

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 2022. *Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan PPDS I di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Makassar
- Ahmad, H., Antoni, A., Napitupulu, M., & Permayasa, N. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah*, 6(2), 193-204.
- Aktariyani, T., Darwito, Rimawati, & Trisnantoro, L. (2020). Perlindungan Hukum Residen Dalam Penanganan Pasien Covid-19 Di Indonesia. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*, 9(4), 225-231.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1-19.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Putri, A. O., & Hadianor. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 40-45.
- Astriani, D. Y., Noor, N. B., & Arifah, N. (2015). *Gambaran kepuasan Pasien peserta JKN tentang kualitas pelayanan pada instalasi rawat inap RSUD Pangkep Tahun 2015*. Makassar: FKM Unhas.
- Aurora, W. I. (2019). Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju dan Negara Berkembang. *JMJ*, 7(2), 206-214.

- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), 81-88.
- Budiman, & Riyanto, A. (2014). *Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Budo, A., Tulusan, F., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94).
- Colin P. West, M. M. (2006). Association of Perceived Medical Errors With Resident Distress and Empathy. *Journal of the American Medical Association*, 296(9), 1071-1078.
- David, Hariyanti, T., & L, E. W. (2014). Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 31-35.
- Dewi, R. R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2), 146-156.
- Effendi, K., & Junita, S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent midwifery journal*, 3(2), 82-90.

- Ekayanti, E., Pasinringi, S. A., & Kapalawi, I. (2013). Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rawat Inap Terhadap Image di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1-12.
- Emilia, O. (2011). Sikap Mengenai Keselamatan pada Residen dan Perawat di Rumah Sakit Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 4(4), 191-196.
- Habibi, D. (2020). Rekonstruksi Sistem Hukum Kesehatan di Indonesia dengan Pendekatan Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju. *Jurnal Medika Hutama*, 1(3), 156-162.
- Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien di Rawat Inap RSUD Bangkinang. *Jurnal Ners*, 3(2), 84-96.
- Imbalo S. Pohan, M. M. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Jacobis, R. (2013). Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di Blu Rsup Prof.Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 619-629.
- Juwita, G. S., Marlinae, L., & Rahman, F. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(2), 49-56.

- Kaharuddin, A. T. (2014). Perbandingan Kualitas Patient Engagement pada Empat Pelayanan Spesialis Dasar di RSUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Al Hikmah*, 15(1), 43-53.
- Lestari, F. A. (2018). Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *sosio e-kons*, 10(2), 179-187.
- Machmud, A. N. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Voice of Midwifery*, 10(2), 940-954.
- Malahayani, S., Riezky, A. K., & Maulanza, H. (2019). Tantangan Yang Dihadapi Mahasiswa Tahap Profesi Dalam Menjalankan Kepaniteraan Klinik Senior Di Rumah Sakit Umum Daerah Datu Beru Takengon Tahun 2019 . *SEMDI UNAYA*, 576-589.
- Mukti, W. Y., Hamzah, A., & Nyorong, M. (2013). Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK*, 2(3), 35-41.
- Muninjaya, A. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit buku Kedokteran EGC.
- Mustika, D., & Sari, & K. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Rawat Inap RSUD Jagakarsa Tahun 2017/2018. *Jurnal Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(3), 147-152.
- Mutmainnah, U., Ahri, R. A., & Arman. (2021). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan

- Pasien Rawat Inap di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(1), 52-74.
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan*.
- Panjaitan, R. F., & Sinulingga, D. (2021). Penyuluhan Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 1(2), 36-43.
- Paulu, P. P., Tucunan, A., & Kandou, G. (2018). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Dokter dan Perawat di Puskesmas Tanawangko Kecamatan Tombariri Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, 7(2), 1-6.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Keselamatan Pasien*.
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52-65.
- Sandiata, S. B. (2013). Perlindungan Hukum Hak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pemerintah. *Lex Administratum*, 1(2), 187-194.
- Sary, W. I., Bur, N., & Septiyanti. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS. *Window of Public Health Journal*, 1(5), 446-453.

