

## DAFTAR PUSTAKA

- Asha Adzam. (2012). Analisis Kebutuhan Armada Kapal di Lintas Penyeberangan Merak-Bakauheni.
- Asri, S. (2016). Model Desain Kapal Penyeberangan Berdasarkan Permintaan Jasa Angkutan dan Fasilitas Pelabuhan. Disertasi.
- IMO. (2018). *Safety Of Life At Sea Consolidated*. IMO, London.
- Isa, M., Lubis, H. A., & Chaniago, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Penumpang menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*.
- Mandaku Hanok. (2010). Analisis Kebutuhan Transportasi Penyeberangan Pada Lintasan Wipirit-Hunimua.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan.
- Perhubungan, P. M. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.
- Perhubungan, P. M. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan.
- Perhubungan, P. M. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 60 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 104 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan.
- Perhubungan, P. M. (2022). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Sungai dan Danau
- Rosmani. (2007). Analisis Kelayakan Tarif Angkutan Penyeberangan Kapal Ferry Trayek Bajoe-Kolaka.
- Sipayung, E., & Gunawan, A. S. (2013). Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Telematika*
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta.



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat persetujuan izin penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros, Malino Km. 6, Bontomatene Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
 ☎ Telp. (0411) 586015, 586262 Fax (0411) 586015.  
<http://eng.unhas.ac.id> ✉ mail.teknik@unhas.ac.id

Nomor : 7900/UN4.7.1/PT.01.04/2024

04 April 2024

Hal : Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.

Yth.

Pimpinan

**PT. ASDP Cabang Bajoe**

**Siwa, Pitumpanua, Kabupaten Wajo, Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia.**

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :

Nama (Nim) : 1. Fitrah. J / D031201071

Judul TA : *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Penyebrangan Lintas Siwa - Tobaku*

Tujuan TA : Pengambilan Data

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
 Kemahasiswaan



Dr. Amil Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
 Nip. 19731010 199802 1 001

Tembusan :

1. Dekan FT-UH.
2. Ketua Departemen Teknik Perkapalan FT-UH.
3. Arsip



Optimized using  
 trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Poros Malino Km. 6, Bontomatene Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
Telp. (0411) 586015, 586262 Fax (0411) 586015.  
<http://eng.uhas.ac.id> E-mail [teknik@uhas.ac.id](mailto:teknik@uhas.ac.id)

Nomor : 7893/UN4.7.1/PT.01.04/2024

04 April 2024

Hal : Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.

Yth.

Kepala

Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilker Pelabuhan Bangsala  
Siwa, Pitumpanua, Kabupaten Wajo, Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :

Nama (Nim) : 1. Fitrah J / D031201071  
Judul TA : *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Penyebrangan Lintas Siwa - Tobaku*

Tujuan TA : Pengambilan Data

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

an Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
Kemahasiswaan



Dr. Amil Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
Nip. 19731010 199802 1 001

Tembusan :

1. Dekan FT-UH.
2. Ketua Departemen Teknik Perkapalan FT-UH.
3. Arsip



Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Potoe Malino Km. 6, Bontomaranna Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
Telp. (0411) 586015, 586262 Fax (0411) 586015.  
<http://eng.uhas.ac.id> E-mail [teknik@uhas.ac.id](mailto:teknik@uhas.ac.id)

Nomor : 7909/UN4.7.1/PT.01.04/2024

04 April 2024

Hal : Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.

Yth.

Kepala

Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilker Pelabuhan Tobaku

Katoi, Kecamatan Katoi, Kabupaten Kolaka Utara, Sulawesi Tenggara, Indonesia.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :

Nama (Nim) : 1. Fitrah J / D031201071  
Judul TA : *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Penyebrangan Lintas Siwa - Tobaku*

Tujuan TA : Pengambilan Data

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
Kemahasiswaan



Dr. Amil Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
Nip. 19731010 199802 1 001

Tembusan :

1. Dekan FT-UH.
2. Ketua Departemen Teknik Perkapalan FT-UH.
3. Arsip



Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Poros Makassar Km. 6, Bontomannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
Telp. (0411) 586015, 586262 Fax (0411) 586015.  
<http://eng.uhas.ac.id> E-mail [teknik@uhas.ac.id](mailto:teknik@uhas.ac.id)

Nomor : 7906/UN4.7.1/PT.01.04/2024

04 April 2024

Hal : Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.

