-12	"...mohon maaf pak, kenapa kurang dilibatkan staff atau pimpinan unit kerja/fakultas dalam kegiatan ISO Sekretariat ...kata pimpinan ISO Sekretariat akan mempertimbangkan...tapi akhirnya juga tidak dilibatkan... tega amat ya pak"
24	Informan ke-13	"...Assww tabe Kang Acha mhn maaf atas kelancangan sy kali ini, tadi sy iseng buka proposal kegiatan FGD iku sy melihat nama2 yg terlibat kok tdk ada nama saya pdhal ikut tongja kodong nimbrung2 kecuali hr pertama tdk ikut dr awal krn bertepatan dgn kuliah pembuka mku, saya sgt terenyuh juga sambil bergumam dlm hati kok tega2nya Kang Aca kasi begitu saya, apa gerangan kesalahan saya ya, pdhal sy lihat ada juga yg tdk pernah nimbrung sama sekali tp diikutkan namanya, mhn maaf sy berani jafriki krn sy tahu kita bgmna orangnya yaitu peduli dan mengayomi, sy tdk ngotot agar nama sy ada disitu kanda, namun sy hanya ingin butuh penjelasan ada apa terhdp diri kepd bapak2 dan rekan semua, tabe maraja... tabe kanda jgn dijadikan beban pikiran biar rileks, kan wajar jika yunior bertanya kepd seniornya to, iye sehat2ki kanda selamat istirahat, mhn maaf tlh mengganggu malam2..."
	ian ke-2	"...Maaf Pak... sy lihat jadwal yg dibuat 2 jam semua, biar kita berusaha semua 2 jam, tetap standarnya berbeda. Jd tdk akan pernah sama standar honor antara tendik dan dosen. Kalau pak Amra msh protes suruh bilang ke pak Nas. Krn pak Nas pun pernah bilang ber- kali2 kpd sy, sama beliau sj hrs beda..."
	ian ke-14	"...Tks pak Arsyad, mohon istirahatkan dulu fakultas saya (Fapet) jadi sampel



