

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, & Riduwan. (2009). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Dewa Ruci.
- Amriani, A., Arifin, A., & Saputra, D. (2020). *Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar*. Jurnal Bagian AKK FKM Unhas.
- Andersen R et al, 1975. *Equity in Health service: empirical Analyses in Social Policy*, Cambridge Mass, Ballinger Publishing Co.
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Data Rekam Medik. (2018). *Data Rekam Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Makassar*. RSIA Ananda.
- Data Rekam Medik. (2019). *Data Rekam Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Makassar*. RSIA Ananda.
- Data Rekam Medik. (2020). *Data Rekam Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda*. RSIA Ananda.
- Data Rekam Medik. (2021). *Data Rekam Medik Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda*. RSIA Ananda.
- Fadilah Ilyas, F., Abadi, Y., & Darmawansyah. (2016). *Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSIA Sitti Khadijah 1 MMuhammadiyah Cabang Makassar 2016*. Bidang AKK FKM Unhas.
- Fandy Tjiptono, G. C. , & Chandra, G. (2017). *Pemasaran strategik*. Penerbit CV Andi Offset.
- Haque, M. G., Iskandar, A. S., Erlangga, H., Nurjaya, -, & Sunarsi, D. (2021). *STRATEGI PEMASARAN: Konsep, Teori dan Implementasi*. 10–11. <https://ebooks.gramedia.com/id/buku/strategi-pemasaran-konsep-teori-dan-implementasi>
- Hariastuti, 2003. Hubungan karakteristik ibu dengan frekuensi pemanfaatan pelayanan kesehatan antenatal (ANC) di jawa barat tahun 2002 (Analisis data sekunder survey data dasar asuh 2002). Skripsi. Depok.FKM UI.

- Henry, A. E. (2011). *Understanding Strategic Management, second edition*. Oxford University Press.
- Hermanto, 2009. Faktor-Faktor yang berhubungan dengan tingkat pemanfaatan kartu jamkesmas di poliklinik umum dan spesialis penyakit dalam RSUD Melawi tahun 2009. Skripsi Depok. FKMUI.
- Junaidy, D. (2013). *Perbedaan kualitas hidup pada dewasa awal yang bekerja dan yang tidak bekerja*. Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- Kartono, K. 2003. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kemenkes RI. (2021). Daftar Rumah Sakit di Kota Makassar. *Bppsdmk.Kemkes.Go.Id*.
http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/pencarian
- Kotler, & Keller. (2012). *Marketing Management*. Index.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Prehallindo.
- Kotler, P. (2012). Manajemen Pemasaran. In *Bahasa Indonesia Jilid 1 dan 3 Cetakan* (13th ed.). Rajawali.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2016). *Principles of Marketing* (16th ed.). Pearson Education Limited.
- Loudon, D., & A.J. Della Bitta. (1993). *Consumer Behavior: Concepts and Applications* (3rd ed.). McGrawHill Book Co.
- Lukito, P. 2003. Hubungan Faktor Sosio Demografi Ibu dan Pemanfaatan Penolong Persalinan di Kabupaten Cianjut Tahun 200. *Jurnal Penelitian UI Makara* (2), 25-29.
- Malcolm McDonald, & Ian Dunbar. (2004). *Market Segmentation: How to Do It, How to Profit From It*. Elsevier Butterworth.
- Manajemen, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2010). Segmentasi Pasar Penyedia Jasa Logistik (Third Party Logistics) di Indonesia. *Binus Business Review*, 1(2), 332–341. <https://doi.org/10.21512/BBR.V1I2.1079>
- Mardia, Moses Lorensius Parlingoman Hutabarat, Rosinta Sipayung, Liharman Saragih, Sulasih, Rahman Tanjung, David Tjahjana, Andriasan Sudarso, & Ince Weya. (2021). *Strategi Pemasaran* (Ronald Watrianthos & Janner Simarmata, Eds.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

