

DAFTAR PUSTAKA

- Behruzi, R., Klam, S., Dehertog, M., Jimenez, V., & Hatem, M. (2017). *Understanding factors affecting collaboration between midwives and other health care professionals in a birth center and its affiliated Quebec hospital : a case study*. 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12884-017-1381-x>
- Bendapudi, N and Leone, R. . (2003). Psychological Implications of Customer Participation in Co- Production. *Journal of Marketing*, 67(1), 14–28.
- Berry, L. L., Wall, E. A., & Carbone, L. P. (2006). Managing Service Experience Clues. *Academy of Management Perspectives*, 20, 43–57. <https://doi.org/10.5465/AMP.2006.20591004>
- Bravo, R., Montaner, T., & Pina, J. M. (2012). Corporate brand image of financial institutions: A consumer approach. *Journal of Product & Brand Management*, 21(4), 232–245. <https://doi.org/10.1108/10610421211246649>
- Chiang, C. F., & Hsieh, T. S. (2012). The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *International Journal of Hospitality Management*, 31(1), 180–190. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2011.04.011>
- De Biase, G., Freeman, W. D., Bydon, M., Smith, N., Jerreld, D., Pascual, J., Casler, J., Hasse, C., Quiñones-Hinojosa, A., & Abode-Iyamah, K. (2020). Telemedicine Utilization in Neurosurgery During the COVID-19 Pandemic: A Glimpse Into the Future? *Mayo Clinic Proceedings: Innovations, Quality & Outcomes*, 4(6), 736–744. <https://doi.org/10.1016/j.mayocpiqo.2020.07.013>
- Dirjen Yankes RI. (2020). *Pedoman pemantauan dan evaluasi kesiapan RS Pandemi COVID19 kepdiren-jankes44052020.pdf*.
- Dünnebeil, S., Sunyaev, A., Blohm, I., Leimeister, J. M., & Krcmar, H. (2012). Determinants of physicians' technology acceptance for e-health in ambulatory care. *International Journal of Medical Informatics*, 81(11), 746–760. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2012.02.002>
- Fandy, T. (2014). *Pemasaran Jasa*. Andi.
- Gagnon, M. P., Orruño, E., Asua, J., Abdeljelil, A. Ben, & Emparanza, J. (2012). Using a modified technology acceptance model to evaluate healthcare professionals' adoption of a new telemonitoring system. *Telemedicine and E-Health*, 18(1), 54–59. <https://doi.org/10.1089/tmj.2011.0066>
- Gilbert, A. W., Billany, J. C. T., Adam, R., Martin, L., Tobin, R., Bagdai, S., Galvin, N., Farr, I., Allain, A., Davies, L., & Bateson, J. (2020). Rapid implementation of virtual clinics due to COVID-19: Report and early evaluation of a quality improvement initiative. *BMJ Open Quality*, 9(2), 1–8. <https://doi.org/10.1136/bmjoq-2020-000985>
- Goenka, A., Ma, D., Teckie, S., Alfano, C., Bloom, B., Hwang, J., & Potters,

- L. (2021). Implementation of Telehealth in Radiation Oncology: Rapid Integration During COVID-19 and Its Future Role in Our Practice. *Advances in Radiation Oncology*, 6(1). <https://doi.org/10.1016/j.adro.2020.09.015>
- HA, R., & SN, B. (2020). The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak. *J Autoimmun*, 109, 18–21.
- Jasfar, F. (2012). *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa: Sumber Daya Manusia, Inovasi, Dan Kepuasan Pelanggan*. Salemba Empat.
- Kaffashan Kakhki, M., Hadadian, A., Namdar Joyame, E., & Malakooti Asl, N. (2020). Understanding librarians' knowledge sharing behavior: The role of organizational climate, motivational drives and leadership empowerment. *Library and Information Science Research*, 42(1), 100998. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2019.100998>
- Kamaghe, Juliana Samuel and Luhanga, Edith Talina and Kisangiri, M. (2020). The Challenges of Adopting M-Learning Assistive Technologies for Visually Impaired Learners in Higher Learning Institution in Tanzania. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(1), 140–151.
- Kamal, S. A., Shafiq, M., & Kakria, P. (2020). Investigating acceptance of telemedicine services through an extended technology acceptance model (TAM). *Technology in Society*, 60(September 2019), 101212. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101212>
- Karyono, K., Rohadin, R., & Indriyani, D. (2020). Penanganan Dan Pencegahan Pandemi Wabah Virus Corona (Covid-19) Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 2(2), 164. <https://doi.org/10.24198/jkrk.v2i2.29127>
- Kolade, J. (2014). Organizational Citizenship Behaviour, Hospital Corporate Image and Performance. *Journal of Competitiveness*, 6(1).
- Kotler, P., & Keller, K. (2009). *Marketing management ((13th ed.))*. Prentice-Hall.
- Latifi, R., Doarn, C. R., & Merrell, R. C. (2021). *Telehealth and Telepresence*.
- Malhotra, Y., & Galletta, D. F. (1999). Extending the Technology Acceptance Model to account for social influence: Theoretical bases and empirical validation. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, 00(c), 5. <https://doi.org/10.1109/hicss.1999.772658>
- McLean, S., Sheikh, A., Cresswell, K., Nurmatov, U., Mukherjee, M., Hemmi, A., & Pagliari, C. (2013). The impact of telehealthcare on the quality and safety of care: A systematic overview. *PLoS ONE*, 8(8). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0071238>
- Neslin, S. A., & Shankar, V. (2009). Key Issues in Multichannel Customer Management: Current Knowledge and Future Directions. *Journal of Interactive Marketing*, 23(1), 70–81. <https://doi.org/10.1016/j.intmar.2008.10.005>

