

DAFTAR PUSTAKA

- Achyani, Y. E., dan Arviana, E. 2018. Sistem Informasi Pendapatan Jasa pada Koperasi PDAM Tirta Patriot Bekasi. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 4(1): 178-185.
- Amarin, S., dan Wijaksana, T. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1): 37-52.
- Azwar, dan Ihsan, M. 2018. Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem e-Filing Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar. *Jurnal BPPK*, 11(2): 12-34.
- Delone, W., dan McLean, E. 1992. Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Journal of Management Information Systems*, 3(4): 60-95.
- Delone, W., dan McLean, E. 2003. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4): 9-30.
- Doll, W., dan Torkzadeh, G. 1988. The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2): 259-274.
- Farhimsyah, F. 2021. Analisis Kesuksesan E-Filing dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Skripsi*.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hami, A., dan Anggarini, D. 2022. Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa sebagai Pengguna. *Jurnal Informasi dan Komputer*, 10(1): 121-129.
- Hartono, J. 2017. *Analisis dan Desain: Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Hidayatulah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., G, P. R., dan Waris, A. 2020. Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika (JTMI)*, 6(1): 44-52.
- Indriantoro, N., dan Supomo, B. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: BPFE.

- Jogiyanto, H.M. dan Abdillah,W. 2009. Konsep dan Aplikasi Partial Least Square (PLS) Untuk Penelitian Empiris. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Keuangan, K. 2023. *Menkeu: Kinerja Penerimaan Negara Luar Biasa dua Tahun Berturut-turut*, (Online), (<https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Kinerja-Penerimaan-Negara-Luar-Biasa>, diakses 20 Oktober 2023).
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan (Edisi Terbaru 2018)*. Yogyakarta: Andi.
- Muharsyah, A., dan Ekawati, R. K. 2021. Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Tokopedia dengan Model Delone and Mclean di Kota Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 4(2): 20-27.
- Nugroho, Y., dan Prasetyo, A. 2018. Assessing Information Systems Success: A Respecification of the DeLone and McLean Model to Integrating the Perceived Quality. *Problems and Perspectives in Management*, 16(1): 348-360.
- Pajakku. 2023. *Pembayaran dan Pelaporan Pajak: Apa itu Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) dan Jenis-jenis Formulirnya*, (Online), ([https://www.pajakku.com/read/5de725cb387af773a9e0124f/Surat-Pemberitahuan-\(SPT\)](https://www.pajakku.com/read/5de725cb387af773a9e0124f/Surat-Pemberitahuan-(SPT)), diakses 20 Oktober 2023).
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., dan Malhotra, A. 2005. E-S-Qual: A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. *Journal of Service Research*, 7(3): 213-233.
- Pontoh, G. T. (2024, May). Performance Analysis of Regional Financial Information Systems with Delone and Mclean and Task Technology Fit Perspectives. In *8th International Conference on Accounting, Management, and Economics (ICAME 2023)* (pp. 926-943). Atlantis Press.
- Pramanita, I. G., dan Rasmini, N. K. 2020. Sistem E-Filling dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi D&M IS Success Model pada KPP Pratama Denpasar Timur. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(11): 2825-2838.
- Purwanto. 2018. *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Magelang: Staial Press.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. 2017. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Syahnur, K. N., dan Dharsana, M. T. 2022. Analisis Kesuksesan Penerapan E-Filling Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2): 362-370.
- Utami, Y., Nugroho, A., dan Wijaya, A. F. 2018. Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada Dinas Perindustrian dan Tenaga

Kerja Kota Salatiga. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(3): 253-260.

Utomo, G. S., Titisari, K. H., dan Wijayanti, A. 2020. Pengaruh Kualitas E-Government terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing; Studi Kasus Wajib Pajak di Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 6(1): 13-21.

Zaidi, S. K. R., Henderson, C. D., & Gupta, G. (2017). The moderating effect of culture on e-filing taxes: evidence from India. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, 7(1), 134-152.

LAMPIRAN

Lampiran 1**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Nur Magfira Awaliah.F
Tempat, Tanggal Lahir : Bulukumba, 23 Agustus 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jl. Dg Tata 1 Blok IV F No.5 Makassar
Telepon Rumah dan HP : 0895326951631
Alamat *E-mail* : nurmagfira2308@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

1. Tahun 2007 - 2008 : TK Kemala Bhayangkari 17 Bulukumba
2. Tahun 2009 - 2014 : SD Negeri 221 Tanah Kong-kong Bulukumba
3. Tahun 2015 - 2017 : SMP Negeri 1 Bulukumba
4. Tahun 2018 - 2020 : SMA Negeri 8 Bulukumba

Pendidikan Non-Formal

1. Tahun 2020 : Pelatihan *Basic Character Learning Skills, Characters, and Creativity* (BALANCE) Universitas Hasanuddin.

