

DAFTAR PUSTAKA

- Akper, D., Satria, G., Wonogiri, H., Kunci:, K., Kesehatan, P., Kepuasan, T., 2016. The Level Of Patient Satisfaction With Health Services In Baturetno Health Centers Sri Handayani, Profesi.
- Anggi Reny Sudiby, 2014. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2014.
- Ardinata, M., 2020. Tanggung Jawab Negara Terhadap Jaminan Kesehatan Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia (Ham). Jurnal Ham 11, 319. <https://doi.org/10.30641/Ham.2020.11.319-332>
- Arisandy, W., Program, M., Ilmu, S., Negara, A., 2015. Kebijakan Dan Manajemen Publik Strategi Dinas Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Metode Crc (Citizen Report Card) Di Kota Surabaya.
- Ayu, I., Sarasija, I., Handoko, S.A., Made, N., Nopiyani, S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jkn Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Puskesmas 1 Denpasar Timur. Bdj 2.
- Azwar, A., 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Fang, J., Liu, L., Fang, P., 2019. What Is The Most Important Factor Affecting Patient Satisfaction – A Study Based On Gamma Coefficient. Patient Preference Adherence 13, 515–525. <https://doi.org/10.2147/Ppa.S197015>
- Fatrinda, D., & S., 2019. Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan.
- Gobel, Y., Muttaqin, Dan, Kesehatan Kota Makassar, D., 2018. Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Health Service Quality In Accident And Emergency Department Regional Public Hospital Makassar City, Jurnal Administrasi Negara.
- Hanifati, F., Djoko Waluyo, H., 2019. Pengaruh Harga Brand Image, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian).
- Hasanah, T., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Puskesmas Bandar Jaya Lahat Titi Hasanah.

- Lin Amelia, 2018. Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Imbali S Pohan, 2007. Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan. Buku Kedokteran Egc, Jakarta .
- Imran, B., Ramli, A.H., 2019. Kepuasan Pasien, Citra Rumah Sakit Dan Kepercayaan Pasien Di Provinsi Sulawesi Barat In Prosiding Seminar Nasional Pakar Ke 2 Tahun.
- Irawan, H., 2007. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Pt. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Jaya, I.B.R., 2022. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Penyakit Tidak Menular Di Uptd Puskesmas Tosora Kabupaten Wajo. Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin.
- Kahlenberg, C.A., Nwachukwu, B.U., Mclawhorn, A.S., Cross, M.B., Cornell, C.N., Padgett, D.E., 2018. Patient Satisfaction After Total Knee Replacement: A Systematic Review. Hss Journal. <https://doi.org/10.1007/S11420-018-9614-8>
- Kotler P., K.K.L., 2009. Manajemen Pemasaran, 13th, Jilid 1 Ed. Erlangga, Jakarta.
- Kuntoro, W., 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta 2.
- Lutfia Anugrah, 2017. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar Tahun 2016.
- Mariyanti, S., Citrawati, A., 2011. Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan Rsab Harapan Kita.
- Mulyatna, L., Rusmaya, D., Baehakhi, D., N.D. Hubungan Kebisingan Dengan Persepsi Masyarakat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kelas A, Kelas B Dan Kelas C Kota Bandung, Journal Of Community Based Environmental Engineering And Management.
- Muninjaya, A.A.G., 2012. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mutmainnah, U., Aril Ahri, R., Wahidin Sudirohusodo, R., 2021. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsup. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020.

- Nila Amalia, 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Klien Hiv/Aids Pasa Program Voluntary Counseling And Testing (Vct) Di Puskesmas Jumpang Baru Kota Makassar. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Nur Rabiah Arifin, 2016. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Instalasi Rawat Inap Rsud Andi Makassar Pare-Pare Tahun 2016.
- Peranginangin, S.A., 2018. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan Tahun 2017.
- Philip Kotler, 1997. Manajemen Pemasaran . Prentice Hall, Jakarta.
- Pohan, 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.
- Purnamasari, W., 2020. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Antang Kota Makassar. Skripsi Universitas Hasanuddin.
- Rivai, F., L.S., S.K., 2020. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina Yw-Umi. Media Kesehatan Masyarakat 16, 38-47.
- Rohaeni, H., Marwa, N., 2018. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. Jurnal Ecodemica 2.2, 312–318.
- Safari, T., 2020. Pengaruh Komitmen Dan Kinerja Manajemen Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Melalui Kualitas Pelayanan Sebagai Intervening (Studi Pada Ksp “Kopdit Marsudi Mulyo” Putat Patuk Gunungkidul). Jurnal Ilmiah Aset. <https://doi.org/10.37470/1.022.1.08>
- Salbiah, E., Purnamasari, I., Fitriah, M., 2019. Improvement Of Land Service Quality In Public Sector. International Journal Of Sciences: Basic And Applied Research (Ijsbar) International Journal Of Sciences: Basic And Applied Research 43, 33–42.
- Sari, T.P., 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X 3, 53–59.
- Sesrianty, V.R.M. And F.Y., 2019. Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan.
- Siregar, N.A., 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Pasar Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Di Toko

Abang-Adik. Jurnal Benefita 4, 363.
<https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.1555>

Supranto, 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta 2006, Jakarta.

