

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing
- Anderson James E. 1984. *Pembuatan Kebijakan Publik*, Holt Rinehart dan Watson, New York.
- Ari Husnawati. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel Studi Pada Perum Pegadaian Kanwil VI Semarang” (Tesis, Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang, 2006)*
- Arikunto, S. 2008. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Astrianditya dan Fereshti. 2016. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina persero RU IV Cilacap,” ASSETS: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Vol. 5, Nomor 1: 54*
- Bergeron, D, Ostroff, C. Schroeder, T. Block, C. 2014. *The Dual Effects Of Organizational Citizenship Behavior: Relationships To Research Productivity And Career Outcomes In Academe. Hum. Perform.* 2014, 27, 99–128.
- Bindi, K., & Dharmaraj, A. 2017) *Quality of Work Life and Employee Performance in Academia*. International Journal of Research in Arts and Science, Vol. 3, Special Issue.
- Bindi, K., & Dharmaraj, A. 2017. *Quality of Work Life and Employee Performance In Academia*. International Journal of Research in Arts and Science, Vol. 3, Special Issue
- B. Gupta, S. Gupta. 2013. *A Study Of Impact Of Quality Of Work Life On Organizational Commitment In Manufacturing Sector, Int. J. Res. Manag. Sci. Technol.* 1 (3) (2013) 301–310.
- Cappelli, P. and Rogovsky, N. 1998. *Employee Involvement And Organizational Citizenship: Implications For Labor Law Reform And Lean Production, Industrial And Labor Relations Review*, Vol. 51 No. 4, pp. 633-653.
- Cascio, W.F. 2006. *Managing Human Resources : Productivity, Quality of Life, Profits*. McGraw-Hill Irwin.
- Chandra Wisnu Utomo .2019. *Pengaruh Modal Sosial, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Amal Sehat Kabupaten Wonogiri*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fahmi Hidayatullah, Hasan Abdul Rozak. 2022. *Effect Of Quality Of Work Life And Psychological Capital On Employee’s Performance With Citizensio*

Behavior Organizational Mediation, International Conference Multidisciplinary Studies.

- Fitriani, Shofia Amin, Besse Wediawati. 2022. *Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan sebagai Mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi.*
- Gupta, M., Shaheen, M., & Reddy, P. K. 2017. *Impact Of Psychological Capital On Organizational Citizenship Behavior.* Journal of Management Development, 36(7), 973–983. <https://doi.org/10.1108/JMD-06-2016-0084>
- Hermawati, A & Mas, N. 2016. *Quality Of Work Life Dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris.* Malang: Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang
- Hosmani, Shambhushankar, & Bindurani. 2014. *Study On Impact Of Quality Ofwork Life On Job Performance Amongst Employees Of Secunderabad Division Of South Central Railway.* Research Journal Of Management Sciences, Vol. 3, No. 11.
- Indah Kusuma Hayati. 2012. *Analisis Penerapan Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan, Optimisme Ekonomi Indonesia 2013. Antara Peluang dan Tantangan, Semnas Fekon.*
- Jung, H. S., & Yoon, H. H. 2015. *The Impact Of Employees' Positive Psychological Capital On Job Satisfaction And Organizational Citizenship Behaviors In The Hotel.* International Journal of Contemporary Hospitality Management, 27(6), 1135–1156. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-01-2014-0019>
- J.M. Kouzes, Z. Posner, Barry, B.Z. Posner. 2010. *The Truth About Leadership: The No-Fads, Heart-Of-The-Matter Facts You Need To Know, Buisness B. Summ. Stay Top Best Buisness Knowl.* 22 (2010) 1– 10.
- Khansanah, S. 2021. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan loyalitas terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) : Sudi kasus pada pegawai kantor kecamatan Rowokele.* Eprint Universitas Putra Bangsa
- Kurniawati, C.E. 2018. *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Work Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Elektronik Di Surabaya.* AGORA Vol. 6. No. 2
- H.M. Chaturvedi, Saxena. 2016. *Impact Of Quality Of Work Life On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) With Reference To Higher Education Teachers In Lucknow City, Int. J. Appl. Res.* 3 (7) (2016) 395–399

- Lambert, S.J., Seni dan sains. 2006. *Menggunakan dokumentasi organisasi dalam penelitian berbasis tempat kerja*. Rekan Lawrence Erlbaum. Jersey Baru.
- Lukito, R. 2020. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada Produksi PVC di UD. AGORA*, Vol. 8 No. 2
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI
- Luthans, F.; Avolio, B.J.; Avey, J.B.; Norman, S.M. 2007. *Positive Psychological Capital: Measurement And Relationship With Performance And Satisfaction*. *Pers. Psychol.* 2007, 60, 541–572.
- Hart, R. 2020. *Positive Psychology: The Basics*, 1st ed.; Routledge: New York, NY, USA
- Karatepe, O.M.; Karadas, G. 2015. *Do Psychological Capital And Work Engagement Foster Frontline Employees' Satisfaction? A Study In The Hotel Industry*. *Int. J. Contemp. Hosp. Manag.* 2015, 27, 1254–1278.
- Marhamah. 2013. *Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Dan Reward Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sekolah Dasar Negeri (SDN) Di Babelan Bekasi*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Marhamah. 2013. *Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Dan Reward Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OC B) Pada Guru Sekolah Dasar Negeri (SDN) Di Babelan Bekasi*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Moekijat. 2001. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nadeak, B. 2020. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perguruan Tinggi: Kajian Ilmiah untuk Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas*. Jakarta: PT. Rivita Oppustaka Translitera.
- Nawawi, H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Newman, A.; Ucbasaran, D.; Zhu, F.E.I.; Hirst, G. 2014. *Psychological Capital: A Review And Synthesis*. *J. Organ. Behav.* 2014, 35, 20–38.
- N. Hidayah, H. Hendarsjah. 2021. *The Impact Of Quality Of Work Life (QWL) And Work Motivation On The Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Job Satisfaction As A Mediating Variables*, *JPPI (Jurnal Penelit. Pendidik. Indonesia.* 7 (3) (2021) 499–506, <https://doi.org/10.29210/020211247>.

- Organ, D. W., P. M. Podsakoff, S. B. MacKenzie. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc
- Pradan, Rabida Kumar, dkk. 2016. *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior*
- Pradhan, R.K.; Jena, L.K.; Bhattacharya, P. 2016. *Impact Of Psychological Capital On Organizational Citizenship Behaviour: Moderating Role Of Emotional Intelligence*. Cogent Bus. Manag. 2016, 3, 1194174.
- Puti, Yumna Dalian dan Utami, Hamidah Nayati 2017. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu)*, Jurnal Administrasi Bisnis.
- Rahadi, D. R. & Susilowati, E. 2019. *Perilaku Organisasi: Konsep dan Implementasi*. Bogor : PT.Filda Fikrindo.
- Rais Fathoni. 2020. *Pengaruh Psychological Capital Dan Quality Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Fakultas Psikologi Universitas Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Rokhman, W. 2013. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention Dan Stres Kerja: Studi Pada BMT Di Kudus*. Equilibrium, Vol. 1, No. 2
- Rokhman, W. 2013. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention Dan Stres Kerja: Studi Pada BMT Di Kudus*. Equilibrium, Vol. 1, No. 2.
- R.J. Pio, F.D.J. Lengkong. 2020. *The Relationship Between Spiritual Leadership To Quality Of Work Life And Ethical Behavior And Its Implication To Increasing The Organizational Citizenship Behavior*, J. Manag. Dev. 39 (3) (2020) 293–305, <https://doi.org/10.1108/JMD-07-2018-0186>
- Rubin, R.S., Dierdorff, E.C. and Bachrach, D.G. 2013. *Boundaries Of Citizenship Behavior: Curvilinearity And Context In The Citizenship And Task Performance Relationship*. Personnel Psychology, Vol. 66 No. 2, pp. 377-406.
- Sariyathi, D. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Siagian, S. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Jakarta : Bumi Aksara
- Sinty Adinda Sari, 2016. *Peran Quality Of Work Life (QWL) Sebagai Mediator Dalam Hubungan Psychological Capital (Psycap) Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Kabupaten Buleleng*.

- Sitio, S.S.V. 2021. *Pengaruh Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal ilmiah M-Progress, Vol.11 No.1
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : CV. Alfabeta
- Sutomo, S., Arnawilis, A., Hartono, B., & Lita, L. 2021. *Analisis Manajemen Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu*. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal Of Community Health)*, 7(1), 45-56.
- S.P. Robbins, T.A. 2017. *Judge, Perilaku Organisasi* [Terjemahan], sixteenth ed., Salemba Empat, Jakarta
- Therry Hana Theodora, Ika Zenita Ratnaningsih. 2018. *Hubungan Antara Psychological Capital Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Pramuniaga PT. X Cabang Tangerang*, Fakultas Psikologi universitas Diponegoro, Semarang, Jurnal Empati
- Titik Nurbiyati. 2014. *Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Siasat Bisnis*, Vol 18 No 2 : 248.
- Triani, F., Halin, H., & Wadud M. 2020. *Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance at PT Surya Dermato Medica Palembang*. *International Journal of Community Service & Engagement*. Vol. 1, No. 1, 11-18
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015. 98.
- Wörtler, B. Van Yperen, N.W. Barelds, D.P. 2020. *Do Individual Differences In Need Strength Moderate The Relations Between Basic Psychological Need Satisfaction And Organizational Citizenship Behavior?* *Motiv. Emot.* 2020, 44, 315–328.
- Wu, W. Y., & Nguyen, K. V. H. 2019. *The Antecedents And Consequences Of Psychological Capital: A Meta-Analytic Approach*. *Leadership And Organization Development Journal*, 40(4), 435–456. <https://doi.org/10.1108/LODJ-06-2018-0233>
- W. Widodo, I. Gustari, R. Permana. 2023. *A Mediation Model Of The Effect Of Visionary Leadership On Teachers' Organizational Citizenship Behavior*, *Int. J. Learn. Teach. Educ. Res.* 22 (4) (2023) 104–123, <https://doi.org/10.26803/IJLTER.22.4.7>.
- Xu, J. Xie, B. Chung, B 2019. *Bridging The Gap Between Affective Well-Being And Organizational Citizenship Behavior: The Role Of Work Engagement And Collectivist Orientation*. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2019, 16, 4503.

- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. 2020. *Effect of Organizational Citizenship Behavior and Compensation Toward Employee Performance at PT. Semen Padang with Overload Work as The Mediating Variable*. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 8 No. 1, 53-62
- Zhang, Y. and Chen, C. 2013. *Developmental Leadership And Organizational Citizenship Behavior: Mediating Effects Of Self-Determination, Supervisor Identification, And Organizational Identification*. *The Leadership Quarterly*, Vol. 24 No. 4, pp. 534-543.

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

Nomor : 01807AJNH.14.1/PT.01.04/2024
Lampiran : -
Hal : **Pemohonan Izin Penelitian**

28 Februari 2024

Yth.
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BIKPMD
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang dibawah ini:

Nama : Halijah
NIM : K022211001
Program Pendidikan : Magister (S2)
Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI DI RSUD LA PATARA BARU

Pembimbing : 1. Prof. Dr. dr. A. Indahwati Sidin, MHSM
: 2. Dr. Inwandy, SKM, M.Sc.PH, MKes

Lokasi Penelitian : RSUD La Patana Kabupaten Barru
Waktu Penelitian : Februari 2024 - Maret 2024

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan,



Dr. Wahiduddin, SKM, MKes.
NIP. 197604072005011004

Terbuan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM Unhas (Sebagai lpoem)
2. Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit FKM UNHAS
3. Halijah
4. Peringkat

Lampiran 2 Rekomendasi Persetujuan Etik Penelitian



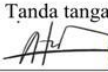
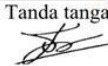
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
E-mail : fk.m.unhas@gmail.com, website: <https://fk.m.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 647/UN4.14.1/TP.01.02/2024

Tanggal: 06 Maret 2024

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No. Protokol	27224052082	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Halijah	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Pengaruh Quality of Work Life dan Psychological Capital terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai di RSUD La Patarai Barru		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	27 Februari 2024
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	27 Februari 2024
Tempat Penelitian	RSUD La Patarai Barru		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 06 Maret 2024 Sampai 06 Maret 2025	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju, M.Sc, Ph.D	Tanda tangan	 06 Maret 2024
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM., M.Kes	Tanda tangan	 06 Maret 2024

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 4817/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Barru
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan FKM UNHAS Makassar Nomor : 01897/UN4.14.1/PT.01.04/2024 tanggal 28 Februari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: HALIJAH	
Nomor Pokok	: K022211001	
Program Studi	: Administrasi Rumah Sakit	
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)	
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar	

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI DI RSUD LA PATARAI BARRU "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **29 Februari s/d 29 Maret 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 29 Februari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan FKM UNHAS Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 4 Kuesioner

INFORMED CONSENT

Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah Mahasiswa dari Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar yang akan mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Quality of Work Life dan Psychological Capital terhadap Organizational Citizenship Behaviour pegawai di RSUD La Patarai Barru”.

Tidak ada risiko yang akan terjadi dalam penelitian ini. Risiko yang mungkin didapat adalah waktu yang tersita dari responden sekalian untuk menjawab pertanyaan ini sekitar 15-30 menit. Keuntungannya, informasi yang di berikan dapat menjadi masukan bagi manajemen Rumah sakit tempat penelitian.

Pada penelitian ini, identitas anda akan disamarkan. Data penelitian ini akan dikumpulkan dan disimpan tanpa menyebutkan nama anda dalam arsip tertulis atau elektronik (komputer), yang tidak bisa dilihat oleh orang lain selain peneliti. Kerahasiaan data anda sepenuhnya akan dijamin. Bila data akan dipublikasikan, kerahasiaan tetap akan dijaga. Jika anda tidak ingin berpartisipasi, kami tidak akan memasukkan anda sebagai objek penelitian dan anda dapat menolak untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.

Jika anda setuju untuk berpartisipasi, diharapkan untuk mengisi dan menandatangani formulir persetujuan mengikuti penelitian. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu sebagai responden saya ucapkan terima kasih.

Makassar, Maret 2024
Peneliti

Halijah

PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN

Selanjutnya setelah membaca dan mendengar penjelasan pada informed consent penelitian, maka saya secara sadar dan sukarela bersedia/tidak bersedia* ikut dalam penelitian ini sebagai responden penelitian sesuai dengan peran, hak dan kewajiban saya sebagaimana yang tercantum dalam informed consent penelitian.

Tanggal Kesiediaan :

Nama :

Jabatan :

Tlp/Hp :

Email :

Nama

Tanda Tangan

Responden :

KUESIONER PENELITIAN**A. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Umur : Tahun
3. Unit Kerja :
4. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
5. Pendidikan : () D3/Sederajat
() S1 / Sederajat
() S2
() Lainnya,
6. Masa Kerja : () <1 tahun
() 1-5 tahun
() 6-10 tahun
() >10 tahun
7. Status Kepegawaian : () PNS
() Kontrak
() Honorer
() Lainnya,.....
8. Jenis Ketenagaan : () Tenaga Profesi Kesehatan
() Tenaga Non Profesi Kesehatan

Petunjuk pengisian :

- 1) Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda checklist (√) pada pilihan yang telah disediakan sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu.
- Sangat Tidak Setuju** **Tidak Setuju**
Kurang Setuju **Setuju**
Sangat Setuju
- 2) Keterangan tidak ada jawaban yang benar maupun jawaban yang salah dalam kuisisioner ini, pilihlah jawaban yang betul-betul menggambarkan kondisi anda di lingkungan bekerja.

Quality of Work Life					
No.	1. Work Environment	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
1.1	Lingkungan kerja saya di rumah sakit sangat baik dan memotivasi saya				
1.2	Kondisi kerja saya di rumah sakit baik				
1.3	Rumah sakit menawarkan kesempatan yang cukup untuk mengembangkan kemampuan saya sendiri				
1.4	Rumah sakit memberikan informasi yang cukup untuk melaksanakan tanggung jawab saya				
1.5	Saya diberi banyak wewenang saat bekerja untuk memutuskan tentang gaya dan kecepatan kerja saya sendiri				
No.	2. Organizational Culture and Climate	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju

2.1	Antar semua departemen di rumah sakit melakukan Kerjasama untuk mencapai tujuan				
2.2	Saya merasa bebas untuk memberikan komentar dan saran tentang Kinerja saya				
2.3	Saya terlibat dalam pengambilan keputusan yang memengaruhi Pekerjaan kita				
2.4	Kebijakan terkait dengan pemberian gaji yang diadopsi oleh rumah sakit sudah baik				
2.5	Rumah sakit mengkomunikasikan setiap perubahan baru yang terjadi				
No.	3. Relation and Co-operation	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
3.1	Terdapat hubungan yang harmonis dengan rekan-rekan kerja saya				
3.2	Ada rasa memiliki yang kuat terhadap rumah sakit				
3.3	Hubungan antara manajer dan pegawai di Rumah sakit sangat baik				
3.4	Ada hubungan yang sangat baik dengan atasan langsung saya				
3.5	Saya akan mendapatkan dukungan yang baik dari bawahan saya				
No.	4. Training and Development	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
4.1	Program pelatihan di rumah sakit membantu karyawan untuk mencapai keterampilan yang dibutuhkan untuk melakukan				

	pekerjaan secara efektif				
4.2	Program pelatihan yang ada bertujuan untuk meningkatkan hubungan interpersonal antar karyawan				
4.3	Rumah sakit menawarkan kesempatan pelatihan yang cukup untuk melakukan pekerjaan saya secara kompeten				
4.4	Saya merasa bahwa program pelatihan harus sering dilakukan				
No.	5. Compensation and Rewards	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
5.1	Saya merasa bahwa saya diberikan kompensasi yang memadai dan adil untuk pekerjaan yang saya lakukan				
5.2	Rumah sakit akan membayar gaji dengan mempertimbangkan tanggung jawab di tempat kerja				
5.3	Rumah sakit dalam memberikan imbalan diketaiktkan dengan kinerja pekerjaan				
5.4	Promosi dilakukan secara adil di Rumah sakit				
5.5	Ketika saya melakukan pekerjaan saya dengan baik, saya dipuji oleh Atasan saya				
No.	6. Facilities	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
6.1	Tunjangan tambahan yang diberikan oleh Rumah sakit bagus				

6.2	Rumah sakit menyediakan tunjangan jaminan sosial Penggantian Biaya Pengobatan dan sebagainya				
6.3	Fasilitas transportasi yang baik disediakan oleh Rumah sakit				
6.4	Langkah-langkah keselamatan yang diadopsi oleh Rumah sakit adalah Baik				
6.5	Kegiatan kesejahteraan yang baik disediakan oleh Rumah sakit				
No.	7. Job Satisfaction dan job Security	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
7.1	Saya merasa nyaman dan puas dengan pekerjaan saya				
7.2	Saya merasa cukup aman dengan pekerjaan saya				
7.3	Kondisi pekerjaan saya memungkinkan saya untuk menjadi seproduktif mungkin				
7.4	Penghasilan saya cukup baik jika dibandingkan dengan orang lain yang melakukan pekerjaan yang sama di rumah sakit lain				
7.5	Prosedur untuk rotasi pekerjaan di Rumah sakit sudah baik				
No.	8. Autonomy of Work	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
8.1	Pekerjaan saya memungkinkan saya menggunakan keterampilan dan kemampuan saya				

8.2	Rumah sakit mengizinkan opsi waktu fleksibel untuk pekerjaan saya				
8.3	Sebagian dari pekerjaan saya boleh dilakukan di rumah				
8.4	Saya siap untuk mengambil tanggung jawab tambahan dengan pekerjaan saya				
8.5	Di Rumah sakit, terdapat keseimbangan antara tujuan yang ingin dicapai dan sumber daya yang disediakan				
No.	9. Adequacy of Resources	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
9.1	Rumah sakit menyediakan sumber daya untuk memfasilitasi kinerja saya				
9.2	Alur komunikasi dan informasi antara antar departemen cukup memuaskan di Rumah sakit				