		audit eksternal kasian... tiap tahun jadi sampel...”
27	Informan ke-14	“...tolong pak, jangan selalu KTU jadi tumpuan kalo ada kegiatan ISO, khan ada GFM...? <i>Mungkin Ibu perlu sampaikan ke GFM?</i> saya sering sampaikan tapi kadang na respons dan kadang juga tdk pak, khan dekan seharusnya sampaikan dan bukan saya khan pak...”
28	Informan ke-14	“...ada staff dan juga pimpinan udah paham ISO, tapi kelakuannya khan sama saja,...misalnya, kadang tdk bisa membedakan mana yg dinas dan mana yg non-dinas, dan termasuk juga kalo ada rapat lebih sering tdk ada notulennya, gimana itu ya?...”
29	Informan ke-14	“...pada awalnya saya diaudit dan ditanya ttg apa yang saya kerjakan, saya ceritakan apa yang saya lakukan setiap hari, tapi pas ditanya tupoksi saya, aduh susahny dan sampai pusing...dan akhirnya saya bersyukur setelah ada ISO dan auditnya, saya mulai paham pentingnya audit ISO, terutama tupoksi saya...”
30	Informan ke-15	“...pengangkatan dosen tidak tetap (purnabakti) saya, kalo tdk salah mulai tahun 2019, tapi SK-nya baru saya terima tahun 2022, kenapa itu ya?...”
31	Informan ke-4	“...mengenai data dan informasi yg dibutuhkan itu filenya besar, jadi sulit dikirim ke tim...” dan hanya ada bukunya (dengan menunjuk buku di atas meja), filenya saya tidak tahu ada dimana,...dan saya sudah lupa...”
32	Informan ke-16	“...Tmsk juga kntbusi di ISO...” Ucapan ‘terima kasih’ dari pimpinan universitas (Bu Rektor) pada saya sangat bernilai, karena saya yang ‘kecil’ ini dan tidak memiliki posisi penting di universitas/fakultas/departemen mendapatkan penyampaian terima kasih itu sangatlah berharga dan memberikan motivasi yang tinggi untuk selalu berkontribusi secara signifikan bagi Unhas...bukti kepedulian dan komitmen beliau pada ISO khususnya komitmen mutu bagi universitas tidak diragukan lagi...dan selalu mengingatkan ‘jangan lupa doakan Unhas’ pada saat beribadah/sholat...”
33	Informan I	“...kesulitan organisasi mendapatkan orang yang tepat/kompeten, berkomitmen tinggi, dan bijak dalam menduduki posisi strategis...dan organisasi kita khususnya SDM, sangat mungkin mengalami kondisi kritis dalam lima tahun ke depan bila kurang berimbang antara yang keluar dengan yang masuk baik dalam hal kompetensi dan mau pun jumlahnya...dan kondisi ini bisa menjadi ancaman yang serius bagi Unhas...”
34	Informan ke-14	“...pada awalnya saya serius mengurus pangkat/golongan, tapi akhirnya saya kecewa karena kelakuan pegawai...pegawai yg menangani berkas saya dengan mudahnya mengatakan ‘berkas bapak tidak ada/hilang’...dan sejak saat itu membuat saya tidak semangat lagi mengurusnya...”
35	Informan ke-14	“...apa itu mutu?, mutu itu terkait dengan standar dan system serta terencana ...dan apabila diterapkan secara kolektif, prinsip manajemen mutu dapat memberikan dasar yang menyatukan nilai dan strategi organisasi...”
36	Informan ke-14	<i>Siapa saja yang terlibat dalam perumusan sarmut dan bagaimana dukungan pimpinan?</i> “...maaf pak, mungkin banyak kesibukan yang lain, sehingga terpaksa saya saja bersama satu atau dua orang pegawai / kasubag yg menyusunnya, dan pimpinan pada sibuk semua pak...”
37	Informan ke-14	<i>Apakah sarmut yang sudah ditetapkan, menjadi acuan pelaksanaan dan dievaluasi serta ditindaklanjuti?</i> “...ya kadang-kadang...nant mau audit baru pada sibuk...”
38	Informan ke-14	<i>Apakah sarmut yang sudah ditetapkan, menjadi acuan pelaksanaan dan dievaluasi serta ditindaklanjuti?</i> “...sarmut termasuk renstra fakultas kami bahas pada semua pimpinan terkait,...kami juga lakukan audit internal fakultas dan hasilnya dilakukan RTM fakultas, dan kemudian hasil RTM ditindaklanjuti oleh semua unit terkait yg ada di fakultas kami...”
39	Informan ke-2	<i>Bagaimana Bpk/Ibu bekerja dan mendukung tujuan dan sarmut universitas?</i> “...saya bekerja saja secara maksimal untuk kemajuan Unhas...awalnya saya dapat ‘tunjangan’ (tugas tambahan) pada bagian saya ini,...tapi pernah juga satu atau dua tahun saya tidak dapat,...alhamdulillah saat ini sudah dapat lagi...”
	ian I	<i>Bagaimana hubungan kerja penilaian bpk/ibu, dengan pimpinan / sesama pimpinan / atau dengan bawahan?</i> “...apa yang diinstruksikan oleh pimpinan selalu saya siap...yang kadang jadi masalah bawahan yang kurang komunikasi dan koordinasi kalo ada kegiatan yang akan dilakukan...beberapa kali kegiatan