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 18 Mei 2024

Nur Magfira Awaliah.F

Lampiran 2

Peta Teori

No.	Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian
1.	Fadhly Farhimsyah (2021)	Analisis Kesuksesan E-Filing Dengan Menggunakan Model Delone Dan Mclean	<i>Variabel Penelitian</i> 1. <i>Kualitas Sistem</i> 2. <i>Kualitas Informasi</i> 3. <i>Kualitas Layanan</i> 4. <i>Penggunaan</i> 5. <i>Kepuasan Pengguna</i> 6. <i>Manfaat Bersih</i>	1. Kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan sistem <i>e-Filing</i> , 2. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> 3. Kualitas informasi berpengaruh terhadap penggunaan sistem <i>e-Filing</i> . 4. Kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> . 5. Kualitas layanan berpengaruh terhadap penggunaan sistem <i>e-Filing</i> . 6. Kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> . 7. Penggunaan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> . 8. Penggunaan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap manfaat bersih dari sistem <i>e-Filing</i> . 9. Kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap manfaat bersih dari sistem <i>e-Filing</i> .

2.	Ahmad Muharsyah dan Rika Kharlina Ekawati (2021)	Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang	Variabel Penelitian 1. Kualitas Sistem 2. Kualitas Informasi 3. Kualitas Layanan 4. Kepuasan Pengguna	1. Variabel kualitas informasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna 2. Variabel kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, 3. Variabel kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, 4. kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3.	I Gusti Agung Ayu Ngr. Garnetia Pramanita dan Ni Ketut Rasmini (2020)	Sistem <i>e-Filing</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi D&M IS <i>Success Model</i> pada KPP Pratama Denpasar Timur	Variabel Penelitian 1. Kualitas Sistem 2. Kualitas Informasi 3. Kualitas Layanan 4. Penggunaan 5. Kepuasan Pengguna 6. Kepatuhan Wajib Pajak	1. Kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan sistem <i>e-Filing</i> , 2. Kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> , 3. Penggunaan dan Kepuasan pengguna sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur.

4.	Muh. Ihsan A.R dan Azwar (2018)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem e-Filing Pajak: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar	<p>Variabel Penelitian</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas Informasi 2. Kualitas Sistem 3. Penggunaan 4. Kepuasan Pemakai 5. Dampak Individu 6. Dampak Organisasi <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, 3. Penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. 4. Kualitas sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem <i>e-Filing</i>; 5. Kepuasan pemakai berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i>; 6. Penggunaan sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem sistem <i>e-Filing</i>; 7. Pengaruh penggunaan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu pemakai sistem <i>e-Filing</i>; 8. Pengaruh kepuasan pemakai sistem sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu pemakai sistem <i>e-Filing</i>; 9. Pengaruh dampak individu pemakai sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak organisasi pemakai sistem <i>e-Filing</i>.
----	---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.	Syarif Hidayatullah, Ummu Khourah, Irany Windhyastiti, Ryan Gerry Patalo, Abdul Waris (2020)	Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom di Saat Pandemi Covid-19	Variabel Penelitian 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>User Satisfaction</i> 5. <i>Net Benefit</i> Teknik analisis data: analisis statistik deskriptif	1. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 3. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 4. Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat-manfaat bersih.
6.	Shanaz Amarin dan Tri Indra Wijaksana (2021)	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layana Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)	Variabel Penelitian 1. Kualitas Sistem 2. Kualitas Informasi 3. Kualitas Layanan 4. Kepuasan Pengguna	1. Kualitas sistem tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 3. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 4. Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
7.	Aidah Hami dan Dyah Anggraini (2022)	<i>Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna</i>	Variabel Penelitian: 1. <i>Kualitas Informasi</i> 2. <i>Kualitas Sistem</i> 3. <i>Kualitas Layanan</i> 4. <i>Kepuasan Pengguna</i>	1. Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, 3. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

8	Yanuar Nugroho dan Ari Prasetyo (2018)	<i>Assessing information systems success: a respecification of the DeLone and McLean model to integrating the perceived quality</i>	<p>Variabel Penelitian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>System Quality</i> 2. <i>Information Quality</i> 3. <i>Service Quality</i> 4. <i>Perceived Value</i> 5. <i>User Satisfaction</i> 6. <i>Net Benefit</i> <p>Teknik analisis data: <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kualitas Informasi dan Sistem terbukti menjadi proksi yang mempengaruhi kualitas layanan, 2. Kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan menjadi penyebab terjadinya pembentukan nilai dan nilai yang dipersepsikan akan mempengaruhi kepuasan pengguna.
---	----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lampiran 3

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Responden
di

KPP Pratama Bulukumba

Dengan hormat,

Saya Nur Magfira Awaliah.F mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Hasanuddin dengan NIM A031201165 sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan tema yang terkait dengan penggunaan e-filing.