Tjiptono, 2004. Manajemen Jasa, Pertama. Ed. Yogyakarta.

Tjiptono, F., 2011. Prinsip-Prinsip Total Quality Service (Tqs). : Cv Andi. , Yogyakarta.

Ulfa Mutmainnah, R.A.A.A., 2021. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsup Dr.

Utari, K., Pratiwi, D., Andayanie, E., Rusydi, A.R., Administrasi, P., Kesehatan, K., 2021. Evaluasi Pelaksanaan Home Care Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar Tahun 2020, Window Of Public Health Journal.

Wulandari, P., Kustriyani, M., Amalia Sandi, R., 2018. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Assurance Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rs Dr. Adhyatma Mph Semarang. Jurnal Ners Widya Husada 2, 1–11.
<https://doi.org/10.33666/jners.v2i2.147>

Yusuf, H., Kesehatan Masyarakat, F., Muhammadiyah Palu, U., 2018. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Citra Rumah Sakit Di Rsud Raja Tombolotutu Tinombo Kabupaten Parigi Moutong Correlation Of Services Quality With The Image Of Rsud Raja Tombolotutu In Tinombo, Parigi Moutong Regency.

Zakir, M., 2014. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Posyandu Lansia Kencana, Jurnal Keperawatan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK

SITTI KHADIJAH 1 KOTA MAKASSAR TAHUN 2022

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon kuesioner ini diisi oleh Ibu/Saudara(i) responden untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternative jawaban yang menurut anda paling tepat sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan tanda (√) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan kotak pernyataan dibawah ini! Untuk kolom SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.
3. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda sepenuhnya terjamin.
4. Atas Kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN	
1	No. Kuesioner :
2	Nama Responden :
3	Jenis Kelamin :
4	Umur :
5	Pendidikan terakhir : 1. Tidak sekolah/tidak tamat SD 2. Tamat SD 3. Tamat SMP 4. Tamat SMA 5. Perguruan Tinggi
6	Pekerjaan : 1. PNS

	2. TNI/POLRI 3. Pedagang 4. Petani 5. Wiraswasta 6. Sopir 7. IRT 8. Tidak Bekerja 9. Lainnya, Sebutkan
7	Alamat :

B. Tanggapan Pasien tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Dimensi Kompetensi Teknis

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Prosedur penerimaan pasien rawat inap dibagian administrasi dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit				
3	Dokter mampu menangani keluhan pasien dan memberikan solusi masalah kesehatan pasien				
3	Dokter memberikan resep obat yang dapat mengurangi keluhan pasien				
4	Daya tanggap/kecepatan dokter dalam menangani pasien dan memberikan solusi.				
5	Perawat tersedia selama 24 jam dibagian rawat inap dan bertindak cepat dalam mengatasi keluhan dari pasien				
	Kemampuan perawat berkomunikasi dengan				

6	baik kepada pasien				
---	--------------------	--	--	--	--

2. Hubungan Antar Manusia

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Dokter bersikap ramah				
2	Dokter mengunjungi unit rawat inap dan menanyakan perubahan keluhan pasien yang dialami pasien				
3	Dokter memberi kesempatan bertanya dan waktu konsultasi bagi pasien dan keluarga pasien				
4	Dokter mendengarkan dan merespon dengan cepat keluhan yang dialami pasien				
5	Dokter menjelaskan kondisi kesehatan pasien dan terapi yang dijalankan pasien dengan baik dan jelas				
6	Dokter memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status ekonomi, umur, jenis kelamin dan pekerjaan pasien				
7	Perawat bersikap ramah				
8	Perawat mendengarkan dan merespon dengan cepat keluhan yang dialami pasien				
9	Perawat memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status ekonomi, umur, jenis kelamin dan pekerjaan pasien				
10	Perawat menanyakan tentang kecukupan dan rasa makanan, yang disukai pasien dan berusaha memenuhi jika dimungkinkan oleh penyakit pasien				
11	Perawat selalu bersedia menolong/membantu pasien (mengangkat pasien dari kursi roda ketempat tidur atau sebaliknya)				