		sudah dilaksanakan baru saya tau...”
41	Informan ke-14	<i>Bagaimana hubungan kerja dan penilaian bpk/ibu, dengan pimpinan / sesama pimpinan / atau dengan bawahan? ...hampir semua yang diinstruksikan oleh pimpinan saya kerjakan, namun pada bawahan masih ada yang sulit diajak komunikasi/koordinasi terutama diluar hari atau jam kerja...misalnya ada pegawai yg dianggap bekerja adalah hari kerja atau jam kerja, dan diluar itu tdk dianggap bekerja...padahal sangat penting sekali koordinasi untuk kegiatan besoknya...”</i>
42	Informan ke-17	<i>Bagaimana hubungan kerja dan penilaian bpk/ibu, dengan pimpinan / sesama pimpinan / atau dengan bawahan? ...selalu menjalankan apa yang diinstruksikan oleh pimpinan...cuman yg kadang menjadi masalah, pada saat akan melaksanakan apa yg diharapkan pimpinan, harus berkoordinasi dengan staff, tapi pada saat yg sama sulit berkomunikasi/berkoordinasi dengan staff...atau staff ditugaskan oleh pimpinan unit kerja lain yang juga penting, sehingga kondisi ini kadang terhambat atau terlambat dalam memenuhi harapan pimpinan...”</i>
43	Informan ke-14	<i>Apakah bpk/ibu bisa menjelaskan pekerjaannya (kegiatan yang pernah atau sedang dilakukan) atau seperti apa penilaian bpk/ibu terhadap pekerjaannya dan perilaku pekerja/pegawai termasuk hubungan kerjanya dengan pimpinan?, ...” saya menjalankan berbagai kegiatan sesuai standar bisa peraturan dan bisa juga standar ISO, dan sulit dibayangkan keberhasilan seorang pegawai termasuk pimpinan yang belum memahami “ISO”...dan menurut saya kalo ada pegawai atau dosen yang berintegritas dan berkomitmen tinggi mau menjabat (tugas tambahan), maka siap-siap saja ‘nombok’ dan minimal ‘menalangi’...”</i>
44	Informan ke-17	<i>Apakah bpk/ibu bisa menjelaskan pekerjaannya (kegiatan yang pernah atau sedang dilakukan) atau seperti apa penilaian bpk/ibu terhadap pekerjaannya dan perilaku pekerja/pegawai termasuk hubungan kerjanya dengan pimpinan?, “...maaf kalo lagi curhat/baper,...ada satu event universitas, setelah kurang lebih sebulan mempersiapkan dan menyelesaikan serta mengirimkan dokumen ke panitia di Jakarta, tibalah undangan yang ditujukan ke pimpinan universitas, namun pimpinan universitas berhalangan, dan pimpinan universitas mengugaskan 2 orang yang mewakili, salah satunya saya, singkat cerita saya tidak jadi (batal berangkat),... walaupun sudah VCR Covid-19 (hasilnya negatif) dan tiba di bandara pada hari H, namun Allah takdirkan tidak berangkat...pada besok harinya ada telpon bagian keuangan menanyakan pengembalian uang saku, uang pnggantian tiket dan hotel yang sudah dibookingkan di Jakarta, totalnya kurang lebih 5 juta-an...setelah uang saku saya kembalikan, saya ditelpon bagian keuangan tentang pengembaliannya, dan saya katakan bahwa siap untuk dipotong gaji / penghasilan saya,...Alhamdulillah, beberapa hari kemudian ada telpon bagian keuangan untuk datang ke kantor, dan setelah tiba dikantor, saya tidak duga diberikan uang saku (dianggap punya hak walaupun tdk berangkt karena tdk direncanakan/sengaja dibatalkan) yang pernah saya kembalikan dan rencana pemotongan penghasilan saya tidak jadi/batal...”</i>
45	Informan ke-14	<i>Bisakah bpk/ibu menjelaskan pekerjaannya (kegiatan yang pernah atau sedang dilakukan) atau seperti apa penilaian bpk/ibu terhadap pekerjaannya dan perilaku pekerja/pegawai termasuk hubungan kerjanya dengan pimpinan? dan seperti apa pemahaman dan penerapan Standar ISO di unit kerja bpk/ibu?, “...kami selalu berharap agar tiap tahun ada penyegaran mengenai standar ISO,...di unit kerja kami dokumen ISO sudah memadai, namun pemahaman saya dan rekan2 pegawai lainnya belum memadai pak, apalagi untuk menerapkan dalam bentuk perilaku...”</i>
46	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bpk/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bpk/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas? “...jujur saja pak, saya bekerja dan bekerja, saya tidak terlalu tau dan blm pernah baca dan disampaikan apa yang penting bagi Unhas...”</i>
	ian ke-14	<i>Apa saja yang bpk/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bpk/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas? “...sudah kurang lebih 20</i>