- Masita, A., Yuniar, N., & Lisnawaty, L. (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015 (Doctoral dissertation, Haluoleo University).
- Nugroho, j. S. (2003). *Perilaku Konsumen*. Kencana.
- Nurkholis. 2013. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Profil Rumah Sakit. (2022). *Profil Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Makassar*. Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda.
- Ramawati, D., Latifah, L., & Rahmawati, E. (2013). Efektivitas Modul untuk Manajemen Laktasi Pasca Melahirkan. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 8(1), 49-55.
- Republik indonesia (institution). (n.d.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Rovitasari, S. M. (2013). Analisis Segmentasi Pasar Pengguna Jasa Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kalisat Tahun 2013. *Jurnal Bagian AKK FKM Universitas Jember*.
- Rumengan, D. S, Umbo, D. M. L., & Kandou, D. G. 2015. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal JIKMU*, 5(1).
- Saragih, P. (2018). Pengaruh Jarak Dan Waktu Tempuh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Deteksi Dini Kanker Serviks Metode Inspeksi Visual Asam Asetat (Iva) Di Puskesmas Tiga Juhar Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 2(3).
- Siregar, C. J. P., & Amalia, L. (2004). *Farmasi Rumah Sakit*.
- Slamet Widodo. (2019). Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Siklus Hidup Produk (Product Life Cycle). *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 4(1), 84–90.
- Soemardi. (2000). *Panduan Bisnis Pendekatan Kesisteman*. HESS Utama Grafika.
- Suci Rahmadani, Nurhayani, Balqis, & Alwy Arifin. (2012). Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan Di Rsia Siti Fatimah Makassar Tahun 2011. *Jurnal AKK*, 1(1), 1–55.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. CV Alfabeta.
- Suprpti, N. W. S. (2010). *Perilaku Konsumen: Pemahaman Dasar dan Aplikasinya dalam Strategi Pemasaran*. Udayana University Press.
- Suryawati. (2006). *“Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa-Tengah (Vol. 9)*.
- Swastha, B. (2005). *Manajemen Pemasaran Modern*, . LIBERTY.
- Umar, 2009. Hubungan Pengetahuan Ibu Tentang Pelayanan Kesehatan Dengan Pemanfaatannya dalam bersalin di Desa Terbanggi Ilir Kecamatan Bandar Mataram Lampung Tengah Tahun 2007. *Jurnal Kesehatan “Metro Sai wawai”* vol II No. 1 Edisi Juni 2009. ISSN:19779- 469x.
- Undang-undang No. 44 Tentang Rumah Sakit. (2009). Undang-undang No 44 Tentang Rumah Sakit, 2009. *Tentang Rumah Sakit*, 10, 2–4.

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUISIONER

PENELITIAN “ANALISIS SEGMENTASI PASAR PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSIA ANANDA MAKASSAR TAHUN 2022”

Bapak/Ibu, Saudara(i) yang terhormat.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir pada program sarjana prodi kesehatan masyarakat Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) Universitas Hasanuddin Makassar, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian berjudul ”Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap RSIA Ananda Makassar Tahun 2022”.

Dengan rasa hormat penulis memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang telah mendapatkan pelayanan dari RSIA Ananda Makassar untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini.

Atas segala bantuan dan kerjasamanya, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

Isi atau beri tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dan beri tanda (√) pada tabel yang tersedia sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i)

A. Identitas Responden

No. Responden :

Nama :

Jenis Kelamin : (L/P)

B. Karakteristik Demografis Responden

1. Berapa usia anda sekarang?.....tahun
2. Pendidikan terakhir anda?
 - a. Tidak tamat SD
 - b. SD
 - c. SMP/Sederajat
 - d. SMA/Sederajat
 - e. Akademi/Perguruan Tinggi
3. Jenis pekerjaan anda sekrang?
 - a. PNS/TNI/Polri
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Siswa/Mahasiswa
 - d. Wiraswasta
 - e. IRT
4. Agama pasien?
 - a. Islam
 - b. Kristen
 - c. Hindu
 - d. Budha
 - e. Konghucu
5. Berapa pendapatamn anda/keluarga per bulan?
 - a. < Rp. 3.103.800
 - b. > Rp. 3.103.800