3. Dimensi Kenyamanan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Tempat tidur telah disediakan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai sebelum pasien menempati rawat inap				
2	Jumlah tempat tidur dalam satu ruangan tidak terlalu banyak dan tertata rapi				
3	Lingkungan rumah sakit terutama ruang rawat inap dan toilet bersih serta tersedia tempat sampah				
4	Ruang rawat inap cukup nyaman dan tidak pengap (memiliki ventilasi atau kipas angin/AC, TV, dan kulkas)				
5	Kondisi ruang rawat inap tenang				
6	Tersedia gordan penyekat sebagai pemisah tempat tidur antar pasien dalam unit rawat inap agar pasien merasa nyaman.				
7	Tersedia troli/kursi roda yang memudahkan membawa pasien keruang perawat				
8	Dokter selalu berpenampilan rapi dan bersih (berpakaian seragam lengkap, sepatu dan memiliki nametag)				
9	Perawat selalu berpenampilan rapi dan bersih (berpakaian seragam lengkap, sepatu dan memiliki nametag)				
10	Peralatan makan dan minum pasien bersih dan baik				
11	Koridor rumah sakit bersih				

4. Dimensi Keamanan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Kebersihan peralatan medis dan non medis yang dipakai untuk memeriksa pasien				

2	Dokter berupaya menjaga privasi pasien selama berada dalam ruang rawat inap				
3	Perawat berupaya menjaga privasi pasien selama berada dalam ruang rawat inap				
4	Keamanan pasien dan keamanan barang pasien terjaga dengan baik				
5	Dokter bertindak cepat pada saat pasien membutuhkan				
6	Perawat bertindak cepat pada saat pasien membutuhkan				
7	Pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter dapat mengurangi keluhan pasien				
8	Perawat memberi obat pasien sesuai dengan prosedur pemberian obat				
9	Jaminan keamanan bagi pasien terhadap setiap tindakan pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan				

5. Dimensi Informasi

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Terdapat informasi tentang biaya layanan				
2	Terdapat poster penyuluhan kesehatan				
3	Dokter menggunakan bahasa yang mudah di mengerti pada saat memberikan informasi				
4	Perawat memberikan informasi prosedur tentang layanan, peraturan dan penyimpanan barang berharga				
5	Perawat memberikan informasi waktu makan, jenis makanan, kunjungan dokter dan waktu tidur				
6	Perawat memberikan informasi apabila pergantian shift				
7	Perawat menggunakan bahasa yang mudah di mengerti pada saat memberikan informasi				
8	Petunjuk arah dan nama setiap ruangan				

6. Dimensi Ketepatan Waktu

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
		4	3	2	1
1	Dokter melakukan visite/pemeriksaan pasien setiap hari				
2	Perawat datang tepat waktu saat dibutuhkan				
3	Perawat selalu ada pada saat jam kerja				
4	Perawat memberikan obat kepada pasien tepat waktu.				
5	Perawat rutin melakukan kontrol terhadap kondisi pasien sesuai jadwal yang ditentukan				
6	Jam besuk pasien buka dan tutup sesuai jadwal				

C. Tanggapan Pasien tentang Kepuasan Pasien

Keterangan :

SP: Sangat Puas

TP : Tidak Puas

P : Puas

STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
		4	3	2	1
1.	Bagaimana pendapat anda prosedur penerimaan pasien rawat inap di rumah sakit?				
2.	Bagaimana pendapat anda dengan penataan instalasi rawat inap di rumah sakit?				
3.	Bagaimana pendapat anda dengan penataan eksterior dan interior ruangan?				
4.	Bagaimana pendapat anda dengan pelayanan, pengobatan dan perawatan yang dilakukan oleh dokter dan perawat?				

5.	Bagaimana pendapat anda dengan pemberian informasi tentang layanan, peraturan rumah sakit oleh petugas rumah sakit?				
6.	Bagaimana pendapat anda dengan ketepatan waktu petugas kesehatan dalam melakukan tindakan?				

(Nur Rabiah Arifin, 2016), (Lutfia Anugrah, 2017), Dewi Sampe Kendek (2017),

(Nila Amalia, 2015), (Iin Amelia, 2018)

Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data

Hasil Pengolahan Data

Karakteristik Responden

		Nama Responden			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Adriani	1	1.0	1.0	1.0
	Aguslina	1	1.0	1.0	2.1
	Andi Ramriadpta	1	1.0	1.0	3.1
	Andi Warni	1	1.0	1.0	4.2
	Arniati	1	1.0	1.0	5.2
	Arsiana	1	1.0	1.0	6.3
	Arwini	1	1.0	1.0	7.3
	Asni	2	2.1	2.1	9.4
	Asti Novianti	1	1.0	1.0	10.4
	Bajia	1	1.0	1.0	11.5
	Berlian	1	1.0	1.0	12.5
	Dewi Nurni	1	1.0	1.0	13.5
	Elsa	1	1.0	1.0	14.6
	Evi Iswani	1	1.0	1.0	15.6
	Fashillah Sulaeman	1	1.0	1.0	16.7
	Fatriani	1	1.0	1.0	17.7
	Fauziah	1	1.0	1.0	18.8
	Fitri	1	1.0	1.0	19.8
	Fitriani	1	1.0	1.0	20.8
	Habiba	1	1.0	1.0	21.9
	Hajrah	1	1.0	1.0	22.9
	Hamida	1	1.0	1.0	24.0
	Hasna	1	1.0	1.0	25.0
	Hasniati	1	1.0	1.0	26.0
	Hatija	1	1.0	1.0	27.1
	Hikmah	1	1.0	1.0	28.1

