

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agustini, Fauzia. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Madenatera, Medan
- Andayani, Melia. 2020. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Indojoya Mandiri Kabupaten Lahat. *MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 5 Nomor 1 2020*.
- Anwar, AA., et all. 2019. Analisis Pengaruh Clinical Autonomy Terhadap Kepuasan Kerja Dokter RSUD Kota Makassar di Era JKN. *Jurnal homepage: <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes>*
- Armstrong, M. (1990). *Manajemen sumberdaya manusia*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Apriani, Dwi dan Hartoyo, Witjaksono Eko. 2012. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang, *Jurnal Mahasiswa Q-MAN, Volume I, No. 4, Juni 2012*, halaman 76-86.
- Bagaskara, B.I and E. Rahardja, "ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Cen Kurir Indonesia, Jakarta)," *Diponegoro Journal of Management*, vol. 7, no. 2, pp. 80-90, Jun. 2018. [Online].
- Daft, Richard L. 2010. *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Farhan, R. M., & Indriyaningrum, K. (2023). PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Visionida*, 9(1), 72–83. <https://doi.org/10.30997/jvs.v9i1.7486>
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Ghozali, Imam. 2013. *Apkikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 20*. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021a). Evaluation of the Structural Model. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook* (pp. 115–138). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_6
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021b). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Harahap, Sandhi Fialy. Tirtayasa, Satria. 2020. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen homepage: Vol 3, No. 1, Maret 2020, 120-135 <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO> ISSN 2623-2634 (online) DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>*

- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hasibuan, Malayu SP. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi: Bumi Aksara, Jakarta
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi: Bumi Aksara, Jakarta
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mackey, Alison , & Gass., S. M. 2005. *Second language research : methodology and design*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- _____. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ogbeibu, S., Jabbour, C. J. C., Gaskin, J., Senadjki, A., & Hughes, M. (2021). Leveraging STARA competencies and green creativity to boost green organisational innovative evidence: A praxis for sustainable development. *Business Strategy and the Environment*, 30(5), 2421–2440. <https://doi.org/10.1002/bse.2754>
- Oktavianti, N. 2020. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. DEW Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*. <http://dx.doi.org/10.32493/JJSDM.v3i2.3900>
- Purba, D.C., et al. 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA Vol.7 No.1 Januari 2019*, Hal. 841 – 850
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.
- Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior*. 9th Edition. New Jersey: Precentice Hall International Inc.
- Sekaran, U. (2013). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. Chicester: Johnwiley & Sons Ltd.
- Siagian, Sondang. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT. Bumi. Aksara.
- Suardi, S. (2020). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-KEPUASAN-KERJA-TERHADAP-KINERJA-PEGAWAI/Suardi/dbb7b0549aad9b768ce28c8c1398b0566ece9c40>
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku. Seru
- Susanto, Natalia. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka AGORA Vol. 7, No. 1 (2019)
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan. Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.

- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wicaksono, R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Akshara Dirga di Jakarta. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(4), 1468–1473. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i4.946>
- Widodo, *et al.* 2015. Tingkat Stres Petugas Pemandu Lalu Lintas Penerbangan. Library Trisakti. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, Vol 2 No. 1. <http://library.stmt-trisakti.ac.id>
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Pt. Fajar Interpratama Mandiri.
- Zaenal Arifin, M., & Sasana, H. (2022). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(6), 49–56. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i6.269>
- Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. RajaGrafindo Persada.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Hasil Wawancara

Laporan Hasil Wawancara

Hari/Tanggal Pelaksanaan : 24 Oktober 2022
Waktu Pelaksanaan : 09.00 WITA
Tempat Pelaksanaan : Tower MATSC
Narasumber : Aswin Endarto
Jabatan Narasumber : Supervisor ATC Tower
Hasil Wawancara :

1. Apakah anda merasa puas dengan pekerjaan anda saat ini?

Jawab :

Saya memiliki lingkungan kerja yang sangat layak, serta memiliki anggota yang mudah untuk diajak bekerja sama, sehingga saya merasa puas dengan hal tersebut. Namun semenjak endemi (akhir masa pandemi) ini, anggota saya sering meminta izin untuk datang terlambat, sehingga saya merasa sedikit kesulitan dalam membagi urutan untuk pemanduan setiap kali berdinan. Hal tersebut disebabkan karena jumlah pergerakan pesawat yang sudah Kembali normal (cenderung meningkat) di masa endemi ini, yang tentu saja memerlukan penanganan lebih dibandingkan ketika pandemi.