Yth.

Pimpinan

PT. Afta Trans Mandiri

Siwa, Pitumpanua, Kabupaten Wajo, Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :

Nama (Nim) : 1. Fitrah J / D031201071

Judul TA : *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Penyebrangan Lintas Siwa - Tobaku*

Tujuan TA : Pengambilan Data

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

an Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
Kemahasiswaan



Dr. Amil Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
Nip. 19731010 199802 1 001

Tembusan :

1. Dekan FT-UH.
2. Ketua Departemen Teknik Perkapalan FT-UH.
3. Arsip



Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Potos Malino Km. 6, Bontomaranna Gowa, 92171, Sulawesi Selatan  
Telp. (0411) 586015, 586262 Fax (0411) 586015.  
<http://eng.uhas.ac.id> Email [teknik@uhas.ac.id](mailto:teknik@uhas.ac.id)

Nomor : 7915/UN4.7.1/PT.01.04/2024  
Hal : Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.

04 April 2024

Yth.  
Kepala

Kantor Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Tobaku  
Katoai, Kecamatan Katoai, Kabupaten Kolaka Utara, Sulawesi Tenggara, Indonesia

Dengan hormat,  
Kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :

Nama (Nim) : 1. Fitrah J / D031201071  
Judul TA : *Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Penyebrangan Lintas Siwa - Tobaku*

Tujuan TA : Pengambilan Data

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
Kemahasiswaan



Dr. Amil Ahmad Ilham, S.T., M.IT  
Nip. 19731010 199802 1 001

- Tembusan :
1. Dekan FT-UH.
  2. Ketua Departemen Teknik Perkapalan FT-UH.
  3. Arsip



Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

Lampiran 2 Kuisioner tingkat kepentingan dan kinerja pelayanan angkutan penyeberangan lintas Siwa-Tobaku

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner (Angket) Tingkat  
Kepentingan dan Kinerja  
Pelayanan Angkutan  
Penyeberangan Lintas Siwa-  
Tobaku

## Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Mohon dengan hormat dan kesediaan anda untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan.
2. Berikan tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.

## KUISIONER TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PENYEBERANGAN LINTAS SIWA- TOBAKU

### Biodata Responden

- Nama :
- Alamat :
- Jenis Kelamin :
- Usia :
- Pekerjaan :
- Swasta     Wiraswasta     Pelajar/Mahasiswa  
 PNS     TNI/Polri     Lainnya
- Maksud perjalanan :
- non bisnis (Rekreasi, kunjungan keluarga, dll)  
 Bisnis ( Dinas dalam rangka pekerjaan)  
 mudik atau pulang kampung  
 Lainnya



Kepentingan					Pernyataan (Jenis Pelayanan)	Kinerja				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang penting	Tidak Penting		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
<b>KESELAMATAN</b>										
					1. Informasi seputar keselamatan dan kesehatan berupa sticker, video, audio dan papan petunjuk informasi					
					2. Ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)					
					3. Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat					
<b>KEAMANAN</b>										
					4. Fasilitas keamanan berupa CCTV					
					5. Petugas keamanan					
					6. Informasi seputar gangguan keamanan berupa stiker dengan nomor telfon/SMS layana pengaduan					
<b>KENYAMANAN</b>										
					7. Ruang Penumpang					
					8. Toilet					
					9. Tempat ibadah					
					10. Lampu penerangan pada ruang penumpang					
					11. Fasilitas kebersihan					
					12. Fasilitas pengatur suhu					
					13. Fasilitas bagi ibu menyusui					
					14. Area merokok					
					15. Dapur/kantin/caferia					
					16. Kondisi fisik kapal					
<b>KEMUDAHAN / KETERJANGKAUAN</b>										
					17. Informasi pelayanan penumpang					
					18. Fasilitas tempat penyimpanan barang (bagasi) penumpang					
					19. Informasi waktu kedatangan dan keberangkatan kapal					
					20. Fasilitas kemudahan naik turun penumpang (gang/jalan dan tangga)					
<b>KESETARAAN</b>										
					21. Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus (penumpang penyandang disabilitas, usia lanjut, anak-anak dan ibu hamil)					
<b>KETERATURAN</b>										
					22. Ketepatan waktu keberangkatan dan sandar kapal di pelabuhan tujuan					
					23. Ketepatan waktu berlayar					





