

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R. *et al.* (2019) ‘Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges’, *The Lancet*, 393(10166), pp. 75–102. doi:10.1016/S0140-6736(18)31647-7.
- Amalia, Wasilah and Nurlistiani, R. (2022) ‘Evaluasi dan Audit Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Menggunakan Model TAM dan COBIT 5.0’, *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknik Komputer)*, pp. 157–166.
- Angelita, M., Lukman, S. and Tahir, I. (2022) ‘Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile Jkn Pada Bpjs Kesehatan Di Jakarta Selatan’, *Medium*, 9(2), pp. 292–305. doi:10.25299/medium.2021.vol9(2).10073.
- Bahri, S. and Azmi Siregar, A. (2022) ‘Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)’, *Industrial Engineering Journal*, 11(1).
- Banowati, L. *et al.* (2021) ‘Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pendaftaran online pada aplikasi mobile jkn’.
- BPJS Kesehatan (2018) ‘Info BPJS Kesehatan’, pp. 10–27.
- BPJS Kesehatan (2020) *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*. Available at: <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.
- BPJS Kesehatan (2021) ‘Organization Profile’.
- BPJS Kesehatan (2022a) ‘Data Peserta Pengguna Mobile JKN 2022’.
- BPJS Kesehatan (2022b) ‘Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)’, *Kemenkes 2022*, 3, pp. 103–111.
- Br Sagala, R. and Hajad, V. (2022) ‘Inovasi Pelayanan Kesehatan Mobile JKN Di Kantor BPJS Kota Subulussalam’, *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 4(1), pp. 14–23. doi:10.24076/jspg.2022v4i1.775.
- Dartanto, T. *et al.* (2016) ‘Participation of Informal Sector Workers in Indonesia’s National Health Insurance System’, *Southeast Asian Economies*, 33(3), pp. 317–342. doi:10.1355/ae33-3c.
- Dartanto, T. *et al.* (2020) ‘Why Do Informal Sector Workers Not Pay the Premium Regularly? Evidence from the National Health Insurance System in Indonesia’, *Applied Health Economics and Health Policy*, 18(1), pp. 81–96. doi:10.1007/s40258-019-00518-y.

- Erwin and Wijaya, A. (2019) 'Penggunaan Model Delone Dan Mclean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi GO-JEK Di Palembang', *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), p. 9. doi:10.32524/jusitik.v3i1.624.
- Fadhillah, M.H. (2021) 'Meningkatkan Benefits Melalui Kepuasan Pengguna berdasarkan Kualitas Sistem Informasi', *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(3), pp. 313–322.
- Firdaus, R.K.F. and Akbar, S.R. (2017) 'Evaluasi Atas Implementasi Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (Saiba) Dengan Pendekatan Delone & Mclean Information System Success Model (Studi Kasus Mitra Kerja Kppn Gorontalo dan Marisa)', *Jurnal Tata Kelola & Akuntabilitas Keuangan Negara*, 2(2), pp. 1–35.
- Gesi, B., Laan, R. and Lamaya, F. (2019) 'Manajemen Dan Eksekutif', *Jurnal Manajemen*, 8(5), p. 55. Available at: <https://e-journal.unmuhkupang.ac.id/index.php/jm/article/view/62/51>.
- Guntari, G.A.S. and Noviyanti, N.P.A.W. (2022) 'Kualitas Aplikasi Mobile Jkn dalam Upaya Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Jkn Di Masa Pandemicovid 19', *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*, 5(1), pp. 175–181.
- Hartono, W.A. and Meiranto, W. (2013) 'Pengaruh Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu (Studi Kasus pada Perum BULOG Divisi Regional Jawa Tengah)', *Diponegoro Journal of Accounting*, 2(4), pp. 1–10. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- Hidayatullah, S., Khourouh, U. and Windhyastiti, I. (2020) 'Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi', 6(1), pp. 44–52.
- Kijsanayotin, B., Kasitipradith, N. and Pannarunothai, S. (2010) 'EHealth in Thailand: The current status', *Studies in Health Technology and Informatics*, 160(PART 1), pp. 376–380. doi:10.3233/978-1-60750-588-4-376.
- Krisdayanti, W. (2022) 'Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Medan', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial dan Politik [JIMSIPOL]*, 2(1), pp. 1–12.
- Mardiana, D. (2017) 'Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Dengan

Menggunakan Model Delone Dan Mclean’, *Skripsi*, pp. 1–632.

