

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, H. *et al.* (2018) 'Description of Professional Fee for Pharmacist in Sleman', *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (JMPF)*, 8(2), p. 51. Available at: <https://doi.org/10.22146/jmpf.34062>.
- Alshabi, A.M. *et al.* (2022) 'Knowledge, attitude and practice of hospital pharmacists towards pharmacovigilance and adverse drug reaction reporting in Najran, Saudi Arabia', *Saudi Pharmaceutical Journal*, 30(7), pp. 1018-1026. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2022.04.014>.
- Austin, Z. and Gregory, P. (2021) 'Resilience in the time of pandemic: The experience of community pharmacists during COVID-19', *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 17(1), pp. 1867-1875. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.05.027>.
- Bø, E., Hovi, I.B. and Pinchasik, D.R. (2023) 'COVID-19 disruptions and Norwegian food and pharmaceutical supply chains: Insights into supply chain risk management, resilience, and reliability', *Sustainable Futures*, 5(December 2022), p. 100102. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.sftr.2022.100102>.
- Departemen Kesehatan RI (2017) 'Sterkwerkende Geneesmiddelen Ordonnantie , Staatsblad 1949:419)', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotik*, pp. 1-36.
- Desson, Z. *et al.* (2020) 'An analysis of the policy responses to the COVID-19 pandemic in France, Belgium, and Canada', *Health Policy and Technology*, 9(4), pp. 430-446. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2020.09.002>.
- Fathoni, M.M. *et al.* (2021) 'Pelayanan Kefarmasian Di Beberapa Apotek Di Indonesia Pada Era Pandemi Covid-19', *Jurnal Farmasi Komunitas*, 8(2), p. 45. Available at: <https://doi.org/10.20473/jfk.v8i2.24135>.
- Fawzi, M.G.H. *et al.* (2022) *STRATEGI PEMASARAN Konsep, Teori dan Implementasi*, Pascal Books. Available at: <http://repository.ibs.ac.id/id/eprint/4973>.
- Fotheringham, P. *et al.* (2023) 'Protecting mental health in quarantine: Exploring lived experiences of healthcare in mandatory COVID-19 quarantine, New South Wales, Australia', *SSM - Population Health*, 21(December 2022), p. 101329. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2022.101329>.
- Frankeberger, J. *et al.* (2022) 'Changes in activity locations during the

COVID-19 pandemic and associations with depression, anxiety, loneliness, and alcohol use', *Wellbeing, Space and Society*, 3(April), p. 100092. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.wss.2022.100092>.

Gleeson, L.L., Ludlow, A., Wallace, E., *et al.* (2022) 'Changes to primary care delivery during the COVID-19 pandemic and perceived impact on medication safety: A survey study', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 6(April), p. 100143. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2022.100143>.

Gleeson, L.L., Ludlow, A., Clyne, B., *et al.* (2022) 'Pharmacist and patient experiences of primary care during the COVID-19 pandemic: An interview study', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 8(September), p. 100193. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2022.100193>.

Gregory, P.A.M. *et al.* (2022) 'A typology of vaccine hesitancies: Results from a study of community pharmacists administering COVID-19 vaccinations during the pandemic', *Research in Social and Administrative Pharmacy* [Preprint], (October). Available at: <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2022.09.016>.

Hakim, L. and Subair, N. (2021) 'Perilaku Masyarakat Dalam Pandemi Covid 19 Kota Makassar', *Seminar Nasional Hasil Penelitian & ...*, pp. 29-34. Available at: <http://jurnal.poliupg.ac.id/index.php/snp2m/article/download/3264/2796>.

Hasnira (2017) *Pengaruh pendapatan dan gaya hidup terhadap pola konsumsi masyarakat wahdah islamiyah makassar*.

Heryanto, C.A.W. (2020) *Persepsi Apoteker Mengenai Penggunaan Internet dan Media Sosial untuk Pelayanan Informasi Obat di Apotek – Apotek Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Husaini and Fadhlani, A. (2017) 'Pengaruh Modal Kerja , Lama Usaha , Jam Kerja dan Lokasi Usaha terhadap Pendapatan Monza di Pasar Simalingkar Medan', *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2), pp. 111-126. Available at: <https://journal.unimal.ac.id/visi/article/view/309>.

Iskandar, M. (2010) 'Perencanaan Tenaga Kerja Mikro', *BIRO HUKUM Sekretariat Jendral KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI RI*, pp. 1-13.

Johnston, K. *et al.* (2022) 'The "affected" pharmacist and the "business as usual" pharmacist: Exploring the experiences of pharmacists during COVID-19 through cluster analysis', *Journal of the American*

Pharmacists Association [Preprint]. Available at:
<https://doi.org/10.1016/j.japh.2022.09.012>.

- Jorge, V.-M. *et al.* (2022) 'Implementation of supply management strategies by the pharmacy service in a general hospital during the COVID-19 pandemic', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 7(July), p. 100161. Available at:
<https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2022.100161>.
- Karyono, K., Rohadin, R. and Indriyani, D. (2020) 'Penanganan Dan Pencegahan Pandemi Wabah Virus Corona (Covid-19) Kabupaten Indramayu', *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 2(2), p. 164. Available at: <https://doi.org/10.24198/jkrk.v2i2.29127>.
- Kefarmasian, P. (2020) 'INOVATIF DI BEBERAPA APOTEK DI INDONESIA Anggi Nur Prasetyo Farmasi , Fakultas FAKAR , Institut Ilmu Kesehatan Strada Indonesia 3 . Tinjauan Pustaka □ Pelayanan Kefarmasian Standar Pelayanan Farmasi', pp. 2-5.
- Kemkes RI (2020) 'Situasi Covid-19', *Data dan Informasi Kesehatan*, pp. 1-44. Available at:
https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/buletin/buletin-Situasi-Covid-19_opt.pdf.
- Kemenko Perekonomian (2021) *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Ketenagakerjaan di Indonesia*. Indonesia.
- Langran, C. *et al.* (2022) "'I'm at breaking point"; Exploring pharmacists' resilience, coping and burnout during the COVID-19 pandemic', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 5, p. 100104. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2022.100104>.
- Li, Q. *et al.* (2020) 'Early Transmission Dynamics in Wuhan, China, of Novel Coronavirus-Infected Pneumonia', *New England Journal of Medicine*, 382(13), pp. 1199-1207. Available at:
<https://doi.org/10.1056/nejmoa2001316>.
- Lubi, K. *et al.* (2021) 'A qualitative study of the challenges in rearranging community pharmacy service provision during the COVID-19 public health emergency: The prism of social practice theory', *Public Health in Practice*, 2(September), p. 100212. Available at:
<https://doi.org/10.1016/j.puhip.2021.10021>.
- Mannuruki, A.K.-, Masa, P. and Rahman, M.F. (2021) 'ANALISIS E-MARKETING TERHADAP PENDAPATAN PANDEMI COVID-19 Diajukan Oleh':
- Maria, N. *et al.* (2022) 'Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Literature Review',