Indra Inwanti	1	1.0	1.0	29.2
Indrawati	1	1.0	1.0	30.2
Irmayanti Azis	1	1.0	1.0	31.3
Jetty	1	1.0	1.0	32.3
Jumrah	1	1.0	1.0	33.3
Kasmawati	1	1.0	1.0	34.4
Kurniati	3	3.1	3.1	37.5
Marpiani	1	1.0	1.0	38.5
Marwah	1	1.0	1.0	39.6
Muliani	2	2.1	2.1	41.7
Muminah	1	1.0	1.0	42.7
Musfira	1	1.0	1.0	43.8
Nemi Maso	1	1.0	1.0	44.8
Nining	2	2.1	2.1	46.9
Nirwana	1	1.0	1.0	47.9
Novita Ardiana	1	1.0	1.0	49.0
Nur Ahriana	1	1.0	1.0	50.0
Nur Fadhillah	1	1.0	1.0	51.0
Nuraedah	1	1.0	1.0	52.1
Nurbeti Jannah	1	1.0	1.0	53.1
Nurlina Nawawi	1	1.0	1.0	54.2
Nurlindawati	1	1.0	1.0	55.2
Nurmiati	1	1.0	1.0	56.3
Nursia	1	1.0	1.0	57.3
Nurul Reski	1	1.0	1.0	58.3
Oktaviani	1	1.0	1.0	59.4
Olivia	1	1.0	1.0	60.4
Paulina	1	1.0	1.0	61.5
Rafida Halik	1	1.0	1.0	62.5
Rahmania	1	1.0	1.0	63.5
Rahmawati	1	1.0	1.0	64.6
Rani Andriani	1	1.0	1.0	65.6
Rezky	1	1.0	1.0	66.7
Rezky Amalia	1	1.0	1.0	67.7
Rezky Fauzia	1	1.0	1.0	68.8

Rini	2	2.1	2.1	70.8
Rini Anggraini	1	1.0	1.0	71.9
Rini Antika	1	1.0	1.0	72.9
Riska	1	1.0	1.0	74.0
Rismayanti	1	1.0	1.0	75.0
Rosmiati Rahman	1	1.0	1.0	76.0
Rosmini	1	1.0	1.0	77.1
Salfiah	1	1.0	1.0	78.1
Sarinda	1	1.0	1.0	79.2
Sartika	1	1.0	1.0	80.2
Sherina Iskandar	1	1.0	1.0	81.3
Siska	1	1.0	1.0	82.3
Siti Sarlin	1	1.0	1.0	83.3
Sitti Batari Putri	1	1.0	1.0	84.4
Sri Wahyuni	2	2.1	2.1	86.5
St Habiba	1	1.0	1.0	87.5
Sudarmi	1	1.0	1.0	88.5
Sulsilawati	1	1.0	1.0	89.6
Sumarni	1	1.0	1.0	90.6
Suriani	1	1.0	1.0	91.7
Sutriani	1	1.0	1.0	92.7
Syamsuriani	1	1.0	1.0	93.8
Tenri Andi	1	1.0	1.0	94.8
Tenri Salwa	1	1.0	1.0	95.8
Tiara Zahra	1	1.0	1.0	96.9
Vivi	1	1.0	1.0	97.9
Wahyuni	1	1.0	1.0	99.0
Yenni Nurhalisa	1	1.0	1.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10-19	2	2.1	2.1	2.1
	20-29	36	37.5	37.5	39.6
	30-39	40	41.7	41.7	81.3
	40-49	9	9.4	9.4	90.6
	>50	9	9.4	9.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	96	100.0	100.0	100.0

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	1.0	1.0	12.5
	SMP	6	6.3	6.3	100.0
	SMA	78	81.3	81.3	93.8
	Perguruan Tinggi	11	11.5	11.5	11.5
	Total	96	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pedagang	5	5.2	5.2	86.5
	Wiraswasta	13	13.5	13.5	100.0
	IRT	75	78.1	78.1	78.1
	Lainnya	3	3.1	3.1	81.3
	Total	96	100.0	100.0	

