

19(4), 821–831.

Juwita, D. A., Helmi, A., & Jaka, P. (2019). Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), 32–40.

Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Permenkes Nomor 73 Tahun 2016: Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Khoirin., Islami, A., Purbayanti, A., & Pauziah, A. (2024). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat (PIO) Tenaga Kefarmasian Apotek K-Nia Pharma. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 9(1), 200-207. <https://doi.org/10.36729/jam.v9i1.1174>

Krisnawati, M. (2022). Gambaran Pelayanan Informasi Obat (PIO) Terhadap Kepuasan Pasien di Apotek Afi Farma Bantul. *Healthy Indonesian Journal*, 1(3), 256–261.

Latu, S., & P, A. M. Y. (2023). *Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat (PIO) Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016*. *setiawati 2020*, 53–59.

Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>

Nuraini, A., Rahayu, D., Rokhani, R., Sa'diyah, H., Aristia, B. F., & Ningsih, A. W. (2023). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas X Kabupaten Bangkalan. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education (e-Journal)*, 3(3), 528–537. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v3i3.22891>

Oktaviani, N. (2021). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tanjung Karang. *Lumbung Farmasi: Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 2(1), 90. <https://doi.org/10.31764/lf.v2i1.3726>

Pramestyani, E. D., Ratnasari, D., & Panduwiguna, I. (2023). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Uptd Puskesmas Ciasem Kabupaten Subang. *Jurnal Farmasi Kryonaut*, 2(2), 14–18. <https://doi.org/10.59969/jfk.v2i2.24>

Rahayu, S. (2023). Evaluasi Tingkat Pengetahuan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) Oleh Apoteker Di Apotek Di Kota Surakarta. *Duta Pharma Journal*, 3(1), 55–64. <https://doi.org/10.47701/djp.v3i1.2783>

Rahmatullah, M., Amang, B., & Zakaria, J. (2022). Pengaruh Belanja Modal, Tenaga Kefarmasian Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kota Makassar. *Jurnal Farmasi Higea*, 2(2), 153–164.

Rahmatullah, M., Amang, B., & Zakaria, J. (2023). Evaluasi Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Klinik. *Journal of Pharmaceutical Care and Sciences*, 3(2), 10-19. <https://doi.org/10.33859/jpcs.v3i2.304>

Rahmatullah, M., Amang, B., & Zakaria, J. (2021). Evaluasi Tingkat Pengetahuan



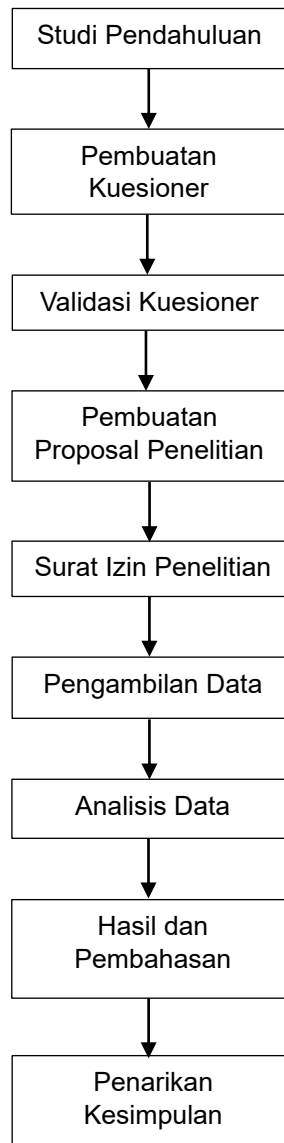
Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Apotek Kabupaten Banyumas. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (SNPPKM)*, 292–297.

- Sari, O. M., Anwar, K., & Putri, I. P. (2021). Tingkat Pengetahuan Dalam Penyimpanan Dan Pembuangan Obat Di Rumah Pada Masyarakat Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan. *Cendekia Journal of Pharmacy*, 5(2), 145–155. <http://cjp.jurnal.stikeskendekiautamakudus.ac.id>
- Yulyuswarni. (2017). Profile Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien dengan Resep Antibiotika di Apotek Kota Bandar Lampung. *Analisis Kesehatan*, 6(1), 590–594.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). The Satisfaction of National Health Insurance Program's Patients On Pharmaceutical Services in Pharmacy. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 6(1), 39–48.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Alur Penelitian



Lampiran 2. *Informed Consent*

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK

Saya, A. Anggriani, S.Si., M.Clin.Pharm., Apt. selaku Pembimbing Utama bersama Peneliti yaitu Senandung Putri Natasya, dari Fakultas Farmasi UNHAS akan melakukan penelitian yang berjudul "*Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Apotek di masing-masing Kecamatan di Kota Makassar*".