- ahmad, H., Antoni, A., Napitupulu, M. & Permayasa, N., 2021. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah*, 6(2), pp. 193-204.
- Aktariyani, T., Darwito, Rimawati & Trisnantoro, L., 2020. PERLINDUNGAN HUKUM RESIDEN DALAM PENANGANAN PASIEN COVID-19 DI INDONESIA. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*, 9(4), pp. 225-231.
- Anfal, A., 2020. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SUNDARI MEDAN TAHUN 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), pp. 1-19.
- Arifin, S. et al., 2019. Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), pp. 40-45.
- Astriani, D. Y., Noor, N. B. & Arifah, N., 2015. *Gambaran kepuasan Pasien peserta JKN tentang kualitas pelayanan pada instalasi rawat inap RSUD Pangkep Tahun 2015*. Makassar: FKM Unhas.
- Aurora, W. I. D., 2019. Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju dan Negara Berkembang. *JMJ*, 7(2), pp. 206-214.

- Bahrin, S., Alifah, S. & Mulyono, S., 2017. Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), pp. 81-88.
- Budiman & Riyanto, A., 2014. *Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Budo, A., Tulusan, F. & Tampi, G. B., 2020. EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PANCARAN KASIH MANADO. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94).
- Colin P. West, M. M. H. P. J. N. e. a., 2006. Association of Perceived Medical Errors With Resident Distress and Empathy. *Journal of the American Medical Association*, 296(9), pp. 1071-1078.
- David, Hariyanti, T. & L, E. W., 2014. Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), pp. 31-35.
- Dewi, R. R., 2016. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PENGGUNA BPJS DENGAN KEPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *urnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2), pp. 146-156.
- Effendi, K. & Junita, S., 2020. TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS MUTIARA TAHUN 2019. *Excellent midwifery journal*, 3(2), pp. 82-90.

- Ekayanti, E., Pasinringi, S. A. & Kapalawi, I., 2013. Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rawat Inap Terhadap Image di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, pp. 1-12.
- Emilia, O., 2011. Sikap Mengenai Keselamatan pada Residen dan Perawat di Rumah Sakit Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 4(4), pp. 191-196.
- Habibi, D., 2020. Rekonstruksi Sistem Hukum Kesehatan di Indonesia dengan Pendekatan Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju. *Jurnal Medika Hutama*, 1(3), pp. 156-162.
- Hidayat, R. & Hayati, H., 2019. Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien di Rawat Inap RSUD Bangkinang. *Jurnal Ners*, 3(2), pp. 84-96.
- Imbalo S. Pohan, M. M. D., 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Jacobis, R., 2013. FAKTOR-FAKTOR KUALITAS PELAYANAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PESERTA JAMKESMAS DI BLU RSUP PROF.DR. R.D. KANDOU MANADO. *Jurnal EMBA*, 1(4), pp. 619-629.
- Juwita, G. S., Marlinae, L. & Rahman, F., 2017. HUBUNGAN MUTU PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI

- RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TAMIANG LAYANG. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(2), pp. 49-56.
- Kaharuddin, A. T., 2014. Perbandingan Kualitas Patient Engagement pada Empat Pelayanan Spesialis Dasar di RSUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Al Hikmah*, 15(1), pp. 43-53.
- Lestari, F. A. P., 2018. FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN. *sosio e-kons*, 10(2), pp. 179-187.
- Machmud, A. N., 2020. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Voice of Midwifery*, 10(2), pp. 940-954.
- Malahayani, S., Riezky, A. K. & Maulanza, H., 2019. Tantangan Yang Dihadapi Mahasiswa Tahap Profesi Dalam Menjalankan Kepaniteraan Klinik Senior Di Rumah Sakit Umum Daerah Datu Beru Takengon Tahun 2019. *SEMDI UNAYA*, pp. 576-589.
- Mukti, W. Y., Hamzah, A. & Nyorong, M., 2013. Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK*, 2(3), pp. 35-41.
- Muninjaya, A. A. G., 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit buku Kedokteran EGC.

