

DAFTAR PUSTAKA

- Aisah, N., Satibi, S., & Suryawati, S. (2020). Evaluasi Pengelolaan Obat pada Tahap Perencanaan dan Pengadaan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pati. *Majalah Farmaseutik*, 16(1), 34-42. doi: <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v16i1.47972>
- Akbar, D. O., Ramadhani, S., & Herniyati, N. (2022). Evaluasi manajemen pengelolaan obat pada tahap penyimpanan dan penggunaan obat di apotek rumah sakit x. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 6(2), 129-133. doi: <https://doi.org/10.51817/bjp.v6i2.464>
- Ahmad, A., & Muslimah, M. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. In *Proceedings of Palangka Raya International and National Conference on Islamic Studies (PINCIS)* (Vol. 1, No. 1).
- Azahadi, O. M., Johari, M. R., Diana, O. E., Yunisham, M. N., & Normilani, B. (2023). The level of satisfaction at outpatients clinic in Ministry of Health hospitals in Peninsular Malaysia. *Journal of Health Management*, 7(2), 41-50.
- Bakhtiar, Ahmad. (2022). Analisis risiko pengadaan obat di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar. Tesis, Politeknik STIA LAN Makassar, Indonesia.
- Citraningtyas, G., Jayanto, I., & Tampa'i, R. (2021). Gambaran proses pengelolaan obat (studi kualitatif di instalasi farmasi RS Manembo-nembo Bitung tipe C). *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 7(2), 140-9. doi: <https://doi.org/10.51352/jim.v7i2.446>
- Fitriah, R., Akbar, D. O., & Fitriawati, M. L. (2022). Evaluasi pengelolaan obat pada tahap penyimpanan, distribusi, serta penggunaan obat di instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Mawar Banjarbaru tahun 2020. *Journal of Pharmacopolium*, 5(3). doi: <https://dx.doi.org/10.36465/jop.v5i3.1081>
- Friska, E., Suryoputro, A., & Kusumastuti, W. (2019). Analisis Proses Pengadaan Guna Menjamin Ketersediaan Obat di RSUD Tugurejo Semarang. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 135-139. doi: <https://doi.org/10.14710/mkmi.18.4.135-139>
- Girsang, V. I., Maharani, M., Sinaga, J., & Purba, I. E. (2022). Standarisasi manajemen pengelolaan obat di instalasi farmasi rumah sakit umum daerah. *Jurnal farmanesia*, 9(1), 68-77.
- Handayany, Gemy Nastity. (2022). Manajemen farmasi. Eureka Media Aksara. Jawa Tengah, Indonesia. pp. 56 - 64
- Harahap, Novi Erviana. (2020). Evaluasi implementasi standar pelayanan kefarmasian di Puskesmas Kota Medan. Tesis, Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia.
- Hidayat, A. A. (2021). *Studi Kasus Keperawatan; Pendekatan Kualitatif*. Health Books Publishing. Surabaya. pp. 33
- Islami, V. H., Ansyori, A. K., & Helmidanora, R., (2023). Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia. *Gambaran Pengadaan Obat E-Purchasing Untuk Pasien Program Rujuk Balik Di Apotek Kimia Farma Samarinda*. 5(3), 473-486.
- Kumayas, F. I., Fatimawali, F., & Posangi, J., (2023). Jurnal Kesehatan Tambusai. *Evaluasi Implementasi Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 Terhadap Manajemen Perencanaan, Pengadaan dan Pengendalian Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. 4(2), 2112-2131.
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode penelitian*