Sainstech Farma, 15(1), pp. 1-8. Available at:
<https://doi.org/10.37277/sfj.v15i1.1091>.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2021) 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/5675/2021 tentang Data Penduduk Sasaran Program Pembangunan Kesehatan Tahun 2021-2025', *Peraturan Menteri Kesehatan RI*, 2025, pp. 1-1405. Available at: jdih.kemkes.go.id.
- Montás, M.C. *et al.* (2022) 'Strategic purchasing and health systems resilience: Lessons from COVID-19 in selected European countries', *Health Policy*, 126(9), pp. 853-864. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2022.06.005>.
- Muslim, M. (2020) 'PHK pada Masa Pandemi Covid-19', *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3), pp. 357-370. Available at: <https://www.worldometers.info/coronavirus>.
- Natalia, Y. (2021) *Gambaran Pelayanan Konseling Pada Masa Pandemi COVID-19 di Apotek Wilayah Desa Maguwoharjo Kecamatan Depok, Yogyakarta*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Patil, G.R. *et al.* (2022) 'Consumer responses towards essential purchases during COVID-19 pan-India lockdown', *Research in Transportation Business and Management*, 43(August 2020), p. 100768. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2021.100768>.
- Paudyal, V. *et al.* (2021) 'Provision of clinical pharmacy services during the COVID-19 pandemic: Experiences of pharmacists from 16 European countries', *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 17(8), pp. 1507-1517. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.11.017>.
- PMK NO.35, P. (2014) 'Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek', 2008, p. 139.
- Prasetio, A.N. (2022) 'Masa Pandemi COVID-19 Menjadikan Pelayanan Kefarmasian Lebih Inovatif di Beberapa Apoek di Indonesia', *OSF* [Preprint].
- Prawira, I. and Jember, I.M. (2017) 'Pengaruh Lama Usaha, Kelengkapan Barang, Modal dan Omset Penjualan terhadap Pendapatan Warung Tradisional di Payangan', *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, pp. 1-29.
- Promptchara, E., Ketloy, C. and Palaga, T. (2020) 'Immune responses in COVID-19 and potential vaccines: Lessons learned from SARS and MERS epidemic', *Asian Pacific Journal of Allergy and Immunology*,

38(1), pp. 1-9. Available at: <https://doi.org/10.12932/AP-200220-0772>.

Putri, L.A. (2021) 'Perubahan Pola Konsumsi Masyarakat Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19', 21(2), pp. 51-58.

Radwan, R.M. *et al.* (2022) 'Predictors of job satisfaction among pharmacists: A regional workforce survey', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 5(March), p. 100124. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2022.100124>.

Rothan, H.A. and Byrareddy, S.N. (2020) 'The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak', *Journal of Autoimmunity*, 109(February), p. 102433. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.jaut.2020.102433>.

Shinta, R. *et al.* (2017) 'Pengaruh Keberadaan Apoteker terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas', *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 363(1), pp. 67-76.

Sidauruk, A. *et al.* (2022) 'Analisis Pola Pembelian Konsumen Pada Era Pandemi Dengan Algoritma Apriori Berbasis Web Service', *Teknika*, 11(3), pp. 235-241. Available at: <https://doi.org/10.34148/teknika.v11i3.544>.

Silalahi, C.U. (2021) 'Manajemen SDM di Masa Pandemi Covid-19 di Industri Kesehatan (Rumah Sakit)', *Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa*, 1(1), pp. 1-9. Available at: https://www.academia.edu/46918225/Manajemen_SDM_di_masa_pandemi_Covid_19_di_Industri_Kesehatan_Rumah_Sakit.

Situation Report WHO (2020) 'WHO Situation Report-91 HIGHLIGHTS', 2019(April). Available at: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200420-sitrep-91-covid-19.pdf?sfvrsn=fcf0670b_4.

Stoa, M.K. *et al.* (2021) 'Adaptations made to delivery of comprehensive medication management in the community pharmacy setting during COVID-19', *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 4, p. 100089. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2021.100089>.

Safitri, Diyah Elly. 2022. Perbedaan Penggunaan Obat Sebelum Dan Selama Pandemi COVID-19 Di Apotek Arrofiqi Kedungpring, Lamongan.

Sugiyono (2010) *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.

- Sundari, H.E. (2022) 'Strategi Pemasaran Usaha Produk Farmasi Masa Pandemi Covid 19 Di PT . Ferron Par Pharmaceutical (Studi Kasus Peningkatan Volume Penjualan Produk Farmasi)', 5, pp. 46-54.
- Velias, A., Georganas, S. and Vandoros, S. (2022) 'COVID-19: Early evening curfews and mobility', *Social Science and Medicine*, 292(June 2021), p. 114538. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.114538>.
- Wiśniewski, M., Religioni, U. and Merks, P. (2020) 'Community pharmacies in Poland–The journey from a deregulated to a strictly regulated market', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), pp. 1-11. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph17238751>.
- Yong, F.R., Hor, S.Y. and Bajorek, B. V. (2021) 'Considerations of Australian community pharmacists in the provision and implementation of cognitive pharmacy services: a qualitative study', *BMC Health Services Research*, 21(1), pp. 1-26. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06838-x>.
- Zhang, Q. and Tong, Q. (2021) 'The economic impacts of traffic consumption during the COVID-19 pandemic in China: A CGE analysis', *Transport Policy*, 114, pp. 330-337. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2021.10.018>.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh partisipan yang terhormat, Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister farmasi, dengan ini saya;

Nama : Rosita
NIM : N012201017
Status : Mahasiswi Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas Hasanuddin.

Memohon partisipasi Bapak/ Ibu/ Saudara(i) untuk memberikan informasi yang sekiranya penulis butuhkan untuk mengembangkan penelitian yang penulis lakukan melalui kuesioner ini. Semua informasi yang penulis peroleh dari kuisisioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i) sangat bermanfaat dalam menunjang keberhasilan penelitian yang penulis lakukan.

