

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Berman, E. M., Bowman, J. S., West, J. P., & Van Wart, M. R. (2021). *Human resource management in public service: Paradoxes, processes, and problems*. Cq Press.
- Duadji, N., Mulkhan, U & Tresiana, N. (2017). *Anak, Perempuan dan Sustainable Development Goals (SDGs)*. Yogyakarta: Suluh Media.
- Elliott, D. S., Menard, S., Rankin, B., Elliott, A., Wilson, W. J., & Huizinga, D. (2002). *Good Kids from Bad Neighborhoods: Successful Development in Social Context*. Cambridge University Press.
- Fitrah & Luthfiah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Gibson, Ivancevich D. (2001). *Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Herman, J. L. (1992). *Trauma and Recovery: The Aftermath of Violence—from Domestic Abuse to Political Terror*. Basic Books.
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pamboran.
- Komariah, N., Pd, M., SENTRYO, I., HOLID, A., S Pd I, S. M., SAM, R. N. F. A. R., ... & MKM, C. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Rey Media Grafika.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Jakarta : Refika Aditama
- Moenir. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Naqiyah, N. (2021). *Konseling Komunitas: Bimbingan dan Konseling Komunitas Untuk Meningkatkan Potensi Anak dan Remaja*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Nasution, H & Efendi, B. (1987). *Hak Azazi Manusia Dalam Islam*. Jakarta: Pustaka Firdaus
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Savitri, N & Gunarsa, A. (2008). *HAM Perempuan: Kritik Teori Hukum Feminis Terhadap KUHP*. Bandung: Refika Aditama
- Sinambela, Litjan Potlak. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soeroso, M.H. (2012). *Kekerasan Dalam Rumah Tangga*. Jakarta: Sinar Grafika
- Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Sulistiyono, J. (2022). *Meningkatkan kompetensi tenaga administrasi sekolah melalui supervisi dan pembimbingan berkelanjutan*. Penerbit P4I.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sutrisno, Edy. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana
- Tika, P. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara.

World Health Organization. (2013). *Responding to intimate partner violence and sexual violence against women: WHO clinical and policy guidelines*. World Health Organization.

**Jurnal / Karya tulis lainnya :**

- Adawiah, R. A. (2015). Upaya pencegahan kekerasan terhadap anak. *Jurnal Keamanan Nasional*, 1(2), 279-296.
- Agustin, M., Saripah, I., & Gustiana, A. D. (2018). Analisis Tipikal Kekerasan Pada Anak Dan Faktor Yang Melatarbelakanginya. *JIV-Jurnal Ilmiah Visi*, 13(1).
- Aldama, D., Jaelani, K. A., & Kosasih, V. (2023). Perlindungan Korban Pelecehan Seksual Melalui Pendidikan Dan Tindakan Hukum. *Deposisi: Jurnal Publikasi Ilmu Hukum*, 1(1), 27-40.
- Apriliansa, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021, October). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. In *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* (Vol. 23, No. 4, pp. 804-812).
- A'yun, M. P. H., Tresna, Y. D., Erniawati, I., Arfan, M., Praptoraharjo, P. D., Dewi, E. H., & Utama, P. (2021). BAB 11: Perlindungan Perempuan, Anak, dan Pemuda. *Studi Pembelajaran Penanganan COVID-19 di Indonesia*, 233.
- Balqis, D. I. (2017). *Pencegahan Dan Penanganan Korban Kekerasan Berbasis Gender Dan Anak Di Kabupaten Pematang Tahun 2013-2015* (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science).
- Campbell, R., Dworkin, E., & Cabral, G. (2001). An Ecological Model of the Impact of Sexual Assault on Women's Mental Health. *Trauma, Violence, & Abuse*, 2(2), 115-143.
- Dewi, M. R., Paraniti, A. S. P., & Hariyono, B. (2023). Optimalisasi Pelayanan Publik Terhadap Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Dinas Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Denpasar. *AL-DALIL: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Hukum*, 1(3), 13-28.
- Fadiyah, F. (2023). *Co-production Pelayanan Publik (Studi: ShelterWarga Kota Makassar)= Co-production of Public Service (Study: Community Shelter of Makassar City)* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Febiyanti, S. Y., & Kriswibowo, A. (2023). Evaluasi Electronic Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik. *PUBLIC POLICY; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 4(2), 301-312.
- Hartono, A. H., Ginting, S. R. B., & Pohan, S. (2023). Implementasi Teknologi Informasi Dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Kota Medan Sebagai Smart City. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 1(2), 265-268.
- Herawati, T. (2024). Tren Pengaduan Konsumen Terhadap Sektor Perbankan: Analisis Kasus Pengaduan Kepada Ojk Pada Tahun 2023 Dihubungkan Dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (Pojk) No. 18/Pojk. 07/2018. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 11255-11260.
- Heise, L. L. (1998). Violence Against Women: An Integrated, Ecological Framework. *Violence Against Women*, 4(3), 262-290.
- Hidayat, A. (2017). *Tindak Kekerasan Terhadap Perempuan Perspektif Hukum Islam*. Skripsi. UIN Alauddin : Makassar
- Hidayat, A. (2021). Kekerasan Terhadap Anak dan Perempuan. *AL-MURABBI: Jurnal Studi Kependidikan dan Keislaman*, 8(1), 22-33.