- kuantitatif*. Deepublish. Yogyakarta. pp. 57 - 63
- Maimum, M., 2019. Jurnal Farmacia. *Analisis Manajemen Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Purworejo*. 1(1), 38-44. Diakses dari <https://www.neliti.com/publications/286689/analisis-manajemen-obat-di-instalasi-farmasi-rumah-sakit-umum-daerah-purworejo> (Diakses pada tanggal 27 Maret 2022)
- Mariam, M., & Rahardjo, T. B. W., 2023. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI). *Analisis Pengelolaan Persediaan Obat Di Rumah Sakit Bengkala Kota Serang*. 7(3), 256-264.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151. doi : <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Berita Negara Republik Indonesia tahun 2017 nomor 49. Jakarta, Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar pelayanan minimal rumah sakit. Jakarta, Indonesia.
- Mercadante, A. R., Yokota, M., Hwang, A., Hata, M., & Law, A. V. (2020). Choosing evolution over extinction: integrating direct patient care services and value-based payment models into the community-based pharmacy setting. *Pharmacy*, 8(3), 128
- Napsah, H., Akram, A., & Fitriyah, N., (2023). Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi. *Peran Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Terhadap Pengendalian Biaya Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Praya Pada Masa Pandemi Covid-19.* , 3(3), 26-39.
- Nesi, G., & Kristin, E., (2018). Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI. *Evaluasi Perencanaan dan Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara*. 7(4), 147-153.
- Nopiyansyah, N., Purba, A. V., & Hidayat, W. U. (2020). Evaluasi manajemen pengadaan dan distribusi obat di dinas kesehatan kota Bandar Lampung periode tahun 2016. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(1), 118-128. doi: <https://doi.org/10.33024/hjk.v14i1.2088>
- Nurmiwiyati, N., DS, A. O., Aritonang, M. G. S., & Kosasih, K. (2020). Pengaruh Ketersediaan Obat dan Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan (Studi pada Rumah Sakit Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang): The Influence of Medicine Availability and Quality of Pharmaceutical Services to Satisfaction and Loyalty of Patients (Study in Mother and Child Hospital PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang). *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 6(1), 32-38. Doi : <https://doi.org/10.33084/jsm.v6i1.1474>
- Omeh, R. (2023). Healthcare Commodity Logistics Management Systems: A Review. *Indian Journal of Pharmacy Practice*, 16(3).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 nomor 153. Jakarta.
- Pratasik, A. L. Y., Fatimawali, F., & Sumampouw, O. J., 2023. Jurnal Kesehatan Tambusai. *Analisis Perencanaan, Pengadaan, Dan Pengendalian Obat Di Instalasi Farmasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Manembo Nembo Tipe C Bitung*. 4(4).

- Pudjaningsih, D. (1996). Pengembangan indikator efisiensi pengelolaan obat di farmasi rs. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Program Pasca Sarjana. Yogyakarta.
- Ramadhan, Muhammad. 2021. Metode Penelitian. Cipta Media Nusantara. Surabaya. pp. 116
- Rukajat, Ajat. (2018). Pendekatan penelitian kuantitatif : Quantitative research approach Ed.1,Cet.1. Deepublish. Yogyakarta. pp. 111
- Sari, S. R., (2021). *Evaluasi Manajemen Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. Medan, Indonesia.
- Susanto, F. H., Simbolon, N. I., & Monica, E. (2021). Analisis Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 18(1), 10-20. Doi : [10.30595/pharmacy.v18i1.5451](https://doi.org/10.30595/pharmacy.v18i1.5451)
- Sidik, Priadana dan Denok Sunarsi. (2021). Metode penelitian kuantitatif. Pascalbooks. Tangerang Selatan. pp. 41.
- Siswanto, Harimat H., Nunik K., Lestari H., eds., (2020). Bunga rampai kinerja pembangunan kesehatan Indonesia : Tantangan, Masalah, dan Solusi. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan (LPB). Jakarta. pp. 11-12
- Sujarwad, M., Tosepu, R., & Kusnan, A., (2023). Nursing Update: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan P-ISSN: 2085-5931 e-ISSN: 2623-2871. *Analisis Manajemen Logistik Pengelolaan Obat Di Puskesmas Kota Kendari*. 14(2), 281-291.
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D., (2019). Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan. *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia*. 152-159.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53-61. doi : <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Tanan, T., Makaba, S., Rantetampang, A. L., & Mallongi, A. (2019). Drug management in pharmaceutical installation of health office at Jayapura district. *International Journal of Science & Healthcare Research*, 4(1), 3744.
- Tie, A., Panjaitan, F., & Manullang, R. R., (2019). Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Keuangan. *Analisis Perencanaan Dan Pengendalian Persediaan Obat Bpjs Fast Moving Berdasarkan Metode Konsumsi Dikombinasikan Dengan Analisis Abc Dan Reorder Point (Studi Kasus Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang)*. 6(2), 1-8.
- Putri, U. A., Prasetijo, A. B., & Purnami, C. T. (2023). Sistem Informasi Manajemen Logistik Obat di Pelayanan Farmasi Puskesmas: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(6), 1016-1024. Doi : <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i7.3447>
- Wildan, Ahmad. 2020. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Winda, S. W., (2018). Integritas: Jurnal Antikorupsi. *Formularium Nasional (FORNAS) dan e-Catalogue Obat Sebagai Upaya Pencegahan Korupsi dalam Tata Kelola Obat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN): Formularium Nasional (FORNAS) dan E-Catalogue Obat Sebagai Upaya Pencegahan Korupsi dalam Tata Kelola Obat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. 4(2), 177-206.
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C., 2022. *Jurnal Kesehatan. Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematik Review*. 13(2), 408-415.