Penelitian ini bertujuan untuk :

- Mengetahui penerapan pelayanan informasi obat pada apotek dari masing-masing kecamatan di Kota Makassar

Tim peneliti mengajak bapak/ibu/saudara(i) untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Penelitian ini membutuhkan sekitar 400 subyek/responden penelitian, dengan jangka waktu keikutsertaan masing-masing subyek/responden sekitar 10-15 menit.

PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN

Semua penjelasan tersebut telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakan kepada Saudari A. Anggriani, S.Si., M.Clin.Pharm., Apt. (no. WA/HP 0895378184082).

Dengan menandatangani formulir ini, saya setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini

TTD subyek/responden

TTD saksi



.....)

(.....)

Lampiran 3. Instrumen Penelitian

KUESIONER PENERAPAN PELAYANAN INFORMASI OBAT

Petunjuk Umum

1. Bacalah pertanyaan di bawah ini dengan baik, cermat dan teliti, sebelum Bapak/Ibu, Saudara/i menjawab
2. Isilah identitas secara lengkap dan benar
3. Berilah tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu, Saudara/i anggap benar
4. Dalam memilih jawaban, Bapak/Ibu, Saudara/i hanya cukup memilih satu jawaban dalam setiap pertanyaan

Kode Apotek :

A. Identitas Responden

- Jenis kelamin : L P
- Usia : Tahun
- Status Pernikahan : Kawin Belum Kawin
- Pendidikan terakhir : SD SMP SMA/Sederajat
 D1/D2/D3 Sarjana Lainnya
- Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa PNS
 TNI POLRI Wiraswasta
 Petani IRT Karyawan
 Lainnya

Sudah berapa lama Bapak/Ibu, Saudara/i berobat di apotek ini? Tahun
 Sudah berapa kali Bapak/Ibu, Saudara/i berobat di apotek ini? Dalam satu tahun terakhir

B. Penerapan Pelayanan Informasi Obat

Pertanyaan	Ya	Tidak
Apakah petugas memberikan informasi terkait nama obat yang diberikan?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait bentuk sediaan obat (tablet, kapsul, sirup, krim, salep, dll)?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait kegunaan obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait cara pemakaian obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait waktu penggunaan obat (pagi/siang/malam)?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait waktu penggunaan obat (sebelum/sedang /sesudah makan)		
Apakah petugas memberikan informasi terkait dosis obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait efek samping obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait interaksi dari obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait lama penggunaan obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait cara penyimpanan obat?		
Apakah petugas memberikan informasi terkait cara pembuangan obat?		



Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Fakultas Farmasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS FARMASI
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188
Laman: www.unhas.ac.id

Nomor : 12795/UN4.17/PT.01.04/2023
Lampiran: 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Penelitian

20 Desember 2023

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
Makassar

Dengan hormat, sehubungan dengan pelaksanaan penelitian mahasiswa Program Sarjana Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Hasanuddin di bawah ini:

No	Nama	NIM	Judul Penelitian
1.	Martina Sari	N011201010	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Beberapa Apotek di Kota Makassar
2.	Senandung Putri Natasya	N011201100	Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Apotek di Masing-Masing Kecamatan di Kota Makassar

Kami mohon bantuan sekiranya mahasiswa yang bersangkutan dapat diberi izin untuk melakukan penelitian di beberapa Apotek di Kota Makassar. Adapun persyaratan teknis dan administrasi akan dipenuhi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Demikian permohonan ini kami ajukan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,



Prof. Dr. rer. nat. Marianti A. Manggau, Apt.
NIP 196703191992032002

Tembusan:

- Ketua Program Studi S-1 Farmasi.



Optimization Software:
www.balesio.com



Lampiran 5. Surat Izin Penelitian DPMTSP Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor	: 32048/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Walikota Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Farmasi Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 12795/UN4.17/PT.01.04/2023 tanggal 20 Desember 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: SENANDUNG PUTRI NATASYA	
Nomor Pokok	: N011201100	
Program Studi	: Farmasi	
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)	
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar	

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA APOTEK DI MASINGMASING KECAMATAN DI KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **21 Desember 2023 s/d 20 Februari 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 21 Desember 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
 Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
 Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Farmasi Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. Peringgal.



Optimization Software:
www.balesio.com

Lampiran 6. Izin Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
 FAKULTAS FARMASI
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
 JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 CP: Nurhasni Hasan, Ph.D., Apt No. Hp Sekretariat: 085179788033, email: ksp.fakfarmasi@unhas.ac.id

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 110/UN4.17.8/KP.06.07/2024

Tanggal : 29 Januari 2024

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No Protokol	UH012312022	No Sponsor	-
Peneliti Utama	Serandung Putri Natasya	Sponsor	-
Judul Penelitian	Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Apotek Di Masing-Masing Kecamatan Di Kota Makassar		
No Versi Protokol	UH012312022	Tanggal Versi	-
No Versi PSP	-	Tanggal Versi	-
Tempat Penelitian	Kecamatan Kota Makassar, meliputi Kecamatan Biringkanaya, Kecamatan Bontoala, Kecamatan Makassar, Kecamatan Majang, Kecamatan Manggala, Kecamatan Mariso, Kecamatan Panakukang, Kecamatan Rappocini, Kecamatan Tallo, Kecamatan Tamalanrea, Kecamatan Tamalate, Kecamatan Ujung Tanah, Kecamatan Ujung Pandang dan Kecamatan Wajo.		
Jenis Review	<input type="checkbox"/> <i>Exempted</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Expedited</i> <input type="checkbox"/> <i>Full Board</i>	Masa Berlaku Sampai -	Frekuensi review lanjutan -
Ketua Komite Etik Penelitian	Nama Prof. Dr. Elly Wahyudin, DEA., Apt	Tanda tangan	Tanggal 29/01/2024
Sekretaris Komite Etik Penelitian	Nama Nurhasni Hasan, M.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D., Apt	Tanda tangan	Tanggal 29/01-24





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
 FAKULTAS FARMASI
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
 JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 CP: Nurhasni Hasan, PhD., Apt. No. Hp Sekretariat: 0837970033; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

LEMBAR KEPUTUSAN ETIK

Nomor : 110/UN4.17.8/KP.06.07/2024
 Judul Penelitian : Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Apotek Di
 Masing-Masing Kecamatan Di Kota Makassar
 Nama Peneliti : Senandung Putri Natasya
 Nomor Registrasi :

U	H	0	1	2	3	1	2	0	2	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A	Rangkuman penilaian oleh <i>reviewers</i>	
B	Perlu <i>full board</i> :	<input type="checkbox"/> Ya <input checked="" type="checkbox"/> Tidak
	a. Ya (terus ke C)	
	b. Tidak (terus ke D)	
C	Catatan Rapat Etik (<i>Full Board</i>) —	
	Tgl/bulan/tahun	
	Tindak lanjut/catatan rapat etik	
	Dikirimkan kembali ke yang bersangkutan dengan tembusan kepimpinan instansi	
D	Hasil Penilaian	
	<input type="checkbox"/> a. Disetujui	
	<input checked="" type="checkbox"/> b. Disetujui dengan revisi minor (lihat lembaran pertimbangan/saran /petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> c. Disetujui dengan revisi mayor (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> d. Ditanda untuk beberapa alasan (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> e. Ditolak/tidak dapat disetujui (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
E	Penugasan pengawasan jalannya penelitian di lapangan untuk yang berisiko sedang – berat, mengobservasi apakah ada penyimpangan etik (tulis nama anggota komisi etik yang ditunjuk oleh rapat): —	

Makassar, 29 Januari 2024

Sekretaris

Nurhasni Hasan, N.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D.Apt
 NIP. 19860116 201012 2 009

Ketua

Prof. Dr. Ely Wahyudin, DEA., Apt
 NIP. 19660114 198601 2 001



Optimization Software:
www.balesio.com



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
JL. PERintis KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245,
C.P. Nurhaini Hasan, PhD., Apt. No. Rp Sekretariat: 081179700011, email: kap.fakfarmasi@unhas.ac.id

Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan amandemen protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke komite etik dalam 24 jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan.



Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian



Gambar 14. Pembagian kuesioner (Apotek Harapan Sehat, Kecamatan Biringkanaya)



Gambar 15. Foto bersama apoteker (Apotek Harapan Sehat, Kecamatan Biringkanaya)



Gambar 16. Pembagian kuesioner (Apotek Bersehati Farma, Kecamatan Bontoala)



Gambar 17. Foto bersama apoteker (Apotek Bersehati Farma, Kecamatan Bontoala)

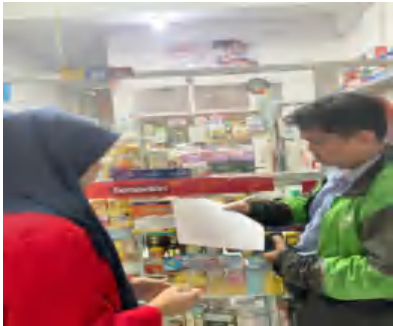


Pembagian kuesioner (Apotek Rajawali Jaya, Kecamatan Makassar)



Gambar 19. Foto bersama apoteker (Apotek Rajawali Jaya, Kecamatan Makassar)





Gambar 20. Pembagian kuesioner (Apotek Tirza Medika, Kecamatan Mamajang)



Gambar 21. Foto bersama apoteker (Apotek Tirza Medika, Kecamatan Mamajang)



Gambar 22. Pembagian kuesioner (Apotek Berkat Anugrah, Kecamatan Manggala)



Gambar 23. Foto bersama apoteker (Apotek Berkat Anugrah, Kecamatan Manggala)



Pembagian kuesioner apoteker (Apotek Cendrawasih, Kecamatan Mariso)



Gambar 25. Foto bersama apoteker (Apotek Cendrawasih, Kecamatan Mariso)





Gambar 26. Pembagian kuesioner (Apotek Assyifa Medika, Kecamatan Panakkukang)



Gambar 27. Foto bersama apoteker (Apotek Assyifa Medika, Kecamatan Panakkukang)



Gambar 28. Pembagian kuesioner (Apotek Sejahtera Farma, Kecamatan Rappocini)



Gambar 29. Foto bersama apoteker (Apotek Sejahtera Farma, Kecamatan Rappocini)



Gambar 30. Pembagian kuesioner (Apotek Sejahtera Farma, Kecamatan Rappocini)



Gambar 31. Foto bersama apoteker (Apotek Raisya Farma, Kecamatan Tallo)





Gambar 32. Pembagian kuesioner (Apotek Abdillah, Kecamatan Tamalanrea)



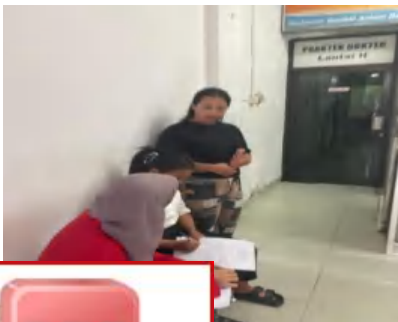
Gambar 33. Foto bersama apoteker (Apotek Abdillah, Kecamatan Tamalanrea)



Gambar 34. Pembagian kuesioner (Apotek Anugrah Sehat Sejati, Kecamatan Tamalate)



Gambar 35. Foto bersama apoteker (Apotek Anugrah Sehat Sejati, Kecamatan Tamalate)



agian kuesioner (Apotek Anugrah Husada, Kecamatan Ujung Pandang)



Gambar 37. Foto bersama apoteker (Apotek Anugrah Husada, Kecamatan Ujung Pandang)





Gambar 38. Pembagian kuesioner (Apotek Bulusaraung, Kecamatan Wajo)



Gambar 39. Foto bersama apoteker (Apotek Bulusaraung, Kecamatan Wajo)



Gambar 40. Pembagian kuesioner (Apotek Indo Husada, Kecamatan Ujung Tanah)



Lampiran 8. Curriculum Vitae**CURRICULUM VITAE****A. Data pribadi**

1. Nama : Senandung Putri Natasya
2. Tempat, tgl. lahir : Raha, 26 September 2002
3. Alamat : BTN Kota Hijau Residence Blok E11
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD Tahun 2014 di MIN 2 Kolaka
2. Tamat SMP Tahun 2017 di MTsN 1 Kolaka
3. Tamat SLTA tahun 2020 di MAN 1 Kolaka

C. Pekerjaan dan Riwayat Pekerjaan

1. Jenis pekerjaan : Mahasiswa
2. NIK : 7401046609020001
3. Pangkat/Jabatan : -

D. Karya ilmiah yang telah dipublikasikan

-

E. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional

-