- Masthori, A., Nugroho, H.A. and Ferdiana, R. (2016) ‘Penggunaan Metode Webqual Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah The Use of Modified Webqual Method in Evaluation of Website Service Quality of Local Government’, *Journal pekomm*, 1(1), pp. 57–68.
- Meidiawani, M., Misnaniarti, M. and Syakurah, R.A. (2021) ‘Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Ppgbm Berdasarkan Model Kesuksesan Delone -Mclean’, *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1), pp. 96–102. doi:10.31004/prepotif.v5i1.1323.
- Mohammed, A.H., Ibrahim, N. and Wahab, N.A. (2022) ‘Development Of “ Isayheart ” Mobile Application To Monitor Health Data Among General’, (July). doi:10.55573/JISED.074618.
- Mulyono, K.K., Wardani, A.S. and Sucipto, S. (2022) ‘Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean’, *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), pp. 64–76. doi:10.53624/jsitik.v1i1.178.
- Narmansyah, S. *et al.* (2022) ‘Sehatrakyat (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar’, 1(3), pp. 196–204. doi:10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082.
- Nur, K. *et al.* (2022) ‘Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filing Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean’, *Journal of Management and Bussiness*, 2010(2), pp. 362–370.
- Nurmalasari, M. *et al.* (2020) ‘Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019’, *Health Information Management Journal ISSN*, 8(1), pp. 2655–9129.
- Pamungkas, A.A., Priyadi, B.P. and Herawati, A.R. (2022) ‘Analisis Efektivitas Pengguna Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Semarang’, *Journal Of Public Policy And Management Review*, 11(4).
- Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional (2012) ‘Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019’, *Obere Extremitat*, 15(4), pp. 273–283. doi:10.1007/s11678-020-00604-x.
- Prasetyo, R.A. and Safuan (2022) ‘Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian’, *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), pp. 2003–2005. Available at:

<https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/6338/3713>.

- Pratama, A., Ridwandono, D. and Amini, A. (2021) 'Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model Utaut2 Analysis Of The Acceptance Factor Of Mobile Jkn App Using', (November), pp. 234–240.
- Putra, B.K. *et al.* (2021) 'Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Mobile JKN di Kota Malang', *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), pp. 1–13.
- Putri, A.E. (2014) *Seri Buku Saku - 4: Paham JKN Jaminan Kesehatan Nasional*. Available at: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/indonesien/11205.pdf>.
- Putri, P.H. (2019) 'Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN BPJS Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology', 8(5), p. 55.
- Rahayu, F.S., Apriliyanto, R. and Putro, Y.S.P.W. (2018) 'Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean', *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), pp. 34–46. doi:10.24002/ijis.v1i1.1704.
- Raihan, A.H., Amin, M.J. and Dama, M. (2017) 'Efektivitas Kebijakan Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Desa dan Kelurahan (Si-Daleh) Di Desa Rapak Lambur Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kertanegara', *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(3), pp. 1205–1218.
- Rinjani, R. and Sari, N. (2022) 'Analisis Penerapan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam', *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), pp. 209–223. doi:10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491.
- Rolando, D.M. (2022) 'Content analysis.', *Jurnal Komunikasi dan Penyiarann*, 2(1), pp. 41–54. doi:10.7748/paed.20.6.38.s27.
- Rukmiyati, N.M.S. and Budiarta, I.K. (2021) 'Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi', *Jurnal Fairness*, 3(2), pp. 145–158. doi:10.33369/fairness.v3i2.15282.
- Rustiyanto, E. (2012) *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*.
- Salamah, I. *et al.* (2016) 'Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Dosen