Penulis sangat berharap agar dalam pengisian kuisisioner ini Bapak/ Ibu/ Saudara(i) berkenan mengisinya dengan lengkap dan jujur sesuai dengan keadaan. Setiap jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara(i) merupakan bantuan yang sangat bernilai bagi penelitian ini. Atas kerjasamanya, penulis mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Rosita

Peneliti

IDENTITAS PARTISIPAN

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Nama Apotek :
6. Alamat Apotek :
7. Jabatan
 - A. Apoteker Penanggung Jawab :
 - B. Apoteker Pendamping :
7. Sudah berapa lama anda bekerja di Apotek?
 - a. 2-5 tahun
 - b. 5-10 tahun
 - c. Lebih dari 10 tahun
8. Sudah berapa lama usaha apotek tempat anda bekerja didirikan?
 - a. 2-5 tahun
 - b. 5-10 tahun
 - c. Lebih dari 10 tahun
9. Berapakah jumlah pegawai di apotek anda sebelum Covid-19 mulai pada Maret 2020?
 - a. 2-4 orang
 - b. 5-6 orang
 - c. Lebih dari 6 orang

10. Berapakah jumlah pegawai di apotek anda selama Covid-19 ?

- a. 2-4 orang
- b. 5-6 orang
- c. Lebih dari 6 orang

11. Apa bentuk usaha apotek anda?

- a. Apotek Swasta Mandiri
- b. Apotek Rumah Sakit
- c. Apotek Waralaba

Kuisoner Sesi ke-1 perubahan sebelum pandemi Covid -19.

NO	PERTANYAAN	RESPON				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Tidak Baik
1.	Bagaimana omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
2.	Bagaimana jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
3.	Bagaimana jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
4.	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
5.	Bagaimana omzet penjualan jenis/golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19					
6.	Bagaimana akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19					
7.	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19					
8.	Bagaimana mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19					
9.	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
10.	Bagaimana persentase margin keuntungan setiap item obat diapotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
11.	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19					
12.	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19					
13.	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19					
14.	Bagaimana kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19					

NO.	PERNYATAAN	RESPON				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Tidak Baik
15.	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19					
16.	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19					
17.	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19					
18.	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat ebelum pandemi					

Kuisoner Sesi ke-2 perubahan selama pandemi Covid -19

NO	PERTANYAAN	RESPON				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Tidak Baik
1.	Bagaimana omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19					
2.	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19					
3.	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19					
4.	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter diApotek Saudara selama Pandemi Covid-19					
5.	Bagaimana omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19					
6.	Bagaimana akses masyarakat memperoleh obat diApotek Saudara selama Pandemi Covid-19					
7.	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19					
8.	Bagaimana mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19					
9.	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19					

10.	Bagaimana persentase margin keuntungan setiap item obat diApotek Saudara selama Pandemi covid-19					
11.	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19					
12.	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19					
13.	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19					
14.	Bagaimana kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi					
NO.	PERNYATAAN	RESPON				
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Sangat Tidak Baik
15.	Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19					
16.	Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19					
17.	Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19					
18.	Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19					

Lampiran 2. Bobot nilai yang diberikan setiap jawaban

Tabel 8. Skala Likert

Pertanyaan soal no. 1 sampai 14

Kode	Keterangan	Skor
SB	Sangat Baik	5
B	Baik	4
CB	Cukup Baik	3
KB	Kurang Baik	2
STB	Sangat Tidak Baik	1

Pertanyaan soal no. 15 sampai 18

Kode	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
T	Tetap	3
TS	Tidak Setuju	2
STs	Sangat Tidak Setuju	1

Lampiran 3. Defenisi Oprasional

3.2.1.1.1.1 Variabel pola konsumsi, strategi penjualan, daya tahan.

Variabel	Indikator	Indikator	Pernyataan
Pola Konsumsi	1. Penjualan	Jumlah Penjualan	1. Jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19.
			2. Jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19
			3. Omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19
	4. Omzet	Omzet Pendapatan	4. Omzet penjualan obat resep dokter di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19.
			5. Omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19.
	5. Akses	Akses akan obat	6. Akses masyarakat memperoleh obat di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19
Strategi Managemen Apotek	1. Pelayanan	Pelayanan Penebusan obat	7. Pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19.
		Mutu Pelayanan	8. Mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19
	2. Modal	Jumlah Modal	9. Kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19.
	3. Margin		

		Persentase	10. Persentase margin keuntungan setiap item obat di Apotek Saudara selama Pandemi covid-19
	4. Jumlah Obat	Kecukupan jumlah obat	11. Kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19
			12. Kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19
	5. Gaji Karyawan	Kelayakan	13. Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19
	6. Kerjasama	Instansi Lain	14. Kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi
Daya Tahan dan Kelangsungan Bisnis Apotek	1. Target Penjualan	Penjualan Obat	15. Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19.
	2. Pembiayaan	Biaya Operasional	16. Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19.
		Kewajiban Terhadap Supplier	17. Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19
		Gaji Karyawan	18. Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19

- 5.1.1.1.1 Variabel kelompok apotek swasta, Rumah sakit, waralaba.
1. Kelompok apotek swasta merupakan apotek sistem pelayanannya harus mengelola semuanya dari awal dan dikelola secara pribadi.
 2. Kelompok apotek Rumah Sakit merupakan unit pelaksana fungsional yang menyelenggarakan seluruh pelayanan kefarmasian terkait pelaporan terhadap penerimaan dan penggunaan sediaan farmasi, alkes, bahan medis habis pakai.
 3. Kelompok apotek waralaba (franchising) merupakan jenis apotek yang sudah memiliki sistem yang teratur dengan kebijakan dari perusahaan.

Lampiran 4. Obat Resep dan Obat Bebas sebelum dan selama Covid-19

Sebelum Covid-19			Selama Covid-19		
No	Obat Resep	Obat Bebas	Obat Resep	Obat Bebas	Golongan Jenis Obat
1.	Amoxillin, Cefadroxil, Cefixime	-	Azitromicin, Levofloksacin	-	Antibiotik
2.	Asam Mefenamat, Ibuprofen, Antalgin	Paracetamol, Neoremacyl, Paramex	Dexametason	Paracetamol, Ibuprofen	Anagesik- Antipiretik, Anti Inflamasi
3.	Tremenza, Rhinos	Decolgen, Stop Cold	Tremenza, Rhinos	Partusin	Anti Influenza
4.	Acetylcysteine	Bisolvon	Acetylcysteine, Ambroxol	Bromhexin, Bisolvon	Anti Mukolitik
4.	Sudox	Chloroquin, Kina	Suldox	Choroquin, Kina	Anti Malaria
5.	Vit B-Complex	Pharmaton, Hemaviton	Becom C, Becom Zet,	Vit C, Vit D, Vit E, Zinc, Imboost	Vitamin
6.	Acyclovir	-	Osetamivir, Favipiravir (Avigan)	Minyak Kayu Putih	Anti Virus
7.	Heparin, Aspirin	Aspilet	Heparin, Aspirin	Aspilet	Anti Koagulan
8.	Albendazole	Combantrin	Invermectin	-	Anti Parasit

Lampiran 5. Uji Validasi dan Realibilitas

1) Uji Validitas Instrumen

Suatu instrumen dinyatakan valid apabila koefisien korelasi tabel pada taraf signifikansi 1% atau 5%. Uji validitas instrumen dilakukan dengan metode korelasi *product moment* dari *pearson* dimana pengujian yang dilakukan dengan melihat angka koefisien korelasi (r_{xy}) yang menyatakan hubungan antar skor instrumen pernyataan dengan skor total (*item-total correlation*). Untuk mengetahui validitas pertanyaan, maka r hitung dibandingkan dengan r_{tabel} pada α 0,05 pada penelitian ini adalah 51 responden, dengan r tabel = 0,276. Jika r hitung > r tabel maka pernyataan tersebut valid. Hasil uji validitas instrumen dapat dilihat pada Tabel berikut.

Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen

Waktu	InsrumenVariabel	ItemPernyataan	rhitung	rtabel	Keterangan
Sebelum Pandemi	Pola Komsumsi Obat Sebelum pandemi	Item_1	,668**	0,276	Valid
		Item_2	,891**	0,276	Valid
		Item_3	,813**	0,276	Valid
		Item_4	,912**	0,276	Valid
		Item_5	,698**	0,276	Valid
		Item_6	,754**	0,276	Valid
		Item_7	,615**	0,276	Valid
	Kiat dan Strategi Sebelum pandemi	Item_8	,800**	0,276	Valid
		Item_9	,830**	0,276	Valid
		Item_10	,870**	0,276	Valid
		Item_11	,910**	0,276	Valid
		Item_12	,864**	0,276	Valid
		Item_13	,806**	0,276	Valid
		Item_14	,610**	0,276	Valid
	Daya Tahan Kelangsungan	Item_15	,747**	0,276	Valid
		Item_16	,933**	0,276	Valid

	Bisnis Selama pandemi	Item_17	,920**	0,276	Valid
		Item_18	,906**	0,276	Valid
Setelah Pandemi	Pola Komsumsi Obat Selama pandemi	Item_1	,903**	0,276	Valid
		Item_2	,880**	0,276	Valid
		Item_3	,833**	0,276	Valid
		Item_4	,914**	0,276	Valid
		Item_5	,833**	0,276	Valid
		Item_6	,712**	0,276	Valid
		Item_7	,860**	0,276	Valid
	Kiat dan Strategi Selama pandemi	Item_8	,775**	0,276	Valid
		Item_9	,924**	0,276	Valid
		Item_10	,897**	0,276	Valid
		Item_11	,929**	0,276	Valid
		Item_12	,926**	0,276	Valid
		Item_13	,820**	0,276	Valid
		Item_14	,784**	0,276	Valid
	Daya Tahan Kelangsungan Bisnis Selama pandemi	Item_15	,898**	0,276	Valid
		Item_16	,921**	0,276	Valid
		Item_17	,921**	0,276	Valid
		Item_18	,811**	0,276	Valid

Sumber: Hasil olah SPSS, 2021

Berdasarkan hasil yang diperoleh pada Tabel 27 dari pengujian validitas instrumen penelitian, menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam kuesioner mempunyai *item_total correlation* > 0,333. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan dalam kuesioner adalah valid.

2) Uji Reliabilitas Instrumen

Suatu instrumen penelitian dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60. Pengujian reliabilitas dalam penelitian dilakukan dengan teknik Cronbach's Alpha, dengan jumlah sampel 51 responden. Perhitungan nilai koefisien reliabilitas untuk instrumen penelitian yang menggunakan SPSS 20.0 for windows diperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Pola Komsumsi Obat Sebelum pandemi	0,884	Reliabel
Kiat dan Strategi Sebelum pandemi	0,914	Reliabel
Daya Tahan Kelangsungan Bisnis Sebelum pandemi	0,892	Reliabel
Pola Komsumsi Obat Selama pandemi	0,936	Reliabel
Kiat dan Strategi Selama pandemi	0,943	Reliabel
Daya Tahan Kelangsungan Bisnis Selama pandemi	0,907	Reliabel

Sumber: Hasil olah SPSS, 2021

Berdasarkan hasil yang diperoleh pada Tabel 28 dari pengujian reliabilitas instrumen penelitian, menunjukkan *cronbach's alpha* > 0,60 (0,884 > 0,60, 0,914 > 0,60, 0,892 > 0,60, 0,936 > 0,60, 0,943 > 0,60, dan 0,907 > 0,60) maka dapat disimpulkan bahwa instrument tersebut dinyatakan reliabel.

Lampiran 6. Analisis Deskripsi

1. Sebelum Pandemi

SEBELUM											
No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	16	7.66	158	75.60	35	16.75
2	Bagaimana jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	9	4.31	22	10.53	146	69.86	32	15.31
3	Bagaimana jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	1	0.48	1	0.48	26	12.44	154	73.68	27	12.92
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	11	5.26	23	11.00	145	69.38	30	14.35
5	Bagaimana omzet penjualan jenis/ golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19	2	0.96	1	0.48	19	9.09	159	76.08	28	13.40
6	Bagaimana akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19	0	0.00	2	0.96	12	5.74	153	73.21	42	20.10
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19	4	1.91	8	3.83	50	23.92	138	66.03	9	4.31
Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	4.31	124	59.33	76	36.36
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	14	6.70	161	77.03	34	16.27
10	Bagaimana persentase margin keuntungan setiap item obat diapotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.48	13	6.22	161	77.03	34	16.27
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.48	11	5.26	169	80.86	28	13.40
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	12	5.74	171	81.82	26	12.44

13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	11	5.26	159	76.08	39	18.66
14	Bagaimana kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	53	25.36	25	11.96	101	48.33	30	14.35
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	12	5.74	67	32.06	107	51.20	23	11.00
16	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	52	24.88	125	59.81	32	15.31
17	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	54	25.84	122	58.37	33	15.79
18	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat sebelum pandemi	0	0.00	0	0.00	52	24.88	123	58.85	34	16.27
SEBELUM											
No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	16	7.66	158	75.60	35	16.75
2	Bagaimana jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	9	4.31	22	10.53	146	69.86	32	15.31
3	Bagaimana jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	1	0.48	1	0.48	26	12.44	154	73.68	27	12.92
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	11	5.26	23	11.00	145	69.38	30	14.35
5	Bagaimana omzet penjualan jenis/ golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19	2	0.96	1	0.48	19	9.09	159	76.08	28	13.40
6	Bagaimana akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19	0	0.00	2	0.96	12	5.74	153	73.21	42	20.10
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19	4	1.91	8	3.83	50	23.92	138	66.03	9	4.31

Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	4.31	124	59.33	76	36.36
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	14	6.70	161	77.03	34	16.27
10	Bagaimana persentase margin keuntungan setiap item obat diapotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.48	13	6.22	161	77.03	34	16.27
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.48	11	5.26	169	80.86	28	13.40
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	12	5.74	171	81.82	26	12.44
13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	11	5.26	159	76.08	39	18.66
14	Bagaimana kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	53	25.36	25	11.96	101	48.33	30	14.35
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	12	5.74	67	32.06	107	51.20	23	11.00
16	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	52	24.88	125	59.81	32	15.31
17	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	54	25.84	122	58.37	33	15.79
18	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat sebelum pandemi	0	0.00	0	0.00	52	24.88	123	58.85	34	16.27