Hal tersebut sebenarnya dapat saya maklumi, karena tunjangan kami belum dibayarkan sepenuhnya, padahal pergerakan pesawat sudah menuju normal seperti sebelum pandemi.

2. Apakah anda merasa nyaman bekerja sebagai ATC? Apa yang membuat anda merasa atau tidak merasa nyaman?

Jawab:

Sejauh ini saya merasa nyaman sekali bekerja sebagai ATC, meskipun pekerjaan ini memiliki banyak tekanan dan resiko, tapi menurut saya disitulah tantangannya. Kami dituntut untuk selalu berfikir cepat dan mengambil keputusan dengan tepat, tentunya dengan selalu menomor satukan keselamatan penerbangan. Oleh karena itu, kami harus prima dan menjaga konsentrasi ketika sedang melakukan pemanduan. Pemanduan dilakukan paling lama 2 jam berturut-turut dan harus diberikan jeda waktu untuk istirahat selama 1 jam. Mengingat tanggung jawab yang kami miliki cukup besar, sehingga dibutuhkan waktu istirahat yang cukup.

Selain itu, saya juga memiliki rekan kerja dan anggota yang sangat pengertian. Ketika ada salah seorang yang sedang melakukan pemanduan lalu mengalami kesulitan, rekan yang lain pasti dengan sigap membantu. Sehingga semua pekerjaan dapat selesai dengan baik.

3. Pernahkan anda mengalami masalah yang membuat anda down selama menjadi ATC?

Jawab:

Tentu saja pernah, hal tersebut saya alami ketika saya belum menjabat sebagai supervisor. Ketika itu saya memberikan instruksi yang tidak tepat, sehingga membuat separasi antar pesawat berkurang dan terjadilah BOS (breakdown of separation).

Hal tersebut tentu saja membuat saya merasa sangat down dan tidak berselera untuk melakukan apapun. Belum lagi ketika saya harus di investigasi terkait kejadian tersebut, dan membuat saya makin down. Namun, dari kejadian tersebut saya belajar untuk lebih berhati-hati dan lebih berkonsentrasi lagi ketika sedang melakukan pemanduan.

Laporan Hasil Wawancara

Hari/Tanggal Pelaksanaan : 25 Oktober 2022

Waktu Pelaksanaan : 15.00 WITA

Tempat Pelaksanaan : Tower MATSC

Narasumber : Arista Dewi M.

Jabatan Narasumber : ATC Tower

Hasil Wawancara :

1. Apakah anda merasa puas dengan pekerjaan anda saat ini?

Jawab:

Saya merasa puas dengan pekerjaan saya. Saya memiliki tempat kerja yang aman dan nyaman, serta memiliki supervisor dan rekan kerja yang baik. Ketika saya sedang merasa kesulitan saat melakukan pemanduan, mereka pasti dengan sigap membantu, sehingga semuanya aman dan pergerakan pesawat lancar sesuai dengan tujuan dari pekerjaan kami.

Selain itu, fasilitas yang diberikan pun sangat layak. Mulai dari asuransi kesehatan dan sebagainya. Namun, saya masih merasa kurang puas dengan tunjangan yang diberikan selama masa pandemi hingga sekarang (masa emdemi). Tunjangan kami masih belum diberikan secara penuh, padahal saat ini jumlah pergerakan pesawat sudah relatif meningkat dibandingkan ketika masa pandemi. Karena itulah, terkadang saya merasa kerja saya kurang dihargai dan membuat konsentrasi saya sedikit berkurang. Tetapi saya menyadari hal tersebut merupakan hazard, dan saya berusaha untuk selalu berkonsentrasi penuh ketika sedang melakukan pemanduan, sehingga BOS (breakdown of separation) dan BOC (breakdown of coordination) tidak terjadi.

2. Apakah anda merasa nyaman bekerja sebagai ATC? Apa yang membuat anda merasa atau tidak merasa nyaman?

Jawab:

Tentu, saya merasa nyaman sebagai ATC. dengan jam kerja berbeda dengan dengan orang kantor pada umumnya, saya masih dapat melakukan hal lain di luar pekerjaan saya. ATC memiliki jam kerja maksimal 8 jam dalam sehari. Namun tentu saja diperlukan konsentrasi tinggi ketika dalam jam pemanduan.