- Hyman, I., Forte, T., Du Mont, J., Romans, S., & Cohen, M. M. (2006). Help-Seeking Behavior for Intimate Partner Violence Among Racial Minority Women in Canada. *American Journal of Public Health*, 96(12), 2246-2252.
- Jewkes, R. (2002). Intimate partner violence: causes and prevention. *The Lancet*, 359(9315), 1423-1429.
- Ismawiyah & Yulani, S. (2023). Efektivitas Pelayanan Penanganan Tindak Kekerasan Pada Perempuan dan Anak Oleh Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan "Rekso Dyah Utami" (P2TPAKK RDU) Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 3(1).
- Ibrahim, L., Seran, G. G., & Pratidina, G. (2019). Implementasi Program pemberdayaan perempuan korban kekerasan dalam rumah tangga di Kota Bogor. *Jurnal Governansi*, 5(1), 89.
- Jayanti, N. D. (2019). *Perlindungan Hukum Terhadap Korban Pelecehan Seksual di Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Perspektif Hukum Hak Asasi Manusia*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta.
- Kalangkahan, P. H., Areros, W. A., & Sampe, S. (2017). Kajian Partisipasi Masyarakat Dalam Program Pengurangan Risiko Bencana Berbasis Komunitas Di Kota Bitung. *Jurnal Ilmiah Society*, 1(24), 9.
- Kaukinen, C., Powers, R. A., & Meyer, S. (2017). Gender Differences in Intimate Partner Violence Services Needed and Received Among a National Sample of Victims. *Journal of Interpersonal Violence*, 32(24), 3676-3697.
- KemenPPA. (2017). *Statistik Gender Tematik: Mengakhiri Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Indonesia*. Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Anak : Jakarta
- Krisdyawati, A. R., & Yuniningsih, T. (2019). Efektivitas Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Semarang dalam Penanganan kasus kekerasan terhadap Anak Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(2), 239-264.
- Maknun, L. L. (2017). Kekerasan terhadap anak yang dilakukan oleh orang tua (*child abuse*). *Jurnal Muallimuna*, 3(1), 66-77.
- Musdalifah. (2021). *Inovasi Pelayanan Perlindungan Perempuan Dan Anak studi Kasus Program Shelter Warga Di Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Nabila, Ayang Sains. (2022). *Efektivitas Bapenda Dalam Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah Melalui Pajak Reklame Kota Bekasi Effectiveness Of Bapenda In Optimizing Local Revenue Through Bekasi City Billboard Tax*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Nadya, T. F. (2024). *Strategi End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes (ECPAT) dalam Menangani Kasus Child Sex Tourism di Indonesia* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Nakita, Luki & Karimah, Kiki. (2020). Efektivitas Program Perlindungan Anak Di Kabupaten Subang. *The World of Financial Administration Journal*, 2(2).
- Oktaviani, A. (2019). *Efektivitas Layanan Mediasi untuk Menyelesaikan Interpersonal Conflict Siswa Melalui Teknik Relaksasi di MAN 1 Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Purmalasari, Ita. (2021). Analisis Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam Program Pencegahan Kekerasan Anak Berbasis Shelter Warga di Kota Makassar (*The Analysis of Government Policy Implementation in The*