- Mustika, D. & Sari, & K., 2019. Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Rawat Inap RSUD Jagakarsa Tahun 2017/2018. *Jurnal Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*,5(3), pp. 147-152.
- Mutmainnah, U., Ahri, R. A. & Arman, 2021. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(1), pp. 52-74.
- Oroh, M. E., Rompas, S. & Pondaag, L., 2014. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan*.
- Panjaitan, R. F. & Sinulingga, D., 2021. Penyuluhan Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 1(2), pp. 36-43.
- Paulu, P. P., Tucunan, A. & Kandou, G., 2018. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Dokter dan Perawat di Puskesmas Tanawangko Kecamatan Tombariri Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, 7(2), pp. 1-6.
- Rahmawati, D., 2013. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN MAHASISWA. *Jurnal Economia*, 9(1), pp. 52-65.

- Sandiata, S. B., 2013. PERLINDUNGAN HUKUM HAK MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN di RUMAH SAKIT PEMERINTAH. *Lex Administratum*, 1(2), pp. 187-194.
- Sary, W. I., Bur, N. & Septiyanti, 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS. *Window of Public Health Journal*, 1(5), pp. 446-453.
- Sesrianty, V., Machmud, R. & Yeni, & F., 2019. Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(2), pp. 116-126.
- Sharon, L. G. & Santoso, S. B., 2017. ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS, CITRA RUMAH SAKIT, KEPUASAN PASIEN DALAM RANGKA MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN (Studi Pada Pasien Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 6(3), pp. 1-12.
- Sinollah & Masruro, 2019. PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN (Servqual ± Parasuraman) DALAM MEMBENTUK KEPUASAN PELANGGAN SEHINGGA TERCIPTA LOYALITAS PELANGGAN (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), pp. 45-64.
- Suryadi Bahrin, S. A. S. M., 2017. Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika (TRANSISTOR EI)*, 2(2), pp. 81-88.

- Syarifah, F., 2013. *health info.* [Online] Available at: <https://www.liputan6.com/health/read/749395/inilah-kronologi-kasus-penangkapan-dokter-ayu>
- Wahyuningtyastutik, R., 2020. Analisis kualitas pelayanan peserta BPJS kesehatan dan hubungannya dengan kepuasan pasien di rumah sakit umum daerah Asembagus Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(10), pp. 1486-1499.
- Wahyuningtyastutik, R., 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Asembagus Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(10), pp. 1486-1499.
- Wahyuni, S., Hidjaz, K. & Sahban, 2021. Tanggung Jawab Hukum Keperdataan Dokter Terhadap Pasien. *Journal of Lex Generalis (JLG)*, 2(8), pp. 1970-1982.
- Wahyuni, T., Yanis, A. & Erly, 2013. Hubungan Komunikasi Dokter–Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 2(3), pp. 175-177.
- Yohanis, L. P., Pasinringi, S. A. & Sidin, A. I., 2015. Kepuasan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Peserta PPDS pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Unhas. pp. 1-10.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 1

LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Yth. Bapak/Ibu,

Mohon maaf menyita waktu Anda beberapa menit, perkenalkan saya **Anggun Angraeni** mahasiswi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Manajemen Rumah Sakit bermaksud untuk meminta data/informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan penelitian saya yang berjudul **“Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022”**.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh peserta didik kedokteran (dokter residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022.

Keikutsertaan Bapak/Ibu sebagai responden penelitian bersifat sukarela. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu jika bersedia menjadi responden dan hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian, sehingga peneliti sangat berharap Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan jujur tanpa keraguan.

Setelah Anda membaca maksud dan tujuan penelitian ini, peneliti mohon untuk mengisi nama dan bertanda tangan di bawah ini. Apabila masih memerlukan penjelasan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi **Anggun Angraeni** selaku peneliti melalui telepon **089507949764** atau email anggunangraeni1520@gmail.com . Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Makassar, 2022

Peneliti,

Anggun Angraeni

(No. Hp 089507949764)

FORMULIR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Tanggal lahir/Usia :

No. Hp :

Setelah mendengar/membaca dan mengerti penjelasan yang diberikan mengenai apa yang dilakukan pada penelitian dengan judul “**Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022**”, maka saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini maka ada beberapa pertanyaan-pertanyaan yang harus saya jawab, dan sebagai responden saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, tetapi karena keinginan saya sendiri dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data yang diperoleh dari saya sebagai responden akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua informasi dari saya yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan dengan tidak mencantumkan nama. Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari, kami akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