(Fadilah Ilyas et al., 2016)

C. Karakteristik Geografis Responden

6. Lokasi tempat tinggal anda sekarang?
 - a. Dalam Kota Makassar/Kecamatan.....

- b. Luar Kota Makassar/Kecamatan.....
7. Berapa jarak tempat tinggal anda dengan RSIA Ananda Makassar?
 - a. ≤ 3 km
 - b. >3 km
 8. Bagaimana akses yang anda/pasien gunakan ke RSIA Ananda Makassar?
 - a. Kendaraan pribadi
 - b. Kendaraan umum
 - c. Lainnya.....

(Fadilah Ilyas et al., 2016)

D. Karakteristik Psikografis Responden

D.1 Motivasi Responden

9. Apa yang membuat anda/keluarga tertarik untuk berobat ke RSIA Ananda Makassar?

Item Jawaban	SS	S	TS	STS
a. Memiliki bidan ahli yang profesional				
b. Memiliki tenaga dokter ahli dan profesional				
c. Pelayanan yang baik dan cepat				
d. Tenaga kesehatan yang ramah dan profesional				
e. Tarif yang terjangkau				
f. Memiliki sarana dan prasarana yang baik dan lengkap				
g. Kebersihan dan kenyamanan rumah sakit				
h. Adanya keringanan dalam pembayaran				
i. Dapat menggunakan fasilitas jaminan kesehatan				
j. Dirujuk oleh dokter				
k. Letak rumah sakit yang strategis				

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

(Amriani et al., 2020)

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

D.2 Persepsi Responden

10. Citra RSIA Ananda yang pasien/keluarga ketahui?

Item Jawaban	SS	S	TS	STS
a. Memiliki fasilitas yang lengkap				
b. Memiliki tenaga dokter, bidan dan perawat yang lengkap				
c. Pelayanan yang terampil, professional, dan ramah				
d. Tarif pelayanan sesuai dengan pelayanan yang diterima				
e. Kebersihan dan kerapian ruangan terjaga				
f. Prosedur penerimaan dan pemulangan pasien tidak rumit				
g. Pembayaran dapat dicicil				

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

(Amriani et al., 2020)

11. Siapa yang mempengaruhi anda untuk menggunakan jasa pelayanan kesehatan di RSIA Ananda Makassar?

- Kemauan diri sendiri
- Keluarga
- Teman
- Tetangga
- Rujukan dokter

E. Karakteristik Perilaku Responden

E.1 Pola Penggunaan

12. Jika anda atau keluarga menderita sakit ringan, seperti pilek, demam ringan, dan sebagainya, kemana biasanya anda mencari pengobatan.....
- a. Rumah sakit
 - b. Puskesmas/dokter keluarga
 - c. Beli obat di warung/apotek
 - d. Mencari pengobatan alternatif
 - e. Tetap di rumah
12. Jika anda atau keluarga menderita sakit sedang, seperti influenza, demam tinggi selama tiga hari berturut-turut, dan sebagainya, kemana biasanya anda mencari pengobatan.....
- a. Rumah sakit
 - b. Puskesmas/dokter keluarga
 - c. Beli obat di warung/apotek
 - d. Mencari pengobatan alternatif
 - e. Tetap dirumah
13. Jika anda atau keluarga menderita sakit berat, seperti mengalami kecelakaan, operasi berat, bersalin, dan sebagainya, kemana biasanya anda mencari pengobatan.....
- a. Rumah sakit
 - b. Puskesmas/dokter keluarga
 - c. Beli obat di warung/apotek
 - d. Mencari pengobatan alternatif
 - e. Tetap di rumah

(Prasanti D et al., 2016)

E.2 Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

14. Sudah berapa kali anda menggunakan jasa pelayanan kesehatan di RSIA

Ananda Makassar?