- Community Shelter-Based Child Violence Prevention Program in Makassar City*). Tesis. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Pratiwi, M. (2023). Aksesibilitas Perempuan Disabilitas dalam Pemenuhan Hak Kesehatan Seksual dan Reproduksi. *Malahayati Nursing Journal*, 5(1), 184-195.
- Rahmawati, M., Eddyono, S. W., & Rahmat, B. (2017). Menuju Penguatan Hak Korban Dalam RUU Penghapusan Kekerasan Seksual. *Jakarta: Institute for Criminal Justice Reform*.
- Sandi, D. L. (2020) Efektivitas Perlindungan Anak Terpadu Berbasis Masyarakat (PATBM) Dalam Pencegahan Kasus Kekerasan Terhadap Anak. *PASIRA: Journal of Public Administration Musi Raya*, 3(2).
- Septiana, A. R. (2024). Kolaborasi Polres Kolaka dan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dalam Menangani Kekerasan Anak. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 12(1), 1-14.
- Siswanto, Y. A., & Miarsa, F. R. D. (2024). Upaya Preventif sebagai Bentuk Perlindungan Hukum dari Kejahatan Kekerasan Seksual pada Anak. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(5), 1651-1667.
- Sullivan, C. M., & Bybee, D. I. (1999). Reducing Violence Using Community-Based Advocacy for Women With Abusive Partners. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 67(1), 43-53.
- Syaroh, D. M., & Widowati, N. (2018). Efektivitas Pada Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2TP2A) di Kabupaten Semarang (Studi Tentang Penanganan Pengaduan Tindakan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak). *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(3), 228-245.
- Wallerstein, N., & Duran, B. (2006). Using Community-Based Participatory Research to Address Health Disparities. *Health Promotion Practice*, 7(3), 312-323.
- Yati, Y., Siswanto, R., Sumiyati, S. S., Munir, S., Kadarisman, K., Sucipto, S., ... & Hutabarat, Z. S. (2024). Dinamika Pencegahan Dan Resolusi Kekerasan Di Ruang Kelas: Menggagas Paradigma Baru Dalam Manajemen Pendidikan. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 1389-1396.
- Yudha, A. N. A. (2021). *Fungsi Shelter Warga Dalam Perlindungan Perempuan Dan Anak Di Kelurahan Tamamaung, Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin: Makassar
- Artikel lainnya :
- Komnas Perempuan. (2023). CATAHU2023: Kekerasan terhadap Perempuan di Ranah Publik dan Negara: Minimnya Perlindungan dan Pemulihan. <https://komnasperempuan.go.id/catatan-tahunan-detail/catahu2023-kekerasan-terhadap-perempuan-di-ranah-publik-dan-negara-minimnya-perlindungan-dan-pemulihan> diakses pada 30 September 2023.
- DP3A Makassar. (2023). Laporan Tahunan DP3A Kota Makassar.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2010). Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2010.
- Pemerintah Kota Makassar. (2018). Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 5 Tahun 2018 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan.

- Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2004 tentang Penghapusan Kekerasan Dalam Rumah Tangga.
- Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak.
- Shelter Warga Manggala. (2023). Laporan Kinerja Shelter Warga Kelurahan Manggala.
- Walikota Makassar. (2016). Surat Keputusan Walikota Makassar tentang Pembentukan *Shelter* Warga di Setiap Kelurahan.
- WHO. (2002). World Report on Violence and Health. Geneva: World Health Organization.