Distribusi Variabel

Kriteria Kompetensi Teknis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	73	76.0	76.0	76.0
	Kurang	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kriteria Hubungan Antarmanusia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	78	81.3	81.3	81.3
	Kurang	18	18.8	18.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kriteria Kenyamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	72	75.0	75.0	75.0
	Kurang	24	25.0	25.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kriteria Keamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	86	89.6	89.6	89.6
	Kurang	10	10.4	10.4	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kriteria Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	68	70.8	70.8	70.8
	Kurang	28	29.2	29.2	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Kriteria Ketepatan Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tepat Waktu	73	76.0	76.0	76.0
Tidak Tepat Waktu	23	24.0	24.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	78	81.3	81.3	81.3
Tidak Puas	18	18.8	18.8	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Kompetensi Teknis

Kriteria Kompetensi Teknis* Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Kompetensi Teknis	Cukup	Count	61	3	64
		Expected Count	52.0	12.0	64.0
		% of Total	63.5%	3.1%	66.7%
	Kurang	Count	17	15	32
		Expected Count	26.0	6.0	32.0
		% of Total	17.7%	15.6%	33.3%
Total	Count	78	18	96	
	Expected Count	78.0	18.0	96.0	
	% of Total	81.3%	18.8%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	24.923 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	22.231	1	.000		
Likelihood Ratio	24.200	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	24.663	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.510			.000
	Cramer's V	.510			.000
	Contingency Coefficient	.454			.000
Interval by Interval	Pearson's R	.510	.091	5.741	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.510	.091	5.741	.000 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Hubungan Antarmanusia

Kriteria Hubungan Antarmanusia * Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Hubungan Antarmanusia	Cukup	Count	63	5	68
		Expected Count	55.3	12.8	68.0
		% of Total	65.6%	5.2%	70.8%
	Kurang	Count	15	13	28
		Expected Count	22.8	5.3	28.0
		% of Total	15.6%	13.5%	29.2%
Total	Count	78	18	96	
	Expected Count	78.0	18.0	96.0	
	% of Total	81.3%	18.8%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	19.878 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.396	1	.000		
Likelihood Ratio	18.258	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000

Linear-by-Linear Association	19.671	1	.000	
N of Valid Cases	96			

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.25.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.455			.000
	Cramer's V	.455			.000
	Contingency Coefficient	.414			.000
Interval by Interval	Pearson's R	.455	.102	4.955	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.455	.102	4.955	.000 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Kenyamanan

Kriteria Kenyamanan * Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Kenyamanan	Cukup	Count	63	8	71
		Expected Count	57.7	13.3	71.0
		% of Total	65.6%	8.3%	74.0%
	Kurang	Count	15	10	25
		Expected Count	20.3	4.7	25.0
		% of Total	15.6%	10.4%	26.0%
Total		Count	78	18	96
		Expected Count	78.0	18.0	96.0
		% of Total	81.3%	18.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.020 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	8.222	1	.004		

Likelihood Ratio	9.010	1	.003		
Fisher's Exact Test				.005	.003
Linear-by-Linear Association	9.915	1	.002		
N of Valid Cases	96				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.69.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.323			.002
	Cramer's V	.323			.002
	Contingency Coefficient	.307			.002
Interval by Interval	Pearson's R	.323	.112	3.310	.001 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.323	.112	3.310	.001 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Keamanan

Kriteria Keamanan * Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Keamanan	Cukup	Count	71	3	74
		Expected Count	60.1	13.9	74.0
		% of Total	74.0%	3.1%	77.1%
	Kurang	Count	7	15	22
		Expected Count	17.9	4.1	22.0
		% of Total	7.3%	15.6%	22.9%
Total	Count	78	18	96	
	Expected Count	78.0	18.0	96.0	
	% of Total	81.3%	18.8%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	45.777 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	41.665	1	.000		
Likelihood Ratio	40.024	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	45.301	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.13.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.691			.000
	Cramer's V	.691			.000
	Contingency Coefficient	.568			.000
Interval by Interval	Pearson's R	.691	.090	9.256	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.691	.090	9.256	.000 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Informasi

Kriteria Informasi * Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Informasi	Cukup	Count	55	2	57
		Expected Count	46.3	10.7	57.0
		% of Total	57.3%	2.1%	59.4%
	Kurang	Count	23	16	39
		Expected Count	31.7	7.3	39.0
		% of Total	24.0%	16.7%	40.6%
Total	Count	78	18	96	
	Expected Count	78.0	18.0	96.0	

% of Total	81.3%	18.8%	100.0%
------------	-------	-------	--------

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.394 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	19.002	1	.000		
Likelihood Ratio	22.524	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	21.171	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.31.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.472			.000
	Cramer's V	.472			.000
	Contingency Coefficient	.427			.000
Interval by Interval	Pearson's R	.472	.082	5.192	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.472	.082	5.192	.000 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Ketepatan Waktu