Selain itu saya juga tidak memiliki pekerjaan tambahan dari kantor ketika saya sudah tiba dirumah. Sehingga saya merasa memiliki waktu yang cukup luang untuk melakukan hobi saya.

3. Pernahkan anda mengalami masalah yang membuat anda down selama menjadi ATC?

Jawab:

Pernah, ketika itu saya ceroboh dalam mengambil keputusan dan memberikan instruksi sehingga terjadilah near miss (kejadian yang hampir menimbulkan BOS). Saya sangat merasa bersalah dan selalu kepikiran akan hal tersebut. Meskipun tidak menimbulkan masalah berat, namun tetap saja hal tersebut mengganggu pikiran saya. Dari kejadian itu, supervisor saya memberikan nasihat untuk selalu waspada ketika sedang melakukan pemanduan, hal yang sudah terjadi tidak perlu disesali dan dapat dijadikan pelajaran agar kedepannya hal tersebut tidak terjadi lagi.

Lampiran 2. Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner

Instruksi: Mohon lengkapi informasi di kolom "Isian" sesuai dengan data diri Anda

No.	Informasi Responden	Isian
1	Nama Responden	
2	Jenis Kelamin	
3	Lama Bekerja sebagai Air Traffic Controller (dalam tahun)	
4	Usia	

Berikan penilaian Anda terhadap pernyataan/pertanyaan berikut dengan menggunakan skala 1-5

Note: 1 = Sangat Tidak Setuju dan 5 = Sangat Setuju).

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
Disiplin Kerja						
1	Selalu hadir tepat waktu pada jam kerja	1	2	3	4	5
2	Selalu menggunakan waktu dengan sebaik mungkin agar pekerjaan selesai tepat waktu	1	2	3	4	5
3	Selalu menaati peraturan yang diterapkan dalam instansi	1	2	3	4	5
4	Selalu bersungguh-sungguh dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan	1	2	3	4	5
5	Selalu mengerjakan tugas dengan tepat waktu dan sesuai dengan ketentuan yang ada	1	2	3	4	5
6	Melakukan tugas-tugas kerja sampai selesai setiap harinya	1	2	3	4	5
Motivasi Kerja						
1	Akan bekerja keras agar mendapatkan posisi jabatan yang lebih baik	1	2	3	4	5
2	Memiliki tujuan pekerjaan untuk mencapai suatu tujuan	1	2	3	4	5

3	Selalu melakukan inisiatif dan kreatif dalam melaksanakan tugas agar dapat mengerjakan suatu pekerjaan dengan cara yang lebih mudah	1	2	3	4	5
4	Tekun dalam menyelesaikan pekerjaan	1	2	3	4	5
5	Setiap mendapat kesulitan, rekan kerja mau memberikan bantuan kepada saya	1	2	3	4	5
6	Akan berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum habis waktu yang telah ditentukan					
Kepuasan Kerja						
1	Senantiasa mengerjakan pekerjaan sesuai tugas dan fungsi yang diberikan	1	2	3	4	5
2	Pimpinan memberikan dorongan dan perhatian terhadap pekerjaan yang dilakukan	1	2	3	4	5
3	Merasa puas dengan interaksi sesama rekan kerja sehingga memudahkan dalam bekerja	1	2	3	4	5
4	Setiap pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk peningkatan karier atau untuk dipromosikan					
5	Merasa nyaman bekerja disini karena banyaknya peluang untuk maju atau mengembangkan karier					
6	Upah/gaji yang diterima setiap bulan dapat mencukupi kebutuhan sehari-hari					
Kinerja						
1	Seberapa efisien ATC dalam mengelola lalu lintas udara?	1	2	3	4	5
2	Sejauh mana ATC dapat mengatasi situasi darurat dengan cepat dan tepat?	1	2	3	4	5
3	Seberapa sering ATC memberikan instruksi dengan tepat waktu?	1	2	3	4	5
4	Sejauh mana ATC dapat berkomunikasi dengan jelas dan efektif dengan pilot?	1	2	3	4	5
5	Bagaimana tingkat kerjasama ATC dengan rekan kerja dan timnya?	1	2	3	4	5