# LAMPIRAN

### Lampiran 1. Matriks Peran Masing-Masing Aktor Berdasarkan Indikator

Aktor	Pencapaian Tujuan	Integrasi	Adaptasi
DP3A	Merancang, mengimplementasikan, dan mengevaluasi program penanganan tindak kekerasan terhadap perempuan dan anak berbasis shelter. Hal ini akan membantu memastikan bahwa layanan yang diberikan benar-benar bermanfaat dan dapat memberikan perlindungan serta pemulihan yang dibutuhkan oleh korban.	Mengoordinasikan berbagai pihak yang terlibat dalam penanganan kekerasan, termasuk instansi pemerintah lainnya, LSM, rumah sakit, dan aparat penegak hukum. Koordinasi yang baik memastikan bahwa semua pihak bekerja bersama-sama secara efektif, menghindari duplikasi usaha, dan memastikan bahwa korban menerima bantuan yang diperlukan dengan cepat dan tepat.	Peka terhadap perubahan situasi dan kebutuhan di lapangan. Ini termasuk menyesuaikan kebijakan dan prosedur berdasarkan temuan baru, umpan balik dari korban, dan perubahan dalam lingkungan sosial dan hukum. DP3A perlu melakukan pemantauan rutin dan penelitian untuk memahami tren dan pola kekerasan yang terjadi.
UPTD PPA	Menetapkan tujuan yang jelas dan spesifik dalam program penanganan kekerasan. Misalnya, meningkatkan jumlah perempuan dan anak yang mendapatkan perlindungan dan layanan, serta meningkatkan kesadaran masyarakat	Memastikan bahwa pelayanan penanganan tindak kekerasan perempuan dan anak berbasis shelter menjadi lebih efisien, terkoordinasi dengan baik, dan memberikan dampak yang lebih	Merespons perubahan-perubahan dalam kebutuhan dan kondisi lingkungan sekitar. Misalnya, jika terjadi peningkatan kasus

	tentang kekerasan.	positif bagi korban. Memfasilitasi integrasi layanan yang menyeluruh bagi korban kekerasan, seperti layanan medis, konseling, bantuan hukum, perlindungan, dan tempat tinggal sementara.	kekerasan tertentu di suatu daerah, UPTD DP3A harus dapat menggeser sumber daya dan prioritas untuk menanggapi dengan cepat dan efektif.
Shelter	Memberikan perlindungan fisik dan keamanan bagi korban tindak kekerasan	Menjalin kerja sama yang erat dengan pihak eksternal seperti organisasi non-pemerintah, pusat kesehatan, advokat, dan lembaga pendidikan.	Fleksibilitas dalam menyesuaikan jenis layanan yang mereka sediakan sesuai dengan kebutuhan individu dan kelompok korban. Hal ini dapat mencakup penyesuaian jadwal, metode pengajaran, atau jenis bantuan yang diberikan berdasarkan umpan balik dari korban dan evaluasi kebutuhan mereka.
Kelurahan	Membangun dan menguatkan jaringan sosial di tingkat lokal. Ini melibatkan kerja sama dengan komunitas, organisasi	Memastikan bahwa semua layanan tersedia dan terintegrasi di tingkat lokal akan memudahkan	Memastikan bahwa pelayanan penanganan tindak kekerasan

	<p>non-pemerintah, dan lembaga pemerintah lainnya untuk meningkatkan kesadaran akan kekerasan, memfasilitasi akses ke layanan penanganan.</p>	<p>akses bagi korban dan meningkatkan efektivitas intervensi.</p>	<p>perempuan dan anak tidak hanya responsif terhadap kebutuhan individu korban, tetapi juga mampu beradaptasi dengan perubahan dalam lingkungan sosial dan kebijakan yang mempengaruhi layanan tersebut.</p>
Bhabinkamtibmas	<p>Melakukan pemantauan terhadap keamanan di sekitar shelter atau tempat-tempat perlindungan perempuan dan anak untuk mencegah insiden kekerasan lebih lanjut. Ini termasuk melakukan patroli rutin, memberikan kehadiran yang aman dan terpercaya bagi korban yang memerlukan bantuan.</p>	<p>Menjembatani koordinasi antara pihak kepolisian, pemerintah daerah, dan lembaga atau organisasi yang terlibat dalam penanganan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak.</p>	<p>Memiliki pengetahuan dan keterampilan khusus dalam mengenali, menangani, dan memberikan pertolongan pertama kepada korban kekerasan perempuan dan anak. Ini meliputi pemahaman mendalam tentang hukum perlindungan korban kekerasan, prosedur pelaporan, dan</p>

			keterampilan dalam memberikan dukungan psikososial yang tepat.
--	--	--	----------------------------------------------------------------

