

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan. *Yogyakarta: Aswaja Pressindo*.
- Adipraja, K. C., Darwiyanto, E., & Firdaus, Y. (2017). Pengaruh Usability Terhadap Loyalitas Konsumen Menggunakan Teknik Critical Incident (Studi Kasus [www.aquajaya.com](http://www.aquajaya.com)). *EProceedings of Engineering*, 2(2).
- Ananda, D., Fitroh, & Ratnawati, S. (2018). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomasi TULIS pada Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode UTAUT. *Konferensi Sistem Informasi Indonesia (Kensefina)*, 1–9.
- Appley, A., Lawrence, L., & Oey, L. (2010). *Pengantar Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ariaji, T., Utami, E., & Sunyoto, A. (2007). Evaluasi Sistem Informasi yang Dikembangkan Dengan Metodologi Extreme Programming. *Jurnal Ilmiah DASI*, 15(04), 53–62.
- Arikunto, S. (2010). Dasar-dasar Evaluasi Pendekatan. Jakarta: Bumi Aksara. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Athoillah, A. (2010). Dasar-dasar manajemen. *Pustaka Setia, Bandung*.
- Bagus. (2016). Teknik Sampling. *Elearning Pendidikan Klinik Stase Ilmu Kesehatan Masyarakat (IKM)*, 2(5), 10–15  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30724.12160>
- Bayu, A., & Muhimmah, I. (2020). Evaluasi Faktor-Faktor Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit di PKU Muhammadiyah Sruweng dengan Menggunakan Metode Hot-Fit. *Snimed*, (November), 78–86.
- Dewa, R. (2016). *Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Studi Informatika Menggunakan EUCS*. Palembang: Universitas Bina Darma Palembang.
- Dewi, E. K., Method, F., & Checking, M. (2021). Verifikasi Sistem Menggunakan Metode Model Checking Berbagai sistem yang dikembangkan akan diuji untuk menjamin kebenaran dari sistem . Sistem yang bebas dari kesalahan adalah sistem yang dengan tepat mengikuti spesifikasinya . Pengujian spesifikasi dapat, 175–180.
- D., & Kurniawan, K. (2019). Evaluasi Penerimaan Kinerja Human Source Information System Universitas Bina Darma. *Jurnal Ilmiah*



*Matrik*, 16(1), 71–80.

- Erlirianto, L. M., Ali, A. H. N., & Herdiyanti, A. (2018). The Implementation of the Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-Fit) Framework to Evaluate the Electronic Medical Record (EMR) System in a Hospital. *Procedia Computer Science*, 72(April), 580–587. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.12.166>.
- Fitriani, R. D. W. I. (2016). Analisis Minat Perilaku Penggunaan Layanan Mobile Banking Menggunakan Integrasi Task Technology Fit (TTF) dan Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT). Universitas Airlangga.
- Furneaux, B. (2006). Theories Used in IS Research: Task Technology Fit. Gelinas, U. J., Dull, R. B., & Wheeler, P. (2011). *Accounting information systems*. Cengage learning.
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). Analisis Multivariate Program IBM SPSS 19. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponogoro.
- Ghozali, I. (2014). Ekonometrika: Teori, Konsep dan Aplikasi dengan IBM SPSS 22. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hadi, S. (2011). Metode riset evaluasi. Yogyakarta: Lakbang Grafika.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Mena, J. A. (2021). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3), 414–433.
- Hair Jr, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2010). SEM: An introduction. *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*, 629–686.
- Hariato, D. (2013). Analisa pengaruh kualitas layanan, brand image, dan atmosfer terhadap loyalitas konsumen dengan kepuasan konsumen sebagai variabel intervening konsumen kedai deja-vu Surabaya. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 1(1).
- Istianingsih, & Wijayanto, S. . (2008). Analisis Keberhasilan Penggunaan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai (Studi Implementasi Model Keberhasilan Sistem Informasi, 5(1), 50–76.
- k, E., Peute, L. W. P., Knijnenburg, S. L., & Jaspers, M. W. M. (2011). Factors known to influence acceptance of clinical decision support



- systems. *Studies in Health Technology and Informatics*, 169, 150–154.
- Yuliana, K. (2016). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang. *INFOKAM*, 12(2).
- Yusof, M. M., Castelnovo, W., & Ferrari, E. (2011). HOT-fit Evaluation Framework: Validation Using Case Studies and Qualitative Systematic Review in Health Information Systems Evaluation Adoption. *Proceedings of the 5th European Conference on Information Management and Evaluation*, 359–365.
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K. (2008). An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77(6), 386–398. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2007.08.011>
- Yusof, M. M., Paul, R. J., & Stergioulas, L. K. (2006). Towards a Framework for Health Information Systems Evaluation. *Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'06)*, 00(C), 95a–95a. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2006.491>
- Yusof, M. M., & Yusuff, A. Y. A. (2013). Evaluating E-government system effectiveness using an integrated socio-technical and fit approach. *Information Technology Journal*. <https://doi.org/10.3923/itj.2013.894.906>



No: ..... (diisi oleh surveyor)

## PENGARUH HUMAN, ORGANISASI, TEKNOLOGI TERHADAP NET BENEFIT PENGUNAAN SIMRS DI RSIA ANANDA

**Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Yang Terhormat**

Dalam rangka peneliiian tugas akhir skripsi peneliti, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna sistem dari perspektif pegawai dengan studi kasus RSIA *Ananda*.

Melalui survey ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian untuk menjawab angket ini. Dalam menjawab angket ini, perlu kami sampaikan halhal sebagai berikut:

- Kuesioner ini akan digunakan untuk tujuan penelitian saja.
- Kami menjamin, informasi yang Anda berikan dalam merespon angket ini akan diperlakukan secara rahasia.
- Silahkan menjawab semua pertanyaan pertanyaan yang ada sesuai dengan persepsi anda.
- Jawablah pertanyaan - pertanyaan secara terbuka, akurat, dan semaksimal mungkin.

Kami mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya atas partisipasi aktif Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian. Semoga bermanfaat bagi kemajuan bangsa dan Negara kita, Amin.

**Berikanlah tanda [√] pada satu jawaban yang sesuai**

### A. Data Responden

Nama : Unit Kerja:

Telp/E-mail :

#### 1. Jenis Kelamin:

Laki-laki  Perempuan

#### 2. Usia:

<20 tahun  20-30 tahun  31-40 tahun  
 >40 tahun

#### 3. Divisi:

Dokter  Perawat  Administrasi

#### 4. Berapa kali anda sudah mengakses aplikasi di komputer?

5-10 kali  10-15 kali  > 15 kali



um penilaian anda dalam keberhasilan penggunaan aplikasi di komputer?

baik  Cukup Baik  Baik  Sangat Baik

um penilaian anda terhadap peranan SIMRS pada RSIA *Ananda*?

baik  Cukup Baik  Baik  Sangat Baik

Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

### B. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Isilah kolom dibawah ini sesuai dengan pilihan Anda, dengan memberi tanda check list [√] pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia:

No	Keterangan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Kurang Setuju (KS)	3
4.	Setuju (S)	4
5.	Sangat Setuju (SS)	5

### **Teknologi**

#### **Kualitas Sistem (SQ)**

Bagaimana faktor **Kualitas Sistem** pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
1	Sistem telah memiliki keakuratan data dan sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Sistem memiliki tampilan yang sederhana dan ringan					
3	Sistem dapat dipelajari dengan mudah oleh saya					
4	Sistem dapat dengan mudah diakses oleh saya					
5	Sistem telah menghubungkan sub bagian satu dengan bagian lainnya					
6	Sistem tidak memerlukan waktu yang lama dalam mengakses informasi yang diinput					