- Politeknik Negeri Sriwijaya’, *Skripsi*, pp. 26–49.
- Sari, M.K. (2021) ‘Hubungan Kualitas Layanan Pada Aplikasi Mobile Jkn Dengan Tingkat Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Kota Jambi’, *Frontiers in Neuroscience*, 14(1), pp. 1–13.
- Setyo, D. and Rahmawati, D.A. (2015) ‘Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi’, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(1), pp. 47–59. Available at: <https://stienas-ypb.ac.id/jurnal/index.php/jdeb/article/download/321/305>.
- Sihotang, J.S. (2020) ‘Vol. 11 No.1 Agustus 2020’, *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik*, 11(1), pp. 1–9.
- Sirajuddin, S.M. and Atrianingsi, A.. (2020) ‘Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar’, *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), p. 80. doi:10.31314/pjia.9.1.80-88.2020.
- Sugiyono (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Suhadi *et al.* (2022) ‘Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS’, *Jurnal Kesehatan*, 15(1), pp. 2003–2005. doi:10.23917/jk.v15i1.15977.
- Suhadi, Jumakil and Irma (2022) ‘Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS’, *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(2), pp. 262–267.
- Sunjaya, A.P. (2019) ‘63-Editorial-270-1-10-20191002’, *Potensi, Aplikasi dan Perkembangan Digital Health di Indonesia*, (April), pp. 167–169.
- Suranto (2022) ‘Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo’, *Journal of comprehensive science*, 1(5), pp. 1044–1055.
- Syahputra, A., Wiranti, R. and Astita, W. (2022) ‘Peran Sistem Informasi Manajemen Organisasi Dalam Pengambilan Keputusan’, *Jurnal Manajemen Sistem Informasi (JMASIF)*, 1(1), pp. 26–31. doi:10.35870/jmasif.v1i1.67.
- Tjhai (2003) ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Pjblik’, *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 5(1), pp. 1–23.
- Wahyuni, F. (2021) ‘Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis

Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung', 3(3), pp. 377–384.

- Wara, S.L., Kalangi, L. and Gamaliel, H. (2021) 'Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara', *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL"*, 12(1), pp. 38–50.
- Wulandari, A., Sudarman and Ikhsan (2019) 'Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn Innovation of Health Bpjs in Giving Services To the Community: Jkn Mobile Applications', *Jurnal Public Policy*, 5(2), pp. 98–107.
- Wulandari, L., Pratiwi, A. and Lukman, I. (2022) 'Efektifitas Layanan Digital Mobile Jaminan Kesehatan Nasional(Jkn) Terhadap Jumlah Antrian Peserta Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung Di Masa Pandemi Covid-19'.
- Yuduang, N. *et al.* (2022) 'Factors Influencing the Perceived Effectiveness of COVID-19 Risk Assessment Mobile Application "MorChana" in Thailand: UTAUT2 Approach', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9). doi:10.3390/ijerph19095643.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN

Kota Ternate

di-Tempat

Assalamua'laikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Saya **Alifa Lulu Feisha**, Mahasiswa Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin sedang melaksanakan penelitian untuk tugas akhir yang berjudul: **“Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN Pada BPJS Kesehatan di Kota Ternate”**.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian tersebut, mohon bantuan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian sekitar 5-10 menit. Semua informasi yang berkaitan dengan identitas responden penelitian akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti. Bila sewaktu-waktu terjadi kekeliruan atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menghubungi peneliti (Alifa Lulu Feisha/ 082193577530).

Demikian, besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia membantu untuk mengisi kuesioner tersebut. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Makassar, 3 Januari 2023

Peneliti,

Alifa Lulu Feisha

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN (*INFORMED CONSENT*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

No. Hp :

Saya akan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan Alifa Lulu Feisha, demi kepentingan penelitian. Kesediaan saya menjadi responden tanpa ada paksaan dari pihak lain, akan tetapi karena keinginan saya sendiri tanpa ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya. Apabila terjadi kekeliruan di kemudian hari, maka saya dan peneliti akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ternate, 2023

Responden

(.....)

(.....)

No :

KUESIONER PENELITIAN

A. PROFIL RESPONDEN

1. Nama :
2. No. Telp :
3. Alamat :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Umur :
6. Pendidikan Terakhir :
 - SD/MI/SEDERAJAT
 - SMP/MTS/SEDERAJAT
 - SMA/MA/SEDERAJAT Akademi (D1/D2/D3)
 - Sarjana (D4/S1) Pascasarjana (S2/S3)
 - Tidak Sekolah
7. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa PNS/TNI/POLRI
 - Wiraswasta Ibu Rumah Tangga
 - Buruh Supir
 - Asisten Rumah Tangga Karayawan
 - Pedagang Lainnya
8. Jenis Kepesertaan
 - PBI JK (Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan)
 - PPU (Pekerja Penerima Upah)
 - PBPU (Pekerja Bukan Penerima Upah)
 - BP (Bukan Pekerja)

B. ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI *MOBILE* JKN

Nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda (√) pada salah satu skala berikut:

Skala	Keterangan	Singkatan
1	Sangat Setuju	SS
2	Setuju	S
3	Tidak Setuju	TS
4	Sangat Tidak Setuju	STS