**Lampiran 2. Scan surat keterangan telah melakukan penelitian dari Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Makassar**



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**  
Jalan Jenderal Achmad Yani Nomor 2, Bulo Gading, Ujung Perbang, Kota Makassar Sulawesi Selatan Kode Pos 90111  
Telepon (0411) 3633733, Faksimile (0411) 3633733  
Laman : dp3a.makassarkota.go.id Pwa-ef : @dzokubetmakassar@gmail.com

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 070/ 2137 /DPPPA/VI/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Makassar, menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : MUHAMMAD NURCHOLIS SETIAWAN  
NIM/ Jurusan : E011201020 / Administrasi Publik  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)/ Universitas Hasanuddin  
Alamat : Jl.Perintis Kemerdekaan KM.10 Makassar

Benar telah melakukan Penelitian pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Makassar, Mulai tanggal 25 Maret – 25 Mei 2024 dengan Judul :

**“EFEKTIVITAS PELAYANAN PENANGANAN TINDAK KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK DI KELURAHAN MANGGALA, KECAMATAN MANGGALA, KOTA MAKASSAR”**

Demikian Surat Keterangan ini di berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 24 Juni 2024

**KEPALA DINAS**

**ACHI SOLEMAN, S.STP, M.SI**

Pangkat : Pembina Tk.I

Nip. 19770831 199511 2 001

### Lampiran 3. Scan surat izin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245  
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 2175 /UN4.8.1/PT.01.04/2024  
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara  
15 Maret 2024

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMD Prov. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Muhammad Nurcholis Setiawan  
No. Pokok : E011 20 1020  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Administrasi Publik  
Alamat : BTN. Musasa Upa Blok L. 18 Nomor 23

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Efektifitas Pelayanan Penanganan Tindak Kekerasan Perempuan dan Anak Berbasis Shelter Warga di Kelurahan Manggala Kecamatan Manggala Kota Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

## Lampiran 4. Scan surat izin penelitian dari DPMPSTSP Kota Makassar



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171  
 Website: [dpmpstsp.makassarkota.go.id](http://dpmpstsp.makassarkota.go.id)



### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 070/1700/SKP/SB/DPMPSTSP/3/2024

#### DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 6803/S.01/PTSP/2024, Tanggal 21 Maret 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 1695/SKP/SB/BKBP/3/2024

#### Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	:	MUHAMMAD NURCHOLIS SETIAWAN
NIM / Jurusan	:	E011201020 / Administrasi Publik
Pekerjaan	:	Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin
Alamat	:	Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Lokasi Penelitian	:	Terlampir,-
Waktu Penelitian	:	25 Maret 2024 - 25 Mei 2024
Tujuan	:	Skripsi
Judul Penelitian	:	EFEKTIVITAS PELAYANAN PENANGANAN TINDAK KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK DI KELURAHAN MANGGALA, KECAMATAN MANGGALA, KOTA MAKASSAR

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email [bidangekososbudkesbangpolmks@gmail.com](mailto:bidangekososbudkesbangpolmks@gmail.com).
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2024-03-26 11:57:37



Ditandatangani secara elektronik oleh  
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KOTA MAKASSAR

HELMY BUDIMAN, S.STP., M.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

**Lampiran 5. Scan surat izin penelitian disposisi dari DP3A kepada Bidang Pemberdayaan perempuan, UPTD PPA dan Shelter warga kelurahan manggala**