Lampiran 3 Data hasil kuesioner tingkat kepentingan/harapan KMP New Camellia hari kerja

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	2	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	1	4
10	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
11	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	3	3	2	3	5	5	5	4	5	4	3	3
13	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4
14	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4
15	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4
16	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
17	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
18	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
21	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
22	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
25	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5
26	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
27	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
28	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
29	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
33	5	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	1	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	1	4
36	5	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	1	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41																							
42																							
43																							
44																							
45																							
46																							
47																							
48																							
49																							
50																							
51																							
52																							



Optimized using trial version [www.balesio.com](http://www.balesio.com)

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5
55	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
56	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
57	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
58	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5
59	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
60	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	2	2	4	5	3	4	5	3	4	5
61	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4
62	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	4	5	2	5	5	5
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
75	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
78	3	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	2	5	5	3	5	5	4	4	3
79	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5
80	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
81	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4	5	4	5	2	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
88	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
89	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92					5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4
93					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94					5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96					4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	5	4	5
97					5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
98					5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
99					4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
100					5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5
101					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103					4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4
104					5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

## Lampiran 4 Data hasil kuesioner tingkat kinerja KMP New Camellia hari kerja

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
1	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
6	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7	4	4	4	5	4	5	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	3	2	5	3	2	3	3	2	4	3	1	4	5	4	3	3	5	4	5	3	3	5	5
9	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	3	4	4
10	4	3	4	4	2	1	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3
11	3	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5
12	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	3	3	4	3	2	1	5	2	2	2
13	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3
14	3	3	3	4	1	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
15	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
17	3	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	1	1	3	2	3	2	1	1	3	1	1	1
18	4	4	3	1	5	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	5
19	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
20	4	3	4	4	2	1	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3
21	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
22	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
24	5	3	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4
25	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
26	5	3	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	1	2	5	4	2	2	3	5	1	4	5	5	4	5	4	2	2
28	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2
29	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4
31	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3
32	2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5
33	2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5
34	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	3	4	4
35	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	2	4	4
36	2	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5
37	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	3	4	4
38	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
39	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4				3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5
4				3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3
4				3	3	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3
4				4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	2	4	4
4				3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4				4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
4				4	2	1	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3
4				5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5				4	2	1	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3
5				4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	4	2	4	4
5				3	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3



HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN

RESPONDEN	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	3	3	3	2	5	5	2	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3
57	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4
58	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4
61	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4
65	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
66	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
67	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
68	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
69	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	3	3	5	3	5	3	5	4
71	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
72	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	1	1	1	1	1	1	2	3	3	4	3	1	1	3	1	3	3	1	3	4	1	4	4
75	3	3	3	4	5	3	4	4	3	1	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3
76	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4
77	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	5	2	4	4	3	1	2	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3
79	4	4	3	1	5	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5
80	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
82	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2
83	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	3	3	5	3	5	3	5	4
84	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
88	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2
89	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4
91	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
92				3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3
93				3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
94				4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
95				5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
96				2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4
97				5	5	5	1	2	5	4	2	2	3	5	1	4	5	5	4	5	4	2	2
98				4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2
99				5	5	5	2	2	5	5	4	2	2	2	3	5	3	2	3	3	3	3	3
10				3	3	3	3	2	5	5	2	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5
10				3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
10				4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4
10				4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10				3	3	3	3	2	5	5	2	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5



Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

Lampiran 5 Data hasil kuesioner tingkat kepentingan/harapan KMP New Camellia hari libur

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
1	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	3	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
12	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5
16	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
29	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	3	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3
35	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4				5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4				3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2	3
4				4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4				3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4
4				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4				3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4				5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4
5				5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5				5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4



RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3
56	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4
58	5	5	4	5	3	3	4	2	4	4	2	2	3	3	3	2	5	4	3	3	5	4	3
59	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
62	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
65	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
66	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
67	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
69	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
70	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
71	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4
74	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
75	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
76	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
77	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
78	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
80	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	3	2	4	5	4	3	5	4	3	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9																							
9																							
9																							
9																							
9																							
9																							
9																							
9																							
9																							
10																							
10																							
10																							
10																							
10																							