Kriteria Ketepatan Waktu * Kriteria Kepuasan Crosstabulation

			Kep		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kriteria Ketepatan Waktu	Tepat Waktu	Count	61	6	67
		Expected Count	54.4	12.6	67.0
		% of Total	63.5%	6.3%	69.8%
	Tidak Tepat Waktu	Count	17	12	29
		Expected Count	23.6	5.4	29.0

	% of Total	17.7%	12.5%	30.2%
Total	Count	78	18	96
	Expected Count	78.0	18.0	96.0
	% of Total	81.3%	18.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	13.967 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.920	1	.001		
Likelihood Ratio	12.918	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	13.822	1	.000		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.44.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.381			.000
	Cramer's V	.381			.000
	Contingency Coefficient	.356			.000
Interval by Interval	Pearson's R	.381	.105	4.001	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.381	.105	4.001	.000 ^c
N of Valid Cases		96			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.


c. Based on normal approximation.

Lampiran 3. Master Tabel

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Alamat	Kompetensi Teknis (X1)						Hubungan Antar Manusia (X2)											Kenyamanan (X3)											Keamanan (X4)									Informasi (X5)								Ketepatan Waktu (X6)						Kepuasan Pasien (Y)											
							X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	Total	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	Total	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	Total	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7	X5.8	Total	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	X6.5	X6.6	Total	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6
1	Hamida	35	P	SMA	IRT	Jl. Tentara Pelajar	3	4	4	3	4	3	21	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	40	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	26	2	3	2	2	2	3	2	3	3	22	2	3	2	3	2	3	3	21	3	4	4	4	4	4	22	4	3	2	4	4	4	21	
2	Hikmah	29	P	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	Alauddin	1	3	4	3	2	2	15	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	38	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	26	3	4	4	4	4	4	4	35	4	3	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	23	4	3	2	4	4	4	23				
3	Rahmania	25	P	SMA	IRT	Jl. Katimun Barat	4	4	3	4	4	2	21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	42	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	41	3	3	2	2	2	3	2	3	22	3	4	3	3	3	3	4	25	3	3	3	3	3	2	15	3	3	1	3	3	2	15	
4	Elsa	25	P	SMA	IRT	Jl. Datu Ribandang	3	4	4	3	4	3	21	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	40	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	36	2	3	3	2	2	3	3	21	3	3	2	2	3	2	15	4	3	2	4	4	4	21	
5	Fitri	24	P	SMA	IRT	Jl. Massarieturu Takalar	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	42	4	4	3	4	4	3	4	4	34	4	3	4	4	3	2	4	3	27	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23
6	Nurmiati	27	P	Perguruan Tinggi	Lainnya	Jl. Kesatuan 17	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	42	3	3	1	2	2	3	2	2	2	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	3	4	4	2	4	4	28	4	4	4	3	4	4	23	3	3	1	3	3	2	15	
7	Nur Fadhliah	24	P	SMA	Wiraswasta	Kandea	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	42	3	4	3	4	4	4	4	4	34	4	3	4	4	3	4	4	30	3	4	4	3	4	4	22	4	3	4	4	4	4	23		
8	Sutriani	30	P	Perguruan Tinggi	Lainnya	Jl. Butta-Butta Caddi	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	25	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	2	3	4	4	2	4	3	26	2	2	3	2	3	3	15	4	2	3	4	4	4	21		
9	Vivi	26	P	SMA	Wiraswasta	Jl. Antang Raya	2	4	4	2	4	4	20	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	40	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	36	2	2	2	3	2	2	3	18	4	4	4	4	4	4	24	4	3	2	4	4	4	21		
10	Arsiana	29	P	Perguruan Tinggi	Lainnya	Jl. Urip	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	42	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	3	3	4	2	3	4	26	3	2	2	3	2	2	15	3	3	1	2	2	3	14		
11	Kumiati	28	P	SMA	IRT	Takalar Galesong	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	25	4	4	2	4	4	4	4	4	34	2	3	3	2	2	2	2	18	4	4	4	2	4	4	22	4	3	2	4	4	4	21		
12	Lumrah	32	P	SMP	IRT	Jenepono	4	4	4	2	4	4	22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	42	3	4	4	4	3	4	4	4	34	3	4	4	4	3	4	4	30	3	4	4	4	3	2	4	3	22	4	3	4	4	4	4	23
13	Rahmawati	38	P	SMA	IRT	Rappokalling	2	3	2	4	1	3	15	3	2	3	2	2	2	2	2	1	4	26	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	3	4	4	2	4	4	28	3	3	3	2	1	15	4	4	4	4	4	4	24			
14	Nirwana	33	P	SD	IRT	Jl. Urip	4	3	4	2	3	4	20	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	40	2	2	1	3	2	2	3	2	3	4	26	2	4	2	2	3	2	2	3	22	2	3	2	3	3	3	22	4	4	4	4	4	4	23	4	3	2	4	4	4	21			
15	St Habiba	45	P	SMP	IRT	Jl. Cakalang 1 No. 10	3	2	2	2	2	2	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3	3	3	2	1	15	3	3	1	2	2	3	14			
16	Asti Novianti	25	P	SMA	IRT	Jl. Urip	4	3	4	4	3	4	22	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	40	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	40	4	3	4	4	3	4	4	3	33	3	4	3	4	3	4	4	29	4	3	4	3	4	4	20	4	3	3	3	4	4	21		
17	Yenni Nurhalisa	19	P	SMA	IRT	Jl. Ujung Pandang Baru	2	2	3	3	3	2	15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	36	2	4	2	3	3	2	3	22	3	3	3	2	1	15	4	3	2	4	4	4	21			
18	Andi Ramriadops	31	P	SMA	Pedagang	BTN Bulatokeng	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	42	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	41	3	4	2	2	2	3	4	24	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	22				
19	Nurul Reski	27	P	SMA	IRT	Intutani Blok B	3	4	4	4	4	4	23	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	26	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	40	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3	4	3	4	3	4	4	3	28	3	2	2	3	3	1	14	4	4	2	3	4	4	21	
20	Bajia	32	P	SMA	IRT	Jl. Maruwinin Gowa	4	4	4	4	4	4	24	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	4	4	4	2	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24	4	2	4	4	4	4	22	
21	Oktaviani	27	P	SMA	IRT	Jl. Veteran Selatan	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	26	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	26	3	4	4	3	4	4	4	4	34	3	4	3	4	3	4	4	29	3	4	4	3	4	4	22	4	4	2	3	4	3	20		
22	Rini Antika	20	P	SMA	IRT	Jl. Sungai Saddang Baru	2	3	2	3	3	2	15	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	4	4	4	3	4	34	2	2	2	3	3	2	2	18	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23			
23	Sitti Batari Putri	28	P	Perguruan Tinggi	IRT	Jl. BTN Raya Purnama	4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	40	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	4	4	22		