2. Selama Pandemi

SELAMA											
No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	46	22.01	36	17.22	68	32.54	59	28.23
2	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19	3	1.44	59	28.23	35	16.75	65	31.10	47	22.49
3	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19	0	0.00	55	26.32	29	13.88	68	32.54	57	27.27
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	3	1.44	60	28.71	36	17.22	71	33.97	39	18.66
5	Bagaimana omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19	1	0.48	54	25.84	28	13.40	76	36.36	50	23.92
6	Bagaimana akses masyarakat memperoleh obat di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.48	43	20.57	47	22.49	92	44.02	26	12.44
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19	7	3.35	68	32.54	35	16.75	80	38.28	19	9.09
Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	37	17.70	24	11.48	76	36.36	72	34.45
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.48	43	20.57	45	21.53	91	43.54	29	13.88
10	Bagaimana persentase margin keuntungan setiap item obat di Apotek Saudara selama Pandemi covid-19	2	0.96	45	21.53	40	19.14	92	44.02	30	14.35
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19	1	0.48	42	20.10	44	21.05	103	49.28	19	9.09
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19	1	0.48	44	21.05	41	19.62	104	49.76	19	9.09
13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.48	33	15.79	29	13.88	111	53.11	35	16.75

14	Bagaimana kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi	1	0.48	61	29.19	37	17.70	87	41.63	23	11.00
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19	1	0.48	34	16.27	70	33.49	92	44.02	12	5.74
16	Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19	2	0.96	6	2.87	75	35.89	113	54.07	13	6.22
17	Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19	1	0.48	12	5.74	68	32.54	112	53.59	16	7.66
18	Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19	0	0.00	4	1.91	69	33.01	117	55.98	19	9.09

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar partisipan menjawab cukup baik dan baik terhadap pernyataan pola konsumsi, strategi manajemen apotek, dan daya tahan dan kelangsungan bisnis apotek sebelum pandemi pada data apotek keseluruhan

Lampiran 7. Analisis Bivariat

A. Keseluruhan

Pada analisis ini peneliti ingin melihat adakah perbandingan variabel pola konsumsi obat, strategi manajemen apotek, dan daya tahan dan kelangsungan bisnis apotek terhadap perubahan pola sebelum dan selama pandemi pada data keseluruhan di Apotik Kota Makassar. Uji statistik yang digunakan adalah Wilcoxon test karena data berdistribusi normal. Adapun hasil analisis tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Variabel	Kondisi	(Mean + SD)	Median (Min - Max)	Turun	Naik	Tetap	P-value
Pola Konsumsi Obat	Sebelum Pandemi	(27.76 + 2.75)	28 (19 - 35)	112	67	30	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(24.34 + 6.9)	26 (9 - 35)				
Strategi Apotek	Sebelum Pandemi	(28.3 + 3)	28 (21 - 35)	120	49	40	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(24.82 + 6.07)	27 (9 - 35)				
Daya Tahan Apotek	Sebelum Pandemi	(15.39 + 2.41)	16 (12 - 20)	81	27	101	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(14.34 + 2.59)	15 (6 - 20)				

Keterangan: (+) Wilcoxon Test, (++) Paired T Test

A. Apotek Swasta

Variabel	Kondisi	(Mean + SD)	Median (Min - Max)	Turun	Naik	Tetap	P-value
Pola Konsumsi Obat	Sebelum Pandemi	(27.72 + 2.25)	28 (19 - 35)	82	50	21	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(23.88 + 7.32)	26 (9 - 35)				
Strategi Apotek	Sebelum Pandemi	(27.63 + 2.39)	28 (21 - 35)	87	37	29	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(24.05 + 6.41)	26 (9 - 35)				
Daya Tahan Apotek	Sebelum Pandemi	(14.92 + 2.16)	16 (12 - 20)	52	20	81	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(14.18 + 2.52)	15 (6 - 20)				

Keterangan: (+) Wilcoxon Test, (++) Paired T Test

B. Apotek Rumah Sakit

Variabel	Kondisi	(Mean + SD)	Median (Min - Max)	Turun	Naik	Tetap	P-value
Pola Konsumsi Obat	Sebelum Pandemi	(28.51 + 3.81)	28 (21 - 35)	27	6	8	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(24.39 + 5.27)	24 (14 - 35)				
Strategi Apotek	Sebelum Pandemi	(30.59 + 3.72)	29 (21 - 35)	28	5	8	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(26.07 + 4.5)	27 (15 - 35)				
Daya Tahan Apotek	Sebelum Pandemi	(16.95 + 2.56)	16 (12 - 20)	25	3	13	0.000 ⁺
	Selama Pandemi	(14.39 + 2.82)	16 (7 - 20)				

Keterangan: (+) Wilcoxon Test, (++) Paired T Tes

C. Apotek Waralaba

Variabel	Kondisi	(Mean + SD)	Median (Min - Max)	Turun	Naik	Tetap	P-value
Pola Konsumsi Obat	Sebelum Pandemi	(26.13 + 3.42)	27 (19 - 33)	3	11	1	0.055 ⁺⁺
	Selama Pandemi	(29 + 4.49)	29 (21 - 35)				
Strategi Apotek	Sebelum Pandemi	(28.87 + 3.36)	29 (21 - 35)	5	7	3	0.782 ⁺
	Selama Pandemi	(29.33 + 3.2)	29 (22 - 35)				
Daya Tahan Apotek	Sebelum Pandemi	(16 + 2.73)	16 (12 - 20)	5	4	6	0.905 ⁺
	Selama Pandemi	(15.93 + 2.22)	16 (12 - 20)				

Keterangan: (+) Wilcoxon Test, (++) Paired T Test

Lampiran 8. Uji Normalitas Sampel *Paired Sampel T-test*

b. Apotek Swasta

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pola_Konsum si	Strategi	Daya_tahan
N		306	306	306
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	25.7974	25.8366	14.5458
	Std. Deviation	5.73669	5.15269	2.37187
Most Extreme Differences	Absolute	.244	.235	.233
	Positive	.148	.126	.198
	Negative	-.244	-.235	-.233
Test Statistic		.244	.235	.233
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Pengambilan Keputusan

- H0 = Data tidak berdistribusi normal Syarat (Asy.Sig < 0.05)
- H1 = Data berdistribusi normal Syarat (Asy.Sig > 0.05)

Kesimpulan

Nilai pola konsumsi, Strategi, dan Daya Tahan adalah $0.000 < 0.05$ maka data tidak berdistribusi normal

Karena asumsi tidak terpenuhi maka menggunakan pendekatan nonparametric yaitu Wilcoxon Test.