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. >4 kali

15. Bagaimana frekuensi pemanfaatan pelayanan kesehatan anda/keluarga jika sakit?

Item Jawaban	SLL	SRG	HTP	TP
a. Berobat ke dokter jika menderita sakit ringan				
b. Berobat ke dokter jika menderita sakit sedang				
c. Berobat ke dokter jika menderita sakit berat				

Ket:

SLL = Selalu

SRG = Sering

HTP = Hampir Tidak Pernah

TP = Tidak Pernah

(Amriani et al., 2020)

Lampiran 2. Master Tabel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M			N	O
												M1	M2	M3		
1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4	1	1	4	2
2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	5	1	1	1	2
1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	5	1	1	2	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	3	2
1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	5	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2
1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	3	2
1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	5	1	1	2	2
1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2
2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2
2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	5	1	1	4	2
1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2
1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	5	1	1	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	3	2
1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2
1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	5	2	1	4	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	4	2	1	1	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2
1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	5	2	1	3	2
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2

1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	5	2	1	3	2
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2
2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	5	1	1	3	2
1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	4	1	1	1	1
1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2
1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2
1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	5	2	1	1	2
1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2
1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	5	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	5	2	2	2	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	5	1	1	3	2
1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	5	2	1	2	1
1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	1
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	5	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	3	2

1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	5	2	1	1	2
1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1
1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	4	1	2	1	2
1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	5	2	1	3	2
1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	5	1	1	2	2
1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1
1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	5	2	1	2	2
1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	5	2	2	1	2
1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	3	2
1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	5	2	2	2	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2
1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	3	2

Lampiran 3. Hasil Analisis Distribusi Berdasarkan Variabel Penelitian

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	96	96.0	96.0	96.0
	2.00	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	100	100.0	100.0	100.0

Jarak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	31	31.0	31.0	31.0
	2.00	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Akses Kendaraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	100	100.0	100.0	100.0

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	63	63.0	63.0	63.0
	2.00	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	14	14.0	14.0	14.0
	2.00	86	86.0	86.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	43	43.0	43.0	43.0
	2.00	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Agama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	84	84.0	84.0	84.0
	2.00	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	61	61.0	61.0	61.0
	2.00	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Motivasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	6.0	6.0	6.0
	2.00	94	94.0	94.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Persepsi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	5.0	5.0	5.0
	2.00	95	95.0	95.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Alasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	80	80.0	80.0	80.0
	2.00	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Ringan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	62	62.0	62.0	62.0
	4.00	6	6.0	6.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sedang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	27	27.0	27.0	27.0
	2.00	73	73.0	73.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	89	89.0	89.0	89.0
	2.00	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Ananda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	46	46.0	46.0	46.0
	2.00	39	39.0	39.0	85.0
	3.00	12	12.0	12.0	97.0
	4.00	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Faskes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	9	9.0	9.0	9.0
	2.00	91	91.0	91.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 4. Tabel Skedul Aglomerasi

Agglomeration Schedule							
Stage	Cluster Combined		Coefficients	Stage Cluster First Appears		Next Stage	Jumlah Klaster
	Cluster 1	Cluster 2		Cluster 1	Cluster 2		
1	61	98	.000	0	0	47	99
2	22	93	.000	0	0	31	98
3	47	86	.000	0	0	48	97
4	45	83	.000	0	0	49	96
5	57	77	.000	0	0	7	95
6	29	72	.000	0	0	30	94
7	35	57	.000	0	5	77	93
8	25	43	.000	0	0	9	92
9	10	25	.000	0	8	32	91
10	15	19	.000	0	0	29	90
11	21	100	.500	0	0	75	89
12	8	99	1.000	0	0	47	88
13	60	97	1.500	0	0	72	87
14	91	95	2.000	0	0	33	86
15	75	88	2.500	0	0	61	85
16	71	85	3.000	0	0	52	84
17	41	84	3.500	0	0	49	83
18	5	76	4.000	0	0	69	82
19	55	73	4.500	0	0	55	81
20	31	70	5.000	0	0	63	80
21	66	67	5.500	0	0	34	79
22	62	65	6.000	0	0	53	78
23	37	54	6.500	0	0	56	77
24	30	52	7.000	0	0	57	76
25	6	39	7.500	0	0	53	75
26	34	38	8.000	0	0	54	74
27	20	24	8.500	0	0	60	73
28	3	11	9.000	0	0	48	72
29	15	90	9.667	10	0	35	71
30	29	74	10.333	6	0	68	70
31	22	28	11.000	2	0	36	69
32	10	92	11.750	9	0	67	68
33	32	91	12.583	0	14	37	67
34	36	66	13.417	0	21	61	66
35	15	59	14.250	29	0	68	65