Lampiran 4. Persuratan

Surat Pengambilan Data Awal dari Departemen AKK

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245 Telp. (0411) 585658
E-mail: fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id

Nomor : /UN4.14.7/PL.01.04/2022
Lamp :
Hal : Pengambilan Data Awal

Makassar, Desember 2022

Kepada Yth :
Direktur RSIA Sitti Khadijah Kota Makassar
Di
Tempat


Dengan Hormat, Kami ajukan Mahasiswa Jurusan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin di bawah ini :

Nama : Anilda Deswita
Nim : K01191120
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSIA Sitti Khadijah Kota Makassar Tahun 2022.


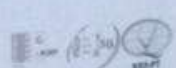
Bermaksud untuk melakukan pengambilan data Awal di RSIA Sitti Khadijah Makassar dalam rangka penyusunan skripsi. Adapun data yang di butuhkan sebagai berikut :

1. Data Kunjungan
2. Data Keluhan
3. Kotak Saran
4. Survei Kepuasan.
5. Data BOR
6. Profil Rumah Sakit

Untuk proses ini kiranya berkenan membantu mahasiswa kami untuk proses perizinan. Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih

Ketua Departemen AKK.

Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
NIP : 19640708 199705 1 002

Tembusan Yth :
1. Para Pembimbing
2. Arsip

Surat Balasan Data Awal dari RSIA Sitti Khadijah 1 Kota Makassar

 **INSTITUSI BERTANI (RSIA)**
"SITTI KHADIJAH 1"
MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR
Jl. R.A. KARTINI 12 - 13 TELP. (0411) 364554, 362465, 3627115, 364467 FAX. 3627119
MAKASSAR SULAWESI SELATAN 90111. Balaia - wa.siti.khadjah@gmail.com

Nomor: 1324 /DiklatRS/TV.6.AU/F/1499 /2022 Makassar, 03 Desember 2022 H
Lamp: 27 Desember 2022 M

Mel: Pengambilan Data / Penelitian
Kepada Yth,
Ka. Bidang/Ka. Bagian/Ka. Instalasi/Ka. Ruang
Umum
di-
Tempat
Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan Hormat, Mohon bantuannya untuk memberikan data / informasi yang diperlukan untuk penelitian kepada yang bersangkutan :

Nama : Anida Adeswita
No. Telp : 085318929575
NIM : K01191120
Program Studi : Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)
Instansi : Universitas Hasanuddin
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSIA Khadijah 1 Kota Makassar Tahun 2022
Tanggal Penelitian : 27 Desember 2022

Demikian, kami sampaikan atas bantuannya diucapkan banyak TERIMA KASIH dengan lilegan do'a Jazakumullahu Khairat Jaza.