- World Health Organization. 1993. *How to Investigate Drug Use in Health Facilities, Selected Drug Use Indicator*, Action Program on Essential Drug, 46 – 52, WHO, Geneva.
- Zuraidah, E. (2018). Analisa Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Metode Servqual (Service Quality). *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 5(2).

LAMPIRAN

Tabel 23. Matriks evaluasi manajemen obat dan hubungannya dengan kualitas pelayanan farmasi rawat jalan di rumah sakit umum daerah (rsud) haji padjonga daeng ngalle (hpdn) kabupaten takalar variabel manajemen obat oleh informan

Variabel Manajemen Obat	Informan (Kode)	Emik (Sudut Pandang Informan Utama)	Etik (Sudut Pandang Peneliti)
1. Perencanaan	MD	Perencanaan dilakukan berdasarkan metode konsumsi. Jadi kami melihat distribusi obat dari tahun sebelumnya. Selain itu, ada beberapa metode lain tetapi jarang digunakan contohnya seperti pola penyakit yang dapat berubah-ubah tiap tahun, penggunaannya bisa jadi berbeda dengan tahun berikutnya. Setelah mengetahui pola konsumsi obat, maka dibuat perencanaan pengadaan dan dibuat pemesanan yang disesuaikan dengan formularium rumah sakit.	Metode perencanaan perlu dikombinasi dengan metode lain seperti pola penyakit atau perhitungan stok maksimal dan minimum
2. Penganggaran	AB	Anggaran obat itu menggunakan anggaran belanja badan layanan umum rumah sakit dimana dari pihak rumah sakit itu membuat usulan untuk Dokumen Pelaksana Anggaran berupa perencanaan. Kemudian dimasukkan ke pemerintah daerah menjadi APBD. Dari APBD menjadi DPA. DPA inilah yang dijadikan dasar anggaran rumah sakit. Dalam DPA ini terdapat kisaran anggaran yang diberikan sebagai anggaran pembelian obat.	Perlu penambahan sumber pendapatan untuk meningkatkan anggaran belanja obat-obatan
3. Pengadaan	MD	Pemesanan obat dilakukan secara e-purchasing dan ada juga secara manual. Obat-obat yang kosong dilakukan	Informan mengatakan metode pemesanan sudah baik hanya sering terjadi kendala pada

		pengecekan di e-catalog kemudian dilakukan pemesanan. Khusus untuk e-purchasing pemesanan dibuat untuk pemakaian tiga bulan karena waktu tunggu yang lama dan satu bulan untuk yang manual. Ada juga dilakukan secara manual yang biasanya catatan pemesanannya diserahkan ke kepala instalasi farmasi.	waktu tunggu pengiriman sehingga sering terjadi kekosongan obat. Perlu untuk kembali memperhitungkan jumlah pemesanan obat dengan memperhitungkan waktu tunggu.
4. Penyimpanan	MD	Kami memiliki beberapa ruangan khusus untuk jenis-jenis obat tertentu yang memerlukan kondisi khusus. Seperti obat-obat yang termolabil contohnya obat yang penyimpanannya di suhu 2-8 derajat, ada juga obat-obatan yang high alert. Obat disusun rapi pada rak penyimpanan berdasarkan bentuk sediaan secara alfabetis. Ada khusus ruang penyimpanan bahan habis pakai. Proses distribusinya itu dilakukan berdasarkan lembar permintaan yang diajukan tiap depo. Kemudian dari gudang menyiapkan sesuai jumlah yang dibutuhkan tetapi tetap disesuaikan juga dengan stok yang ada di gudang penyimpanan. Setelah itu diserahkan ke tiap depo.	Aturan penyimpanan sudah sesuai, hanya saja perlu untuk memperhatikan kondisi suhu ruangan oleh pendingin ruangan yang sering bermasalah untuk menghindari terjadinya kerusakan obat.
5. Pendistribusian	MA	Untuk alur pelayanan di unit rawat jalan itu sudah menggunakan resep elektronik yang berasal dari catatan pengobatan tiap pelayanan di poli umum. Jadi perawat menginput obat yang diresepkan dokter melalui SIM (Sistem Informasi Manajemen) rumah sakit. Jadi pasien sisa membawa	Perlu dilakukan penambahan tenaga kerja pada unit rawat jalan agar proses pelayanan lebih efisien dan dapat diberikan edukasi berupa sosialisasi kepada pasien agar pasien tidak merasa menunggu lama.