		tahun saya bekerja disini pak, walaupun saya tidak tahu apa yang penting bagi Unhas, namun saya harus bekerja keras, jujur dan melayani pimpinan dengan baik...suatu hari saya dimarahi oleh pimpinan dan mungkin pimpinan tau kalo itu bukan salahku, rasanya saya mau kecewa,...akhirnya saya terima saja, dan terus bekerja dan bekerja lagi...”
48	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...pimpinan saya tdk senang kalo pegawainya tidak serius dan sering salah...itulah awalnya saya bekerja dengan baik supaya pimpinan tdk marah2 sama saya,...tetapi saat ini ada SKP/Sarmut dan kadang pimpinan tdk mau tanda tangani kalo tdk jelas buktinya...”</i>
49	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...saya tdk tahu apakah saya bekerja sesuai dengan sarmut atau tidak, tapi saya berkomitmen bekerja untuk kemajuan Unhas...”</i>
50	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...kadang saya bekerja sampai jam 9 malam bahkan sampai jam 12 malam kalo ada pekerjaan yg mendesak untuk diselesaikan dikantor atau ada instruksi pimpinan,...dan saya bekerja selalu berdasarkan rencana dan target yang sudah dibahas dan ditetapkan...”</i>
51	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “dalam bekerja,...disiplin dan komitmen itu penting pak,...misalnya dalam mengikuti rapat, saya selalu terlambat, tapi sejak pimpinan sering ontime, kami juga pegawai terpaksa ontime...”</i>
52	Informan I	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...jika kita menghadapi masalah yang sangat rumit di universitas ini, janganlah panik, namun perlu nyali (dan pastikan kita berorientasi pada tujuan Lembaga atau tidak punya kepentingan yang sifatnya personal dan kelompok tertentu)...sulit kita bicara kegigihan dan kejujuran serta komitmen pada Lembaga (universitas) kalo kita sendiri kurang memilikinya...”</i>
53	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...beberapa tahun yg lalu dan sampai saat ini, kami bekerja disini sesuai tupoksi dan sarmut yang telah ditetapkan oleh pimpinan,...seharusnya ISO Sekretariat membuat buku panduan atau buku saku agar kami di fakultas lebih bisa memahami dan menerapkan standar ISO tersebut...baru2 ini ada refreshment yang kami lakukan selama 2 hari, semua pimpinan dan pegawai diikuti,...narasumbernya dari tim ISO Sekretariat...sehingga dokumen dan khususnya perilaku pegawai yang ikut refreshment tersebut terstandarisasi ISO...”</i>
54	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...yang penting pak, pegawai yg jujur dan bertanggung jawab...suatu waktu ada sedikit masalah dengan rekan kerja (dosen muda) dan saya sampaikan,...kalo anda kurang jujur dan kurang bertanggung jawab sebagai pendidik, cepat saja mengundurkan diri, mungkin di tempat lain lebih cocok...”</i>
	ian ke-14	<i>Apa saja yang bapak/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bapak/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?, “...mutu organisasi itu dan khususnya budaya mutu sangat penting pak, semua aspek mulai input, proses, output dan outcome serta perilaku pegawai/dosen harus terstandarisasi...”</i>



