

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, I. K. Y. (2020). "Efektifitas E-Filing Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Tingkat Keamanan Dan Kerahasiaan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara)". *Journal Of Applied Management And Accounting Science (J A M A S)*, 02(1), 53–66.
- arianto, D. A. N. (2013). "Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar". *Economia*, 9(2), 191– 200.
- Ayundasari, D. Y., Sudiro, A., & Irawanto, D. W. (2017). "Improving Employee Performance Through Work Motivation And Self-Efficacy Mediated By Job Satisfaction". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(4), 587–599.
- Firmansyah, A. G., Putri, R. R., Bina, U., Lubuklinggau, I., Teknis, P., Pengelolaan, B., Daerah, P., & Lubuklinggau, W. (2022). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pengelolaan". 569–578.
- Handayani, S., & Daulay, R. (N.D.). "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Sintesa CERED Seminar Nasional Teknologi Edukasi Dan Humaniora*, 2021, 1.
- I Komang Oka Permadi, Nengah Landra, I Gusti Agung Eka Teja Kusuma, I. N. S. (2019). "The Impact Of Compensation And Work Environment Towards Job The Impact Of Compensation And Work Environment Towards Job Satisfaction". *International Journal Of Management And Commerce Innovation*, 6(February), 1248–1258.
- Ida I Dewa Ayu Yayati, W., & Mm, S. E. (N.D.). "Pengaruh *Self Efficacy*, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (PNS) Pegawai Negeri Sipil3)". In *Kewirausahaan Dan Pariwisata Bulan Tahun* (Vol. 2, Issue 2).



- ayasari, T. L. P. W. (2022). "Pengaruh Self-Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Di Masa Pandemi Covid-19". 1(9), 1887–1900.

Irwan, A., & Irfan, A. (2021). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Riztechindo Makassar". *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(2), 218–222.

Khaerana, K. (2020). "Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur". *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80.

Kusumayanti, K., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Pemerintah Kota Batam". *Jurnal Bening*, 7(2), 178–192.

Khan, Abdul Ghafoor Raja., Furqan Ahmed Khan., And Dr. Muhammad Aslam Khan (2011). "*Impact of Training and Development on Organizational Performance*". Global Journal of Management and Business Research Vol.11 Issue 7

Muallifah, M., Astuty, I., & Selatan, L. (2016). "Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Moderasi". 7(2), 210–225.

Novita Sri Kurniati. (2021). "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Moderasi (Pt. Telkom Witel Solo)". 1–15.

Nur Azmi Akmalia. (2020). "Pengaruh Locus Of Control (Lokus Kendali), *Self Efficacy* (Efikasi Diri), Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Wilayah Bogor". 1–169.

Pristiwiana, O. (2019). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Self Efficacy* Sebagai Varabel Moderating Pada Karyawan Hotel Pelangi Malang" 1, 1–2.

Ramli A. H. (2019). "Work Environment, Job Satisfaction And Employee Performance In Health Services". *Business And Entrepreneurial Review*, 19(1), 29–42.

ri, S. L. (2019). Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia. In PT. Jakarta, Gramedia Widiasarana Indonesia. (Pp. 2–4).



- Rida Faradinsa Kabakoran, Ikhwan Maulana Haeruddin, I. M. (2023). "Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Labuang Baji". 4, 50–58.
- Ronal, S. D., & Hotlin, S. (2019). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Super Setia Sagita Medan". *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sazly, S., & Permana, D. (2020). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang". 18(2), 209–217.
- Shaheen, Azara., Syed Mubasher Hussain Naqvi., Muh Atif Khan (2013),. "*Employe Training and Organizational Performance: Mediation by Employee Performance*"., Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business Vol.5 No4
- Yantika, Y., Herlambang, T., Rozzaid, Y., Ekonomi, F., & Muhammadiyah Jember, U. (2018). "Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso)". In *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* (Vol. 4, Issue 2).
- Yohanis Kaimarehe, Rahmat Laan, M. (2017). "Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Di Kecamatan Maulafa Dengan Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderator". 2(3).
- Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III Jakarta". *Jurnal Sekretaris Dan*



Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini merupakan instrumen penelitian dalam rangka penulisan Tesis program sarjana manajemen yang dilakukan oleh :

Nama : Kumala Jodie Pranata Limarjo
Prodi/Fakultas : Magister Manajemen
Univesitas : Universitas Hasanuddin

Peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini secara lengkap dan benar, informasi yang diterima dari kuisisioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Terima kasih atas kesediaan dan partisipasinya.

II. Petunjuk Pengisian

- 1) Isilah data diri anda pada bagian identitas responden;
- 2) Pada bagian III, keterangan alternatif pilihan jawaban yang tersedia adalah;

Kriteria	Keterangan	Keterangan
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
CS	Cukup Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1



Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dan atau sesuai dengan yang Anda rasakan. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (√) pada kolom alternatif jawaban.

III. Identitas Responden

Umur :
Jenis Kelamin :
Jabatan :
Unit Kerja :
Lama Kerja :

IV. Daftar Pernyataan

1. Lingkungan Kerja (X1)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Peralatan yang memadai						
1.	Peralatan kerja di unit kerja saya sudah lengkap dan sangat mendukung					
Fasilitas						
2.	Fasilitas kerja yang diberikan perusahaan sudah sangat baik					
Hubungan Rekan Kerja Setingkat						
3.	Hubungan dengan rekan kerja di unit saya sangat harmonis dan tanpa saling instrik di antara sesama rekan sekerja					
Hubungan Atasan dengan Karyawan						
4.	Hubungan atasan dengan bawahan atau karyawan sangat baik dan saling menghargai antara atasan dengan bawahan					
Kerjasama antar Karyawan						
5.	Kerjasama antara karyawan sudah terjalin dengan baik di unit saya					



2. Pelatihan (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Tujuan Pelatihan						
1.	Pelatih yang diberikan sudah sesuai dengan job desk pekerjaan saya					
Materi						
2.	Materi yang saya terima selama mengikuti pelatihan sudah sangat sesuai dengan pekerjaan saya dan sangat membantu					
Metode						
3.	Pelatihan yang saya dapatkan sering mengajarkan bekerja sama dengan Tim, Studi kasus dan persentasi					
Kualifikasi Peserta						
4.	Pemilihan peserta ditentukan oleh pimpinan kantor					
Kualifikasi Pelatih						
5.	Perusahaan dalam memilih pelatih mempunyai standar dan selalu mencari pelatih yang profesional					

3. Self Efficacy (Z)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Keyakinan akan kemampuannya dalam melaksanakan pekerjaan						
1.	Saya mempunyai keyakinan yang kuat terhadap potensi diri dalam menyelesaikan pekerjaan					
Kemampuan kerja yang baik						
2.	Saya dapat berkonsentrasi dengan baik pada saat bekerja					
Keyakinan akan pekerjaan						
	Saya menyukai pekerjaan yang					



	memerlukan keterampilan, menantang dan tidak membosankan					
Kepuasan akan pekerjaan						
4.	Saya merasa puas saat berhasil menyelesaikan pekerjaan yang dipercayakan oleh atasan					

4. Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Kualitas						
1.	Saya mempunyai kemampuan menyelesaikan tugas dengan teliti.					
Kuantitas						
2.	Saya mampu untuk menyelesaikan pekerjaan melebihi apa yang ditargetkan.					
Ketepatan waktu						
3.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
Efektivitas biaya						
4.	Saya mampu menggunakan fasilitas ditempat kerja seperti internet, PC dan sebagainya sebagai penunjang pekerjaan dengan baik					
Tanggung jawab						
5.	Saya tidak akan pulang sebelum pekerjaan saya selesai					