		<p>lembar SEP (Surat Eligibilitas Peserta) BPJS ke apotek rawat jalan kemudian pasien sisa menunggu antrian obatnya. Setelah terinput di SIM RS, kemudian divalidasi oleh petugas verifikasi disesuaikan administrasi (nama, nomor rekam medik), farmasetik (bentuk sediaan, dosis obat), dan klinis (interaksi obat, indikasi obat). Kemudian diserahkan ke bagian pengemasan obat. Setelah dilakukan pengecekan terhadap kesesuaian obat kemudian diberikan kepada pasien yang bersangkutan.</p>	
--	--	--	--

LEMBAR KESEDIAAN MENJADI INFORMAN

No. urut :
Nama Informan :
Umur Informan :
Jenis Kelamin : L/P
Jabatan :
Instansi :
No. Telp / Hp :
Alamat :

Dengan ini saya menyatakan persetujuan untuk berpartisipasi sebagai informan dalam penelitian ini tentang “**Evaluasi Manajemen Obat dan Hubungannya Dengan Kualitas Pelayanan Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Padjonga Daeng Ngalle (HPDN) Kabupaten Takalar**” dan saya akan memberikan informasi yang sebenarnya sesuai yang saya ketahui dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Adapun metode pengambilan informasi yang dilakukan oleh peneliti, saya menyetujui dengan cara wawancara, menggunakan alat perekam suara dan alat dokumentasi (kamera) kepada saya.

Takalar, Juni 2023
Informan

(.....)

**EVALUASI MANAJEMEN OBAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KUALITAS PELAYANAN FARMASI PADA RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) HAJI PADJONGA DG NGALLE (HPDN)
KABUPATEN TAKALAR**

PEDOMAN WAWANCARA

Nama Informan :
Umur Informan :
Jenis Kelamin :
Jabatan :
Instansi :
No. Telp/Hp :
Alamat :

No.	Fokus Penelitian	Indikator/Dimensi	Pertanyaan Penelitian	Informan
1	Manajemen Pengelolaan Obat	Perencanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siapa saja kah Tim dari proses perencanaan Obat? 2. Berapa Persentase dana yang tersedia untuk pembelian obat dibandingkan dengan kebutuhan rumah sakit? 3. Bagaimana Sistematika proses perencanaan pengadaan obat? 4. Metode apa yang digunakan dalam proses perencanaan? Dan kendala yang dihadapi? 5. Kapan tim perencanaan melakukan perencanaan pengadaan? 	Bagian Gudang dan Perbekalan Farmasi
		Penganggaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana proses penganggaran dalam kegiatan pengadaan obat? 2. Siapa saja tim yang terlibat dan bertanggungjawab dalam proses penganggaran? 3. Berapa besar anggaran yang dikeluarkan dan darimana sumber anggaran yang digunakan? 4. Apa saja kendala dalam proses penganggaran? Dan cara mengatasinya? 	Staf Ahli Keuangan RSUD HPDN
		Pengadaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana Proses pengadaan obat? 	Bagian Gudang dan

			<ol style="list-style-type: none"> 2. Siapa saja tim yang terlibat dan bertanggungjawab dalam pengadaan obat? 3. Bagaimana bentuk seleksi pengadaan obat mulai dari pemilihan pemasok dan metode pembelian? 4. Berapa frekuensi pembelian yang dilakukan tim pengadaan? Frekuensi tertunda pembayaran? 5. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pengadaan? 6. Apa saja kendala yang dihadapi dan cara mengatasinya? 7. Bagaimana solusi dalam menghadapi kekosongan obat? 	Perbekalan Farmasi
		Penyimpanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana proses penyimpanan obat? 2. Siapa saja tim yang terlibat dalam penyimpanan obat? 3. Metode apa yang digunakan dalam penataan obat? 4. Dimana saja tempat penyimpanan obat? 5. Apa saja kendala yang dihadapi dan cara mengatasinya? 6. Bagaimana penyimpanan obat kadaluarsa dan cara pemusnahannya? 	Bagian Gudang dan Perbekalan Farmasi
		Pendistribusian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana proses distribusi obat di unit rawat jalan? 2. Siapa saja tim yang terlibat dalam proses distribusi? 3. Apa saja sarana dan prasarana yang digunakan dalam proses distribusi obat? 4. Berapa rata-rata waktu yang digunakan untuk melayani resep sampai ke tangan pasien? 5. Berapa persentase item obat yang diresepkan dengan yang dilayani? 6. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban dari RS terhadap obat yang tidak dilayani dan termasuk dalam jaminan kesehatan? 	Unit Apotek Rawat jalan Instalasi Farmasi RSUD HPDN