Optimized using trial version  
www.balesio.com

Lampiran 6 Data hasil kuesioner tingkat kinerja KMP New Camellia hari libur

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
9	4	5	3	5	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	4	4	2	4	2
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3
15	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
16	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
17	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	1	1	1	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	1	3	3	3	4	4	1	3	3	4
20	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2
28	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3
33	1	1	1	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3
34	4	5	3	5	4	4	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	1	2	4	4	2	4	2
35	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3
40				5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
41				5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
42				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43				3	2	2	2	2	5	3	2	3	4	4	4	2	3	2	2	3	4	2	2
44				4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
45				3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	4	3	3	2	2	5	3	3	2	2
46				4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
47				5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
48				2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
49				4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
50				5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3
51				5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4
52				5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
55	5	5	3	2	2	2	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
56	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
57	5	5	3	2	2	2	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
58	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
61	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2
62	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
65	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3
69	2	3	2	5	2	5	4	4	5	5	2	3	2	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5
70	2	3	2	5	2	5	4	4	5	5	2	3	2	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5
71	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
72	4	2	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4
73	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
74	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
75	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
77	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	3	3	3	5	4	4	3	5	3	4	5	3
78	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2
79	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	5	5
81	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	1	4	4	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2
84	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
85	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	1	2
86	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4
87	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
91	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
92																							
93																							
94																							
95																							
96																							
97																							
98																							
99																							
100																							
101																							
102																							



Optimized using trial version  
www.balesio.com



Lampiran 7 Data hasil kuesioner tingkat kepentingan/harapan KMP New Rose hari kerja

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
6	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3
7	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
9	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
14	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
15	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
20	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
25	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
26	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
29	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4
33	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
39	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
47	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
55	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	2	3	5	5	5	3	5	5	4	4
56	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
62	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
63	1	1	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
66	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
67	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
70	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
76	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	2	3	5	5	5	3	5	5	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
84	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
87	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89																							
90																							
91																							
92																							
93																							
94																							
95																							
96																							
97																							
98																							
99																							
100																							
101																							



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
102	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
108	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
109	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
111	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
112	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3
113	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
117	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	4	4
119	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	4	4
120	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
121	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
122	4	4	4	4	5	4	4	5	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
124	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
126	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5
127	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
128	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
129	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5
130	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5
131	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4
132	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4
133	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5
134	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4
135	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5
136	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5
137	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5
138	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
139	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4
14:				2	3	3	5	3	3	3	3	2	4	5	1	3	4	3	5	3	4	5	5
14:				5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	5	4	5	4	5	5
14:				3	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	2	4	5	3	5	3	5	5	5
14:				4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5
14:				3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5
14:				3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
14:				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14:				5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
14:				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14:				5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15:				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15:				5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
15:				4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

Lampiran 8 Data hasil kuesioner tingkat kinerja KMP New Rose hari kerja

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																							
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23	
1	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
6	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4
7	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4
13	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
14	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
15	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
17	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
18	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
20	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
27	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5
28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
33	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
34	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
38	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
39	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
40	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
42	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4
46	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
47	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1
56	3	2	2	2	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
60	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	1	4	4	2	1	2
61	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
62	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
66	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
67	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	1	4	4	2	1	2
69	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
70	3	3	3	5	3	3	1	2	2	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	2	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
73	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4
74	3	3	3	5	3	3	1	2	2	5	4	5	3	3	5	4	3	4	2	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
76	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
78	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5
79	4	5	3	5	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	5	5	5
80	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
81	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
82	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
85	5	5	3	5	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4
86	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5
87	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
91	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4
92	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
93	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4
94	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
95	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5
96	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	4	1	4	4
97	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
108	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
109	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	3	3
112	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4
113	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
118	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4
119	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	1	4	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4
126	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5
127	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4
128	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
129	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5
130	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4
131	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3
132	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
133	5	4	4	4	3	5	5	3	5	5	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3
134	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3
135	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
136	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	3
137	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
138	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4
139	5	5	5	3	4	2	4	2	5	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	5	5	4	4
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
14																							
15																							
15																							
15																							
15																							



