

DAFTAR PUSTAKA

- Agmallia, R., Sari, M. U., Rahmadhani, A. R., & Afrianti, M. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 7(1), 23–38. <https://doi.org/10.30873/jbd.v7i1.2676>
- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., & Khairil Ahsyar, T. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v7i2.13066>
- Amir, A., Pramana, E., & Tjandra, S. (2016). EVALUASI HEURISTIK PADA WEB BASED LEARNING. *Jurnal Sistem Informasi*, 1(1), 17–26. <http://dx.doi.org/10.53712/jic.v1i1.102>
- Dewi, I. K., Mursityo, Y. T., Regasari, R., & Putri, M. (2018). Analisis Usability Aplikasi Mobile Pemesanan Layanan Taksi Perdana Menggunakan Metode Webuse dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2909–2918. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Djollong, A. F. (2019). Tehnik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif (Technique of Quantitative Research). *Istiqra' : Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 2(1), 86–100. <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/istiqra/article/view/224>
- Dr. Kusnendi, M. S. (2014). Konsep Dasar Sistem Informasi. In Kusnendi (Ed.), *Konsep Dasar Sistem Informasi* (pp. 1–36). <https://repository.ut.ac.id/4069/1/PKOP4422-M1.pdf>
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74. <https://doi.org/10.24176/simet.v10i1.2725>
- Hadiwijaya, I. (2014). Pengembangan Media Interaktif Waspada Demam Berdarah Dengue (DBD) Menggunakan Macromedia Flash 8. *Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta*. https://eprints.uny.ac.id/21857/5/5_Bab_Iv_07520244064.pdf
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). Design Science in Information Systems Research. *MIS Quarterly*, 28(1), 75–105. <https://doi.org/10.2307/25148625>
- M. Toni, A. H. (2023). *Sistem Informasi Akademik Politeknik LP3I Kampus Padang Menggunakan Framework Laravel.pdf*. <https://jurnal.plb.ac.id/index.php/jsti>
- Mantik, J., Mulyani, M., Rizky, K., & Wardani, N. (2022). Penerapan Metode Heuristic Evaluation Pada Analisis User Interface Website Simak Mahasiswa Universitas

- Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Mantik*, 6(3), 3207–3215.
<https://www.iocscience.org/ejournal/index.php/mantik/article/view/2812>
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81.
<https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>
- Purnama, T., Pradnyana, I. M. A., & Agustini, K. (2019). Usability Testing Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi E-Musrenbang Bappeda Kabupaten Badung. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1), 87. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17949>
- Purwanza, S. W. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi. In *News.Ge* (Issue March).
https://www.researchgate.net/publication/363094958_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_Kombinasi
- Rachmat, A., Hamzah, B., & Niswar, M. (2022). Evaluation of Academic Information System Using Delone and Mclean Success Model : A Case Study of Academic Information System Hasanuddin University. *Jurnal Sistem Informasi*, 18(1), 62–75. <https://doi.org/10.21609/jsi.v18i1.1114>
- Rahayu, M. I., Rahayu, R. I., & Apriadi, D. (2021). Aplikasi Evaluasi Layanan Mahasiswa Studi Kasus STMIK Bandung. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi*, 10(2), 1–8. <https://doi.org/10.58761/jurtikstmikbandung.v10i2.158>
- Salma, M., Dewi, W., Nabila, S., Hilaly, S. G., Komputer, F. I., & Layanan, K. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Kualitas Layanan Portal Layanan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(2), 198–207.
<https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i2.2635>
- Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61. <https://doi.org/10.28989/compiler.v7i1.254>
- Siagian, S. H. T., & Effiyaldi, E. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi akademik pada Stikes Prima Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 1282–1291. <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jurnalmsi/article/view/1234>
- Syamsiah, & Pananrangi, Andi Rasyid, S. M. (2022). *Pengukuran Unjuk Kerja Sistem Informasi Akademik Studi Kasus : Portal Neosia Fakultas Teknik Unhas Performance Measurement of Academic Information System A Case Study : Neosia Portal in Faculty of Engineering Unhas*. 4(2), 62–66.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35965/jpan.v4i2>
- Tarigan, D., & Buana, U. M. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi Teknik dan Dokumentasi Sistem Informasi Akuntansi* (Issue July).
<https://www.researchgate.net/profile/Desi->

Tarigan/publication/342846597_Teknik_dan_Dokumentasi_Sistem_Informasi_Akuntansi/links/5f0892d192851c52d626b95f/Teknik-dan-Dokumentasi-Sistem-Informasi-Akuntansi.pdf

Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

Wasiati, H., & Sudarmanto. (2022). Analisis Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi Toko Online. *Upajawa Dewantara*, 6(1), 11–30. <https://doi.org/10.26460/mmud.v6i1.12603>

Yulia Utami , Pria Muslim Rasmana, K. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