**Kuesioner Kualitas Pelayanan Apotek Rawat Jalan
Instalasi Farmasi RSUD Haji Padjonga Daeng Ngalle Tahun 2023**

Isilah kolom di bawah ini dengan tanda centang (√)

Nama : _____
 Jenis Kelamin : L / P
 Umur : _____
 Pekerjaan : Swasta/Wiraswasta PNS Lain-lain

 Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA Sarjana

No	Variabel	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Tangible (Sarana Fisik)	Kecukupan tempat duduk di ruang tunggu					
		Kebersihan dan kenyamanan di ruang tunggu					
		Tersedianya fasilitas untuk pasien seperti media informasi (poster, leaflet), timbangan berat badan, dll.					
2	Reability (Keandalan)	Kemudahan dalam menebus obat					
		Obat yang diresepkan selalu tersedia di apotek					
		Waktu tunggu pelayanan obat sejak resep diserahkan tidak lama					
3	Responsiveness (daya tanggap)	Kejelasan informasi yang diberikan petugas terkait obat yang diterima					
		Kecepatan petugas melayani resep					
		Pelayanan petugas dalam membantu keluhan pasien dan melayani obat					
4	Assurance (Jaminan)	Kemasan obat dalam keadaan tersegel atau tidak rusak					
		Obat dalam keadaan tidak kadaluwarsa					
		Kemudahan mengenali petugas karena berseragam/tanda pengenal					
5	Empathy (empati)	Keramahan petugas dalam melayani resep					
		Petugas bersedia menjawab pertanyaan pasien dengan baik dan ramah					
		Petugas bersedia mengulangi pemberian informasi obat dengan baik dan ramah jika pasien belum mengerti					

Keterangan :

(1 = sangat tidak puas, 2 = tidak puas, 3 = cukup puas, 4 = puas, 5 = sangat puas)

Tabel 24. Hasil kuesioner kualitas pelayanan di Apotek rawat jalan instalasi farmasi RSUD HPDN Kabupaten Takalar

NO	Bukti Fisik			Keandalan			Daya Tanggap			Jaminan			Empati		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
3	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
6	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
14	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
15	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
21	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
22	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
23	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
27	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
28	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
31	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
32	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5

Lanjutan tabel 24

NO	Bukti Fisik			Keandalan			Daya Tanggap			Jaminan			Empati		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
34	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
37	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
38	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
39	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
43	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
44	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
49	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
50	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
51	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
55	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
59	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
60	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
61	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
66	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
67	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5

Lanjutan tabel 24

NO	Bukti Fisik			Keandalan			Daya Tanggap			Jaminan			Empati		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
72	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
73	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
74	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
77	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
78	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
79	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
80	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
82	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
83	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
86	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
87	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
90	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
91	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
96	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Hasil uji korelasi kuesioner kualitas pelayanan menggunakan SPSS versi 21