36	4	22	15.083	0	31	63	64
37	32	69	16.000	33	0	59	63
38	26	96	17.000	0	0	67	62
39	81	94	18.000	0	0	58	61
40	17	80	19.000	0	0	84	60
41	23	78	20.000	0	0	44	59
42	42	64	21.000	0	0	71	58
43	49	63	22.000	0	0	70	57
44	23	58	23.000	41	0	78	56
45	9	51	24.000	0	0	60	55
46	13	40	25.000	0	0	77	54
47	8	61	26.250	12	1	64	53
48	3	47	27.500	28	3	50	52
49	41	45	28.750	17	4	65	51
50	3	48	30.200	48	0	76	50
51	44	89	31.700	0	0	83	49
52	14	71	33.200	0	16	55	48
53	6	62	34.700	25	22	73	47
54	34	56	36.200	26	0	72	46
55	14	55	37.700	52	19	85	45
56	12	37	39.200	0	23	70	44
57	7	30	40.700	0	24	78	43
58	81	82	42.367	39	0	79	42
59	32	79	44.117	37	0	62	41
60	9	20	45.867	45	27	81	40
61	36	75	47.633	34	15	74	39
62	32	50	49.467	59	0	89	38
63	4	31	51.300	36	20	82	37
64	8	87	53.150	47	0	74	36
65	41	46	55.000	49	0	80	35
66	16	27	57.000	0	0	87	34
67	10	26	59.083	32	38	75	33
68	15	29	61.202	35	30	88	32
69	1	5	63.369	0	18	81	31
70	12	49	65.569	56	43	82	30
71	18	42	67.902	0	42	87	29
72	34	60	70.602	54	13	79	28
73	6	53	73.302	53	0	89	27
74	8	36	76.002	64	61	93	26
75	10	21	78.919	67	11	83	25

76	2	3	81.886	0	50	92	24
77	13	35	84.886	46	7	85	23
78	7	23	87.886	57	44	88	22
79	34	81	91.144	72	58	86	21
80	33	41	94.544	0	65	84	20
81	1	9	98.056	69	60	90	19
82	4	12	101.568	63	70	94	18
83	10	44	105.518	75	51	90	17
84	17	33	109.518	40	80	91	16
85	13	14	113.918	77	55	91	15
86	34	68	118.349	79	0	92	14
87	16	18	123.015	66	71	97	13
88	7	15	128.653	78	68	95	12
89	6	32	134.347	73	62	94	11
90	1	10	140.806	81	83	98	10
91	13	17	147.851	85	84	93	9
92	2	34	156.128	76	86	95	8
93	8	13	166.605	74	91	96	7
94	4	6	178.605	82	89	96	6
95	2	7	190.790	92	88	97	5
96	4	8	205.355	94	93	98	4
97	2	16	223.339	95	87	99	3
98	1	4	248.195	90	96	99	2
99	1	2	333.560	98	97	0	1