Sehubungan dengan hal itu, saya memerlukan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang terlampir di bawah ini sesuai situasi yang dirasakan. Saya akan menjamin sepenuhnya kerahasiaan data identitas beserta seluruh jawaban sesuai dengan etika penelitian. Data identitas beserta jawaban hanya sebagai bahan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan.

Harapan saya, Bapak/Ibu dapat mengisi kuesioner ini pada kesempatan pertama setelah menerimanya. Namun, jika tidak memungkinkan, **batas waktu pengisian paling lambat 1 minggu** setelah diterimanya kuesioner tersebut.

Demikian, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Nur Magfira Awaliah.F
A031201165

Petunjuk Pengisian

1. Lengkapilah identitas diri Anda.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat menurut Anda untuk setiap pernyataan yang ada dengan memberikan tanda ceklis (√).
3. Semua pernyataan harus dijawab.

Identitas Responden

Nama :(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : (Laki-laki) (Perempuan)

Apakah menggunakan e-Filing untuk melaporkan SPT : (Ya) (Tidak)

Sejak tahun berapa menggunakan e-Filing:

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Berilah tanda checklist (√) pada kolom untuk setiap pernyataan di bawah ini yang menggambarkan penilaian Bapak/Ibu. Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut.

STS = **Sangat Tidak Setuju**

TS = **Tidak Setuju**

KS = **Kurang Setuju**

S = **Setuju**

SS = **Sangat Setuju**

KUESIONER

Silahkan memberi tanda ceklis (√) pada kotak sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan.

Variabel Kualitas Sistem

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa nyaman dan mudah menggunakan sistem <i>e-filing</i> .					
2	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> sangat fleksibel dalam layanan pelaporan pajak.					
3	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> mampu memberikan informasi sesuai dengan ekspektasi.					
4	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> memiliki fungsi-fungsi yang spesifik.					
5	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> tidak mudah mengalami kerusakan atau eror.					

Variabel Kualitas Informasi

No	Daftar Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> menyediakan informasi yang sangat lengkap.					
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya merasa bahwa sistem ini menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
3	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> menyediakan informasi yang akurat dan bebas dari kesalahan.					
4	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya dapat melaporkan pajak secara cepat dan kapan saja ketika saya memiliki waktu luang.					
5	Saya merasa bahwa sistem <i>e-filing</i> memiliki format pelaporan pajak yang jelas.					

Variabel Kualitas Layanan

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Apabila saya menghadapi masalah, penyedia sistem <i>e-filing</i> menyelesaikannya dengan cepat.					
2	Saya merasa aman dalam mengakses atau mengirim data melalui sistem <i>e-filing</i> .					
3	Saya merasa sistem <i>e-filing</i> tanggap dalam merespon segala bentuk masalah yang dihadapi pengguna.					