Diteruskan kepada	Keterangan
 <p>Surat dari : DPM PTSP</p> <p>Tanggal surat : 06 / Maret / 2024 Diterima tanggal : 16 / April / 2024</p> <p>Nomor surat : 070/1700/SK0/SB/DPMPTSP/3/2024 Nomor agenda : .....</p>	<p><b>LEMBAR DISPOSISI</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Kepala Dinas</li> <li><input type="radio"/> Sekretaris</li> <li><input type="radio"/> Bidang Kualitas Hidup Perempuan</li> <li><input type="radio"/> Bidang Pemenuhan Hak &amp; Perlindungan Anak</li> <li><input checked="" type="radio"/> Bidang Perlindungan Perempuan</li> <li><input type="radio"/> Bidang Perlindungan Khusus Anak</li> <li><input checked="" type="radio"/> UPTD PPA</li> <li><input type="radio"/> Sub Bagian Keuangan</li> <li><input type="radio"/> Sub Bagian Perencanaan &amp; Pelaporan</li> <li><input type="radio"/> Sub Bagian Umum &amp; Kepegawaian</li> </ul>	<p>Yth. Kepala Bidang PP dan Ka. UPTD PPA Untuk &amp; turunan dan di fasilitas</p> 

## Lampiran 6. Scan surat izin penelitian dari Kantor Kecamatan Manggala

			
<b>PEMERINTAH KOTA MAKASSAR</b> <b>KECAMATAN MANGGALA</b> Jl. Bitowa Raya Nomor 3, Makassar 90234 ☎ (0411) 493-542 ✉ kec.manggala@gmail.com			
Nomor	: 070/025/KMGL/IV/2024	Yth.	LURAH MANGGALA
Lampiran	: -	Di -	
Perihal	: IZIN PENELITIAN		Makassar

Menindaklanjuti surat surat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor: 070/1700/SKP/SB/DPMPSTP/3/2024 Tanggal 26 Maret 2024, perihal izin penelitian, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak / Ibu bahwa :

**N a m a** : **MUHAMMAD NURCHOLIS SETIAWAN**  
**Pekerjaan** : Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin  
**Nim / Jurusan** : E011201020 / Administrasi Publik  
**Alamat** : Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar  
**Judul** : **"EFEKTIVITAS PELAYANAN PENANGANAN TINDAK KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK DI KELURAHAN MANGGALA. KECAMATAN MANGGALA, KOTA MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan Penelitian pada instansi / wilayah Bapak / Ibu, dalam rangka penyusunan **SKRIPSI** yang akan dilaksanakan mulai tanggal 25 Maret s/d 25 Mei 2024.

Demikian disampaikan kepada Saudara untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Camat Manggala Kota Makassar.

**A.n CAMAT MANGGALA**  
**Kasi Trantib Dan Penegakan**  
**Peraturan Daerah**


  
**MUH. RESTU RAMADHANI, S.Kom**  
**Pangkat : Penata Tk.I**  
**NIP. 19840612 200901 1 009**

**Lampiran 7. Wawancara bersama dengan Kepala Bidang Perlindungan Perempuan (Ibu Hapidah Djalante)**



**Lampiran 8. Wawancara bersama dengan Kepala Bidang Tata Usaha Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Makassar (Ibu Sakinah, S.Kom)**



**Lampiran 9. Wawancara bersama dengan Ketua Shelter Warga Kelurahan Manggala (Ibu Indah Amriani)**



**Lampiran 10. Wawancara bersama dengan koordinator Unit Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Shelter Warga Kelurahan Manggala (Ibu Erna Am Lau)**



**Lampiran 11. Wawancara bersama dengan Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat, Pembangunan dan Sosial Kelurahan Manggala (Ibu Haslindah)**



**Lampiran 12. Wawancara bersama dengan Bhabinkamtibmas Kelurahan Manggala (Bapak Aiptu Faisal)**



**Lampiran 13. Wawancara bersama dengan korban kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) (Ibu Samsinar)**



**Lampiran 14. Wawancara bersama dengan Orang Tua Korban kekerasan terhadap anak (penculikan anak) di Kelurahan Manggala didampingi oleh Koordinator Seksi Unit Penanganan Kasus Kekerasan Shelter Warga.**



## Lampiran 15. Wawancara bersama dengan masyarakat Kelurahan Manggala