Lampiran 5. Tabel Anova

ANOVA						
	Cluster		Error		F	Sig.
	Mean Square	df	Mean Square	df		
Jenis_Kelamin	.031	2	.039	97	.809	.448
Lokasi	.000	2	.889	97	7.087	.001
Jarak	.664	2	3.207	97	3.212	.045
Akses_Kendaraan	.000	2	.236	97	.787	.505
Usia	.186	2	3.236	97	3.787	.048
Pendidikan	.564	2	.112	97	5.014	.008
Pekerjaan	.022	2	.988	97	193.306	.000
Agama	.019	2	.138	97	.135	.874
Pendapatan	.150	2	4.242	97	4.620	.040
Motivasi	.027	2	.058	97	1.464	.030
Persepsi	.026	2	.048	97	.540	.040
Alasan_menggunakan_pelayanan_kesehatan_RSIA_Anda	.357	2	.158	97	2.265	.109
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Ringan	39.846	2	.055	97	728.245	.000
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Sedang	.244	2	.198	97	1.232	.296
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Berat	.112	2	.099	97	1.133	.326
Frekuensi_Penggunaan_Jasa_Pelayanan_RSIA_Anda	11.982	2	.394	97	30.429	.000
Frekuensi_Penggunaan_Jasa_Pelayanan_Kesehatan_Lainnya	.053	2	.083	97	.634	.533

The F tests should be used only for descriptive purposes because the clusters have been chosen to maximize the differences among cases in different clusters. The observed significance levels are not corrected for this and thus cannot be interpreted as tests of the hypothesis that the cluster means are equal.

Lampiran 6. Hasil Analisis Klaster

Initial Cluster Centers

	Cluster		
	1	2	3
Jenis_Kelamin	2	2	1
Lokasi	1	1	1
Jarak	1	1	2
Akses_Kendaraan	2	2	2
Usia	2	1	2
Pendidikan	1	2	2
Pekerjaan	2	1	2
Agama	1	1	2
Pendapatan	2	2	1
Motivasi	1	2	2
Persepsi	1	2	2
Alasan_menggunakan_pelayanan_kesehatan_RSIA_Anda	1	1	1
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Ringan	5	5	3
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Sedang	1	1	2
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Berat	1	1	1
Frekuensi_Penggunaan_Jasa_Pelayanan_RSIA_Anda	4	1	3
Frekuensi_Penggunaan_Jasa_Pelayanan_Kesehatan_Lainnya	2	2	2

Iteration History^a

Iteration	Change in Cluster Centers		
	1	2	3
1	1.541	1.625	1.717
2	.540	.411	.248
3	.408	.104	.024
4	.000	.000	.000

a. Convergence achieved due to no or small change in cluster centers. The maximum absolute coordinate change for any center is .000. The current iteration is 4. The minimum distance between initial centers is 3.606.

Final Cluster Centers

	Cluster		
	1	2	3
Jenis_Kelamin	1	1	1
Lokasi	1	1	1
Jarak	2	2	2
Akses_Kendaraan	2	2	2
Usia	1	1	1
Pendidikan	2	2	2
Pekerjaan	2	2	2
Agama	1	1	1
Pendapatan	2	1	1
Motivasi	2	2	2
Persepsi	2	2	2
Alasan_menggunakan_pelayanan_kesehatan_RSIA_Anda	1	1	1
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Ringan	5	5	3
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Sedang	2	2	2
Pola_Pencarian_Pengobatan_Jika_Sakit_Berat	1	1	1

