

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, N. (2007). *Good e-Government : Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui e-Government*. Bayumedia Publishing.
- Ayuningtyas, D., Haq, H. U., Utami, R. R. M., & Susilia, S. (2021). Requestioning the Indonesia Government's Public Policy Response to the COVID-19 Pandemic: Black Box Analysis for the Period of January–July 2020. *Frontiers in Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.612994>
- Borelli, L. M., & Wyss, A. (2022). Informing for the sake of it: legal intricacies, acceleration and suspicion in the German and Swiss migration regimes. *Citizenship Studies*, 26(7).
- Chergui, M., & Chakir, A. (2020). IT Governance Knowledge: From Repositories to Artificial Intelligence Solutions. *Journal of Engineering Science and Technology Review*, 13(5), 67–76. <https://doi.org/10.25103/jestr.135.09>
- Cresswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Pustaka Pelajar.
- Darwis, U. R., Suparman, A. N., & Nursetiawan, I. (2021). *Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kelurahan Ciakar Kota Tasikmalaya*.
- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. UGM Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. UGM Press.
- Dzomira, S. (2020). Corporate Governance and Performance of Audit Committee and Internal Audit Functions in an Emerging Economy's Public Sector. *Indian Journal of Corporate Governance*, 13(1), 85–98. <https://doi.org/10.1177/0974686220923789>
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian teknik Analisa Data*. Salemba Medika.
- Krejnus, M., Stofkova, J., Stofkova, K. R., & Binasova, V. (2023). The Use of the DEA Method for Measuring the Efficiency of Electronic Public Administration as Part of the Digitization of the Economy and Society. *Applied Sciences*, 13(6), 3672. <https://doi.org/10.3390/app13063672>
- Mansoor, M. (2021). Citizens' trust in government as a function of good governance and government agency's provision of quality information on social media during COVID-19. *Government Information Quarterly*, 38(4), 101597. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101597>
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif (Revisi)*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Naher, N., Hoque, R., Hassan, M. S., Balabanova, D., Adams, A. M., & Ahmed, S. M. (2020). The influence of corruption and governance in the delivery of frontline health care services in the public sector: A scoping review of current and future prospects in low and middle-income countries of south and south-east Asia. In *BMC Public Health* (Vol. 20, Issue 1). BioMed Central Ltd. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-08975-0>
- Nurbadaliah, S., Rijali, S., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., Tabalong, I. A., Stadion, K., Sarabakawa, O., Pembataan, K., Pudak, K. M., Tabalong, K., & Selatan, K. (2021). *Transparansi Pelayanan Publik Di Desa Kapar Kecamatan Murung Pudak Kabupaten Tabalong*.
- Putri, A. A. H. P., Yuhertiana, I., & Puspitasari, D. S. P. (2019). Technology Constraints in Online Tax Payment: Case of Surabaya City. *Journal of Economics, Business, and Government Challenges*, 2(02), 144–151. <https://doi.org/10.33005/ebgc.v2i2.83>
- Rabbani, M. R., Bashar, A., Nawaz, N., Karim, S., Ali, M. A. Mohd., Rahiman, H. U., & Alam, Md. S. (2021). Exploring the Role of Islamic Fintech in Combating the Aftershocks of COVID-19: The Open Social Innovation of the Islamic Financial System. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(2), 136. <https://doi.org/10.3390/joitmc7020136>
- Rahmayanty, N. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* (Cetakan Kedua). Mandar Maju.
- Sinaga, P. L. M. (2021). *Transparansi Pelayanan Publik di Kantor Lurah Pelita, Kecamatan Bajenis Kota Tebing Tinggi*. Universitas Negeri Medan.
- Tahir, A. (2015). *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Alfa Beta.
- Thomas, R. (2021). Analysing systemic administrative justice failures: explanatory factors and prospects for future research. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 43(3), 339–363. <https://doi.org/10.1080/09649069.2021.1953863>
- Tomsa, D., & Bax, N. (2023). Democratic Regression and Environmental Politics in Indonesia. *Asian Studies Review*, 47(4), 740–760. <https://doi.org/10.1080/10357823.2023.2189690>
- Werimon, S., Ghozali, I., & Nazir, M. (2007). *Pengaruh Partisipasi Masyarakat Dan Transparansi Kebijakan Publik Terhadap Hubungan Antara Pengetahuan Dewan Tentang Anggaran Dengan Pengawasan Keuangan Daerah (APBD) (Study Empiris Di Provinsi Papua)* (In: Simposium Nasional Akuntansi).