Makassar, 2022

Responden

(_____)

Penanggung Jawab Penelitian:

Nama : Anggun Angraeni

Alamat : Perum Hj Anne Ressa Blok CI No. 4 Jl Pajaiang Kel. Sudiang Raya Kec. Biringkanaya, Kota Makassar

Tlp/HP : 089507949764

Email : anggunangraeni1520@gmail.com

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/sdr(i)

Saya Anggun Angraeni Mahasiswa Program Studi S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “**Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan yang Diberikan Oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022**” membutuhkan kesediaan Bapak/Ibu/sdr(i) untuk mengisi kuesioner berikut.

Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/sdr(i).

Hormat Saya,

Anggun Angraeni

Petunjuk Pengisian :

1. Kuesioner ini harap diisi dengan jujur.
2. Mohon beri tanda ceklis (\checkmark) pada kolom yang tersedia untuk setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan yang Bapak/Ibu/sdr(i) rasakan dalam memperoleh pelayanan.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur : Tahun
3. Jenis Kelamin : L/P
4. Pendidikan Tertinggi:
 - Tidak sekolah/belum tamat SD
 - Tamat SD
 - Tamat SMP
 - Tamat SMA
 - Tamat Perguruan Tinggi
5. Pekerjaan:
 - PNS
 - TNI/POLRI
 - Pegawai Swasta
 - Buruh
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Lainnya
6. Lama Hari Rawat:
7. Nama Kelas Perawatan: Kelas I/II/III/VIP
8. Apakah anda mengetahui dokter residen atau PPDS?
 - Ya
 - Tidak

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi keamanan</i>					
1.	Dokter residen mengidentifikasi nama pasien sebelum melakukan tindakan				
2.	Dokter residen memberikan obat tanpa mengakibatkan alergi kepada pasien				
3.	Dokter residen melakukan tindakan medis sesuai dengan prosedur pelayanan				
4.	Dokter residen menggunakan sarung tangan steril setiap mau melakukan tindakan medis				
5.	Dokter residen memberikan rasa aman (terhindar dari infeksi dan resiko cedera) pada pelayanannya				
No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi Ketepatan Waktu</i>					
1.	Dokter residen yang menangani pasien datang tepat pada saat dibutuhkan				
2.	Dokter residen melakukan visite/pemeriksaan terhadap pasien tepat waktu sesuai jadwal yang ditetapkan				
3.	Hasil laboratorium diberikan tepat waktu				

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi Professionalism and Skill</i>					
1.	Dokter residen memiliki pemahaman yang baik terhadap masalah kesehatan pasien				
2.	Dokter residen memberikan terapi/obat dengan tepat				
3.	Dokter residen memberi kesempatan untuk berkonsultasi				
No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi Attitudes and Behavior</i>					
1.	Dokter residen menunjukkan kepedulian saat menangani pasien				
2.	Dokter residen memberikan semangat agar pasien cepat sembuh				
3.	Dokter residen bersikap ramah terhadap pasien dan keluarga pasien saat memeriksa pasien				
4.	Dokter residen menanggapi pertanyaan pasien dengan sopan				
No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi Communication</i>					

1.	Dokter residen memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti kepada pasien				
2.	Dokter residen memberikan penjelasan terhadap pengobatan pasien yang akan dilakukannya				
3.	Dokter residen memberikan informasi apabila pasien dan keluarga bertanya tentang penyakit/diagnose pasien				
4.	Dokter residen melakukan kontak mata saat mendengar keluhan pasien				
5.	Dokter residen memberikan saran kepada pasien dengan suara yang lembut				
No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		SS	S	TS	STS
<i>Dimensi Understanding the Customer</i>					
1.	Dokter residen selalu mengutamakan kepentingan pasien				
2.	Dokter residen selalu bisa memahami masalah pasien				
3.	Dokter residen mau menerima saran dari pasien				
4.	Dokter residen dengan sabar mendengarkan keluhan pasien				
5.	Dokter residen selalu menanyakan perubahan keluhan pasien setiap saat melakukan visite/pemeriksaan				