No	Pernyataan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)					
1	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan				
2	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat diakses dengan mudah				
3	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat digunakan dengan prosedur yang mudah				
4	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memiliki proteksi dan kerahasiaan data yang terjaga				
5	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat menghemat waktu dan biaya				
6	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja				

Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)					
7	Informasi yang ada pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN bisa dipercaya kebenarannya				
8	Informasi yang dibutuhkan tersedia dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN				
9	Informasi dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN selalu diperbaharui tiap waktu				
10	Seluruh informasi dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN mudah dipahami oleh semua golongan masyarakat				
11	Bahasa yang digunakan dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN mudah dipahami oleh semua golongan masyarakat				
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)					
12	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN terjamin kemanannya				
13	Keluhan pengguna aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat langsung diproses dengan cepat				
14	Tanggapan yang diberikan terhadap keluhan cepat tanggap				
15	Penggunaan aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat meminimalisir antrian di Kantor Cabang BPJS Kesehatan				
Penggunaan (<i>Use</i>)					

16	Saya sering menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i>				
17	Saya senang menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i>				
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)					
18	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> dapat membantu memenuhi kebutuhan secara efisien				
19	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> secara efektif memenuhi kebutuhan saya				
20	Saya merasa puas dengan pelayanan yang ada di aplikasi <i>Mobile JKN</i>				
Manfaat-manfaat Bersih (<i>Net Benefits</i>)					
21	Saya merasa aplikasi <i>Mobile JKN</i> membantu pengguna dalam melakukan kegiatan administrasi				
22	Saya mendapatkan layanan yang lebih cepat saat menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i>				
23	Saya menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> dengan mudah sesuai dengan keinginan saya				
Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>					

24	Saya merasa aplikasi <i>Mobile JKN</i> membantu pengguna ketika melakukan pendaftaran				
25	Saya merasa aplikasi <i>Mobile JKN</i> membantu pengguna ketika mengubah data peserta dan anggota keluarga				
26	Saya merasa aplikasi <i>Mobile JKN</i> membantu pengguna untuk mengecek riwayat pembayaran premi dan denda peserta				

Lampiran 2. Output SPSS

A. DISTRIBUSI RESPONDEN

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	106	40.0	40.0	40.0
	Perempuan	159	60.0	60.0	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-24	123	46.4	46.4	46.4
	25-34	67	25.3	25.3	71.7
	35-44	52	19.6	19.6	91.3
	45-54	20	7.5	7.5	98.9
	>= 55	3	1.1	1.1	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/MI/SEDERAJAT	2	.8	.8	.8
	SMP/MTS/SEDERAJAT	5	1.9	1.9	2.6
	SMA/MA/SEDERAJAT	124	46.8	46.8	49.4
	Akademi (D1/D2/D3)	34	12.8	12.8	62.3
	Sarjana (D4/S1)	86	32.5	32.5	94.7
	Pascasarjana (S2/S3)	11	4.2	4.2	98.9
	Tidak Sekolah	3	1.1	1.1	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Freque ncy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/ Mahasiswa	78	29.4	29.4	29.4
	Wiraswasta	17	6.4	6.4	35.8
	Buruh	3	1.1	1.1	37.0
	Pedagang	2	.8	.8	37.7
	PNS/TNI/POL RI	70	26.4	26.4	64.2
	Ibu Rumah Tangga	12	4.5	4.5	68.7
	Supir	7	2.6	2.6	71.3
	Karyawan	40	15.1	15.1	86.4
	Lainnya	36	13.6	13.6	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Jenis Kepesertaan

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PBI JK (Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan)	47	17.7	17.7	17.7
	PPU (Pekerja Penerima Upah)	129	48.7	48.7	66.4
	PBPU (Pekerja Bukan Penerima Upah)	22	8.3	8.3	74.7
	BP (Bukan Pekerja)	67	25.3	25.3	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

B. Analisis Univariat

Kualitas Sistem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	256	96.6	96.6	96.6
	Kurang Baik	9	3.4	3.4	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Kualitas Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	252	95.1	95.1	95.1
	Kurang Baik	13	4.9	4.9	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Kualitas Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	254	95.8	95.8	95.8
	Kurang Baik	11	4.2	4.2	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	240	90.6	90.6	90.6
	Kurang Baik	25	9.4	9.4	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Kepuasan Pengguna

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	252	95.1	95.1	95.1
	Kurang Baik	13	4.9	4.9	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