Widodo, J. (2001). *Good Governance : Telaan dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cendikia.

Zaenal, M., & Laksana, M. W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Pustaka Setia.

PERATURAN/DOKUMEN

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota (Perwali) Kota Makassar Nomor 115 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kelurahan

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

L
A
M
P
I
R
A
N

Lampiran 1 Biodata Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**Data Pribadi**

Nama : Ayu Amalia
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 14 Mei 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Racing Centre, KOMP. UMI I/17 B
Email : amaliala21e@student.unhas.ac.id

Riwayat Hidup

SD : SDN BAWAKARAENG II MAKASSAR
SMP : SMP NEGERI 10 MAKASSAR
SMA : SMA NEGERI 01 MAKASSAR
Perguruan Tinggi : S1 Administrasi Publik, Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi

- HUMANIS FISIP UNHAS
- UKM PENCAK SILAT PANCASUCI FISIP UNHAS

Riwayat Magang

- Asset Management, PT. Pertamina Patra Niaga MOR VII Sulawesi
- BAKN DPR RI, Sekretariat Jenderal DPR RI

Lampiran 2 Surat permohonan izin dari FISIP Unhas untuk melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Barana Kota Makassar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188
Laman: www.unhas.ac.id

Nomor : 01386/UN4.8/PT.01.04/2024 7 September 2024
Lampiran :
Perihal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian

Yth: KEPALA KELURAHAN BARANA KOTA MAKASSAR
Di -
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

Nama : AYU AMALIA
Nomor Pokok : E011211089
Departemen : ILMU ADMINISTRASI
Alamat : JL.RECING CENTRE KOMP.UMI I/17 B
Nomor HP : 089529436134

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"TRANSPARANSI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KELURAHAN BARANA KOTA MAKASSAR"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Prof. Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si.
NIP. 196801011997022001


Tembusan:
1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi
Fisip Unhas

Lampiran 3 Surat keterangan telah melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Barana Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN MAKASSAR
KELURAHAN BARANA

JL. BALANA 1 NO.45 RT. 008 RW. 002 Email: ket_berrnna45@gmail.com Makassar Kode Pos 90145



SURAT KETERANGAN SELESAI MENELITI
 NOMOR: 261/KB/IX/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MARSUKI, STP.
 Jabatan : LURAH BARANA


Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **AYU AMALIA**
 NIM : E011211089
 Jurusan : ADMINISTRASI PUBLIK
 Fakultas : UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Alamat : JL. Balana 2 No.1, RT 008/RW 002
 Judul : **Transparansi Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Barana Kota Makassar**

Benar yang bersangkutan di atas telah melakukan penelitian di KELURAHAN BARANA Kecamatan Makassar Kota Makassar, dalam rangka Untuk Mengetahui Bagaimana Transparansi Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Barana Kota Makassar sesuai dengan judul di atas.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



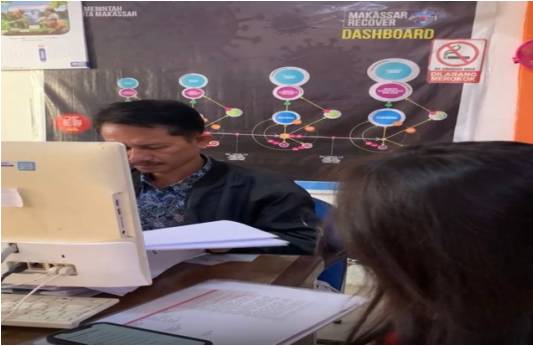
Makassar, 30 September 2024




G. MARSUKI, STP.
 Pangkat: Penata Tingkat I
 NIP. 197109262005021005

..PRINTED BY SIKLURAH..

Lampiran 4 Logbook Penelitian

No.	Kegiatan	Dokumentasi
1.	Wawancara dengan masyarakat yang melakukan pelayanan (mengurus keterangan pindah rumah/domisili)	
2.	Wawancara dengan masyarakat yang melakukan pelayanan (mengurus akta kelahiran)	
3.	Wawancara dengan staf kelurahan bagian administrasi	

4.	Wawancara dengan Sekretaris Lurah	
----	-----------------------------------	--