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

Lampiran 2 Hasil Analisis Penelitian

1. Karakteristik Responden

Kelompok Umur (Tahun)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤19	10	10.9	10.9	10.9
	20-34	19	20.7	20.7	31.5
	35-49	26	28.3	28.3	59.8
	50-64	30	32.6	32.6	92.4
	≥65	7	7.6	7.6	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	39	42.4	42.4	42.4
	Perempuan	53	57.6	57.6	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD	10	10.9	10.9	10.9
	Tamat SD	10	10.9	10.9	21.7
	Tamat SMP	3	3.3	3.3	25.0
	Tamat SMA	30	32.6	32.6	57.6
	Tamat Perguruan Tinggi	39	42.4	42.4	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	13	14.1	14.1	14.1
	Pegawai Swasta	12	13.0	13.0	27.2
	Buruh	4	4.3	4.3	31.5
	Pelajar/Mahasiswa	13	14.1	14.1	45.7
	Lainnya	50	54.3	54.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Lama Hari rawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<7 Hari	73	79.3	79.3	79.3
	7-14 Hari	17	18.5	18.5	97.8
	15-28 Hari	1	1.1	1.1	98.9
	>28 Hari	1	1.1	1.1	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

2. Dimensi Keamanan**A1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
	Puas	57	62.0	62.0	63.0
	Sangat Puas	34	37.0	37.0	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

A2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	3	3.3	3.3	3.3
	Puas	58	63.0	63.0	66.3
	Sangat Puas	31	33.7	33.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

A3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	3	3.3	3.3	3.3
	Puas	53	57.6	57.6	60.9
	Sangat Puas	36	39.1	39.1	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

A4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	2.2	2.2	2.2
	Puas	52	56.5	56.5	58.7
	Sangat Puas	38	41.3	41.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

A5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
	Puas	53	57.6	57.6	58.7
	Sangat Puas	38	41.3	41.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Keamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	49	53.3	53.3	53.3
	Tidak Puas	43	46.7	46.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

3. Dimensi Ketepatan Waktu

B1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	11	12.0	12.0	12.0
Puas	61	66.3	66.3	78.3
Sangat Puas	20	21.7	21.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

B2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	17	18.5	18.5	18.5
Puas	55	59.8	59.8	78.3
Sangat Puas	20	21.7	21.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

B3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	4	4.3	4.3	4.3
Puas	68	73.9	73.9	78.3
Sangat Puas	20	21.7	21.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Ketepatan Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	75	81.5	81.5	81.5
Tidak Puas	17	18.5	18.5	100.0
Total	92	100.0	100.0	

4. Dimensi Professionalism and Skill

C1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	60	65.2	65.2	65.2
	Sangat Puas	32	34.8	34.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

C2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	5	5.4	5.4	5.4
	Puas	55	59.8	59.8	65.2
	Sangat Puas	32	34.8	34.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

C3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
	Puas	54	58.7	58.7	59.8
	Sangat Puas	37	40.2	40.2	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Professionalism and Skill

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	87	94.6	94.6	94.6
	Tidak Puas	5	5.4	5.4	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

5. Dimensi Attitudes and Behavior

D1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	2	2.2	2.2	2.2
	Puas	49	53.3	53.3	55.4
	Sangat Puas	41	44.6	44.6	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

D2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	49	53.3	53.3	53.3
	Sangat Puas	43	46.7	46.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

D3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	55	59.8	59.8	59.8
	Sangat Puas	37	40.2	40.2	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

D4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
	Puas	59	64.1	64.1	65.2
	Sangat Puas	32	34.8	34.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Attitudes and Behavior

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	48	52.2	52.2	52.2
Tidak Puas	44	47.8	47.8	100.0
Total	92	100.0	100.0	

6. Dimensi Communication**E1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	4	4.3	4.3	4.3
Puas	49	53.3	53.3	57.6
Sangat Puas	39	42.4	42.4	100.0
Total	92	100.0	100.0	