Manfaat-Manfaat Bersih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	258	97.4	97.4	97.4
	Kurang Baik	7	2.6	2.6	100.0
	Total	265	100.0	100.0	

C. Analisis Bivariat

1. Hubungan Kualitas Sistem Dengan Pemanfaatan *Mobile JKN*

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Sistem * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Kualitas Sistem	Baik	Count	251	5	256
		Expected Count	248.3	7.7	256.0
		% within Kualitas Sistem	98.0%	2.0%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	97.7%	62.5%	96.6%
	Kurang Baik	Count	6	3	9
		Expected Count	8.7	.3	9.0
		% within Kualitas Sistem	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	2.3%	37.5%	3.4%
Total		Count	257	8	265
		Expected Count	257.0	8.0	265.0
		% within Kualitas Sistem	97.0%	3.0%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	29.243 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	19.507	1	.000		
Likelihood Ratio	11.044	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	29.132	1	.000		
N of Valid Cases	265				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,27.

b. Computed only for a 2x2 table

2. Hubungan Kualitas Informasi Dengan Pemanfaatan *Mobile JKN*

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Informasi * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Kualitas Informasi	Baik	Count	248	4	252
		Expected Count	244.4	7.6	252.0
		% within Kualitas Informasi	98.4%	1.6%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	96.5%	50.0%	95.1%
	Kurang Baik	Count	9	4	13
		Expected Count	12.6	.4	13.0
		% within Kualitas Informasi	69.2%	30.8%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	3.5%	50.0%	4.9%
Total		Count	257	8	265
		Expected Count	257.0	8.0	265.0
		% within Kualitas Informasi	97.0%	3.0%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.958 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	26.681	1	.000		
Likelihood Ratio	14.631	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.822	1	.000		
N of Valid Cases	265				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,39.

b. Computed only for a 2x2 table

3. Hubungan Kualitas Layanan Dengan Pemanfaatan *Mobile JKN*

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Layanan * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Kualitas Layanan	Baik	Count	250	4	254
		Expected Count	246.3	7.7	254.0
		% within Kualitas Layanan	98.4%	1.6%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	97.3%	50.0%	95.8%
	Kurang Baik	Count	7	4	11
		Expected Count	10.7	.3	11.0
		% within Kualitas Layanan	63.6%	36.4%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	2.7%	50.0%	4.2%
Total		Count	257	8	265
		Expected Count	257.0	8.0	265.0
		% within Kualitas Layanan	97.0%	3.0%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	43.584 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	32.512	1	.000		
Likelihood Ratio	16.195	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	43.420	1	.000		

N of Valid Cases	265			
------------------	-----	--	--	--

- a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,33.
b. Computed only for a 2x2 table

4. Hubungan Pengguna Dengan Pemanfaatan *Mobile JKN*

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengguna * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Pengguna	Baik	Count	236	4	240
		Expected Count	232.8	7.2	240.0
		% within Pengguna	98.3%	1.7%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	91.8%	50.0%	90.6%
	Kurang Baik	Count	21	4	25
		Expected Count	24.2	.8	25.0
		% within Pengguna	84.0%	16.0%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	8.2%	50.0%	9.4%
Total	Count	257	8	265	
	Expected Count	257.0	8.0	265.0	
	% within Pengguna	97.0%	3.0%	100.0%	
	% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.888 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.369	1	.001		
Likelihood Ratio	9.089	1	.003		
Fisher's Exact Test				.003	.003

Linear-by-Linear Association	15.828	1	.000		
N of Valid Cases	265				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,75.

b. Computed only for a 2x2 table

5. Hubungan Kepuasan Pengguna Dengan Pemanfaatan *Mobile*

JKN

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Pengguna * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Kepuasan Pengguna	Baik	Count	248	4	252
		Expected Count	244.4	7.6	252.0
		% within Kepuasan Pengguna	98.4%	1.6%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	96.5%	50.0%	95.1%
	Kurang Baik	Count	9	4	13
		Expected Count	12.6	.4	13.0
		% within Kepuasan Pengguna	69.2%	30.8%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	3.5%	50.0%	4.9%
Total	Count	257	8	265	
	Expected Count	257.0	8.0	265.0	
	% within Kepuasan Pengguna	97.0%	3.0%	100.0%	
	% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)

			(2-sided)		
Pearson Chi-Square	35.958 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	26.681	1	.000		
Likelihood Ratio	14.631	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.822	1	.000		
N of Valid Cases	265				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,39.