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.788**	.723**	.564**	.505**	.680**	.564**	.510**	.511**	.577**	.788**	.788**	.796**	.753*	.880**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.788**	1	.865**	.454**	.408**	.781**	.454**	.359**	.456**	.436**	1.000**	1.000**	.636**	.603*	.463**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.723**	.865**	1	.525**	.397**	.763**	.525**	.466**	.497**	.506**	.865**	.865**	.646**	.611*	.488**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P4	Pearson Correlation	.564**	.454**	.525**	1	.616**	.880**	1.000**	.875**	.904**	.983**	.454**	.454**	.867**	.832*	.693**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.505**	.408**	.397**	.616**	1	.514**	.616**	.541**	.557**	.598**	.408**	.408**	.754**	.768*	.609**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.680**	.781**	.763**	.880**	.514**	1	.880**	.739**	.827**	.856**	.781**	.781**	.793**	.749*	.568**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.564**	.454**	.525**	1.000**	.616**	.880**	1	.875**	.904**	.983**	.454**	.454**	.867**	.832*	.693**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P8	Pearson Correlation	.510**	.359**	.466**	.875**	.541**	.739**	.875**	1	.847**	.856**	.359**	.359**	.773**	.770*	.654**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.511**	.456**	.497**	.904**	.557**	.827**	.904**	.847**	1	.886**	.456**	.456**	.778**	.778*	.598**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.577**	.436**	.506**	.983**	.598**	.856**	.983**	.856**	.886**	1	.436**	.436**	.856**	.820*	.711**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.788**	1.000**	.865**	.454**	.408**	.781**	.454**	.359**	.456**	.436**	1	1.000**	.636**	.603*	.463**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P12	Pearson Correlation	.788**	1.000**	.865**	.454**	.408**	.781**	.454**	.359**	.456**	.436**	1.000**	1	.636**	.603*	.463**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.796**	.636**	.646**	.867**	.754**	.793**	.867**	.773**	.778**	.856**	.636**	.636**	1	.973*	.873**	.960**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
P14	Pearson Correlation	.753**	.603**	.611**	.832**	.768**	.749**	.832**	.770**	.778**	.820**	.603**	.603**	.973**	1	.839**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
P15	Pearson Correlation	.880**	.463**	.488**	.693**	.609**	.568**	.693**	.654**	.598**	.711**	.463**	.463**	.873**	.839*	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

TOTAL	Pearson	.813**	.725**	.740**	.913**	.714**	.916**	.913**	.827**	.857**	.901**	.725**	.725**	.960**	.934*	.815**	1
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil validitas dan realibilitas menggunakan SPSS versi 21

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.967	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	63.61	66.099	.781	.965
P2	63.28	70.385	.698	.967
P3	63.37	69.064	.708	.967
P4	63.46	64.594	.896	.963
P5	63.53	66.433	.662	.968
P6	63.62	64.804	.900	.963
P7	63.46	64.594	.896	.963
P8	63.54	65.120	.794	.965
P9	63.49	65.343	.831	.964
P10	63.48	64.757	.882	.963
P11	63.28	70.385	.698	.967
P12	63.28	70.385	.698	.967
P13	63.28	64.305	.952	.962
P14	63.31	64.539	.921	.963
P15	63.45	65.886	.782	.965



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 22284/UN4.14.1/PT.01.04/2023
Lamp. : ---
Hal : Permohonan Izin Penelitian
Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan
Provinsi Sulawesi Selatan
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Yunita Cahyani Pratiwi
Nomor Pokok : K012202053
Program Studi : S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul "Evaluasi Manajemen Obat dan Hubungannya Dengan Kualitas Pelayanan Farmasi Pada Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Padjonga Daeng Ngalle (HPDN) Kabupaten Takalar"

Pembimbing Utama : Prof. Dr. Darmawansyah, SE.,MS
Pembimbing Pendamping : Prof. Sukri Paluturi, SKM.,M.Kes.,M.Sc.PH.,Ph.D

Waktu Penelitian : Juni - Agustus 2023

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

Makassar, 6 Juni 2023
an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.
NIP. 197604072005011004

Tembusan Yth.:
1. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas;
2. Arsip.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **18709/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Takalar
Perihal : **Izin penelitian**

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 22284/UN4.14.1/PT.01.04/2023 tanggal 06 Juni 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **YUNITA CAHYANI PRATIWI**
Nomor Pokok : **K012202053**
Program Studi : **Ilmu Kesehatan Masyarakat**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" EVALUASI MANAJEMEN OBAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN KUALITAS PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) HAJI PADJONGA DAENG NGALLE (HPDN) KABUPATEN TAKALAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **12 Juni s/d 31 Agustus 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 08 Juni 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Drs. MUH SALEH, M.Si.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MUDA**
Nip : **19690717 199112 1002**

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



**PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jl. Jenderal Sudirman No 28 Telp. (0418) 323291 Kab. Takalar

Takalar, 09 Juni 2023

K e p a d a

Yth. Kepala RSUD Haji Padjonga Dg. Ngalle
Kab. Takalar

Nomor : 219/IP-DPMP/TSP/VI/2023
Lamp. : -
Perihal : Izin Penelitian

Di-
Takalar

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Sulawesi Selatan Nomor: 18709/S.01/PTSP/2023 Tanggal 08 Juni 2023 perihal Izin Penelitian dan Surat Rekomendasi Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Takalar Nomor 070/224/BKBP/VI/2023 tanggal 09 Juni 2023, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : YUNITA CAHYANI PRATIWI
Tempat Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 23 Juni 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S2) UNHAS Makassar
Alamat : Jl. Chaeruddin Dg. Ngampa Desa/Kel. Kalabbirang
Kec. Pattallassang Kab. Takalar