- Orruño, E., Gagnon, M. P., Asua, J., & Abdeljelil, A. Ben. (2011). Evaluation of tele dermatology adoption by health-care professionals using a modified Technology Acceptance Model. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 17(6), 303–307. <https://doi.org/10.1258/jtt.2011.101101>
- Purba, Y., & Pradhanawati, A. (2021). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT Astra Otoparts Departemen Finance Accounting). *Jurnal Administrasi Bisnis*, X(2), 1202.
- Ramírez-Correa, P., Ramírez-Rivas, C., Alfaro-Pérez, J., & Melo-Mariano, A. (2020). Telemedicine acceptance during the COVID-19 pandemic: An empirical example of robust consistent partial least squares path modeling. *Symmetry*, 12(10). <https://doi.org/10.3390/SYM12101593>
- Rho, M. J., Choi, I. young, & Lee, J. (2014). Predictive factors of telemedicine service acceptance and behavioral intention of physicians. *International Journal of Medical Informatics*, 83(8), 559–571. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2014.05.005>
- Service, P., Terhadap, E., Di, P., Rawat, I., Rsud, I., Kartanegara, K. K., Yulianti, M., Administrasi, M., Sakit, R., Studi, P., Masyarakat, K., & Hasanuddin, P. U. (2017). *No Title*.
- Silven, A. V., Petrus, A. H. J., Villalobos-Quesada, M., Dirikgil, E., Oerlemans, C. R., Landstra, C. P., Boosman, H., van Os, H. J. A., Blanker, M. H., Treskes, R. W., Bonten, T. N., Chavannes, N. H., Atsma, D. E., & Onno Teng, Y. K. (2020). Telemonitoring for patients with COVID-19: Recommendations for design and implementation. *Journal of Medical Internet Research*, 22(9). <https://doi.org/10.2196/20953>
- Silven, A. V., Petrus, A. H. J., Villalobos-Quesada, M., Dirikgil, E., Oerlemans, C. R., Landstra, C. P., Boosman, H., Os, H. J. A. van, Blanker, M. H., Treskes, R. W., Bonten, T. N., Chavannes, N. H., Atsma, D. E., & Teng, Y. K. O. (2020). Telemonitoring for Patients With COVID-19: Recommendations for Design and Implementation. *J Med Internet Res*, 22(9). <https://doi.org/10.2196/20953>.
- Smith, A. C., Thomas, E., Snoswell, C. L., Haydon, H., Mehrotra, A., Clemensen, J., & Caffery, L. J. (2020). Telehealth for global emergencies: Implications for coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Journal of Telemedicine and Telecare*, 26(5), 309–313. <https://doi.org/10.1177/1357633X20916567>
- Souza-Junior, V. D., Mendes, I. A. C., Mazzo, A., & Godoy, S. (2016). Application of telenursing in nursing practice: An integrative literature review. *Applied Nursing Research*, 29, 254–260. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2015.05.005>
- Vaal, C. M. (2016). The Contribution of Organisational Climate to Employee Well-Being. *Journal of Applied Business Research*, 32(4), 1157–1168.
- WHO. (2020). *Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic*.
- Widyaprabha, E., Susanto, T. D., & Herdiyanti, A. (2016). Analisis Faktor-

- Faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Menggunakan Aplikasi Daftar Online Rumah Sakit (Studi Kasus: Rsud Gambiran Kediri). *Seminar Nasional Sistem Informasi*, 1(1), 164–172.
- Zhou, W. J., Wan, Q. Q., Liu, C. Y., Feng, X. L., & Shang, S. M. (2017). Determinants of patient loyalty to healthcare providers: An integrative review. *International Journal for Quality in Health Care*, 29(4), 442–449. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzx058>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:

- Pria Wanita

2. Usia:

- 17-25Tahun 46-55 Tahun
 26-35 Tahun >55 Tahun
 36-45 Tahun

3. Pendidikan Terakhir:

- SD D3
 SMP S1
 SMA/SMK S2

4. Pekerjaan:

- Pelajar Pegawai Swasta
 Mahasiswa Wiraswata
 Pegawai Negeri Tidak Bekerja

5. Jarak rumah anda ke rumah sakit ini:

- <5 KM >5 KM

6. Sampai dengan kunjungan kali ini, sudah berapa kali anda melakukan pemeriksaan kesehatan di Rumah Sakit Pupuk Kaltim Prima Sangatta?

- Sebutkan, 3 Kali Tak Terhingga

KUESIONER PENELITIAN

A. Facilitating Conditions

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
Technical Resources Availability						
1	Saya memiliki pengetahuan Teknologi Informasi untuk menggunakan aplikasi Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					
2	Saya bisa mendapatkan bantuan dari orang lain jika ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					
3	Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi Telemedicine yang dikembangkan oleh rumah sakit (contoh: smartphone yang kompatibel, jaringan internet yang memadai)					
System Compatibility						
4	Aplikasi Telemedicine kompatibel dengan sistem lain yang saya gunakan (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
5	Menggunakan Aplikasi Telemedicine sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan saya dalam system informasi (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
6	Saya pikir menggunakan Aplikasi Telemedicine mungkin tidak memerlukan beberapa sumber daya teknis khusus (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					

B. Social Influence

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
Social Desirability						
1	Saya percaya bahwa menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) sangat membantu dalam menjaga kesehatan diri saya					
2	Saya percaya pada respons petugas kesehatan dan manajemen rumah sakit saat ini					
3	Saya mengikuti arahan dokter selama melakukan konsultasi melalui aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
Social Information						
4	Media sosial mempengaruhi saya untuk ikut menggunakan aplikasi Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
5	Saya terus-menerus mengupdate pemeriksaan kesehatan saya melalui aplikasi Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
6	Saya terus mencari informasi tentang kesehatan saya					
Social Adaptation						
7	Lingkungan di sekitar saya (yaitu, keluarga, teman) mendorong saya untuk menggunakan aplikasi Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					
8	Orang yang secara signifikan memengaruhi perilaku saya menyarankan saya untuk menggunakan aplikasi konsultasi jarak jauh yang dikembangkan oleh rumah sakit					
9	Petugas kesehatan seperti dokter dan perawat menyarankan saya untuk menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					

C. Safety

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
Safety Climate						
1	Fasilitas Rumah Sakit yang memiliki aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) dan obat-obatan telah memenuhi standar dan peraturan yang berlaku					
2	Perawatan dokter di rumah sakit ini yang berhubungan dari aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) sistematis dan aman					
3	Rumah sakit yang memiliki aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) ini terbukti mampu menangani kasus emergency dengan baik.					
Safety performance						
4	Prosedur yang digunakan rumah sakit mengutamakan keselamatan pasien					
5	Saya akan merasa aman dirawat di sini sebagai pasien					
6	Kesalahan medis ditangani dengan tepat di rumah sakit ini					
Safety concerns						
7	Dokter dapat memeriksa kondisi pasien melalui telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) sebagai kunjungan langsung					
8	Situasi darurat hampir tidak pernah terjadi meskipun dokter tidak dapat melihat kondisi saya					
9	Dokter dapat menjelaskan kondisi medis pasien dengan cukup baik sebagai kunjungan langsung					