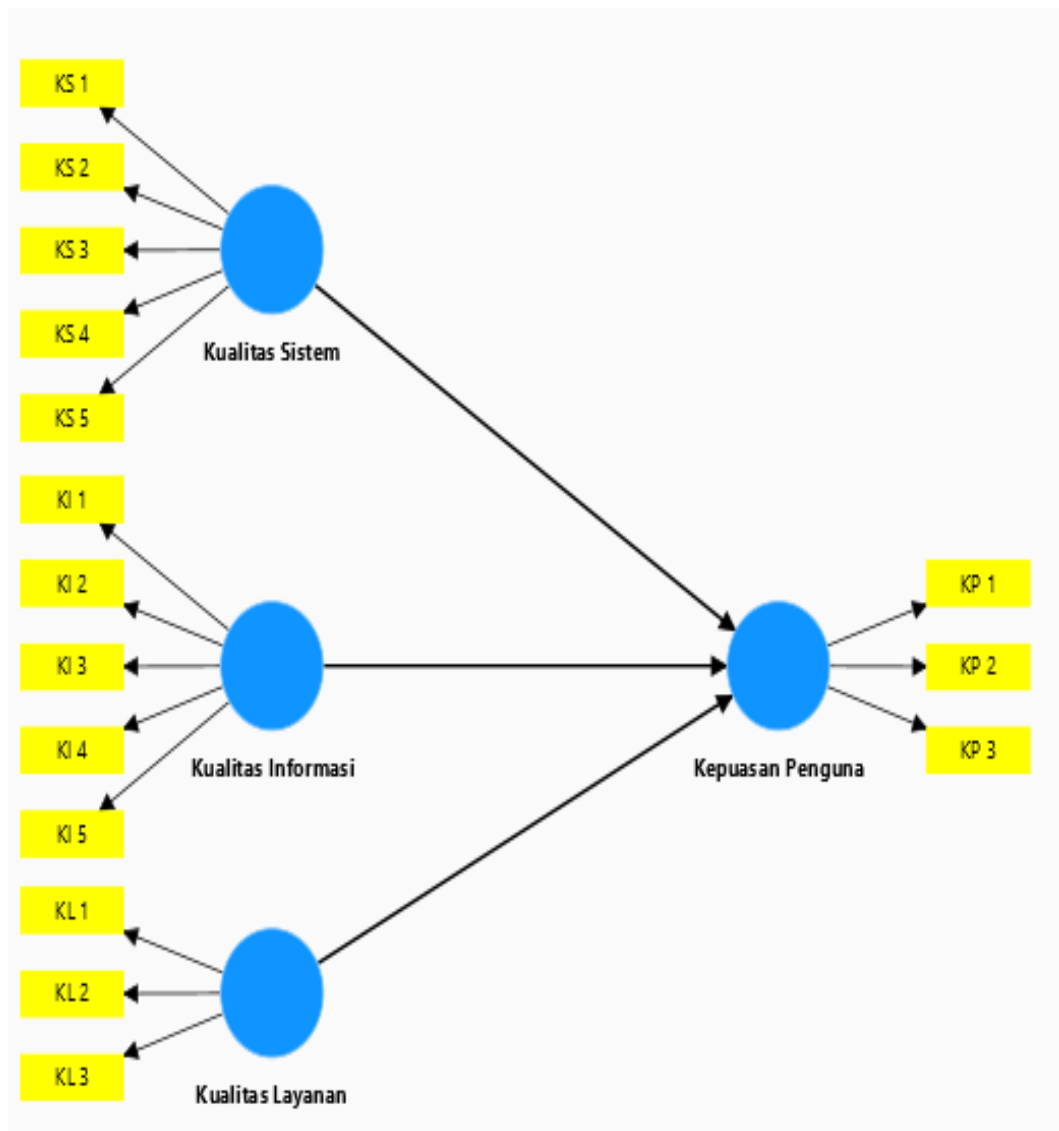
Variabel Kepuasan Pengguna

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya telah menggunakan sistem <i>e-filing</i> dalam beberapa tahun.					
2	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan sistem <i>e-filing</i> di masa depan.					
3	Saya merasa puas dalam Menggunakan sistem <i>e-filing</i> .					

Lampiran 4 Analisis Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
KS	70	16	25	1,873	23,44	2,505
KI	70	14	25	1,830	23,165	3,140
KL	70	3	25	1.053	13,329	2,566
KP	70	10	25	1.139	14,418	1,290
Valid N	70					

Lampiran 5 Output Model Pengukuran



Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 6 PLS Algorithm



Sumber: Pegolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 7 Tabel Cross Loading

	KS	KI	KL	KP
KS 1	0.901	0.639	0.349	0.367
KS 2	0.892	0.641	0.364	0.321
KS 3	0.849	0.620	0.306	0.344
KS 4	0.856	0.570	0.528	0.406
KS 5	0.704	0.393	0.460	0.325
KI 1	0.621	0.795	0.429	0.328
KI 2	0.504	0.887	0.460	0.549
KI 3	0.635	0.848	0.441	0.467
KI 4	0.589	0.742	0.249	0.443
KI 5	0.446	0.767	0.456	0.439
KL1	0.321	0.371	0.747	0.331
KL 2	0.475	0.495	0.804	0.499
KL 3	0.397	0.396	0.939	0.580
KP 1	0.380	0.377	0.388	0.705
KP 2	0.323	0.461	0.527	0.922
KP 3	0.387	0.574	0.555	0.912

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 8 Tabel Loading Factor

Variabel	Loading Factor
Kualitas Sistem	
KS 1	0.901
KS 2	0.892
KS 3	0.849
KS 4	0.856
KS 5	0.704
Kualitas Informasi	
KI 1	0.795
KI 2	0.887
KI 3	0.848
KI 4	0.742

KI 5	0.767
Kualitas Layanan	
KL 1	0.747
KL 2	0.804
KL 3	0.939
Kepuasan Pengguna	
KP 1	0.705
KP 2	0.922
KP 3	0,912

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 9 Avarange Variance Extracted

	AVE
KP	0.726
KS	0.712
KI	0.655
KL	0.695

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 10 Composite Reliability

	Composite Reliability
KP	0,887
KS	0,924
KI	0,904
KL	0,872

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0