Bermaksud akan mengadakan penelitian di kantor/instansi/wilayah kerja Bapak/Ibu dalam Rangka Penyusunan Tesis dengan judul :

**"EVALUASI MANAJEMEN OBAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN KUALITAS
PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
HAJI PADJONGA DAENG NGALLE (HPDN) KABUPATEN TAKALAR"**

Yang akan dilaksanakan : 12 Juni s/d 31 Agustus 2023
Pengikut / Peserta : -

Sehubungan dengan hal tersebut di atas pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan sbb

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan Kegiatan dimaksud kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Takalar ;
2. Penelitian tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku ;
3. Mentaati semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku dan Adat Istiadat setempat;
4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil Tesis Kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Takalar ;
5. Surat pemberitahuan penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian disampaikan kepada saudara untuk diketahui dan seperlunya.


 Kepala Dinas,
DIDDI RIJAL MUSTAMIN, MM
 Pangkat : Pembina Utama Muda
 NIP : 197407131992111001

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Takalar di Takalar (sebagai laporan),
2. Kepala Bappelitbang Kab. Takalar di Takalar,
3. Kepala Badan Kesbangpol Kab. Takalar di Takalar,
4. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
5. Peringgal;



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE



Jalan H. Ince Husain Dg. Parani No.1 Kec. Pattallassang Kab. Takalar
Sulawesi Selatan Kode Pos 92211
Telp : (0418) 21065 e-mail: rsud_hpdn@yahoo.co.id, web: http://rsudhpdn.takalarkab.go.id

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 019/ 445 / RSUD-HPDN/ PM /VI/2023

Berdasarkan surat dari Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 219/IP-DPMPTSP/VI/2023 mengenai Izin Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa:

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ERNAWATI.S., S.Kep, M.Kes
Nip : 19790919 200502 2 004
Pangkat / Gol. : Penata Tingkat I/ IIIId
Jabatan : Ketua Diklat RSUD H.Padjonga Daeng Ngalle

Nama : YUNITA CAHYANI PRATIWI
Tempat/ tanggal Lahir : Ujung Pandang, 23 Juni 1994
Pekerjaan : Mahasiswa(i) S2 Fak. Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas Hasanuddin Makassar
Alamat : Jl. Caheruddin Dg. Ngampa Desa/Kel.Kalabbirang
Kec. Pattallassang Kab. Takalar

Yang tersebut namanya di atas benar telah diizinkan untuk melaksanakan Penelitian dengan judul **"EVALUASI MANAJEMEN OBAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN KUALITAS PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN DI RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE KAB. TAKALAR"**.
Terhitung tanggal 19 Juni s/d 15 Juli 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Takalar, 17 Juni 2023
Ketua Diklat

ERNAWATI.S., S.Kep, M.Kes
Nip.19790919 200502 2 004



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE



Jalan H. Ince Husain Dg. Parani No 1 Kec. Pattallassang Kab. Takalar
Sulawesi Selatan Kode Pos 92211

Telp : (0418) 21065 e-mail. rsud_hpdn@yahoo.co.id, web <http://rsudhpdn.takalarkab.go.id>

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 21.670 / 445 / RSUD-HPDN/SP / XI/ 2023

Berdasarkan surat Ketua Diklat RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kab. Takalar Nomor: 019/445/RSUD-HPDN/PM/XI/2023 tanggal 17 Juni 2023 mengenai Surat Izin Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa:

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : ERNAWATI.S, S.Kep, M.Kes
Nip : 19790919 200502 2 004
Pangkat / Gol. : Penata Tingkat I/ III d
Jabatan : Ketua Diklat RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle

Menerangkan Bahwa :

Nama : YUNITA CAHYANI PRATIWI
Tempat/ tanggal Lahir : Ujung Pandang, 23 Juni 1994
Pekerjaan : Mahasiswa(i) S2 Fa.Kesehatan Masyarakat Unhas Mks
Alamat : Jl.Chaeruddin Dg Ngampa, Kel/Desa Kalabbirang,
Kec. Pattallassang, Kab. Takalar

Yang tersebut namanya di atas benar telah melaksanakan Penelitian dengan judul
**"EVALUASI MANAJEMEN OBAT DAN HUBUNGANNYA DENGAN KUALITAS PELAYANAN
FARMASI RAWAT JALAN DI RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE KAB. TAKALAR"**.