56	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bpk/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bpk/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?,"...kegigihan bekerja dan berdedikasi tinggi,... itu penting bagi kemajuan Unhas...kemajuan Unhas yang diraih harus selalu diaudit baik internal maupun eksternal,...di unit kerja kami selalu ada audit internal sebelum audit tingkat Universitas dan dari SAI Global atau lembaga akreditasi/sertifikasi dari luar Unhas,..."</i>
57	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bpk/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bpk/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?,"...semua unit kerja/fakultas harus mengembangkan budaya mutu, dan mutu organisasi,... kegiatan audit tidak sekedar formal belaka,...Unhas sbg PTNBH harus menghasilkan kondisi lingkungan yg kondusif dalam pembetukan perbaikan yang berkelanjutan dalam produk layanan yang terstandarisasi (Mutu Organisasi),...seluruh elemen Unhas harus mengutamakan nilai-nilai, kebiasaa/tradisi, prosedur dan harapan yang terstandarisasi (Budaya Mutu),...hal ini diterapkan secara kolektif dan tdk bersifat parsial dan formal saja pak..."</i>
58	Informan ke-14	<i>Apa saja yang bpk/ibu yakini sbg suatu yang penting dan bernilai dalam bekerja, serta apakah bpk/ibu pahami dan lakukan ttg apa yg menjadi sangat penting (tata nilai/filosofi/Sarmut) bagi Unhas?,"...unit kerja kami selalu konsisten dengan apa yang menjadi tujuan/sasaran strategis Unhas. Sarmut kami selalu selaraskan dengan sarmut universitas, kami melakukan audit internal sebelum audit internal tingkat universitas dengan system monev..."</i>
59	Informan ke-14	<i>Apa yang bpk/ibu dapatkan/rasakan setelah menggunakan standar ISO 9001:2015, khususnya dalam bentuk perilaku?, "...dengan standar ISO kami lebih serius/gigih lagi bekerja, tidak lagi saling berprasangka, tapi tetap kompetitif sesama pegawai lain, kami lebih teratur bekerja, karena semua direncanakan dari awal,...kami bisa mengendalikan risiko yang akan muncul karena kami sudah rencanakan dan identifikasi setiap risiko dari setiap proses...dan kami bersyukur karena pimpinan berkomitmen dan peduli terhadap penerapan standar ISO..."</i>
	Informan Ke-1 dan ke-3	<i>"apabila ada unit kerja strategis yang tidak teraudit, akan sangat mengganggu. Hal itu suda dikomunikasikan dengan pimpinan. termasuk fakultas keprawatan, diroktorat alumni dan jenjang karir, satuan pengawasan internal, termasuk senat akademik universitas. Yang terlaksana fakultas keprawatan, diroktorat alumni dan kesiapan karir, dan satuan pengawasan internal. Sementara senat akademik universitas itu belum di lakukan pendampingan, salah satu faktor penyebabnya karena akan dilakukan pemilihan rektor. Itu harusnya diaudit itu.</i>



Lampiran 9. Foto Dokumentasi

1.



2.



3.



4.



MI NOTE 8
QUAD CAMERA

5.



6.



Lampiran 10. Biodata

No	Identitas	Uraian
01	Nama	Arsyad
02	Tempat & Tanggal Lahir	Watampone, 10 Maret 1963
03	Jenis Kelamin	Laki – Laki
04	Agama	Islam
05	Alamat	Komp. BPS Blok J2 No.12 Sudiang Kota Makassar
06	Status Pernikahan	Menikah
07	Istri	R. Ismayasari
08	Anak	
	Anak I	Aris MTH
	Anak 2	Annisa Nurjannah ISAR
	Anak 3	Azis MTH
09	Pendidikan Formal	
	SD	SD Neg.11 Watampone (Tamat tahun 1976)
	SMP	SMP Neg.4 Watampone (Tamat tahun 1980)
	SMA	SMPP Neg.30 Watampone (Tamat tahun 1983)
	Sarjana (S1)	Unhas Makassar (Tamat tahun 1988)
	Magister (S2)	Universitas Indonesia Jakarta (Tamat tahun 2003)
10	Pekerjaan	
	CPNS	Dosen Unhas Tahun 1990
	PNS	Dosen Unhas Tahun 1991 sampai sekarang