#### **Kualitas Informasi (IQ)**

Bagaimana faktor **Kualitas Informasi** pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
7	Sistem menampilkan informasi yang relevan dengan data yang diinput					
8	Sistem memiliki informasi yang berguna bagi saya					
9	Sistem menampilkan informasi yang singkat, padat dan jelas					
10	Informasi yang diberikan sistem terpercaya					
11	Informasi yang diberikan sistem sudah <i>up to date</i>					

#### **Kualitas Layanan (SEQ)**

Bagaimana faktor **Kualitas Layanan** pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
	Manajemen sistem sudah memiliki dukungan teknis yang memadai					
	Sistem merespon dengan cepat					
	Manajemen telah memiliki jaminan perlindungan dalam mengelola sistem					



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

### **Manusia**

#### **Pengembangan Sistem (SD)**

Bagaimana faktor Pengembangan Sistem pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
15	Melakukan perencanaan terhadap pengembangan sistem					
16	Proyek manajemen sangat mendukung pengembangan sistem					
17	Menentukan waktu dalam proyek pengembangan sistem					
18	Menerapkan strategi Teknologi Informasi dalam pengembangan sistem					

**Penggunaan Sistem (SU)**

Bagaimana faktor Penggunaan Sistem pada **aplikasi SIMRS**?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
19	Perilaku yang baik dapat mempengaruhi kelancaran sistem					
20	Pelatihan dapat mendukung penggunaan sistem					
21	Sistem digunakan sesuai dengan pekerjaan saya					
22	Sistem telah digunakan secara rutin oleh saya					
23	Sistem berjalan sesuai dengan keinginan dan motivasi yang saya miliki					
24	Saya dapat dengan mudah menerima sistem dengan baik					

**Kepuasan Pengguna (US)**

Bagaimana faktor Kepuasan Pengguna pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
25	Saya merasa puas dengan sistem secara keseluruhan					
26	Saya merasakan manfaat dari sistem					
27	Saya puas dengan fungsi yang ada dalam sistem					

**Organisasi**

**Struktur Organisasi (STR)**

Bagaimana faktor Struktur Organisasi pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
28	Sistem memiliki dukungan dari top manajemen dalam penerapan sistem					
29	Sistem didukung dengan kepemimpinan organisasi secara maksimal					
	Sistem didukung oleh sumber daya manusia yang saling berkerja sama dalam penerapannya					
	Penggunaan SIMRS menjadikan strategi organisasi di <i>Ananda</i> menjadi lebih baik					
	Manajemen kepegawaian sudah baik dalam pengelolaan					
	Sistem dapat menyimpan dan mengelola pengetahuan					
	Manajemen karyawan sehingga perusahaan tetap berjalan dengan baik dalam situasi apapun					



### Lingkungan Organisasi (EVR)

Bagaimana faktor Lingkungan Organisasi pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
34	Kebijakan pemerintah terdapat pada organisasi					
35	Penerapan sistem menjadikan politik organisasi di RSIA <i>Ananda</i> menjadi lebih meningkat					
36	Kondisi lingkungan internal organisasi berpengaruh pada penerimaan sistem					

### Manfaat (NB)

Bagaimana faktor kemanfaatan Organisasi pada **aplikasi SIMRS** mempengaruhi keberhasilannya?

No	INDIKATOR	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
37	Penerapan SIMRS dapat membantu melakukan pekerjaan saya sehari – hari.					
38	Sistem dapat meningkatkan produktivitas pekerjaan saya					
39	Sistem dapat mengurangi beban kerja saya					
40	Sistem dapat membantu pencapaian tujuan dengan efektif					
41	Sistem membantu membuat keputusan dalam tiap kondisi					
42	Sistem membantu saya menurunkan tingkat kesalahan saya dalam melakukan pekerjaan saya.					
43	Sistem dapat mengurangi biaya pengeluaran menjadi lebih efisien.					