Terhitung tanggal 19 Juni s/d 15 Juli 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Takalar, 26 November 2023

Ketua Diklat

ERNAWATI.S, S.Kep, M.Kes

Nip.19790919 200502 2 004

DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara bersama Kepala seksi penunjang medis



Wawancara bersama Kepala instalasi farmasi RSUD HPDN Kab. Takalar



Wawancara bersama Kepala bagian manajemen kesuangan



Wawancara bersama Kepala bagian manajemen mutu kefarmasian



Wawancara bersama Kepala gudang perbekalan farmasi



Wawancara bersama salah satu pasien apotek rawat jalan



Apotek rawat jalan RSUD HPDN Kabupaten Takalar



Gudang penyimpanan obat IFRS HPDN Kabupaten Takalar



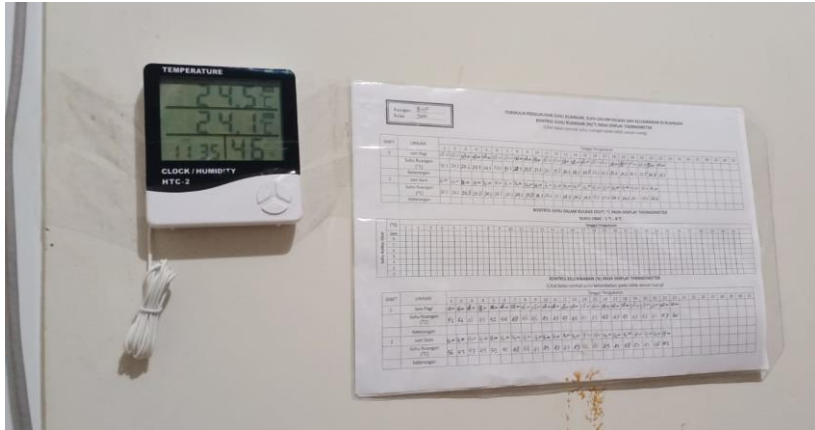
Gudang penyimpanan obat generik IFRS HPDN Kabupaten Takalar



Gudang penyimpanan alat kesehatan dan BMHP



Gudang penyimpanan obat narkotik dan psikotropik



Kartu kontrol suhu di gudang penyimpanan obat

CURRICULUM VITAE

A. Data Personalia

1. Nama : apt. Yunita Cahyani Pratiwi, S.Si.
2. Tempat/Tanggal lahir : Ujung Pandang, 23 Juni 1994
3. Alamat tempat tinggal : Perumahan Taman Arthalia B4/No.2 Jalan Dg. Tata Raya Kel. Parangtambung, Kec. Tamalate, Kota Makassar
4. Status Kewarganegaraan: Bangsa Indonesia

B. Profil Pendidikan

1. Lulus Taman Kanak-kanak (TK) Andika Ar-rahman pada tahun 2000
2. Sekolah Dasar tahun 2006 di SD IMP. No. 133 Pari'risi Takalar
3. SMP tahun 2009 di Pondok Pesantren Modern Tarbiyah Takalar
4. SMA tahun 2012 di SMA Negeri 1 Takalar
5. Sarjana (S1) Fakultas Farmasi tahun 2017 di Universitas Hasanuddin Makassar
6. Profesi Apoteker pada tahun 2018 di Universitas Hasanuddin Makassar
7. Program Magister (S2) Ilmu Kesehatan Masyarakat Jurusan Administrasi Kebijakan Kesehatan tahun 2021 – 2024 di Universitas Hasanuddin

C. Profil Pekerjaan

1. Apoteker Pendamping di Kimia Farmas Apotek Cabang Maros 2 tahun 2018 – 2019
2. PIC BPJS di Apotek Cahaya Pattallassang tahun 2020 – 2024
3. Apoteker Penanggungjawab Apotek di Apotek Hijrah Farma tahun 2021 – 2028
4. Pimpinan Umum (Pemilik Sarana Apotek) Apotek Sinar Bajeng Takalar sejak tahun 2021 – 2023