

DAFTAR PUSTAKA

- Argon, B., & Liana, Y. 2020. Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Aktiva Jurnal Akuntansi Dan Investasi*. <https://core.ac.uk/download/pdf/327205536.pdf>
- Authar, Ryan Aulia. 2019. Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. *Bussiness Management Analysis Journal (BMAJ) ISSN 2655-3813*.
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (Eds.). (2010). *Work Engagement* (0 ed.). Psychology Press. <https://doi.org/10.4324/9780203853047>
- Cahyani, R. A. 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(1), 1–10.
- Dhania, D. R. 2012. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, terhadap kepuasan Kerja (studi pada medical representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi: PITUTUR*, 1(1), 15–23.
- Dwinati, Baiq Nurmalisa, et al. 2019. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Operasional Pengangkutan Sampah Dinas Kebersihan Kota Mataram). *Jurnal Magister Manajemen Unram Vol. 8, No 1. Maret 2019*.
- Fajriani, Arie., & Septiari Dovi. 2015. Pengaruh Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout . *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, Vol. 3, No. 1, 2015, 74-79
- Ghozali, Imam. 2013. *Apkikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 20. Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. A&C Black.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. 2021. An Introduction to Structural Equation Modeling. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook* (pp. 1–29). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_1
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. 2021. Evaluation of the Structural Model. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook* (pp. 115–138). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_6
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. 2021. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hasby. 2017. Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Perawat Bagian Rawat Inap (Pada Rsd. Petala Bumi Pekanbaru). *Jom Fekon*. 4 (1).

- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- _____, Malayu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husin., et al. 2021. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Konawe Selatan. *Equilibrium* Volume 10. No. 1. Tahun 2021 ISSN 2684-9313 Hal 69 - 78
- Juniati, Fifiana Siska. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Kasis Pada PT Sinar Sosro KPB Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 6 No.3
- Koesmowidjojo, Suci R. Mar'ih. 2017. *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kurniasari, R., Oktiani, N., & Ramadhanti, G. (2018). Pelatihan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Karyawan Baru Pada PT Kusumatama Mitra Selaras Jakarta. 2(2).
- Mangkunegara, AA & Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Ke-12. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Marwansyah, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Alfabeta, CV. Bandung.
- Meyer, G. T. 2023. Online, Interactive, Digital Visualisation Resources that Enhance Histology Education. In S. Border, P. M. Rea, & I. D. Keenan (Eds.), *Biomedical Visualisation* (Vol. 1421, pp. 125–160). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-30379-1_6
- Nasution, Istianah. 2013. Pengaruh Karakteristik Personal Auditor, Etika Audit dan Pengalaman Auditor Terhadap Tingkat Penyimpangan Perilaku dalam Audit.
- Nurchahyo, Raden Jati. 2015. Keterkaitan Visi, Misi Dan Values Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kulit "Dwi Jaya." *Khasanah Ilmu*, 6(2), 78–85.
- Ogbeibu, S., Jabbour, C. J. C., Gaskin, J., Senadjki, A., & Hughes, M. 2021. Leveraging STARA competencies and green creativity to boost green organisational innovative evidence: A praxis for sustainable development. *Business Strategy and the Environment*, 30(5), 2421–2440. <https://doi.org/10.1002/bse.2754>
- Oweidat, Islam Al., Ghada Abu Shosha., Tasneem Abu Baker & Abdulqadir J. Nashwan. 2023. The Relationship Between Emotional Intelligence and Organizational Commitment Among Nurses Working in Governmental Hospital in Jordan. doi : <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01361-2>
- Paramitadewi, Kadek Ferrania. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 6, 2017: 3370-3397 ISSN : 2302-8912
- Priansa, Donni Juni. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian* (Cet. 1). Bandung, Indonesia: CV Pustaka Setia.
- Putra, Achmad Syukiansyah. 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. Skripsi. Institut Pertanian Bogor.
- Reinaldo, Tobias, Endang Ruswanti & Rokiah Kusumapradja. 2020. Apakah Beban Kerja Mempengaruhi Komitmen Organisasional dan Turnover Intention Perawat. *Journal of Hospital Management*, Vol.3, No. 1 ISSN : 2615-8337
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.

- Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior*. 9th Edition. New Jersey: Precentice Hall International Inc.
- Robbins, Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. Chicester: Johnwiley & Sons Ltd.
- Setiawan, Moch Ari. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Malang : Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
- Setyaningrum, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 36 No. 1
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sugiarti, Anny, et al. 202. Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Ukpbj Sekretariat Daerah Mojokerto. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi* Volume 17, Nomor 1, April 2021. Hal. 37-45
- Sutarjo, A. 2008. Pengaruh Budaya Organisasi, Sistem Kompensasi, Promosi jabatan dan Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Cabang Klaten. *Jurnal Excellent*, 1(2), 1–18.
- Syardiansah. 2022. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) | Vol 13, No. 1, 2022 e-ISSN: 2301-8313* <http://doi.org/10.21009/JRMSI>
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yaya, Rizal. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Staff ATC dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Perum LPPNPI Airnav Indonesia). Yogyakarta : UMY.
- Yusuf, M. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Pt. Fajar Interpratama Mandiri.
- Yuliana, Dina 2013. Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Petugas Pemandu Lalu Lintas Penerbangan (Air Traffic Controller) di Bandara Sentani-Jayapura. *Jurnal Peneliti Bidang Transportasi Udara-Badan Litbang Penerbangan* Volume 25 Nomor 7, Juli 2013.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner

Instruksi: Mohon lengkapi informasi di kolom "Isian" sesuai dengan data diri Anda

No.	Informasi Responden	Isian
1	Nama Responden	
2	Jenis Kelamin	
3	Usia	
4	Lama Bekerja sebagai Air Traffic Controller (dalam tahun)	

Tolong berikan penilaian Anda terhadap pernyataan berikut dengan menggunakan skala 1-5
(1 = Sangat Tidak Setuju, 5 = Sangat Setuju).

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
Beban Kerja						
1	Beban kerja fisik saya saat bertugas di MATSC sangat tinggi.	1	2	3	4	5
2	Saya merasa terbebani oleh tuntutan pekerjaan sebagai Air Traffic Controller.	1	2	3	4	5
3	Saya sering merasa lelah akibat beban kerja yang tinggi.	1	2	3	4	5
4	Saya merasa terlalu banyak tugas yang harus saya selesaikan dalam satu hari.	1	2	3	4	5
5	Saya sering merasa stres karena beban kerja yang tinggi.	1	2	3	4	5
6	Saya merasa sulit untuk menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan	1	2	3	4	5

	kehidupan pribadi.					
7	Saya merasa terlalu banyak tekanan saat menghadapi situasi darurat di MATSC.	1	2	3	4	5
Kecerdasan Emosional						
1	Saya memiliki kemampuan untuk mengenali dan mengelola emosi dengan baik.	1	2	3	4	5
2	Saya mampu berempati terhadap rekan kerja dan situasi yang terjadi di MATSC.	1	2	3	4	5
3	Saya cenderung tenang dan tidak mudah terbawa emosi saat bertugas.	1	2	3	4	5
4	Saya memiliki kemampuan untuk memahami perasaan orang lain.	1	2	3	4	5
5	Saya mampu mengatasi stres dan tekanan dengan baik.	1	2	3	4	5
Komitmen Kerja						
1	Saya merasa memiliki komitmen yang kuat terhadap pekerjaan sebagai Air Traffic Controller di MATSC.	1	2	3	4	5
2	Saya selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam tugas-tugas pekerjaan saya.	1	2	3	4	5
3	Saya merasa loyal terhadap	1	2	3	4	5

	organisasi dan nilai-nilai yang dijunjung tinggi oleh MATSC.					
Kinerja						
1	Kinerja saya memiliki kualitas baik sesuai dengan ketentuan Perusahaan.	1	2	3	4	5
2	Sejauh mana komitmen saya terhadap pekerjaan memengaruhi kinerja saya?	1	2	3	4	5
3	Saya merasa puas dengan hasil kerja yang telah saya capai.	1	2	3	4	5
4	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan dengan efisien dan akurat.	1	2	3	4	5