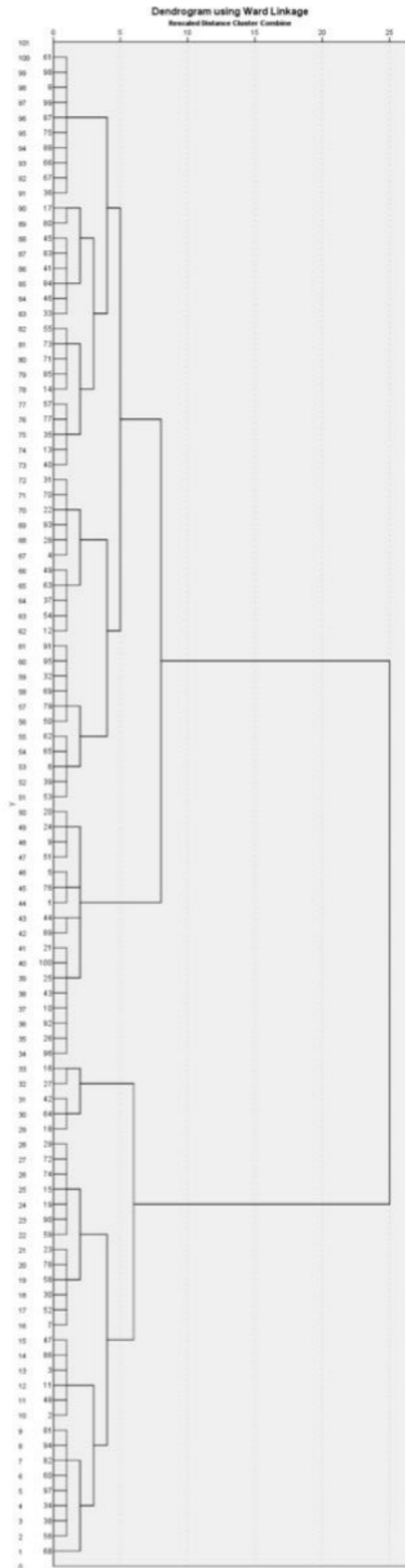
Frekuensi_Penggunaan_Ja sa_Pelayanan_RSIA_Anand a	3	2	2
Frekuensi_Penggunaan_Ja sa_Pelayanan_Kesehatan_ Lainnya	2	2	2

Number of Cases in each

Cluster

Cluster	1	8.000
	2	29.000
	3	63.000
Valid		100.000
Missing		.000

Lampiran 6. Diagram Dendogram



Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Penanaman Modal



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 2399/S.01/PTSP/2023 Kepada Yth.
Lampiran : - Direktur RSIA Ananda Makassar
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1904/UN4.14.8/PT.01.04/2023 tanggal 08 Februari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ANDI ASTRIYULIANI IRSYAD**
Nomor Pokok : K011191041
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" ANALISIS SEGMENTASI PASAR PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSIA ANANDA MAKASSAR TAHUN 2022 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **13 Februari s/d 13 Maret 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 09 Februari 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 9. Surat Selesai Penelitian



Rumah Sakit Ibu dan Anak ANANDA

Jl. Andi Djemma No. 57, Makassar – Indonesia

Telp. +62411 – 874596, Fax : +62411 – 853694

Email : sekretariat@anandahospital.com | Website : www.anandahospital.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 088/RSIA-A/III/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qalbia Muhammad Nur, SKM., MARS

Jabatan : Sekretaris Direktur

Menerangkan bahwa:

Nama : Andi Astriyuliani Irsyad

Asal Institusi : FKM - UNHAS

Judul : *“Analisis segmentasi pasar pelayanan kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSIA Ananda tahun 2022 ”*

Adalah benar telah melakukan penelitian di RSIA ANANDA Makassar pada tanggal 13 Februari – 13 Maret 2023

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 21 Maret 2023

Sekretaris Direktur

Qalbia Muhammad Nur, SKM., MARS

Lampiran 10. Surat Persetujuan Etik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
E-mail : fkunhas@gmail.com, website: <https://fkunhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 2678/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal : 06 Maret 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	27223011032	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Andi Astriyuliani Irsyad	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Analisis Segmentasi Pasar Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Inap RSIA Ananda Makassar Tahun 2022		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	27 Februari 2023
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	27 Februari 2023
Tempat Penelitian	Instalasi Rawat Inap RSIA Ananda Makassar		
Judul Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 06 Maret 2023 Sampai 06 Maret 2024	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan	Tanggal 06 Maret 2023
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan	Tanggal 06 Maret 2023

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Peneliti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Andi Astriyuliani Irsyad
Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 09 Juli 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jalan Gelora Massa No.48
E-mail : andiastri46@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

1. Tamat SDN Sudirman II Makassar Tahun 2013
2. Tamat SMPN 8 Makassar Tahun 2016
3. Tamat SMAN 5 Makassar Tahun 2019
4. Menjalani Pendidikan S1 di FKM UNHAS Tahun 2019