c. Apotek Rumah Sakit

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pola_Konsum si	Strategi	Daya_tahan
N		82	82	82
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	26.4512	28.3293	15.6707
	Std. Deviation	5.01640	4.68793	2.96920
Most Extreme Differences	Absolute	.158	.167	.200
	Positive	.111	.162	.200
	Negative	-.158	-.167	-.190
Test Statistic		.158	.167	.200
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Apotek Waralaba

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pola_Konsumsi	Strategi	Daya_tahan
N		30	30	30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	27.5667	29.1000	15.9667
	Std. Deviation	4.18275	3.23078	2.44221
Most Extreme Differences	Absolute	.159	.179	.239
	Positive	.159	.179	.228
	Negative	-.141	-.167	-.239
Test Statistic		.159	.179	.239
Asymp. Sig. (2-tailed)		.052 ^c	.015 ^c	.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Nilai pola konsumsi adalah 0.052 yang berarti > 0.05 maka data berdistribusi normal, sedangkan nilai strategi adalah 0.015 dan nilai daya tahan 0.005, yang berarti < 0.05 maka data tidak berdistribusi normal

Karena data pola konsumsi berdistribusi normal maka menggunakan pendekatan parametrik yaitu Paired T Test, sedangkan data strategi dan daya tahan tidak berdistribusi normal maka menggunakan pendekatan nonparametrik yaitu uji Wilcoxon Test.

Uji Wilcoxon

a. Apotek Mandiri/Swasta

Ranks

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Selama_Pola_Konsumsi - Sebelum_Pola_Konsumsi	Negative Ranks	82 ^a	82.92	6799.50
	Positive Ranks	50 ^b	39.57	1978.50
	Ties	21 ^c		
	Total	153		
Selama_Strategi_Apotik - Sebelum_Strategi_Apotik	Negative Ranks	87 ^d	72.28	6288.50
	Positive Ranks	37 ^e	39.50	1461.50
	Ties	29 ^f		
	Total	153		
Selama_Daya_Tahan - Sebelum_Daya_Tahan	Negative Ranks	52 ^g	37.27	1938.00
	Positive Ranks	20 ^h	34.50	690.00
	Ties	81 ⁱ		
	Total	153		

a. Selama_Pola_Konsumsi < Sebelum_Pola_Konsumsi

b. Selama_Pola_Konsumsi > Sebelum_Pola_Konsumsi

c. Selama_Pola_Konsumsi = Sebelum_Pola_Konsumsi

- d. Selama_Strategi_Apotik < Sebelum_Strategi_Apotik
 e. Selama_Strategi_Apotik > Sebelum_Strategi_Apotik
 f. Selama_Strategi_Apotik = Sebelum_Strategi_Apotik
 g. Selama_Daya_Tahan < Sebelum_Daya_Tahan
 h. Selama_Daya_Tahan > Sebelum_Daya_Tahan
 i. Selama_Daya_Tahan = Sebelum_Daya_Tahan

Test Statistics^a

	Selama_Pola_Konsumsi i	Selama_Strategi_Apotik -	Selama_Daya_Tahan n -
	Sebelum_Pola_Konsumsi	Sebelum_Strategi_Apotik	Sebelum_Daya_Tahan
Z	-5.491 ^b	-6.028 ^b	-3.518 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on positive ranks.

b. Apotek Rumah Sakit

Ranks

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Selama_Pola_Konsumsi - Sebelum_Pola_Konsumsi	Negative Ranks	27 ^a	17.96	485.00
	Positive Ranks	6 ^b	12.67	76.00
	Ties	8 ^c		
	Total	41		
Selama_Strategi_Apotik - Sebelum_Strategi_Apotik	Negative Ranks	28 ^d	18.04	505.00
	Positive Ranks	5 ^e	11.20	56.00
	Ties	8 ^f		
	Total	41		
Selama_Daya_Tahan - Sebelum_Daya_Tahan	Negative Ranks	25 ^g	14.82	370.50
	Positive Ranks	3 ^h	11.83	35.50
	Ties	13 ⁱ		
	Total	41		

a. Selama_Pola_Konsumsi < Sebelum_Pola_Konsumsi

b. Selama_Pola_Konsumsi > Sebelum_Pola_Konsumsi

c. Selama_Pola_Konsumsi = Sebelum_Pola_Konsumsi

d. Selama_Strategi_Apotik < Sebelum_Strategi_Apotik

e. Selama_Strategi_Apotik > Sebelum_Strategi_Apotik

f. Selama_Strategi_Apotik = Sebelum_Strategi_Apotik

g. Selama_Daya_Tahan < Sebelum_Daya_Tahan

h. Selama_Daya_Tahan > Sebelum_Daya_Tahan

i. Selama_Daya_Tahan = Sebelum_Daya_Tahan

Test Statistics^a

	Selama_Pola_Konsumsi - Sebelum_Pola_Konsum si	Selama_Strategi_Apotik - Sebelum_Strategi_Apoti k	Selama_Daya_Tahan n - Sebelum_Daya_Tah an
Z	-3.661 ^b	-4.018 ^b	-3.853 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on positive ranks.

c. Apotek Waralaba

Ranks

	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Selama_Pola_Konsumsi - Negative Ranks	3 ^a	7.50	22.50
Sebelum_Pola_Konsumsi Positive Ranks	11 ^b	7.50	82.50
Ties	1 ^c		
Total	15		
Selama_Strategi_Apotik - Negative Ranks	5 ^d	7.10	35.50
Sebelum_Strategi_Apotik Positive Ranks	7 ^e	6.07	42.50
Ties	3 ^f		
Total	15		
Selama_Daya_Tahan - Negative Ranks	5 ^g	4.70	23.50
Sebelum_Daya_Tahan Positive Ranks	4 ^h	5.38	21.50
Ties	6 ⁱ		
Total	15		

a. Selama_Pola_Konsumsi < Sebelum_Pola_Konsumsi

b. Selama_Pola_Konsumsi > Sebelum_Pola_Konsumsi

c. Selama_Pola_Konsumsi = Sebelum_Pola_Konsumsi

d. Selama_Strategi_Apotik < Sebelum_Strategi_Apotik

e. Selama_Strategi_Apotik > Sebelum_Strategi_Apotik

f. Selama_Strategi_Apotik = Sebelum_Strategi_Apotik

g. Selama_Daya_Tahan < Sebelum_Daya_Tahan

h. Selama_Daya_Tahan > Sebelum_Daya_Tahan

i. Selama_Daya_Tahan = Sebelum_Daya_Tahan

Test Statistics^a

	Selama_Strategi_Apoti k - Sebelum_Strategi_Apo tik	Selama_Daya_Tahan - Sebelum_Daya_Tahan
Z	-.277 ^b	-.119 ^c
Asymp. Sig. (2-tailed)	.782	.905

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on negative ranks.

c. Based on positive ranks.