E2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	3	3.3	3.3	3.3
Puas	58	63.0	63.0	66.3
Sangat Puas	31	33.7	33.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

E3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	5	5.4	5.4	5.4
Puas	52	56.5	56.5	62.0
Sangat Puas	35	38.0	38.0	100.0
Total	92	100.0	100.0	

E4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
Tidak Puas	3	3.3	3.3	4.3
Puas	57	62.0	62.0	66.3
Sangat Puas	31	33.7	33.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

E5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	50	54.3	54.3	54.3
Sangat Puas	42	45.7	45.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Communication

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	50	54.3	54.3	54.3
Tidak Puas	42	45.7	45.7	100.0
Total	92	100.0	100.0	

7. Dimensi Understanding The Costumer

F1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	2	2.2	2.2	2.2
Puas	53	57.6	57.6	59.8
Sangat Puas	37	40.2	40.2	100.0
Total	92	100.0	100.0	

F2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	61	66.3	66.3	66.3
	Sangat Puas	31	33.7	33.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

F3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	64	69.6	69.6	69.6
	Sangat Puas	28	30.4	30.4	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

F4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	58	63.0	63.0	63.0
	Sangat Puas	34	37.0	37.0	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

F5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1.1	1.1	1.1
	Puas	55	59.8	59.8	60.9
	Sangat Puas	36	39.1	39.1	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Dimensi Understanding The Costumer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	89	96.7	96.7	96.7
	Tidak Puas	3	3.3	3.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Keseluruhan (Median)**Kepuasan Pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	48	52.2	52.2	52.2
	Tidak Puas	44	47.8	47.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Lampiran 3 Lembar Perbaikan Proposal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
 Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
 Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Anggun Angraeni
 Nim : K011 181070
 Hari/Tanggal : Senin / 11 Juli 2022
 Jam : 13.00 – 14.30 Wita
 Bagian : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Yang Diberikan Oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) Di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022

No	Nama Dosen	Hal-hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Dr. Fridawaty Rivai,SKM.,M.Kes	Matriks Penelitian (pakai kepala tabel)	37 - 46	37 - 46	
		Tampilkan data kepuasan pasien Rumah Sakit Unhas	-	6	
		Definisi Operasional dan Kriteria Objektif (masukkan definisi menurut teori)	53 - 67	51 - 61	
2.	Adelia U Ady Mangilep,SKM.,MARS	Latar Belakang (Tambahkan beberapa penelitian sebelumnya)	6	5 - 6	
		Kerangka Konsep (perbaikan bentuk)	52	50	
		Definisi Operasional dan Kriteria Objektif (perbaikan definisi operasional)	53 - 67	51 - 61	
3.	Dr. Irwandy,SKM.,M.ScPH.,M.Kes	Latar Belakang (Beri alasan yang jelas kenapa di rumah sakit Unhas)	7	6	
		Kerangka Teori (pemilihan)	47	47	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
 Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
 Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

		variabel)			
		Metode Penelitian (bagaimana cara pasien mengetahui dokter residen)	71	65	
		Metode Penelitian (cara pengambilan sampel)	69	63	
		Kuesioner (tidak terjadi pengulangan pernyataan)	77	72	
4.	Dian Saputra Marzuki,SKM.,M.Kes				

Makassar, 19 September 2022

Mengetahui
 Pembimbing I,

Dr. Fridawaty Rivai,SKM.,M.Kes
 NIP. 19731016 199702 2 001

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Fakultas



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan KM.10 Kota Makassar 90245, Propinsi Sulawesi Selatan
Telp : (0411) 585658, Website: <https://fkm.unhas.ac.id>, Mail : fkm.unhas@gmail.com

Nomor : 10923/UN4.14.8/PT.01.04/2022
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Makassar, 19 September 2022

Kepada
Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
di -
Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama Mahasiswa	: ANGGUN ANGRAENI
Nomor Pokok	: K011181070
Program Studi	: S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen	: Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian	: Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Yang Diberikan Oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) Di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022.
Lokasi Penelitian	: Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar
Tim Pembimbing	: 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., M.Kes. 2. Adelia Undang Sari Ady Mangilep, S.KM., MARS.