LAMPIRAN**Lampiran 1 Kuesioner Googleform**

Nama Lengkap *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

Umur *

Teks jawaban singkat

Jurusan / Fakultas *

Teks jawaban singkat

Neosia sudah berjalan dengan baik dan tanpa kendala selama saya gunakan (H1) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Neosia sudah memiliki tampilan yang sesuai (H2) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Neosia memiliki tata letak setiap menu yang sudah konsisten (H3) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Tampilan pada setiap halaman Neosia memiliki bentuk dan konten yang sama dan konsisten (H4) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Penggunaan ikon pada Neosia mudah diingat dan dimengerti (H5) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Penggunaan ikon pada Neosia sudah sesuai dan mudah saya pahami (H6) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Penggunaan bahasa pada Neosia mudah saya pahami (H7) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Penulisan kata atau kalimat pada setiap halaman Neosia sudah jelas dan mudah saya pahami (H8) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Standar penulisan kata atau kalimat pada setiap halaman Neosia sudah konsisten (H9) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Informasi yang terdapat pada Neosia sudah sesuai dengan informasi yang sebenarnya (H10) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Saya merasa mudah kembali ke menu sebelumnya pada Neosia (H11) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Saya dengan mudah keluar dari Neosia (H12) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Ketika terjadi kesalahan pada sistem saya *
mudah menemukan tombol bantuan (H13)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Neosia telah memiliki instruksi yang jelas *
dan mudah dipahami (H14)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Saya merasa Neosia sudah efisien untuk *
digunakan (H15)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Menu yang terdapat pada Neosia telah *
dikelompokkan sesuai dengan fungsinya
dan memudahkan saya (H16)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Apabila terjadi kesalahan saat *
memasukkan data saya mendapat
pemberitahuan (pesan/error) Neosia (H17)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Pemberitahuan (pesan/error) memudahkan *
saya untuk mengenali, mendiagnosa, dan
keluar dari error pada Neosia (H18)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Terdapat langkah-langkah dalam penggunaan Neosia (H19)

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Terdapat menu bantuan pada Neosia (H20) *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

Sangat Setuju

Lampiran 2 Data Responden

Data responden lebih lengkap dapat diakses melalui link berikut: <https://acesse.one/data-responden>

Visibility of System Status		Match Between System and The Real World		Use Control and Freedom		Consistency and Standards		Error Prevention		Recognition Rather Than Recall		Flexibility and Efficient of Use		Aesthetic and Minimalist Design		Help Users Recognize, Diagnose, Dialogue, and Recover from Errors		Help and Documentati on	
H1	H10	H6	H7	H11	H12	H4	H9	H8	H13	H5	H14	H15	H16	H2	H3	H17	H18	H19	H20
2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2
2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	2	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	1	2
3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	2	2	2	3	2	3	1	1	1
3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	1	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	3	4	1
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	2	1	3	3	2	1
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2
3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	3
2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	3	3	3	1	2

4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	1	3
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	1
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
2	2	3	3	4	4	4	3	3	1	1	3	1	3	2	3	3	4	4	4
3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	2	2	2	3	2
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	1
3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	1	2
4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	1	2	2
3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3
2	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	1	2

4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	2	4	4	3	2	4	2	2	4	1	2	1	3	3	2	3	3
3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3
4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2
4	4	2	2	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2
2	3	4	4	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	4
2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	2	4	3
4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	2
2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	3	2	2
3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3
4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	1
3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2
4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	1	2	1	3	4	4	3	3
2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	1	2
3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	1	4
3	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3
4	4	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2
2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	3	3	3	4	2
3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3
3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	1	1

3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4
2	2	3	3	3	4	4	4	3	1	1	3	1	3	2	3	3	4	3	2
3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	1
3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1
3	3	4	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	4	3	3	1
4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	2	1	2	4	1	3	3
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	1	3	3	2	4	4	4	1
3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	2
4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	1	2
4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4
3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	1	3	3
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	1	3
3	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2
4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2
4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	2	1	3
3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	1	1

3	4	4	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4
4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	4	3	3	2
2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2
2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	2	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	1	2
3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	2	2	2	3	2	3	1	1	1
3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2

H19	Pearson Correlation	.067	.035	-.005	.115	.232*	.308**	.305**	.263**	.167	.205*	.164	.172	.249**	.339**	.222*	.246**	.268**	.283**	1	.276**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.487	.716	.959	.232	.015	.001	.001	.006	.084	.032	.089	.074	.009	.000	.021	.010	.005	.003		.004	.000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
H20	Pearson Correlation	.191*	.170	-.011	.148	.049	.119	.086	.110	.064	.106	.073	.024	.322**	.221*	.243*	.106	.135	.262**	.276**	1	.394**
	Sig. (2-tailed)	.047	.077	.911	.125	.612	.217	.375	.254	.511	.271	.452	.801	.001	.021	.011	.271	.161	.006	.004		.000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
TOTAL	Pearson Correlation	.376**	.474**	.447**	.535**	.507**	.531**	.425**	.556**	.451**	.548**	.575**	.441**	.592**	.667**	.522**	.658**	.473**	.418**	.524**	.394**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	20