Lampiran 9. Analisis Tiga kelompok Apotek

1. Apotek Swasta

a. Sebelum Pandemi

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	8	5.23	133	86.93	12	7.84
2	jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	5	3.27	15	9.80	120	78.43	13	8.50
3	jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	5.88	128	83.66	16	10.46
4	omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	7	4.58	17	11.11	119	77.78	10	6.54
5	omzet penjualan jenis/ golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19	1	0.65	0	0.00	8	5.23	127	83.01	17	11.11
6	akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.65	7	4.58	127	83.01	18	11.76
7	pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	3	1.96	33	21.57	114	74.51	3	1.96
Strategi Apotek											
8	mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	5	3.27	102	66.67	46	30.07

9	kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	5.88	131	85.62	13	8.50
10	persentase marjin keuntungan setiap item obat diapotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.65	9	5.88	130	84.97	13	8.50
11	kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	0.65	8	5.23	135	88.24	9	5.88
12	kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	5.88	135	88.24	9	5.88
13	kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	8	5.23	127	83.01	18	11.76
14	kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	51	33.33	22	14.38	69	45.10	11	7.19
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	9	5.88	55	35.95	83	54.25	6	3.92
16	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	45	29.41	97	63.40	11	7.19
17	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	47	30.72	93	60.78	13	8.50
18	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat sebelum pandemi	0	0.00	0	0.00	43	28.10	98	64.05	12	7.84

b. Selama Pandemi

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	41	26.80	28	18.30	40	26.14	44	28.76
2	jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19	3	1.96	53	34.64	24	15.69	39	25.49	34	22.22
3	jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19	0	0.00	43	28.10	21	13.73	45	29.41	44	28.76
4	omzet penjualan obat resep dokter di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	3	1.96	53	34.64	25	16.34	48	31.37	24	15.69
5	omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19	1	0.65	43	28.10	17	11.11	55	35.95	37	24.18
6	akses masyarakat memperoleh obat di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.65	40	26.14	30	19.61	62	40.52	20	13.07
7	pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19	2	1.31	50	32.68	27	17.65	60	39.22	14	9.15
Strategi Apotek											
8	mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	37	24.18	15	9.80	48	31.37	53	34.64
9	kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.65	37	24.18	35	22.88	60	39.22	20	13.07
10	persentase margin keuntungan setiap item obat di Apotek Saudara selama Pandemi covid-19	1	0.65	40	26.14	30	19.61	61	39.87	21	13.73
11	kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19	1	0.65	38	24.84	31	20.26	69	45.10	14	9.15

12	kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19	1	0.65	40	26.14	26	16.99	71	46.41	15	9.80
13	kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	1	0.65	32	20.92	21	13.73	76	49.67	23	15.03
14	kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi	1	0.65	56	36.60	29	18.95	53	34.64	14	9.15
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19	1	0.65	24	15.69	58	37.91	63	41.18	7	4.58
16	Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19	1	0.65	4	2.61	61	39.87	79	51.63	8	5.23
17	Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19	0	0.00	10	6.54	54	35.29	78	50.98	11	7.19
18	Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19	0	0.00	4	2.61	52	33.99	87	56.86	10	6.54

2. Apotek Rumah Sakit

a. Sebelum Pandemi covid-19

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	7.32	18	43.90	20	48.78
2	jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	2.44	5	12.20	16	39.02	19	46.34

3	jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	1	2.44	1	2.44	12	29.27	20	48.78	7	17.07
4	omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	2.44	3	7.32	18	43.90	19	46.34
5	omzet penjualan jenis/ golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19	1	2.44	1	2.44	8	19.51	23	56.10	8	19.51
6	akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19	0	0.00	1	2.44	2	4.88	18	43.90	20	48.78
7	pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19	2	4.88	5	12.20	13	31.71	15	36.59	6	14.63
Strategi Apotek											
8	mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	4.88	16	39.02	23	56.10
9	kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	7.32	20	48.78	18	43.90
10	persentase marjin keuntungan setiap item obat diapotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	4.88	21	51.22	18	43.90
11	kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	1	2.44	22	53.66	18	43.90
12	kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	4.88	23	56.10	16	39.02
13	kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	4.88	23	56.10	16	39.02
14	kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	2	4.88	2	4.88	22	53.66	15	36.59

Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	1	2.44	9	21.95	17	41.46	14	34.15
16	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	4	9.76	20	48.78	17	41.46
17	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	5	12.20	20	48.78	16	39.02
18	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat sebelum pandemi	0	0.00	0	0.00	6	14.63	17	41.46	18	43.90

b. Selama Pandemi

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	5	12.20	8	19.51	21	51.22	7	17.07
2	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19	0	0.00	4	9.76	9	21.95	22	53.66	6	14.63
3	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19	0	0.00	12	29.27	8	19.51	15	36.59	6	14.63
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	5	12.20	9	21.95	19	46.34	8	19.51

5	Bagaimana omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19	0	0.00	11	26.83	11	26.83	13	31.71	6	14.63
6	Bagaimana akses masyarakat memperoleh obat di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	2	4.88	15	36.59	21	51.22	3	7.32
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19	3	7.32	17	41.46	6	14.63	12	29.27	3	7.32
Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	9	21.95	22	53.66	10	24.39
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	6	14.63	9	21.95	21	51.22	5	12.20
10	Bagaimana persentase marjin keuntungan setiap item obat di Apotek Saudara selama Pandemi covid-19	1	2.44	5	12.20	8	19.51	22	53.66	5	12.20
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19	0	0.00	4	9.76	11	26.83	23	56.10	3	7.32
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19	0	0.00	4	9.76	13	31.71	22	53.66	2	4.88
13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	1	2.44	5	12.20	28	68.29	7	17.07
14	Bagaimana kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi	0	0.00	5	12.20	7	17.07	25	60.98	4	9.76

Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19	0	0.00	10	24.39	10	24.39	18	43.90	3	7.32
16	Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19	1	2.44	2	4.88	11	26.83	24	58.54	3	7.32
17	Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19	1	2.44	2	4.88	12	29.27	23	56.10	3	7.32
18	Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	13	31.71	23	56.10	5	12.20

3. Apotek Waralaba

a. Sebelum Pandemi

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	5	33.33	7	46.67	3	20.00
2	Bagaimana jumlah resep penjualan di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	3	20.00	2	13.33	10	66.67	0	0.00
3	Bagaimana jumlah penjualan obat bebas di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	5	33.33	6	40.00	4	26.67
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	3	20.00	3	20.00	8	53.33	1	6.67
5	Bagaimana omzet penjualan jenis/ golongan obat bebas yang dikonsumsi masyarakat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	20.00	9	60.00	3	20.00