b. Computed only for a 2x2 table

6. Hubungan Manfaat-manfaat Bersih Dengan Pemanfaatan *Mobile*

JKN

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Manfaat-Manfaat Bersih * Pemanfaatan Mobile JKN	265	100.0%	0	0.0%	265	100.0%

Crosstab					
			Pemanfaatan Mobile JKN		Total
			Baik	Kurang Baik	
Manfaat-Manfaat Bersih	Baik	Count	255	3	258
		Expected Count	250.2	7.8	258.0
		% within Manfaat-Manfaat Bersih	98.8%	1.2%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	99.2%	37.5%	97.4%
	Kurang Baik	Count	2	5	7
		Expected Count	6.8	.2	7.0
		% within Manfaat-Manfaat Bersih	28.6%	71.4%	100.0%
		% within Pemanfaatan Mobile JKN	0.8%	62.5%	2.6%
Total		Count	257	8	265
		Expected Count	257.0	8.0	265.0
		% within Manfaat-Manfaat	97.0%	3.0%	100.0%

	Bersih			
	% within Pemanfaatan Mobile JKN	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	114.929 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	92.182	1	.000		
Likelihood Ratio	30.694	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	114.495	1	.000		
N of Valid Cases	265				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,21.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 3. Persuratan

izin Penelitian - Form_K011191061_s1_a03.pdf

https://siaap.unhas.ac.id/p_cetak?get=a77efe7e-1f1d4a93-93799a2e...



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan KM.10 Kota Makassar 90245, Propinsi Sulawesi Selatan
Telp : (0411) 585658, Website: <https://fkm.unhas.ac.id>, Mail : fkm.unhas@gmail.com

Nomor : 2096/UN4.14.8/PT.01.04/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian** Makassar, 16 Februari 2023

Kepada

Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Maluku
Utara
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
di -
Sofifi

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama Mahasiswa : ALIFA LULU FEISHA
Nomor Pokok : K011191061
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Faktor Yang Berpengaruh dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Kota Temate
Lokasi Penelitian : BPJS Kesehatan Kota Temate
Tim Pembimbing : 1. Suci Rahmadani, S.KM., M.Kes
2. Prof. Sukri, SKM., M.Kes., M.Sc.PH., Ph.D.

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan
Ketua Program Studi
Saiana Kesehatan Masyarakat
Dr. Hastawati Amqam, S.KM., M.Sc
NIP. 197604182005012001

Tembusan:

1. Dekan FKM Unhas (Sebagai laporan)
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Masing-masing Pembimbing
4. Mahasiswa Bersangkutan
5. Arsip



#this document was generated by siaap app fkm-uh in 2023-02-16 10:00:11



PEMERINTAH PROVINSI MALUKU UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Kantor Gubernur Maluku Utara Lt. III – Jl. Lintas Halmahera Gosale Puncak
SOFIFI

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 502/24/DPMPTSP/Rekom-P/II/2023

Menunjuk Surat Permohonan Saudara Nomor : 2096/UN4.14.8/PT.01.04/2023 tanggal : 16 Februari 2023
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**, pada prinsipnya tidak berkeberatan dalam memberikan Rekomendasi untuk melaksanakan kegiatan dimaksud, kepada :

Nama : **Alifa Lulu Feisha**
NIK/NIM/NIP : K011191061
Pekerjaan : Mahasiswa
Nama Institusi : Universitas Hasanuddin
Alamat Institusi : Jln. Perintis Kemerdekaan KM.10 Kota Makassar 90245, Provinsi Sulawesi Selatan
Judul Penelitian : Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Kota Ternate
Lama Penelitian : 23 Februari 2023 **sampai dengan** 23 Maret 2023
Lokasi Penelitian : BPJS Kesehatan Cabang Ternate

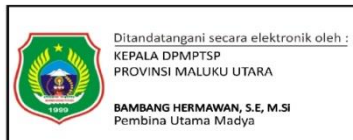
Rekomendasi ini diberikan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Harus mentaati semua ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Rekomendasi ini hanya digunakan untuk kegiatan sesuai maksud/judul penelitian dan tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak ada kaitannya dengan maksud/judul dimaksud;
3. Dalam melaksanakan kegiatan agar senantiasa berkoordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Setelah melakukan penelitian agar melaporkan kepada Gubernur Maluku Utara *ca. Kepala Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Maluku Utara*;
5. Rekomendasi ini berlaku sejak dikeluarkan dan dapat dibatalkan apabila ternyata pemegang rekomendasi ini tidak mentaati atau mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut diatas.

Demikian rekomendasi ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Diterbitkan di : Sofifi
Pada Tanggal : 21 Februari 2023
a.n. GUBERNUR MALUKU UTARA



Tembusan, *disampaikan dengan hormat kepada :*

1. Gubernur Maluku Utara (*sebagai laporan*)
2. Kepala Dinas KESBANGPOL Provinsi Maluku Utara di Sofifi
3. Kepala BPJS Kesehatan
4. Yang Bersangkutan

1. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSRE), Badan Siber dan sandi Negara
2. Dokumen ini dapat divalidasi melalui aplikasi Panter, Design dan Adobe Reader

**PAKTA INTEGRITAS
PENGUNAAN DATA SAMPEL**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Alifa Lulu Feisha
No. KTP	: 0271034811010001
No. Kartu JKN-KIS	: 0000140249798
Alamat	: Jl. Semangka, Kel. Kastunan, Kota Ternate Utara
Pekerjaan	: Mahasiswa
Judul Penelitian	: Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Kota Ternate
No. HP	: 082193577530
Alamat Email	: lulufeisha072@gmail.com

Menyatakan bahwa saya akan melaksanakan ketentuan sebagai berikut :

- Bahwa data sampel yang akan saya akses/dapatkan dari BPJS Kesehatan, antara lain :
 - Data Kepesertaan
 - Data Pelayanan FKTP (Kapitasi & Non Kapitasi) dan data pelayanan FKRTL.
- Bahwa data sampel sebagaimana poin 1 diatas, saya gunakan terbatas sebagai data pendukung untuk Tugas akhir (skripsi) dengan judul penelitian Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Kota Ternate
- Bersedia tidak membocorkan menyebarkan atau melakukan publikasi ataupun mengungkap kepada pihak lain sebagian atau seluruh data sampel yang diperoleh dari BPJS Kesehatan baik sebelum, saat dan setelah data sampel digunakan untuk penelitian serta diperlakukan sebagai informasi rahasia, sehingga tidak akan diberikan kepada pihak lain dengan alasan apapun tanpa persetujuan tertulis dari BPJS Kesehatan.
- Bersedia menyerahkan analisis atau hasil penelitian atau tulisan atau bentuk lainnya yang merupakan hasil penggunaan data sampel kepada BPJS kesehatan dalam bentuk hardcopy atau softcopy.
- Bersedia mempertanggungjawabkan secara hukum apabila saya melakukan pelanggaran terhadap pakta integritas ini dan/atau perbuatan lain yang terkategori perbuatan pidana dan/atau perbuatan melawan hukum yang patut diduga karena menyalahgunakan data sampel dapat mengakibatkan kerugian dan/atau permasalahan hukum atas perbuatan tersebut.
- Membebaskan segala tuntutan hukum kepada BPJS Kesehatan dalam hal terdapat permasalahan hukum yang timbul oleh Pihak Ketiga akibat pemanfaatan data sampel tersebut.



Nomor : - Kepada Yth,
Lampiran : 1 (Satu) Kepala Cabang BPJS Kesehatan Kota Ternate
Perihal : Perihal Izin Penelitian Di-
Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alifa Lulu Feisha
Alamat : Jl. Semangka Kel. Kasturian, Kota Ternate Utara
Program Studi : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada
BPJS Kesehatan di Kota Ternate
Lokasi Penelitian: Kantor Cabang BPJS Kesehatan Kota Ternate

Dengan ini mengajukan permohonan untuk melaksanakan penelitian di kantor cabang BPJS Kesehatan Kota Ternate. Sebagai langkah awal observasi, kiranya saya dapat diberikan data-data umum tentang BPJS Kesehatan Kota Ternate, khususnya yang berkaitan dengan hal-hal berikut :

1. Data Kepesertaan
2. Data Pelayanan FKTP dan data pelayanan FKTRL

Demikian surat izin permohonan ini diajukan, kiranya dapat dikabulkan. Atas perhatian dan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Ternate, 1 Maret 2023



Alifa Lulu Feisha

Nomor : /X-05/0323 Temate, 2 Maret 2023
Hal : Permohonan Ijin Penelitian
Alfa Lulu Feisha

Yth. Deputi Wilayah X
BPJS Kesehatan
Di
Manado

Sehubungan dengan surat Ketua Departemen AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar Nomor 2471/UN4.14.7/PT.01.04/2023 tanggal 28 Februari 2023 perihal permohonan izin pengambilan data kuesioner dalam rangka penelitian skripsi, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Alfa Lulu Feisha adalah mahasiswa S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar yang sedang menyusun skripsi dengan judul penelitian "Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan Kota Temate";
2. Unit kerja yang dipilih sebagai tempat pengambilan data adalah BPJS Kesehatan Kantor Cabang Temate.
3. Bersama ini kami sampaikan lampiran permohonan data dan informasi publik sebagai data pendukung.
4. Apabila proses penelitian sudah selesai, maka peneliti untuk dapat menyerahkan hasil analisis atau penelitian atau tulisan atau bentuk lainnya kepada BPJS Kesehatan dalam bentuk *hardcopy* atau *softcopy* sesuai yang telah dicantumkan dalam pakta integritas.

Berdasarkan poin-poin tersebut diatas, maka dengan ini kami mohon pertimbangan Bapak Deputi Direksi Wilayah terkait dengan permohonan penelitian mahasiswa sebagaimana dimaksud diatas.

Demikian kami sampaikan, atas perkenan pertimbangan dan perhatiannya diucapkan terima kasih

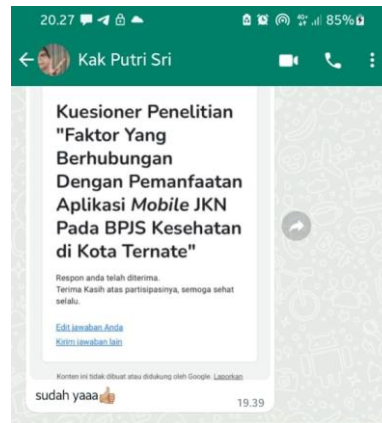
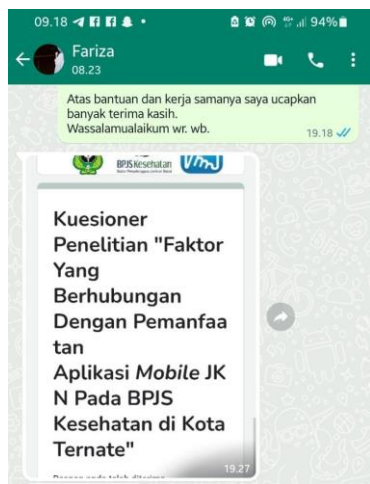
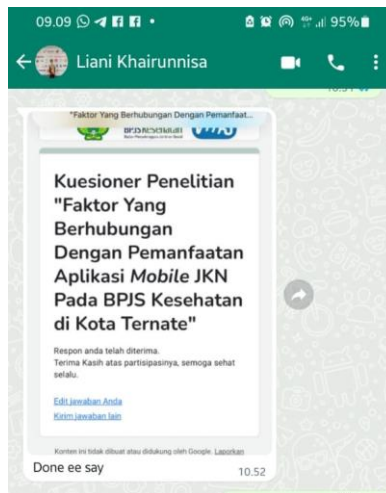
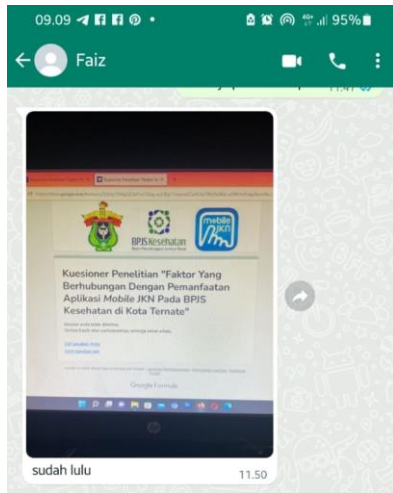
Pps. Kepala

Ice Trisnawati

Lampiran 4. Dokumentasi

DOKUMENTASI KEGIATAN PENELITIAN





Lampiran 5. Riwayat Hidup Penulis

RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS

Nama : Alifa Lulu Feisha
Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 8 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Politeknik No.29

B. RIWAYAT HIDUP

1. SD : SDN 8 Kota Ternate, Tahun 2007-2013
2. SMP : SMPN 1 Kota Ternate, Tahun 2013-2016
3. SMA : SMAN 8 Kota Ternate, Tahun 2016-2019
4. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Jurusan Administrasi Kebijakan dan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, Masuk 2019