Wabilahi Taufik Wal Hidayah.
Wasalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Diklat,

Rizka Melita R.

Tembusan :
1. Ansp.



Surat Izin Penelitian dari Departemen AKK



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245 Telp. (0411) 585658
E-mail: fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : JUN4.14.7/PT.01.04/2023 Makassar, 7 Februari 2023
Lamp : 1 (satu) lembar
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
FKM Unhas
Di-

Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK), bermaksud untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Untuk maksud tersebut kami mengharapkan bantuan Bapak, kiranya dapat memberi izin kepada:

Nama : Anilda Adeswita
Nim : K011191120
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan
Kepuasan Pasien Rawat Inap RSIA Siti Khadijah Tahu
2022

Lokasi Penelitian : RSIA Siti Khadijah.

Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

Ketua,

Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
NIP. 19640708 199103 1 002



Surat Permohonan Izin Penelitian dari Ketua Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan KM.10 Kota Makassar 90245, Propinsi Sulawesi Selatan
Telp : (0411) 585658, Website: <https://fkm.unhas.ac.id>, Mail : fkm.unhas@gmail.com

Nomor : 1853/UN4.14.8/PT.01.04/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Makassar, 07 Februari 2023

Kepada
Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
Provinsi Sulawesi Selatan

di -
Makassar


Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama Mahasiswa	: ANILDA ADESWITA
Nomor Pokok	: K011191120
Program Studi	: S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian	: -Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap RSIA Siti Khadijah Tahun 2022
Lokasi Penelitian	: RSIA Siti Khadijah Makassar
Tim Pembimbing	: 1. Prof. Dr. Indar, SH., MPH. 2. Muh. Yusri Abadi, SKM.,M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan
Ketua Program Studi
Sarjana Kesehatan Masyarakat


Dr. Hashawati Amqam, S.KM., M.Sc
NIP. 197604182005012001

Tembusan:

1. Dekan FKM Unhas (Sebagai laporan)
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Masing-masing Pembimbing
4. Mahasiswa Bersangkutan
5. Arsip



Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://smap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 2398/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.	Direktur RSKDIA Siti Khadijah 1 Makassar
Lampiran	: -		
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>		

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1953/UN4.14.8/PT.01.04/2023 tanggal 07 Februari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: ANILDA ADESWITA
Nomor Pokok	: K011191120
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar PROVINSI SULAWESI SELATAN

Darmaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSIA SITTI KHADJIAH 1 KOTA MAKASSAR TAHUN 2022 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **13 Februari s/d 13 Maret 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Makassar
Pada Tanggal 09 Februari 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

	Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
	Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
	Nip : 19630424 198903 1 010

Tertuang Yth:

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. Penitgal.

Surat Izin Penelitian dari RSIA Sitti Khadijah 1 Kota Makassar

 **RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA)
"SITTI KHADIJAH 1"
MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR**
R. R.A. KARTINI 11 - 17 TELP (0411) 361094, 362041, 3627119, 3619941 FAX 3627119
MALASSAM BULAWATI WILAYAH 90111 D-Med - rsia.sittikhadijah@gmail.com

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Nomor: 127 /DiklatRS/IV.6.AUIP/14 Gy /2022 Makassar, 29 Februari 14 H
Lamp : 20 M
Hal : Pengambilan Data / Penelitian

Kepada Yth,
Ka. Bidang/Ka. Bagian/Ka. Instalasi/Ka. Ruang
Kepala Rawat Inap
di-
Tempat


Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Hormat, Mohon bantuannya untuk memberikan data / informasi yang diperlukan untuk penelitian kepada yang bersangkutan:

Nama Anida Adeswita
No. Telp 085 318429525
NIM K01191126
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Institusi Universitas Hasanuddin
Judul Penelitian Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan ~~Pasien~~ Pasien Rawat Inap Di RSIA Sitti Khadijah 1 Kota Makassar Tahun 2022
Tanggal Penelitian 27 Februari - 5 Maret 2022

Demikian, kami sampaikan atas bantuannya diucapkan banyak TERIMA KASIH dengan iringan do'a Jazakumullahu Khairat Jaza.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah
Wasalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Diklat,

ZURRI, NURHADIYAH, S.P., M.P.
085 498 588 884

Tembusan:
1. Arsip.

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 6. Riwayat Hidup Penulis

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Anilda Adeswita
Tempat / Tanggal Lahir : Makassar, 02 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Nipa-Nipa Lama Antang No. 43
No. Hp : 085318429575
E-mail : adeswitaanilda@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 1. SD Inpres Perumnas Antang I
2. SMP Negeri 8 Makassar
3. SMA Negeri 5 Makassar
4. Program Sarjana (S1) Ilmu Kesehatan Masyarakat
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
(AKK), Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Hasanuddin, Makassar