6	Bagaimana akses dan ketersediaan obat di Apotek saudara sebelum pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	20.00	8	53.33	4	26.67
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep sebelum Pandemi Covid-19	2	13.33	0	0.00	4	26.67	9	60.00	0	0.00
Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu pelayanan Apotek Saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	6	40.00	7	46.67
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	10	66.67	3	20.00
10	Bagaimana persentase marjin keuntungan setiap item obat diapotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	10	66.67	3	20.00
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	12	80.00	1	6.67
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	1	6.67	13	86.67	1	6.67
13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek saudara sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	1	6.67	9	60.00	5	33.33
14	Bagaimana kerjasama Apotek saudara dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	1	6.67	10	66.67	4	26.67
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat di Apotek Saudara selalu tercapai pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	2	13.33	3	20.00	7	46.67	3	20.00
16	Apotek Saudara mampu membayar biaya operasional Apotek pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	20.00	8	53.33	4	26.67


17	Apotek Saudara mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer pada saat sebelum Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	9	60.00	4	26.67
18	Apotek Saudara mampu membayar penuh gaji karyawannya pada saat sebelum pandemi	0	0.00	0	0.00	3	20.00	8	53.33	4	26.67


b. Selama Pandemi

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Baik		Kurang Baik		Cukup Baik		Baik		Sangat Baik	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pola Konsumsi Obat											
1	Bagaimana omzet pendapatan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	46.67	8	53.33
2	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat resep selama Pandemi Covid-19	0	0.00	2	13.33	2	13.33	4	26.67	7	46.67
3	Bagaimana jumlah penjualan Apotek Saudara untuk obat bebas selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	53.33	7	46.67
4	Bagaimana omzet penjualan obat resep dokter di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	2	13.33	2	13.33	4	26.67	7	46.67
5	Bagaimana omzet penjualan obat jenis golongan obat bebas masyarakat selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	53.33	7	46.67
6	Bagaimana akses masyarakat memperoleh obat di Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	1	6.67	2	13.33	9	60.00	3	20.00
7	Bagaimana pelayanan permintaan menebus hanya sebagian obat dari resep selama Pandemi Covid-19	2	13.33	1	6.67	2	13.33	8	53.33	2	13.33

Strategi Apotek											
8	Bagaimana mutu Pelayanan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	40.00	9	60.00
9	Bagaimana kecukupan jumlah modal operasional Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	1	6.67	10	66.67	4	26.67
10	Bagaimana persentase marjin keuntungan setiap item obat diApotek Saudara selama Pandemi covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	9	60.00	4	26.67
11	Bagaimana kecukupan jumlah item obat yang disediakan Apotek selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	11	73.33	2	13.33
12	Bagaimana kecukupan jumlah golongan/jenis obat yang disediakan selama Pandemi covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	11	73.33	2	13.33
13	Bagaimana kelayakan/besaran jumlah gaji karyawan Apotek Saudara selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	20.00	7	46.67	5	33.33
14	Bagaimana kerjasama Apotek dengan pihak-pihak lain dalam rangka pemasaran obat Selama pandemi	0	0.00	0	0.00	1	6.67	9	60.00	5	33.33
Daya Tahan Apotek											
15	Target penjualan obat Apotek selalu tercapai selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	11	73.33	2	13.33
16	Apotek mampu untuk membiayai biaya operasional Apotek selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	3	20.00	10	66.67	2	13.33
17	Apotek mampu membayar kewajiban-kewajibannya terhadap suplyer selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	2	13.33	11	73.33	2	13.33
18	Apotek mampu membayarkan penuh gaji karyawannya selama Pandemi Covid-19	0	0.00	0	0.00	4	26.67	7	46.67	4	26.67

Lampiran 10. Surat rekomendasi persetujuan etik


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KEDOKTERAN
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
RSPTN UNIVERSITAS HASANUDDIN
RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR
 Sekretariat : Lantai 2 Gedung Laboratorium Terpadu
 JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 Contact Person: dr. Agussalim Bukhari.,MMed,PhD, SpGK TELP. 081241850858, 0411 5780103, Fax : 0411-581431





REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 433/UN4.6.4.5.31/ PP36/ 2021

Tanggal: 6 Juli 2021

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan Dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH21070418	No Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Apt. Rosita, S.Si	Sponsor	
Judul Peneliti	Perubahan Pola Konsumsi Obat selama pandemi Covid-19 tinjauan atas belanja Obat Resep dan Obat bebas di Apotik Kota Makassar		
No Versi Protokol	1	Tanggal Versi	30 Juni 2021
No Versi PSP	-	Tanggal Versi	
Tempat Penelitian	Apotek Kota Makassar, Sulawesi Selatan		
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard Tanggal	Masa Berlaku 6 Juli 2021 sampai 6 Juli 2022	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan FKUH	Nama Prof.Dr.dr. Suryani As'ad, M.Sc.,Sp.GK (K)	 Tanda tangan	
Sekretaris Komisi Etik Penelitian Kesehatan FKUH	Nama dr. Agussalim Bukhari, M.Med.,Ph.D.,Sp.GK (K)	 Tanda tangan	

Kewajiban Peneliti Utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari prokol yang disetujui (protocol deviation / violation)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian PTSP Provinsi Sulawesi Selatan.



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
 Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
 Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>



Makassar, 07 Oktober 2022

K e p a d a

Yth. 1. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MAKASSAR
2. PENGELOLA APOTIK SE-KOTA MAKASSAR

Di -
MAKASSAR

SURAT IZIN PENELITIAN
Nomor : 070/2434 -II/BKBP/X/2022

Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
3. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar (Lembaran Daerah Kota Makassar Tahun 2016 Nomor 8).

Memperhatikan : Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor : 10503/S.01/PTSP/2022 Tanggal 07 Oktober 2022 perihal Izin Penelitian.

Setelah membaca maksud dan tujuan penelitian yang tercantum dalam proposal penelitian, maka pada prinsipnya Kami menyetujui dan memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : ROSITA
 NIM / Jurusan : N012201017 / Farmasi
 Pekerjaan : Mahasiswa (S2) / Unhas
 Tanggal pelaksanaan: 07 Oktober s/d 07 November 2022
 Jenis Penelitian : Tesis
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
 Judul : "PERUBAHAN POLA KONSUMSI OBAT SELAMA PANDEMI COVID-19 TINJAUAN ATAS BELANJA OBAT RESEP DAN OBAT BEBAS DI APOTIK KOTA MAKASSAR"

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Melalui *Email Bidanghublabakesbangpolmks@gmail.com*.

a.n. WALIKOTA MAKASSAR
KEPALA BADAN KESBANGPOL.
u.b.
SEKERTARIS.



DR. HARI, S.IP., S.H., M.H., M.Si., M.I.Kom
 Pangkat : Pembina Tingkat I/IV.b
 NIP : 19730607 199311 1 001

Tembusan :

1. Walikota Makassar di Makassar (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (sebagai laporan);
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
5. Dekan Fak. Farmasi Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
6. Mahasiswa yang bersangkutan;
7. Arsip.

Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian