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Dekan
Ketua Program Studi
Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dr. Sofian, SKM., M.Kes.
NIP. 197405202002122001

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas (Sebagai laporan)
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Masing-masing Pembimbing
4. Mahasiswa Bersangkutan
5. Arsip



Lampiran 5 Surat Izin Penelitian PTSP



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor	: 10337/S.01/PTSP/2022	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Direktur RS Universitas Hasanuddin Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 10923/UN4.14.8/PT.01.04/2022 tanggal 19 September 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: ANGGUN ANGRAENI
Nomor Pokok	: K011181070
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PESERTA DIDIK KEDOKTERAN (DOKTER RESIDEN) DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2022 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **10 Oktober s/d 10 Desember 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 04 Oktober 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
 Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
 Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
 1. Dekan Fak. kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
 2. *Pertinggal.*

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian Rumah Sakit



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
RUMAH SAKIT UNHAS

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar 90245

Website www.rs.unhas.ac.id Email info@rs.unhas.ac.id Telp: (0411) 591331 Fax: (0411) 591332

Nomor : 11120/UN4.24.1.2/PT.01.05/2022
Hal : **Surat Keterangan Selesai Penelitian**

21 November 2022

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :
Nama : Anggun Angraeni
NIM : K011181070
Institusi : Universitas Hasanuddin, Makassar
Kode Penelitian : 221020_3

Telah menyelesaikan penelitian di Rumah Sakit Unhas.
Terhitung pada tanggal : 07 November 2022
Dengan Sampel : Data Primer : Kuesioner

Dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul:

"Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.



Kepala Bidang Penelitian dan Inovasi,

dr. Asim Taslim, Sp.Onk.Rad, M.Kes
NIP. 198304252012121003

Lampiran 7 Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
E-mail : fkunhas@gmail.com, website: <https://fkunhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 12097/UN4.14.1/TP.01.02/2022

Tanggal : 17 Oktober 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No. Protokol	101022051258	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Anggun Angraeni	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh Peserta Didik Kedokteran (Dokter Residen) di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	10 Oktober 2020
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	10 Oktober 2020
Tempat Penelitian	Rumah Sakit Universitas Hasanuddin, Kota Makassar		
Judul Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 17 Oktober 2022 Sampai 17 Oktober 2023	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 17 Oktober 2022
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal 17 Oktober 2022

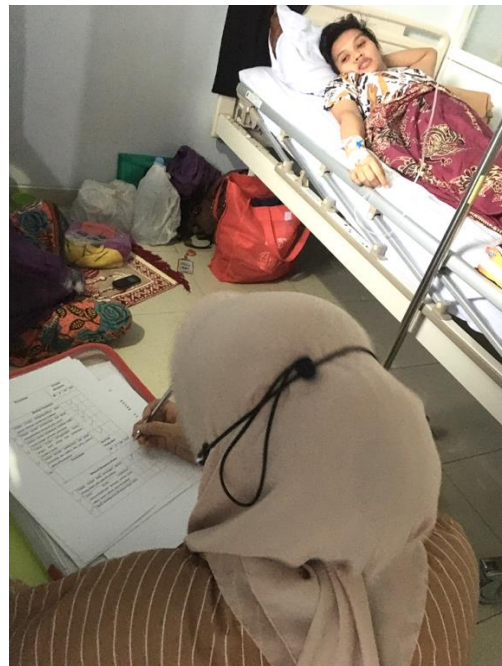
Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian





Lampiran 9 Riwayat Hidup Peneliti



Nama : Anggun Angraeni
Tempat/Tanggal Lahir : Makassar, 15 Juli 2000
Agama : Islam
Suku : Bugis
Alamat : Perum Hj Anne Ressa Blok C1 No. 4 Jl. Pajaiang Kelurahan Sudiang Raya Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar

Riwayat Pendidikan

1. TK Kemala Bhayangkari Kota Makassar
2. SD Inpres Sudiang Kota Makassar
3. SMP Negeri 12 Makassar
4. SMA Negeri 6 Makassar
5. Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Departemen Manajemen Rumah Sakit