<i>Psychological Capital</i>					
No.	1. Self Efficacy	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
1.1	Saya mampu dalam membantu menciptakan target atau tujuan pada area kerja saya.				
1.2	Saya mampu untuk menyelesaikan masalah yang saya hadapi				
1.3	Saya mampu menganalisa masalah jangka panjang serta mencari jalan keluarnya				
1.4	Saya mampu berkontribusi dalam pencapaian strategi rumah sakit				
1.5	Saya mampu menyampaikan informasi yang saya ketahui kepada sekelompok rekan kerja				
No.	2. Optimism	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
2.1	Saya merasa dapat melakukan beberapa pekerjaan dalam satu waktu				
2.2	Saya yakin dengan hal baik yang akan terjadi kepada saya dikemudian hari				
2.3	Ada beberapa hal buruk terjadi saat ini, karena kekurangan saya				
2.4	Saya selalu berharap yang terbaik dalam pekerjaan				
2.5	Saya yakin bahwa setelah kesulitan, pasti ada kemudahan				
No.	3. Hope	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
3.1	Saat ini saya melihat bahwa diri saya akan menjadi orang yang cukup sukses				

3.2	Jika saya sedang berada pada kesulitan, saya akan memikirkan banyak cara untuk keluar dari kesulitan itu				
3.3	Saya dapat memikirkan banyak cara untuk mencapai tujuan saya saat ini				
3.4	Pada saat ini, saya telah memiliki tujuan kerja yang telah saya tentukan sebelumnya				
3.5	Terdapat banyak jalan keluar untuk masalah yang sedang saya hadapi saat ini				
No.	4. Resiliency	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
4.1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain				
4.2	Biasanya sangat mudah bagi saya untuk menangani hal-hal yang dapat menimbulkan stres pada pekerjaan				
4.3	Saya kesulitan untuk bangkit setelah mengalami kegagalan pada pekerjaan saya				
4.4	Saya dapat mengatasi kesulitan kerja dengan baik				
4.5	Saya dapat melewati kesulitan yang sedang dihadapi karena sebelumnya saya telah mengalami kesulitan yang sama				

Petunjuk pengisian :

1. Pilihlah salah satu jawaban sesuai yang Anda alami dalam bekerja di tempat Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada A, B, C, atau D.
2. Tidak ada jawaban yang benar maupun jawaban yang salah dalam kuesioner ini, pilihlah jawaban yang betul-betul menggambarkan kondisi anda di lingkungan bekerja.

Organizational Citizenship Behavior (OCB)					
1. Altruism					
1.1	Ketika saya mengetahui rekan saya mengalami kesusahan dengan pekerjaannya, maka saya	A	B	C	D
		Akan membantu menyelesaikan pekerjaannya ketika diminta	Membiarkan dia menyelesaikan pekerjaannya karena itu adalah tanggung jawabnya	Menawarkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaannya sampai selesai	Merekomendasikan teman lain yang bisa membantunya
1.2	Sikap saya ketika dimintai bantuan oleh rekan kerja saya	A	B	C	D
		Saya selalu siap memberikan bantuan	Saya akan membantu jika pekerjaan saya telah selesai	Saya akan memberikan bantuan dengan syarat dia harus membantu saya dilain waktu	Saya akan menyuruhnya meminta bantuan ke rekan kerja lain yang telah selesai dengan pekerjaannya
1.3	Ketika rekan kerja saya berhalangan hadir, maka saya:	A	B	C	D
		Mengambil alih pekerjaannya di hari itu	Menunggu dia datang dan mengerjakannya bersama-sama	Tetap fokus pada pekerjaan saya sendiri	Mengajak rekan kerja yang lain untuk menyelesaikan pekerjaannya
1.4	Ketika rekan kerja saya mempunyai permasalahan berkaitan dengan pekerjaannya,	A	B	C	D
		Menanggapi dan memberi berbagai alternatif penyelesaian	Mendengarkan ceritanya dengan penuh perhatian	Meminta maaf tidak dapat mendengarkan keluhannya karena saya sibuk	Diam saja dan menganggap itu bukan urusan saya

	maka saya:			menyelesaikan pekerjaan saya	
1.5	Ketika ada karyawan baru di tempat kerja saya, sikap saya	A	B	C	D
		Biasa saja	Berusaha mengenalkannya pada rekan kerja dan lingkungan kerja yang baru	Memperkenalkan diri dan menawarkan bantuan jika diperlukan	Menanggapi seperlunya
2. Conscientiousness					
2.1	Dengan jumlah gaji yang saya peroleh saat ini, maka saya:	A	B	C	D
		Akan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya	Sedang berusaha mencari pekerjaan di tempat lain	Bersedia membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaannya	Berusaha mencari pekerjaan tambahan di tempat lain
2.2	Jika jam kerja di rumah sakit dimulai pukul 08.00 Wita maka biasanya saya akan tiba di kantor pada saat	A	B	C	D
		Sebelum jam kerja dimulai	Urusan pribadi saya selesai sehingga saya tidak bisa tepat waktu	Setelah jam 8 karena kondisi cuaca atau terjebak macet	Saya dibutuhkan atau atasan mencari saya
2.3	Pada saat istirahat yang saya lakukan adalah	A	B	C	D
		Makan / beribadah atau bermain sosial media	Menyelesaikan urusan pribadi sampai selesai	Memaksimalkan pekerjaan yang belum selesai	Tetap bekerja dan akan istirahat setelah pekerjaan selesai
2.4	Ditempat kerja saya, meskipun ada	A	B	C	D
		Tidak peduli	Menegur rekan	Menyesuaikan	Tetap mematuhi

	karyawan yang tidak mematuhi peraturan, maka saya:	selama saya tidak melanggar peraturan	yang tidak mematuhi peraturan	dengan situasi dan kondisi	peraturan
2.5	Dalam bekerja, saya orang yang	A	B	C	D
		Sering ceroboh	Sering mendapat koreksi	Melihat sekilas	Sangat teliti

3. Sportmanship

3.1	Saya selalu bekerja secara optimal untuk hasil terbaik jika	A	B	C	D
		Memperoleh imbalan yang pantas	Demi kemajuan organisasi	Mendapat pujian	Diawasi oleh atasan
3.2	Saya merasa kekurangan alat pendukung di tempat kerja seperti keterbatasan ATK maka sikap saya	A	B	C	D
		Bekerja lebih lamban dan tidak optimum	Menunggu solusi menjadi lebih nyaman untuk bekerja kembali	Berusaha untuk tetap bertahan sambil melihat situasi	Tak ingin memikirkannya
3.3	Ketika rekan kerja melakukan sesuatu yang bisa merugikan organisasi demi kepentingan pribadinya, maka saya:	A	B	C	D
		Tidak peduli dan tetap melakukan pekerjaan saya	Mengancam akan menceritakan hal tersebut kepada rekan kerja yang lain	Melaporkan pada atasan	Mencoba mengerti kondisinya
3.4	Ketika	A	B	C	D

	melakukan evaluasi terhadap pekerjaan yang telah dilakukan, saya cenderung memusatkan perhatian pada	Pencapaian tujuan	Kesalahan yang terjadi	Kerja keras tim	Pihak yang melakukan kesalahan
3.5	Ketika saya menemukan banyak kesalahan yang berulang-ulang terjadi dalam organisasi ini, maka saya:	A	B	C	D
		Membagi tugas secara adil dan memotivasi rekan kerja untuk menyelesaikan pekerjaannya	Menasehati rekan kerja agar sadar akan tugas yang menjadi tanggung jawabnya	Bekerja sendiri yang penting tugas selesai	Melaporkan pada pimpinan agar diberi sanksi

4. Courtesy

4.1	Ketika menghadapi permasalahan dengan rekan kerja, maka saya:	A	B	C	D
		Bersikap profesional seolah tidak terjadi apa-apa	Berdiam diri dan berpikir bahwa masalah akan selesai dengan sendirinya	Tetap fokus pada pekerjaan saya	Merasa terganggu sehingga saya akan berusaha untuk memperbaiki hubungan dengan rekan kerja
4.2	Rekan kerja memberikan amanah kepada saya untuk menyeter laporan bulanan yang batas	A	B	C	D
		Mencari cara agar laporan tersebut terkumpul tepat waktu	Saya akan mengumpulkan laporan meskipun terlambat	Saya tidak akan mengumpulkan laporan tersebut karena sudah melewati batas waktu	Menyerahkan konsekuensi sepenuhnya kepada rekan kerja karena menitipkan laporan tersebut kepada

	akhirnya hari ini tetapi saya berhalangan datang ke kantor maka				saya
4.3	Rekan kerja saya secara tidak sengaja meninggalkan ponselnya di meja kerja yang saya gunakan. Tindakan saya	A	B	C	D
		Mengecek kontak dan percakapan yang bersifat rahasia	Berbuat iseng terhadap rekan kerja lain	Mencari dan segera mengembalikan ponsel tersebut kepada pemiliknya	Tidak melakukan apa-apa, menunggu sampai yang bersangkutan mencari sendiri
4.4	Ketika saya berbeda pendapat dengan rekan kerja lain, maka saya:	A	B	C	D
		Bersikeras dengan pendapat yang saya anggap benar	Menuruti pendapat rekan kerja untuk menghindari perselisihan	Meminta rekan kerja yang lain untuk melakukan voting	Mencari jalan tengah dengan menuruti pendapat rekan kerja tetapi juga tetap mempertimbangkan pendapat saya
4.5	Saya dapat menjadi panutan (<i>role model</i>) terhadap rekan kerja saya	A	B	C	D
		Kadang-kadang	Ya	Tidak Tahu	Tidak sama sekali

5. Civic Virtue					
5.1	Apabila terjadi perubahan pimpinan dalam organisasi maka sikap saya	A	B	C	D
		Bersikap biasa saja dan tetap fokus dengan pekerjaan saya	Menyesuaikan diri dengan kebijakan pimpinan baru	Menolak apabila terjadi perubahan	Merasa terbebani karena harus beradaptasi lagi dengan orang baru
5.2	Jika rumah sakit mengadakan sosialisasi yang terkait dengan pekerjaan saya maka saya	A	B	C	D
		Bersedia mengikuti sosialisasi untuk meng <i>update</i> pengetahuan saya	Mengikuti sosialisasi tersebut apabila dimandatkan oleh organisasi saya	Menyuruh karyawan baru untuk mengikuti sosialisasi tersebut	Lebih baik karyawan yang berpengalaman yang mengikuti sosialisasi tersebut
5.3	Ketika saya mewakili rumah sakit tempat saya bekerja pada suatu pertemuan antar rumah sakit, maka saya	A	B	C	D
		Menjelaskan kondisi rumah sakit apa adanya	Menceritakan hal-hal yang baik saja	Melebih-lebihkan kondisi yang terjadi agar terlihat baik	Membandingkannya dengan rumah sakit lain dan menganggap rumah sakit sendiri belum sebaik rumah sakit yang lain
5.4	Saya mengatur dokumen/surat yang ditujukan kepada saya di tempat kerjadian	A	B	C	D
		Saya membaca dan mengarsipkannya dengan baik	Membaca dokumen tersebut dan membuangnya ketika sudah tidak digunakan lagi	Setelah dibaca, saya menumpuk dan menggabungkannya dengan dokumen lain	Menyimpan dan akan membacanya ketika saya memiliki kesempatan dilain waktu

Lampiran 5

Master Tabel

<i>Quality of Work Life</i>					
No.	1. Work Environment	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
1.1	Lingkungan kerja saya di rumah sakit sangat baik dan memotivasi saya	56	141	21	2
1.2	Kondisi kerja saya di rumah sakit baik	46	161	13	0
1.3	Rumah sakit menawarkan kesempatan yang cukup untuk mengembangkan kemampuan saya sendiri	20	158	34	8
1.4	Rumah sakit memberikan informasi yang cukup untuk melaksanakan tanggung jawab saya	36	167	12	5
1.5	Saya diberi banyak wewenang saat bekerja untuk memutuskan tentang gaya dan kecepatan kerja saya sendiri	23	162	30	5
No.	2. Organizational Culture and Climate	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
2.1	Antar semua departemen di rumah sakit melakukan Kerjasama untuk mencapai tujuan	57	155	7	1
2.2	Saya merasa bebas untuk memberikan komentar dan saran tentang Kinerja saya	22	175	22	1
2.3	Saya terlibat dalam pengambilan keputusan yang memengaruhi Pekerjaan kita	18	166	30	6

2.4	Kebijakan terkait dengan pemberian gaji yang diadopsi oleh rumah sakit sudah baik	21	142	44	13
2.5	Rumah sakit mengkomunikasikan setiap perubahan baru yang terjadi	37	151	18	14
No.	3. Relation and Co-operation	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
3.1	Terdapat hubungan yang harmonis dengan rekan-rekan kerja saya	81	127	11	1
3.2	Ada rasa memiliki yang kuat terhadap rumah sakit	62	136	20	2
3.3	Hubungan antara manajer dan pegawai di Rumah sakit sangat baik	58	150	10	2
3.4	Ada hubungan yang sangat baik dengan atasan langsung saya	50	161	9	0
3.5	Saya akan mendapatkan dukungan yang baik dari bawahan saya	46	158	14	2
No.	4. Training and Development	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
4.1	Program pelatihan di rumah sakit membantu karyawan untuk mencapai keterampilan yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan secara efektif	46	158	15	1
4.2	Program pelatihan yang ada bertujuan untuk meningkatkan hubungan interpersonal antar karyawan	43	155	19	3
4.3	Rumah sakit menawarkan kesempatan pelatihan yang cukup untuk melakukan	39	140	33	8

	pekerjaan saya secara kompeten				
4.4	Saya merasa bahwa program pelatihan harus sering dilakukan	93	118	9	0
No.	5. Compensation and Rewards	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
5.1	Saya merasa bahwa saya diberikan kompensasi yang memadai dan adil untuk pekerjaan yang saya lakukan	34	165	16	5
5.2	Rumah sakit akan membayar gaji dengan mempertimbangkan tanggung jawab di tempat kerja	35	161	16	8
5.3	Rumah sakit dalam memberikan imbalan diketaikkan dengan kinerja pekerjaan	47	144	24	5
5.4	Promosi dilakukan secara adil di Rumah sakit	33	151	32	4
5.5	Ketika saya melakukan pekerjaan saya dengan baik, saya dipuji oleh Atasan saya	25	147	39	9
No.	6. Facilities	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
6.1	Tunjangan tambahan yang diberikan oleh Rumah sakit bagus	24	114	67	15
6.2	Rumah sakit menyediakan tunjangan jaminan sosial Penggantian Biaya Pengobatan dan sebagainya	25	132	51	12
6.3	Fasilitas transportasi yang baik disediakan oleh Rumah sakit	22	116	62	20
6.4	Langkah-langkah keselamatan yang diadopsi oleh Rumah sakit adalah Baik	23	162	29	6

6.5	Kegiatan kesejahteraan yang baik disediakan oleh Rumah sakit	19	171	26	4
No.	7. Job Satisfaction dan job Security	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
7.1	Saya merasa nyaman dan puas dengan pekerjaan saya	43	162	13	2
7.2	Saya merasa cukup aman dengan pekerjaan saya	47	164	5	4
7.3	Kondisi pekerjaan saya memungkinkan saya untuk menjadi seproduktif mungkin	34	171	11	4
7.4	Penghasilan saya cukup baik jika dibandingkan dengan orang lain yang melakukan pekerjaan yang sama di rumah sakit lain	22	137	46	15
7.5	Prosedur untuk rotasi pekerjaan di Rumah sakit sudah baik	27	136	43	14
No.	8. Autonomy of Work	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
8.1	Pekerjaan saya memungkinkan saya menggunakan keterampilan dan kemampuan saya	40	165	12	3
8.2	Rumah sakit mengizinkan opsi waktu fleksibel untuk pekerjaan saya	27	160	26	7
8.3	Sebagian dari pekerjaan saya boleh dilakukan di rumah	14	118	63	25

8.4	Saya siap untuk mengambil tanggung jawab tambahan dengan pekerjaan saya	14	117	73	16
8.5	Di Rumah sakit, terdapat keseimbangan antara tujuan yang ingin dicapai dan sumber daya yang disediakan	17	140	57	6
No.	9. Adequacy of Resources	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
9.1	Rumah sakit menyediakan sumber daya untuk memfasilitasi kinerja saya	0	14	0	206
9.2	Alur komunikasi dan informasi antara antar departemen cukup memuaskan di Rumah sakit	12	170	30	8

<i>Psychological Capital</i>					
No.	1. Self Efficacy	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
1.1	Saya mampu dalam membantu menciptakan target atau tujuan pada area kerja saya.	29	179	12	0
1.2	Saya mampu untuk menyelesaikan masalah yang saya hadapi	28	178	12	2
1.3	Saya mampu menganalisa masalah jangka panjang serta mencari jalan keluarnya	28	178	12	2
1.4	Saya mampu berkontribusi dalam pencapaian strategi rumah sakit	30	176	14	0
1.5	Saya mampu menyampaikan informasi yang saya ketahui kepada sekelompok rekan kerja	28	179	11	2
No.	2. Optimism	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
2.1	Saya merasa dapat melakukan beberapa pekerjaan dalam satu waktu	24	169	27	0
2.2	Saya yakin dengan hal baik yang akan terjadi kepada saya dikemudian hari	44	156	19	1
2.3	Ada beberapa hal buruk terjadi saat ini, karena kekurangan saya	20	115	74	11
2.4	Saya selalu berharap yang terbaik dalam pekerjaan	58	148	12	2
2.5	Saya yakin bahwa setelah kesulitan, pasti ada kemudahan	82	128	10	0
No.	3. Hope	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
3.1	Saat ini saya melihat bahwa diri saya akan menjadi orang yang cukup sukses	73	139	8	0
3.2	Jika saya sedang berada pada kesulitan, saya akan memikirkan	58	154	8	0

	banyak cara untuk keluar dari kesulitan itu				
3.3	Saya dapat memikirkan banyak cara untuk mencapai tujuan saya saat ini	46	161	11	2
3.4	Pada saat ini, saya telah memiliki tujuan kerja yang telah saya tentukan sebelumnya	30	175	15	0
3.5	Terdapat banyak jalan keluar untuk masalah yang sedang saya hadapi saat ini	31	170	18	1
No.	4. Resiliency	Sangat Setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat Tidak setuju
4.1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain	27	103	88	2
4.2	Biasanya sangat mudah bagi saya untuk menangani hal-hal yang dapat menimbulkan stres pada pekerjaan	18	133	63	6
4.3	Saya kesulitan untuk bangkit setelah mengalami kegagalan pada pekerjaan saya	18	109	78	15
4.4	Saya dapat mengatasi kesulitan kerja dengan baik	35	165	18	2
4.5	Saya dapat melewati kesulitan yang sedang dihadapi karena sebelumnya saya telah mengalami kesulitan yang sama	25	181	14	0

Organizational Citizenship Behavior (OCB)

1. Altruism

1.1	Ketika saya mengetahui rekan saya mengalami kesusahan dengan pekerjaannya, maka saya	A	B	C	D
		Akan membantu menyelesaikan pekerjaannya ketika diminta 98	Mebiarkan dia menyelesaikan pekerjaannya karena itu adalah tanggung jawabnya 115	Menawarkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaannya sampai selesai 3	Merekomendasikan teman lain yang bisa membantunya 4
1.2	Sikap saya ketika dimintai bantuan oleh rekan kerja saya	A	B	C	D
		Saya selalu siap memberikan bantuan 128	Saya akan membantu jika pekerjaan saya telah selesai 88	Saya akan memberikan bantuan dengan syarat dia harus membantu saya dilain waktu 2	Saya akan menyuruhnya meminta bantuan ke rekan kerja lain yang telah selesai dengan pekerjaannya 2
1.3	Ketika rekan kerja saya berhalangan hadir, maka saya:	A	B	C	D
		Mengambil alih pekerjaannya di hari itu 67	Menunggu dia datang dan mengerjakannya bersama-sama 121	Tetap fokus pada pekerjaan saya sendiri 11	Mengajak rekan kerja yang lain untuk menyelesaikan pekerjaannya 21
1.4	Ketika rekan kerja saya mempunyai permasalahan berkaitan dengan pekerjaannya, maka saya:	A	B	C	D
		Menanggapi dan memberi berbagai alternatif penyelesaian 170	Mendengarkan ceritanya dengan penuh perhatian 13	Meminta maaf tidak dapat mendengarkan keluhannya karena saya sibuk menyelesaikan	Diam saja dan menganggap itu bukan urusan saya 3

				pekerjaan saya 34	
1.5	Ketika ada karyawan baru di tempat kerja saya, sikap saya	A	B	C	D
		Biasa saja 170	Berusaha mengenalkannya pada rekan kerja dan lingkungan kerja yang baru 13	Memperkenalkan diri dan menawarkan bantuan jika diperlukan 34	Menanggapi seperlunya 3
2. Conscientiousness					
2.1	Dengan jumlah gaji yang saya peroleh saat ini, maka saya:	A	B	C	D
		Akan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya 87	Sedang berusaha mencari pekerjaan di tempat lain 17	Bersedia membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaannya 107	Berusaha mencari pekerjaan tambahan di tempat lain 9
2.2	Jika jam kerja di rumah sakit dimulai pukul 08.00 Wita maka biasanya saya akan tiba di kantor pada saat	A	B	C	D
		Sebelum jam kerja dimulai 19	Urusan pribadi saya selesai sehingga saya tidak bisa tepat waktu 28	Setelah jam 8 karena kondisi cuaca atau terjebak macet 167	Saya dibutuhkan atau atasan mencari saya 6
2.3	Pada saat istirahat yang saya lakukan adalah	A Makan / beribadah atau bermain sosial media 164	B Menyelesaikan urusan pribadi sampai selesai 3	C Memaksimalkan pekerjaan yang belum selesai 35	D Tetap bekerja dan akan istirahat setelah pekerjaan selesai 18
2.4	Ditempat kerja	A	B	C	D

	saya, meskipun ada karyawan yang tidak mematuhi peraturan, maka saya:	Tidak peduli selama saya tidak melanggar peraturan 20	Menegur rekan yang tidak mematuhi peraturan 60	Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi 6	Tetap mematuhi peraturan 134
3. Sportmanship					
3.1	Saya selalu bekerja secara optimal untuk hasil terbaik jika	A	B	C	D
		Memperoleh imbalan yang pantas 38	Demi kemajuan organisasi 14	Mendapat pujian 21	Diawasi oleh atasan 147
3.2	Saya merasa kekurangan alat pendukung di tempat kerja seperti keterbatasan ATK maka sikap saya	A	B	C	D
		Bekerja lebih lamban dan tidak optimum 160	Menunggu solusi menjadi lebih nyaman untuk bekerja kembali 27	Berusaha untuk tetap bertahan sambil melihat situasi 27	Tak ingin memikirkannya 6
3.3	Ketika rekan kerja melakukan sesuatu yang bisa merugikan organisasi demi kepentingan pribadinya, maka saya:	A	B	C	D
		Tidak peduli dan tetap melakukan pekerjaan saya 4	Mengancam akan menceritakan hal tersebut kepada rekan kerja yang lain 23	Melaporkan pada atasan 149	Mencoba mengerti kondisinya 44
3.4	Ketika melakukan evaluasi terhadap	A	B	C	D
		Pencapaian tujuan	Kesalahan yang terjadi	Kerja keras tim	Pihak yang melakukan

	pekerjaan yang telah dilakukan, saya cenderung memusatkan perhatian pada :	45	44	28	kesalahan 103
3.5	Ketika saya menemukan banyak kesalahan yang berulang-ulang terjadi dalam organisasi ini, maka saya:	A	B	C	D
		Membagi tugas secara adil dan memotivasi rekan kerja untuk menyelesaikan pekerjaannya 141	Menasehati rekan kerja agar sadar akan tugas yang menjadi tanggung jawabnya 44	Bekerja sendiri yang penting tugas selesai 32	Melaporkan pada pimpinan agar diberi sanksi 3
4. Courtesy					
4.1	Ketika menghadapi permasalahan dengan rekan kerja, maka saya:	A	B	C	D
		Bersikap profesional seolah tidak terjadi apa-apa 71	Berdiam diri dan berpikir bahwa masalah akan selesai dengan sendirinya 3	Tetap fokus pada pekerjaan saya 6	Merasa terganggu sehingga saya akan berusaha untuk memperbaiki hubungan dengan rekan kerja 140
4.2	Rekan kerja memberikan amanah kepada saya untuk menyetor laporan bulanan yang batas akhirnya	A	B	C	D
		Mencari cara agar laporan tersebut terkumpul tepat waktu 61	Saya akan mengumpulkan laporan meskipun terlambat 122	Saya tidak akan mengumpulkan laporan tersebut karena sudah melewati batas waktu	Menyerahkan konsekuensi sepenuhnya kepada rekan kerja karena menitipkan laporan tersebut kepada saya

	hari ini tetapi saya berhalangan datang ke kantor maka :			33	4
4.3	Rekan kerja saya secara tidak sengaja meninggalkan ponselnya di meja kerja yang saya gunakan. Tindakan saya :	A	B	C	D
		Mengecek kontak dan percakapan yang bersifat rahasia 2	Berbuat iseng terhadap rekan kerja lain 2	Mencari dan segera mengembalikan ponsel tersebut kepada pemiliknya 170	Tidak melakukan apa-apa, menunggu sampai yang bersangkutan mencari sendiri 46
4.4	Ketika saya berbeda pendapat dengan rekan kerja lain, maka saya:	A	B	C	D
		Bersikeras dengan pendapat yang saya anggap benar 7	Menuruti pendapat rekan kerja untuk menghindari perselisihan 2	Meminta rekan kerja yang lain untuk melakukan voting 41	Mencari jalan tengah dengan menuruti pendapat rekan kerja tetapi juga tetap mempertimbangkan pendapat saya 170
4.5	Saya dapat menjadi panutan (<i>role model</i>) terhadap rekan kerja saya	A	B	C	D
		Kadang-kadang 51	Ya 150	Tidak Tahu 12	Tidak sama sekali 7
5. Civic Virtue					
5.1	Apabila terjadi perubahan pimpinan dalam organisasi maka sikap saya	A	B	C	D
		Bersikap biasa saja dan tetap fokus dengan pekerjaan saya 97	Menyesuaikan diri dengan kebijakan pimpinan baru 3	Menolak apabila terjadi perubahan 47	Merasa terbebani karena harus beradaptasi lagi dengan orang baru 73

5.2	Jika rumah sakit mengadakan sosialisasi yang terkait dengan pekerjaan saya maka saya	A Bersedia mengikuti sosialisasi untuk meng <i>up-date</i> pengetahuan saya 159	B Mengikuti sosialisasi tersebut apabila dimandatkan oleh organisasi saya 20	C Menyuruh karyawan baru untuk mengikuti sosialisasi tersebut 37	D Lebih baik karyawan yang berpengalaman yang mengikuti sosialisasi tersebut 4
5.3	Ketika saya mewakili rumah sakit tempat saya bekerja pada suatu pertemuan antar rumah sakit, maka saya	A Menjelaskan kondisi rumah sakit apa adanya 5	B Menceritakan hal-hal yang baik saja 9	C Melebih-lebihkan kondisi yang terjadi agar terlihat baik 42	D Membandingkannya dengan rumah sakit lain dan menganggap rumah sakit sendiri belum sebaik rumah sakit yang lain 164
5.4	Saya mengatur dokumen/surat yang ditujukan kepada saya di tempat kerjadengan	A Saya membaca dan mengarsipkannya dengan baik 13	B Membaca dokumen tersebut dan membuangnya ketika sudah tidak digunakan lagi 0	C Setelah dibaca, saya menumpuk dan menggabungkannya dengan dokumen lain 150	D Menyimpan dan akan membacanya ketika saya memiliki kesempatan dilain waktu 57

Lampiran 6 Output SPSS

Hasil Analisis

Frequency Table

		Kat_WL			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	161	73.2	73.2	73.2
	Tinggi	59	26.8	26.8	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_OC			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	112	50.9	50.9	50.9
	Tinggi	108	49.1	49.1	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_RC			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	160	72.7	72.7	72.7
	Tinggi	60	27.3	27.3	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_TD			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	73	33.2	33.2	33.2
	Tinggi	147	66.8	66.8	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_CR			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	124	56.4	56.4	56.4
	Tinggi	96	43.6	43.6	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_F			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	72	32.7	32.7	32.7
	Tinggi	148	67.3	67.3	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_JS			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	153	69.5	69.5	69.5
	Tinggi	67	30.5	30.5	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_AW			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	68	30.9	30.9	30.9
	Tinggi	152	69.1	69.1	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_ARC			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	124	56.4	56.4	56.4
	Tinggi	96	43.6	43.6	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		QOL			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	156	70.9	70.9	70.9
	Tinggi	64	29.1	29.1	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_SE			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	119	54.1	54.1	54.1
	Tinggi	101	45.9	45.9	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_OP			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	111	50.5	50.5	50.5
	Tinggi	109	49.5	49.5	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_Ho			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	125	56.8	56.8	56.8
	Tinggi	95	43.2	43.2	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_RS			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	117	53.2	53.2	53.2
	Tinggi	103	46.8	46.8	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		PC			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	111	50.5	50.5	50.5
	Tinggi	109	49.5	49.5	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Kat_OCB			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	49	22.3	22.3	22.3
	Tinggi	171	77.7	77.7	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

		Unit Kerja		Valid	Cumulativ
		Frequency	Percent	Percent	e Percent
Valid	IGD	39	17.7	17.7	17.7
	Instalasi Farmasi	17	7.7	7.7	25.5
	Instalasi Gizi	7	3.2	3.2	28.6
	Instalasi Radiologi	8	3.6	3.6	32.3
	Instalasi Rawat Jalan	29	13.2	13.2	45.5
	Rawat Inap	120	54.5	54.5	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

Crosstabs

Kat_WL * Kat_OCB

			Crosstab		
			Kat_OCB		
			Rendah	Tinggi	Total
Kat_WL	Rendah	Count	30	131	161
		% within Kat_WL	18.6%	81.4%	100.0%
Tinggi	Tinggi	Count	19	40	59
		% within Kat_WL	32.2%	67.8%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_WL	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.593 ^a	1	.032		
Continuity Correction ^b	3.842	1	.050		
Likelihood Ratio	4.360	1	.037		
Fisher's Exact Test				.044	.027
Linear-by-Linear Association	4.572	1	.033		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.14.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_OC * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_OC	Rendah	Count	36	76	112
		% within Kat_OC	32.1%	67.9%	100.0%
	Tinggi	Count	13	95	108
		% within Kat_OC	12.0%	88.0%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_OC	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	12.839 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	11.703	1	.001		
Likelihood Ratio	13.275	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	12.780	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.05.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_RC * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_RC	Rendah	Count	29	131	160
		% within Kat_RC	18.1%	81.9%	100.0%
	Tinggi	Count	20	40	60
		% within Kat_RC	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_RC	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.830 ^a	1	.016		
Continuity Correction ^b	4.985	1	.026		
Likelihood Ratio	5.516	1	.019		
Fisher's Exact Test				.019	.014
Linear-by-Linear Association	5.803	1	.016		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.36.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_TD * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_TD	Rendah	Count	36	37	73
		% within Kat_TD	49.3%	50.7%	100.0%
	Tinggi	Count	13	134	147
		% within Kat_TD	8.8%	91.2%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_TD	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	46.150 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	43.842	1	.000		
Likelihood Ratio	44.286	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	45.940	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 16.26.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_CR * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_CR	Rendah	Count	21	103	124
		% within Kat_CR	16.9%	83.1%	100.0%
	Tinggi	Count	28	68	96
		% within Kat_CR	29.2%	70.8%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_CR	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.676 ^a	1	.031		
Continuity Correction ^b	3.996	1	.046		
Likelihood Ratio	4.645	1	.031		
Fisher's Exact Test				.035	.023
Linear-by-Linear Association	4.655	1	.031		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.38.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_F * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_F	Rendah	Count	34	38	72
		% within Kat_F	47.2%	52.8%	100.0%
	Tinggi	Count	15	133	148
		% within Kat_F	10.1%	89.9%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_F	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	38.483 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	36.371	1	.000		
Likelihood Ratio	36.657	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	38.308	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 16.04.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_JS * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_JS	Rendah	Count	26	127	153
		% within Kat_JS	17.0%	83.0%	100.0%
	Tinggi	Count	23	44	67
		% within Kat_JS	34.3%	65.7%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_JS	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	8.088 ^a	1	.004		
Continuity Correction ^b	7.118	1	.008		
Likelihood Ratio	7.692	1	.006		
Fisher's Exact Test				.008	.004
Linear-by-Linear Association	8.051	1	.005		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.92.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_AW * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_AW	Rendah	Count	31	37	68
		% within Kat_AW	45.6%	54.4%	100.0%
	Tinggi	Count	18	134	152
		% within Kat_AW	11.8%	88.2%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_AW	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	30.905 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	28.987	1	.000		
Likelihood Ratio	29.026	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	30.765	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.15.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_ARC * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_ARC	Rendah	Count	21	103	124
		% within Kat_ARC	16.9%	83.1%	100.0%
	Tinggi	Count	28	68	96
		% within Kat_ARC	29.2%	70.8%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_ARC	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	4.676 ^a	1	.031		
Continuity Correction ^b	3.996	1	.046		
Likelihood Ratio	4.645	1	.031		
Fisher's Exact Test				.035	.023
Linear-by-Linear Association	4.655	1	.031		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.38.

b. Computed only for a 2x2 table

QOL * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
QOL	Rendah	Count	28	128	156
		% within QOL	17.9%	82.1%	100.0%
	Tinggi	Count	21	43	64
		% within QOL	32.8%	67.2%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within QOL	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.792 ^a	1	.016		
Continuity Correction ^b	4.965	1	.026		
Likelihood Ratio	5.513	1	.019		
Fisher's Exact Test				.020	.014
Linear-by-Linear Association	5.765	1	.016		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.25.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_SE * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_SE	Rendah	Count	36	83	119
		% within Kat_SE	30.3%	69.7%	100.0%
	Tinggi	Count	13	88	101
		% within Kat_SE	12.9%	87.1%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_SE	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	9.533 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	8.556	1	.003		
Likelihood Ratio	9.904	1	.002		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	9.490	1	.002		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22.50.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_OP * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_OP	Rendah	Count	38	73	111
		% within Kat_OP	34.2%	65.8%	100.0%
	Tinggi	Count	11	98	109
		% within Kat_OP	10.1%	89.9%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_OP	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	18.516 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.148	1	.000		
Likelihood Ratio	19.390	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	18.432	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.28.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_Ho * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_Ho	Rendah	Count	38	87	125
		% within Kat_Ho	30.4%	69.6%	100.0%
	Tinggi	Count	11	84	95
		% within Kat_Ho	11.6%	88.4%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_Ho	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.045 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	9.984	1	.002		
Likelihood Ratio	11.689	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	10.994	1	.001		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21.16.

b. Computed only for a 2x2 table

Kat_RS * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Kat_RS	Rendah	Count	39	78	117
		% within Kat_RS	33.3%	66.7%	100.0%
	Tinggi	Count	10	93	103
		% within Kat_RS	9.7%	90.3%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Kat_RS	22.3%	77.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	17.660 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	16.321	1	.000		
Likelihood Ratio	18.766	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	17.579	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22.94.

b. Computed only for a 2x2 table

PC * Kat_OCB

Crosstab

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
PC	Rendah	Count	38	73	111
		% within PC	34.2%	65.8%	100.0%
	Tinggi	Count	11	98	109
		% within PC	10.1%	89.9%	100.0%
Total	Count	49	171	220	
	% within PC	22.3%	77.7%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	18.516 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	17.148	1	.000		
Likelihood Ratio	19.390	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	18.432	1	.000		
N of Valid Cases	220				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.28.

b. Computed only for a 2x2 table

Logistic Regression

Variables in the Equation

Step		B	S.E.	Wald	df	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
							Lower	Upper
1 ^a	Kat_WL	20.171	40193.220	.000	1	575425877.556	.000	.
	Kat_OC	2.447	.603	16.471	1	11.557	3.544	37.681
	Kat_RC	-22.446	40193.220	.000	1	.000	.000	.
	Kat_TD	2.461	1.222	4.057	1	11.719	1.068	128.547
	Kat_CR	-.518	.500	1.072	1	.596	.224	1.588
	Kat_F	1.339	1.147	1.362	1	3.815	.403	36.145
	Kat_JS	.378	1.396	.073	1	1.459	.095	22.498
	Kat_AW	2.556	.707	13.081	1	12.890	3.226	51.513
	Kat_ARC	15.957	40192.674	.000	1	8514227.519	.000	.
	Kat_SE	-1.736	.918	3.578	1	.176	.029	1.065
	Kat_OP	-.599	1.029	.339	1	.550	.073	4.127
	Kat_Ho	3.312	1.022	10.505	1	27.442	3.703	203.360
	Kat_RS	-.552	.666	.689	1	.576	.156	2.122
	Constant	-9.218	2.263	16.591	1	.000		

a. Variable(s) entered on step 1: Kat_WL, Kat_OC, Kat_RC, Kat_TD, Kat_CR, Kat_F, Kat_JS, Kat_AW, Kat_SE, Kat_OP, Kat_Ho, Kat_RS.

*Quality Of Work Life***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.162 ^a	.026	.022	.412

a. Predictors: (Constant), QOL

*Psychological Capital***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.290 ^a	.084	.080	.400

*Work Environment***Crosstab**

		Kat_WL		Total	
		Rendah	Tinggi		
Umur (Tahun)	21-30	Count	31	13	44
		% within Umur (Tahun)	70.5%	29.5%	100.0%
	31-40	Count	81	38	119
		% within Umur (Tahun)	68.1%	31.9%	100.0%
	41-50	Count	28	17	45
		% within Umur (Tahun)	62.2%	37.8%	100.0%
	>50	Count	9	3	12
		% within Umur (Tahun)	75.0%	25.0%	100.0%
Total	Count	149	71	220	
	% within Umur (Tahun)	67.7%	32.3%	100.0%	

Crosstab

		Kat_WL		Total	
		Renda h	Tingg i		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	24	20	44
		% within Jenis Kelamin	54.5%	45.5%	100.0%
	Perempu an	Count	125	51	176
		% within Jenis Kelamin	71.0%	29.0%	100.0%
Total	Count	149	71	220	
	% within Jenis Kelamin	67.7%	32.3%	100.0%	

Crosstab

		Kat_WL		Total	
		Renda h	Tinggi		
Pendidikan	D3/Sederajat	Count	38	19	57
		% within Pendidikan	66.7%	33.3%	100.0%
	S1 / Sederajat	Count	81	36	117
		% within Pendidikan	69.2%	30.8%	100.0%
	S2	Count	18	10	28
		% within Pendidikan	64.3%	35.7%	100.0%
	Lainnya	Count	12	6	18
		% within Pendidikan	66.7%	33.3%	100.0%
	Total	Count	149	71	220
		% within Pendidikan	67.7%	32.3%	100.0%

Crosstab

		Kat_WL		Total
		Rendah	Tinggi	
MasaKerja <1 tahun	Count	5	4	9
	% within MasaKerja	55.6%	44.4%	100.0%
1-5 tahun	Count	22	5	27
	% within MasaKerja	81.5%	18.5%	100.0%
6-10 tahun	Count	43	18	61
	% within MasaKerja	70.5%	29.5%	100.0%
>10 tahun	Count	79	44	123
	% within MasaKerja	64.2%	35.8%	100.0%
Total	Count	149	71	220
	% within MasaKerja	67.7%	32.3%	100.0%

Crosstab

		Kat_WL		Total	
		Rendah	Tinggi		
Status Kepegawaian	PNS	Count	73	35	108
		% within Status Kepegawaian	67.6%	32.4%	100.0%
	Non-PNS	Count	16	9	25
		% within Status Kepegawaian	64.0%	36.0%	100.0%
	Kontrak/P3K	Count	56	25	81
		% within Status Kepegawaian	69.1%	30.9%	100.0%
	Lainnya	Count	4	2	6
		% within Status Kepegawaian	66.7%	33.3%	100.0%
Total		Count	149	71	220
		% within Status Kepegawaian	67.7%	32.3%	100.0%

Crosstab

			Kat_WL		Total
			Rendah	Tinggi	
Jenis Ketenagaan	Tenaga Profesi	Count	128	65	193
	Kesehatan	% within JenisKetenagaan	66.3%	33.7%	100.0%
	Tenaga Non Profesi	Count	21	6	27
	Kesehatan	% within JenisKetenagaan	77.8%	22.2%	100.0%
Total		Count	149	71	220
		% within JenisKetenagaan	67.7%	32.3%	100.0%

Dimensi Hope

Crosstab

			Kat_Ho		Total
			Rendah	Tinggi	
Umur (Tahun)	21-30	Count	25	19	44
		% within Umur (Tahun)	56.8%	43.2%	100.0%
	31-40	Count	63	56	119
		% within Umur (Tahun)	52.9%	47.1%	100.0%
	41-50	Count	21	24	45
		% within Umur (Tahun)	46.7%	53.3%	100.0%
	>50	Count	8	4	12
		% within Umur (Tahun)	66.7%	33.3%	100.0%
Total		Count	117	103	220
		% within Umur (Tahun)	53.2%	46.8%	100.0%

Crosstab

		Kat_Ho		Total	
		Renda h	Tinggi i		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	17	27	44
		% within Jenis Kelamin	38.6%	61.4%	100.0%
	Perempuan	Count	100	76	176
		% within Jenis Kelamin	56.8%	43.2%	100.0%
Total	Count	117	103	220	
	% within Jenis Kelamin	53.2%	46.8%	100.0%	

Crosstab

		Kat_Ho		Total	
		Renda h	Tinggi i		
Pendidikan	D3/Sederajat	Count	32	25	57
		% within Pendidikan	56.1%	43.9%	100.0%
	S1 / Sederajat	Count	62	55	117
		% within Pendidikan	53.0%	47.0%	100.0%
	S2	Count	16	12	28
		% within Pendidikan	57.1%	42.9%	100.0%
	Lainnya	Count	7	11	18
		% within Pendidikan	38.9%	61.1%	100.0%
Total	Count	117	103	220	
	% within Pendidikan	53.2%	46.8%	100.0%	

Crosstab

			Kat_Ho		Total
			Rendah	Tinggi	
Masa Kerja	<1 tahun	Count	6	3	9
		% within Masa Kerja	66.7%	33.3%	100.0%
	1-5 tahun	Count	7	20	27
		% within Masa Kerja	25.9%	74.1%	100.0%
	6-10 tahun	Count	34	27	61
		% within Masa Kerja	55.7%	44.3%	100.0%
	>10 tahun	Count	70	53	123
		% within Masa Kerja	56.9%	43.1%	100.0%
Total	Count	117	103	220	
	% within MasaKerja	53.2%	46.8%	100.0%	

Crosstab

			Kat_Ho		Total
			Rendah	Tinggi	
Status Kepegawaian	PNS	Count	62	46	108
		% within Status Kepegawaian	57.4%	42.6%	100.0%
	Non-PNS	Count	12	13	25
		% within Status Kepegawaian	48.0%	52.0%	100.0%
	Kontrak/P3K	Count	40	41	81
		% within Status Kepegawaian	49.4%	50.6%	100.0%
	Lainnya	Count	3	3	6
		% within Status Kepegawaian	50.0%	50.0%	100.0%
	Total	Count	117	103	220
		% within Status Kepegawaian	53.2%	46.8%	100.0%

Crosstab

			Kat_Ho		Total
			Rendah	Tinggi	
Jenis Ketenagaan	Tenaga Profesi	Count	108	85	193
	Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	56.0%	44.0%	100.0%
	Tenaga Non Profesi	Count	9	18	27
	Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	117	103	220
		% within Jenis Ketenagaan	53.2%	46.8%	100.0%

*Work Environment***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.144 ^a	.021	.016	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_WL

*Organization Culture And Climate***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.242 ^a	.058	.054	.406

a. Predictors: (Constant), Kat_OC

*Relation And Co-Operation***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.163 ^a	.026	.022	.412

a. Predictors: (Constant), Kat_RC

Training And Development

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.458 ^a	.210	.206	.372

a. Predictors: (Constant), Kat_TD

*Compensation And Rewards***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.146 ^a	.021	.017	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_CR

*Facilities***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.418 ^a	.075	.171	.380

a. Predictors: (Constant), Kat_F

*Job Satisfaction And Job Security***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.192 ^a	.037	.032	.410

a. Predictors: (Constant), Kat_JS

Autonomy Of Work

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.375 ^a	.040	.137	.388

a. Predictors: (Constant), Kat_AW

*Adequacy Of Resources***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.146 ^a	.021	.017	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_ARC

*Self Efficacy***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.208 ^a	.043	.039	.409

a. Predictors: (Constant), Kat_SE

*Optimism***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.290 ^a	.084	.080	.400

a. Predictors: (Constant), Kat_OP

*Hope***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.224 ^a	.050	.046	.407

a. Predictors: (Constant), Kat_Ho

*Resiliency***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.283 ^a	.080	.076	.401

a. Predictors: (Constant), Kat_RS

QWL

Umur (Tahun) * QOL Crosstabulation

		QOL		Total	
		Rendah	Tinggi		
Umur (Tahun)	21-30	Count	26	18	44
		% within Umur (Tahun)	59.1%	40.9%	100.0%
	31-40	Count	86	33	119
		% within Umur (Tahun)	72.3%	27.7%	100.0%
	41-50	Count	33	12	45
		% within Umur (Tahun)	73.3%	26.7%	100.0%
	>50	Count	11	1	12
		% within Umur (Tahun)	91.7%	8.3%	100.0%
Total	Count	156	64	220	
	% within Umur (Tahun)	70.9%	29.1%	100.0%	

Unit Kerja * QOL Crosstabulation

		QOL		Total
		Rendah	Tinggi	
Unit Kerja IGD	Count	11	28	39
	% within Unit Kerja	28.2%	71.8%	100.0%
Instalasi Farmasi	Count	14	3	17
	% within Unit Kerja	82.4%	17.6%	100.0%
Instalasi Gizi	Count	6	1	7
	% within Unit Kerja	85.7%	14.3%	100.0%
Instalasi Radiologi	Count	5	3	8
	% within Unit Kerja	62.5%	37.5%	100.0%
Instalasi Rawat Jalan	Count	26	3	29
	% within Unit Kerja	89.7%	10.3%	100.0%
Rawat Inap	Count	94	26	120
	% within Unit Kerja	78.3%	21.7%	100.0%
Total	Count	156	64	220
	% within Unit Kerja	70.9%	29.1%	100.0%

Jenis Kelamin * QOL Crosstabulation

		QOL		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	25	19	44
		% within Jenis Kelamin	56.8%	43.2%	100.0%
	Perempuan	Count	131	45	176
		% within Jenis Kelamin	74.4%	25.6%	100.0%
Total	Count	156	64	220	
	% within Jenis Kelamin	70.9%	29.1%	100.0%	

Pendidikan * QOL Crosstabulation

		QOL		Total	
		Rendah	Tinggi		
Pendidikan	D3/Sederajat	Count	42	15	57
		% within Pendidikan	73.7%	26.3%	100.0%
	S1 / Sederajat	Count	79	38	117
		% within Pendidikan	67.5%	32.5%	100.0%
	S2	Count	19	9	28
		% within Pendidikan	67.9%	32.1%	100.0%
	Lainnya	Count	16	2	18
		% within Pendidikan	88.9%	11.1%	100.0%
Total	Count	156	64	220	
	% within Pendidikan	70.9%	29.1%	100.0%	

Masa Kerja * QOL Crosstabulation

			QOL		Total
			Rendah	Tinggi	
Masa Kerja <1 tahun	Count		6	3	9
	% within Masa Kerja		66.7%	33.3%	100.0%
1-5 tahun	Count		16	11	27
	% within Masa Kerja		59.3%	40.7%	100.0%
6-10 tahun	Count		44	17	61
	% within Masa Kerja		72.1%	27.9%	100.0%
>10 tahun	Count		90	33	123
	% within Masa Kerja		73.2%	26.8%	100.0%
Total	Count		156	64	220
	% within Masa Kerja		70.9%	29.1%	100.0%

Status Kepegawaian * QOL Crosstabulation

			QOL		Total
			Rendah	Tinggi	
Status Kepegawaian PNS	Count		79	29	108
	% within Status Kepegawaian		73.1%	26.9%	100.0%
Non-PNS	Count		16	9	25
	% within Status Kepegawaian		64.0%	36.0%	100.0%
Kontrak/P3K	Count		58	23	81
	% within Status Kepegawaian		71.6%	28.4%	100.0%
Lainnya	Count		3	3	6
	% within Status Kepegawaian		50.0%	50.0%	100.0%
Total	Count		156	64	220
	% within Status Kepegawaian		70.9%	29.1%	100.0%

Jenis Ketenagaan * QOL Crosstabulation

			QOL		Total
			Rendah	Tinggi	
Jenis Ketenagaan	Tenaga Profesi	Count	134	59	193
	Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	69.4%	30.6%	100.0%
	Tenaga Non Profesi	Count	22	5	27
	Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	81.5%	18.5%	100.0%
Total		Count	156	64	220
		% within Jenis Ketenagaan	70.9%	29.1%	100.0%

Pyscap

Umur (Tahun) * PC Crosstabulation

			PC		Total
			Rendah	Tinggi	
Umur (Tahun)	21-30	Count	20	24	44
		% within Umur (Tahun)	45.5%	54.5%	100.0%
	31-40	Count	62	57	119
		% within Umur (Tahun)	52.1%	47.9%	100.0%
	41-50	Count	24	21	45
		% within Umur (Tahun)	53.3%	46.7%	100.0%
	>50	Count	5	7	12
		% within Umur (Tahun)	41.7%	58.3%	100.0%
Total		Count	111	109	220
		% within Umur (Tahun)	50.5%	49.5%	100.0%

Unit Kerja * PC Crosstabulation

			PC		Total
			Rendah	Tinggi	
Unit Kerja	IGD	Count	22	17	39
		% within Unit Kerja	56.4%	43.6%	100.0%
Instalasi Farmasi	Instalasi Farmasi	Count	10	7	17
		% within Unit Kerja	58.8%	41.2%	100.0%
Instalasi Gizi	Instalasi Gizi	Count	1	6	7
		% within Unit Kerja	14.3%	85.7%	100.0%
Instalasi Radiologi	Instalasi Radiologi	Count	5	3	8
		% within Unit Kerja	62.5%	37.5%	100.0%
Instalasi Rawat Jalan	Instalasi Rawat Jalan	Count	21	8	29
		% within Unit Kerja	72.4%	27.6%	100.0%
Rawat Inap	Rawat Inap	Count	52	68	120
		% within Unit Kerja	43.3%	56.7%	100.0%
Total	Total	Count	111	109	220
		% within Unit Kerja	50.5%	49.5%	100.0%

Jenis Kelamin * PC Crosstabulation

			PC		Total
			Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	25	19	44
		% within Jenis Kelamin	56.8%	43.2%	100.0%
Perempuan	Perempuan	Count	86	90	176
		% within Jenis Kelamin	48.9%	51.1%	100.0%
Total	Total	Count	111	109	220
		% within Jenis Kelamin	50.5%	49.5%	100.0%

Pendidikan * PC Crosstabulation

		PC		Total	
		Rendah	Tinggi		
Pendidikan	D3/Sederajat	Count	24	33	57
		% within Pendidikan	42.1%	57.9%	100.0%
S1 / Sederajat		Count	65	52	117
		% within Pendidikan	55.6%	44.4%	100.0%
S2		Count	16	12	28
		% within Pendidikan	57.1%	42.9%	100.0%
Lainnya		Count	6	12	18
		% within Pendidikan	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	111	109	220
		% within Pendidikan	50.5%	49.5%	100.0%

Masa Kerja * PC Crosstabulation

		PC		Total	
		Rendah	Tinggi		
Masa Kerja	<1 tahun	Count	5	4	9
		% within Masa Kerja	55.6%	44.4%	100.0%
1-5 tahun		Count	8	19	27
		% within Masa Kerja	29.6%	70.4%	100.0%
6-10 tahun		Count	34	27	61
		% within Masa Kerja	55.7%	44.3%	100.0%
>10 tahun		Count	64	59	123
		% within Masa Kerja	52.0%	48.0%	100.0%
Total		Count	111	109	220
		% within Masa Kerja	50.5%	49.5%	100.0%

Status Kepegawaian * PC Crosstabulation

		PC		Total	
		Rendah	Tinggi		
Status Kepegawaian	PNS	Count	53	55	108
		% within Status Kepegawaian	49.1%	50.9%	100.0%
	Non-PNS	Count	14	11	25
		% within Status Kepegawaian	56.0%	44.0%	100.0%
	Kontrak/P3K	Count	42	39	81
		% within Status Kepegawaian	51.9%	48.1%	100.0%
	Lainnya	Count	2	4	6
		% within Status Kepegawaian	33.3%	66.7%	100.0%
Total	Count	111	109	220	
	% within Status Kepegawaian	50.5%	49.5%	100.0%	

Jenis Ketenagaan * PC Crosstabulation

		PC		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Ketenagaan	Tenaga Profesi	Count	100	93	193
	Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	51.8%	48.2%	100.0%
	Tenaga Non	Count	11	16	27
	Profesi Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	40.7%	59.3%	100.0%
Total	Count	111	109	220	
	% within Jenis Ketenagaan	50.5%	49.5%	100.0%	

OCB

Umur (Tahun) * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Umur (Tahun)	21-30	Count	10	34	44
		% within Umur (Tahun)	22.7%	77.3%	100.0%
	31-40	Count	27	92	119
		% within Umur (Tahun)	22.7%	77.3%	100.0%
	41-50	Count	12	33	45
		% within Umur (Tahun)	26.7%	73.3%	100.0%
	>50	Count	0	12	12
		% within Umur (Tahun)	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Umur (Tahun)	22.3%	77.7%	100.0%

Unit Kerja * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Unit Kerja	IGD	Count	11	28	39
		% within Unit Kerja	28.2%	71.8%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	0	17	17
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Instalasi Gizi	Count	1	6	7
		% within Unit Kerja	14.3%	85.7%	100.0%
	Instalasi Radiologi	Count	3	5	8
		% within Unit Kerja	37.5%	62.5%	100.0%
	Instalasi Rawat Jalan	Count	15	14	29
		% within Unit Kerja	51.7%	48.3%	100.0%
	Rawat Inap	Count	19	101	120
		% within Unit Kerja	15.8%	84.2%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Unit Kerja	22.3%	77.7%	100.0%

Jenis Kelamin * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	10	34	44
		% within Jenis Kelamin	22.7%	77.3%	100.0%
	Perempuan	Count	39	137	176
		% within Jenis Kelamin	22.2%	77.8%	100.0%
Total	Count	49	171	220	
	% within Jenis Kelamin	22.3%	77.7%	100.0%	

Pendidikan * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Pendidikan	D3/Sederajat	Count	7	50	57
		% within Pendidikan	12.3%	87.7%	100.0%
	S1 / Sederajat	Count	27	90	117
		% within Pendidikan	23.1%	76.9%	100.0%
	S2	Count	7	21	28
		% within Pendidikan	25.0%	75.0%	100.0%
	Lainnya	Count	8	10	18
		% within Pendidikan	44.4%	55.6%	100.0%
	Total	Count	49	171	220
		% within Pendidikan	22.3%	77.7%	100.0%

MasaKerja * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total
		Rendah	Tinggi	
MasaKerja <1 tahun	Count	3	6	9
	% within MasaKerja	33.3%	66.7%	100.0%
1-5 tahun	Count	5	22	27
	% within MasaKerja	18.5%	81.5%	100.0%
6-10 tahun	Count	15	46	61
	% within MasaKerja	24.6%	75.4%	100.0%
>10 tahun	Count	26	97	123
	% within MasaKerja	21.1%	78.9%	100.0%
Total	Count	49	171	220
	% within MasaKerja	22.3%	77.7%	100.0%

Status Kepegawaian * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Status Kepegawaian	PNS	Count	23	85	108
		% within Status Kepegawaian	21.3%	78.7%	100.0%
	Non-PNS	Count	8	17	25
		% within Status Kepegawaian	32.0%	68.0%	100.0%
	Kontrak /P3K	Count	17	64	81
		% within Status Kepegawaian	21.0%	79.0%	100.0%
	Lainnya	Count	1	5	6
		% within Status Kepegawaian	16.7%	83.3%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within Status Kepegawaian	22.3%	77.7%	100.0%

Jenis Ketenagaan * Kat_OCB Crosstabulation

		Kat_OCB		Total	
		Rendah	Tinggi		
Jenis Ketenagaan	Tenaga	Count	44	149	193
	Profesi	% within Jenis Ketenagaan	22.8%	77.2%	100.0%
	Kesehatan	Count	5	22	27
	Tenaga Non Profesi Kesehatan	% within Jenis Ketenagaan	18.5%	81.5%	100.0%
Total		Count	49	171	220
		% within JenisKetenagaan	22.3%	77.7%	100.0%

Work Environment

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.144 ^a	.021	.016	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_WL

Organization Culture And Climate

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.242 ^a	.058	.054	.406

a. Predictors: (Constant), Kat_OC

*Relation And Co-Operation***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.163 ^a	.026	.022	.412

a. Predictors: (Constant), Kat_RC

*Training And Development***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.458 ^a	.010	.206	.372

a. Predictors: (Constant), Kat_TD

*Compensation And Rewards***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.146 ^a	.021	.017	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_CR

*Facilities***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.418 ^a	.075	.171	.380

a. Predictors: (Constant), Kat_F

Job Satisfaction And Job Security

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.192 ^a	.037	.032	.410

a. Predictors: (Constant), Kat_JS

Autonomy Of Work

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.375 ^a	.040	.137	.388

a. Predictors: (Constant), Kat_AW
Adequacy Of Resources

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.146 ^a	.021	.017	.414

a. Predictors: (Constant), Kat_ARC

Self Efficacy

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.208 ^a	.043	.039	.409

a. Predictors: (Constant), Kat_SE

Optimism

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.290 ^a	.084	.080	.400

a. Predictors: (Constant), Kat_OP

*Hope***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.224 ^a	.050	.046	.407

a. Predictors: (Constant), Kat_Ho

*Resiliency***Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.283 ^a	.080	.076	.401

a. Predictors: (Constant), Kat_RS

Variabel yang tidak diteliti**Regression****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.325 ^a	.106	.097	.396

a. Predictors: (Constant), PC, QOL

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.026	2	2.013	12.823	.000 ^b
	Residual	34.061	217	.157		
	Total	38.086	219			

a. Dependent Variable: Kat_OCB

b. Predictors: (Constant), PC, QOL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.600	.116		13.742	.000
	QOL	-.135	.059	-.147	-2.286	.023
	PC	.235	.054	.282	4.388	.000

a. Dependent Variable: Kat_OCB

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian





Lampiran 8***CURRICULUM VITAE*****A. DATA PRIBADI**

NAMA : Halijah
TEMPAT TANGGAL LAHIR : Ujung Pandang, 14 September 1982
ALAMAT : Jl. Toa daeng 3
EMAIL : hall.halijahapt@gmail.com
NO. TLP : 081247058281

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. (1992-1998) SMP Negeri 23 Makassar
2. (1998-2001) SMA Saribuana Makassar
3. (2001-2005) Universitas Pancasakti Makassar
4. (2015-2016) Universitas Jenderal Achmad Yani, Cimahi Bandung
Program Studi Profesi Apoteker

C. PENGALAMAN KERJA

1. Tenaga Farmasi di apotek Lacasino Makassar, 2005-2006
2. Tenaga Farmasi di RSUD Kab. Manokwari, 2009-2015
3. Staf Bidang Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Papua Barat, 2016 - sekarang