D. Perceived Ease of Use

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
Useful						
1	Saya percaya bahwa menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) jarak jauh yang dikembangkan oleh rumah sakit itu mudah bagi saya (mudah penggunaan aplikasinya)					
2	Saya percaya bahwa saya dapat dengan mudah berinteraksi dengan dokter dalam menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit (mudah interaksi dengan dokternya)					
3	Saya percaya bahwa saya mengerti bagaimana jika berinteraksi dengan aplikasi telemedicine					
Beneficial						
4	Saya akan menemukan belajar menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) tidak akan terlalu sulit bagi saya.					
5	Saya akan merasa mudah untuk berinteraksi dengan dokter menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll).					
6	Berinteraksi dengan sistem telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) akan menjadi jelas dan dapat dimengerti bagi saya.					
Effectiveness						
7	Tidak memerlukan keterampilan khusus untuk menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll).					
8	Saya merasa telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) mudah digunakan untuk memulai pelayanan kesehatan					
9	Saya dengan mudah mengingat cara dan melakukan interaksi dengan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
Productivity						
10	Saya mudah menjadi terampil dalam menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
11	Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) menyediakan bantuan dalam melakukan konsultasi dengan dokter					

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
12	Berdasarkan pengalaman, berkonsultasi melalui telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) membuat saya merasa nyaman					

E. Perceived Usefulness

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
clear & understandable						
1	Menggunakan Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) akan meningkatkan kualitas perawatan kesehatan saya.					
2	Menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) akan meningkatkan akses saya ke layanan kesehatan.					
3	Menggunakan Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) akan berguna dalam rutinitas harian saya.					
does not require a lot of mental effort						
4	Penggunaan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) membuat saya lebih mudah mendapatkan layanan kesehatan					
5	telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) dapat meningkatkan performa pekerjaan tenaga kesehatan					
6	telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) dapat menghemat biaya yang harus saya keluarkan saat mengunjungi layanan kesehatan					
easy to use						
7	Memulai pelayanan Kesehatan nanti menjadi lebih mudah dengan menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
8	Sistem telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) ini berkaitan dengan kebutuhan pelayanan kesehatan saat ini					
9	Penggunaan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) akan meningkatkan kualitas pekerjaan tenaga kesehatan					
easy to get the system to do what he/ she wants to do						

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
10	Saya percaya bahwa kualitas perawatan kesehatan saya akan meningkat berkat aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					
11	Saya percaya akan lebih mudah bagi saya untuk mengakses layanan kesehatan karena saya menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit					
12	Saya percaya bahwa menggunakan aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) jarak jauh yang dikembangkan oleh rumah sakit akan berguna dalam rutinitas harian saya					

F. Intention To Use

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
likely to use						
1	Saya sudah menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) secara teratur					
2	Saya sering menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
3	Diantara anggota keluarga saya, saya yang pertama mencoba memulai konsultasi menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					
Interested in using new technology in the near future						
4	Aplikasi telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) yang dikembangkan oleh rumah sakit dapat memberikan informasi yang akurat dan bermanfaat tentang informasi rumah sakit dan dokter					
5	Telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) dapat memberikan informasi yang akurat dan berguna tentang tindakan pertolongan pertama					
6	Saya berniat untuk menggunakan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll) selama saya membutuhkannya					
Willing to use new technology when the opportunity arises						

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
7	Dengan asumsi bahwa saya diberi kesempatan untuk mengakses telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll), saya berniat untuk menggunakan layanan telemedicine.					
8	Kapan pun saya membutuhkan perawatan medis jarak jauh dari para profesional, saya dengan senang hati akan menggunakan layanan telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll).					
9	Saya bermaksud memberi tahu kerabat dan teman saya tentang telemedicine (WA, TELEGRAM ZOOM, dll)					

Lampiran 2. Surat Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585658
Laman <https://fkm.unhas.ac.id/>

SURAT PERSETUJUAN ATASAN YANG BERWENANG

No: 4293/UN4.14.8/PT.01.04/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
N I P : 19650210 199103 1 006
Jabatan : Ketua Prodi S2 Administrasi Rumah Sakit

Menyatakan bahwa :

N a m a : Listyono Wahid R.
N I M : K022191026
Judul Penelitian : Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease To Use Terhadap
Intention To Use Telemedicine Di Rumah Sakit Balikpapan Baru

Disetujui untuk melakukan penelitian dengan judul tersebut di atas.
Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Makassar, 04 Juli 2023
a.n. Dekan
Ketua Prodi S2 Administrasi Rumah Sakit

Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
Nip. 19650210 199103 1 006



Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4 Curriculum Vitae

BIODATA DAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Listyono Wahid Rhomadani, dr
Tempat, tanggal lahir : Balikpapan, 29 Maret 1990
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Fakultas/ Jurusan : Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit
NIM : K022191026
Alamat Kantor : Jl. M. T. Haryono Kompleks Balikpapan Baru
Blok A-A3 No. 7-9
Alamat Rumah : Jl. Syarifuddin Yoes Gg. Nurul Qomar No. 72
RT. 53 Balikpapan

Riwayat Pendidikan

NO	STRATA	INSTITUSI	TEMPAT	TAHUN LULUS
1	SD	SDN 032 BALIKPAPAN SELATAN	BALIKPAPAN	2002
2	SMP	SMP N 1 BALIKPAPAN	BALIKPAPAN	2005
3	SMA	SMA N 1 BALIKPAPAN	BALIKPAPAN	2008
4	S1	FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS MULAWARMAN	BALIKPAPAN	2015

A. Riwayat Pelatihan/Diklat

NO	PELATIHAN	INSTITUSI	TEMPAT	WAKTU
1	Efektivitas Lahan & Perencanaan Rumah Sakit	ANABATA	Online	19 Desember 2020
2	Peningkatan Kompetensi Auditor Internal bagi SPI Rumah Sakit	PT. Diklatkes Cita Gemilang Indonesia	Online	Tiap Selasa dan Kamis, 08 Juni 2021 – 15 Juli 2021
3	Pengorganisasian Komite Mutu Rumah Sakit sesuai Permenkes 80/2020	PT. Diklatkes Cita Gemilang Indonesia	Online	19 Oktober 2021
4	Langkah Strategis Menyusun Renstra dan Proker Rumah Sakit sebagai Upaya Perbaikan dan Pemulihan Tata Kelola RS dengan Metode Hoshin Kanri (Lean Management)	Jaya Institute Indonesia	Online	23,25, 27 dan 30 November 2021
5	Indonesia Hospital Expo 2021	WIA Training	Online	26 – 29 Januari 2022

6	<i>Studi Kelayakan Rumah Sakit</i>	IKKESINDO	Online	24 - 25 Maret 2022
7	Master Plan RS era AKB	IKKESINDO	Online	26 - 27 Maret 2022
8	Peran SPI Rumah Sakit dalam Implementasi GRC Tata Kelola, Manajemen Resiko & Kepatuhan	DCG Indonesia	Online	16 Juni 2022
9	Feasibility Study dalam Perencanaan Rumah Sakit	DPP DKI INTAKINDO	Online	Jum'at – Sabtu, 05 – 06 Agustus 2022
10	Penyusunan Masterplan dalam Perencanaan RS yang Efektif Antisipatif	DPP DKI INTAKINDO	Online	Jum'at – Sabtu, 26 – 27 Agustus 2022
11	Workshop Akhir Tahun Implementasi Elektronik Rekam Medis Permenkes 24 2022 & Pembagian Jasa Proporsi	Yayasan SIMRS Khanza Indonesia (YASKI)	Surabaya	05 – 07 Desember 2022

B. Riwayat Pekerjaan

NO	INSTANSI	TEMPAT	JABATAN	PERIODE
1	Puskesmas Karang Joang	Balikpapan	Dokter Internship	November 2016 sd Februari 2017
2	RS DR. Hardjanto TK. II	Balikpapan	Dokter Internship	Maret 2017 sd Oktober 2017
3	Klinik Dioratu Medikalindo	Penajam Paser Utara	Dokter Umum Fungsional	November 2017 sd Desember 2017
4	RS Balikpapan Baru	Balikpapan	Dokter Umum Fungsional	Januari 2018 sd Maret 2018
5	RS Balikpapan Baru	Balikpapan	Manajer Pelayanan dan Penunjang Medis	April 2018 sd Desember 2018
6	RS Balikpapan Baru	Balikpapan	Direktur Rumah Sakit	Januari 2019 sd Sekarang
7	Klinik MPKU Muhammadiyah Balikpapan	Balikpapan	Direktur Klinik	November 2020 sd Sekarang

C. Pengalaman Penelitian

NO	JUDUL PENELITIAN	KEDUDUKAN DLM PENELITIAN
1	Uji Aktifitas Antioksidan Ekstrak Methanol Batang <i>Omalanthus populneus</i> Sebagai	Peneliti Utama

	Hepatoprotektor Pada Hati Tikus Wistar Secara In Vitro Dengan Induksi CCl ₄	
--	---	--