Optimized using trial version  
www.balesio.com

Lampiran 9 Data hasil kuesioner tingkat kepentingan/harapan KMP New Rose hari libur

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
6	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4
8	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
9	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	4	4
16	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
26	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
27	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
30	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3
31	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
36	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
38				5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
39				4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
40				5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41				4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
42				3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	2	3	5	5	5	3	5	5	4	4
43				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44				3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
45				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46				5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
47				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48				5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
49				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50				5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
51	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	4	4
54	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
56	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5
58	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
60	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5
61	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
62	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
63	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	2	3	5	5	5	3	5	5	4	4
66	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
72	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5
73	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4
75	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4
76	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
77	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
78	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5
79	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
83	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
89																							
90																							
91																							
92																							
93																							
94																							
95																							
96																							
97																							
98																							
99																							
100																							
101																							



Optimized using trial version  
www.balesio.com



RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15	KP16	KP17	KP18	KP19	KP20	KP21	KP22	KP23
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	3	3	5	5
104	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
105	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
107	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5
110	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5
111	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
115	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	1
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
125	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
126	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	5	5	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
137	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140					5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
141					5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
142					3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
143					3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
144					4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
145					3	4	3	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
146					4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3
147					5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5
148					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149					4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150					5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
151					5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
152					5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

Lampiran 10 Data hasil kuesioner tingkat kinerja KMP New Rose hari libur

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
6	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
15	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4
16	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5
17	4	5	3	5	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	5	5	5
18	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
23	5	5	3	5	2	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	2	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5
25	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
27	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	3	3
30	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4
31	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
36	3	3	3	5	3	3	1	2	2	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	2	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38					5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
39					5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4
40					5	3	3	1	2	2	5	4	5	3	3	5	5	4	3	4	2	3	3
41					4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
42					4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
43					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45					4	3	5	3	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	3	3
46					5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47					5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
48					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49					5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50					5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

RESPONDEN	HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN																						
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
51	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	1	4	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4
60	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	5
61	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4
62	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
63	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5
64	4	5	3	5	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	5	5
65	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1
66	3	2	2	2	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	2	2	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4
71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
72	4	5	3	4	3	4	5	4	5	4	3	5	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5
73	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
76	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
77	4	4	3	4	3	2	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	2	4	2	2	4	5
78	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3
79	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
83	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	2	4	4	4	4
85	3	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5
86	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	2	2
93	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
97	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4
98	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4



HASIL JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPENTINGAN SUATU JENIS PELAYANAN

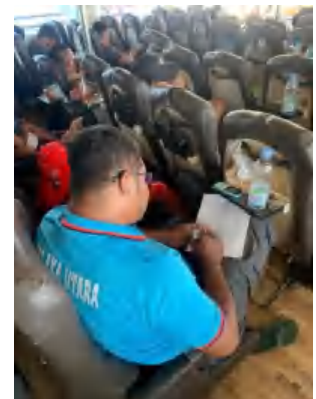
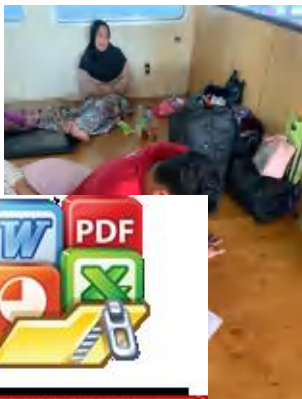
RESPONDEN	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23
102	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
103	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5
107	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
108	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4
109	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
110	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4
111	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
112	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
113	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
114	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4
116	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
117	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
118	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
119	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
125	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
126	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5
130	4	5	3	5	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	5	5
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5
133	4	5	3	5	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	5	5
134	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
135	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
136	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
139	5	5	3	5	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4
140				4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5
141				4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
142				4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
143				4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144				4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145				5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3
146				3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4
147				2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
148				4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
149				5	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3
150				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151				5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
152				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



Optimized using trial version  
www.balesio.com

Lampiran 11 Dokumentasi penyebaran kuisioner penelitian KMP New Camellia







Optimized using  
trial version  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

Lampiran 12 Dokumentasi penyebaran kuisisioner penelitian KMP New Rose





