

## DAFTAR PUSTAKA

- Dama, A., Saerang, D. P. E., & Gamaliel, H. (2019). Pengaruh kepemilikan NPWP terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Indonesia Accounting Journal*, 1(2), 57. <https://doi.org/10.32400/iaj.26638>
- Dharma, G., & Suardana, K. (2014). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 6(1), 340–353.
- F Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Desiana Matani, C. (2020). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). In *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah* (Vol. 15, Issue 1).
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.30998/jabe.v4i1.1905>
- Ghozali, Imam. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi Kedua*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, N., & Mahmudah, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 257. <https://doi.org/10.21043/aktsar.v1i2.5222>
- Herbert Tene, J., Sondakh, J. J., Warongan, J. D., Magister Akuntansi, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 443–453.
- Hertati, L. (2021). *Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Hidayat, T., & Putri, E. A. (2018). Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa*, 3(1), 55–70.
- Imakulata, M., Mitan, W., & Rangga, Y. D. P. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan pajak dan pemahaman peraturan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maumere. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(3), 229–246.

- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta
- Jogiyanto, H.M. dan Abdillah, W. (2009). Konsep dan Aplikasi Partial Least Square(PLS) untuk Penelitian Empiris. Yogyakarta. Penerbit ANDI
- Kausar, A., Sujatmiko, S., Muchsidin, M., Baharuddin, C., & Bazergan, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Makassar Barat. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 5(2), 228. <https://doi.org/10.35914/jemma.v5i2.1526>
- Khunaina, N. K. A., & Susanti. (2021). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYAWONOCOLO. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 15(1). <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i1.18004>
- Lumban Gaol, R., & Sarumaha, F. H. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penyuluhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 8(1), 134–140. <https://doi.org/10.54367/jrak.v8i1.1762>
- Murti, H., Sondakh, J., Sabijono Pelayanan Fiskus dan, H., Wicaksono Murti, H., Sondakh, J. J., Sabijono, H., & Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado, F. (2014). Pelayanan Fiskus Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 389(3), 389–398.
- Nafiah, Z., Sopi, & Novadalina, A. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pati. *Jurnal STIE Semarang*, 13(2), 1–12.
- Pebrina Rizky, & Hidayatulloh Amir. (2020). Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1–8.
- Pratiwi, A. D. S., & Klemensia, E. C. S. (2023). *Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)* (Vol. 15).
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2302–8556), 1112–1140.
- Romansyah, D. P., & Fidiana. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi STIESA Surabaya*, 9(3), 1–20.

- Savitri, F., & Nuraina, E. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun*.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610
- Sulistiyorini, D. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiris di KPP Pratama Cikarang Selatan). *Accountthink: Journal of Accounting and Finance*, 4(2), 732–745. <https://doi.org/10.35706/acc.v4i2.2202>
- Suryanti Heny, & Herlina Intan S. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 16(2), 14–26.
- Tanilasari, Y., & Gunarso, P. (2017). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.26905/ap.v3i1.1324>

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### PETA TEORI

NO	Penulis/Tahun/Judul	Tujuan Penelitian	Hipotesis	Variabel Metode Analisis	Hasil Penelitian
1	Mandowally <i>et al.</i> (2020), Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Mengetahui pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	H1 : Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa sanksi perpajakan, pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan sama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2	Savitri & Nuraina (2017), Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Madiun	Mengetahui pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Madiun	H1 : Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	X : Sanksi Perpajakan Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
3	Nafiah <i>et al.</i> (2021), Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap	Mengetahui pengaruh sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan	H1 : sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak	Dari hasil penelitian diketahui sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak baik secara simultan

	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pati	pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Pati	H2 : kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	Y : Kepatuhan Wajib Pajak	maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Pati
4	Hadi & Mahmudah, (2018), Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	H1 : kualitas pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kualitas Pelayanan Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui pengaruh kualitas pelayanan pajak berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
5	Romansyah & Fidiana, (2020), Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, sanksi pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang berada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal	H1 : kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : tarif pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Tarif Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan variabel tarif pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal
6	Tanilasari & Gunarso, (2017), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan	Mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus	H1 : kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	X : Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus	Dari hasil penelitian diketahui bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

	Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan	terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan	H2 : kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	Y : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	sedangkan kualitas pelayanan fiskus juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi
7	Kausar <i>et al.</i> (2022), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Makassar Barat	Mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Makassar Barat	H1 : kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sanksi pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
8	Fitria D (2017), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	H1 : kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan sama sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

9	Sulistiyorini (2019), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	H1 : kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak serta kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak
10	Dharma & Suardhana (2014), Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak	Mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak	H1 : kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H3 : kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Dari hasil penelitian diketahui bahwa kesadaran wajib pajak, sosialisai perpajakan dan kualitas pelayanan sama sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak
11	Imakulata <i>et al.</i> (2023), Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada	Mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak dan pemahaman peraturan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang	H1 : kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi H2 : pemahaman peraturan pajak	X : Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak Y : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Dari hasil penelitian diketahui bahwa variabel kualitas pelayanan pajak dan pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak

	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maumere	pribadi pada KPP Maumere	berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi		
12	Taufik & Afiyanti (2018), Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Untuk mengetahui pengaruh penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	H1 : penerapan e-spt berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak H2 : pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	X : Penerapan E-SPT, Pengetahuan Perpajakan Y : Kepatuhan Wajib Pajak	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penerapan e-spt dan pengetahuan perpajakan sama sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak

**Lampiran 2****KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Calon responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya Steven Miracle Santoso mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Hasanuddin dengan NIM A031201095 sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”

Sehubungan dengan tujuan tersebut, saya membutuhkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang terlampir di bawah ini. Berdasarkan dengan etika penelitian saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Steven Miracle  
A031201095

**IDENTITAS RESPONDEN**

- 1) Nama (boleh inisial) : (boleh tidak diisi)
- 2) Umur Responden : 18 – 30 tahun
- 31 – 40 tahun
- 41 – 50 tahun
- >50 tahun
- 3) Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-Laki

**PETUNJUK PENGISIAN**

Pernyataan-pernyataan pada bagian ini bertujuan untuk mengetahui pendapat anda tentang kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada tiap pertanyaan telah disediakan bagan jawaban anda serta lima poin skala dibawahnya, dengan keterangan sebagai berikut.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Anda diminta untuk memberi tanda centang (✓) pada salah satu angka dari lima skala tersebut sesuai dengan keadaan yang anda alami.

**A. Tanggapan Responden tentang Kesadaran Wajib Pajak**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sadar akan kewajiban saya dalam membayar pajak					
2	Saya sadar bahwa pajak yang dipungut adalah untuk pembangunan nasional maupun daerah					
3	Saya sadar bahwa pajak yang dipungut berdampak pada kesejahteraan dan kemakmuran rakyat					

**B. Tanggapan Responden tentang Sanksi Perpajakan**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya paham jika melanggar pembayaran pajak maka akan dikenakan sanksi administrasi					
2	Saya akan diberikan sanksi akibat keterlambatan atau tidak dipenuhinya kewajiban perpajakan					
3	Saya tahu sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku					

**C. Tanggapan Responden tentang Kualitas Pelayanan Pajak**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mendapatkan pelayanan yang baik dari petugas pajak					
2	Saya mendapatkan pelayanan yang cepat dari petugas pajak					
3	Saya mendapatkan pelayanan yang bertanggung jawab dari petugas pajak					

**D. Tanggapan Responden terhadap pengetahuan perpajakan**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui batas waktu pembayaran pajak					
2	Saya mengetahui cara pengisian E-SPT dengan benar					

**E. Tanggapan Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu tepat waktu dalam melaporkan pajak					
2	Saya tidak pernah menerima surat teguran					
3	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak					

**Lampiran 3****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Steven Miracle Santoso Lie  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 24 Juli 2003  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Jalan Andi Malombassang No 57 Gowa  
Telepon Rumah / HP : 0895800156971  
Alamat Email : [stevenmiracle50@gmail.com](mailto:stevenmiracle50@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan**

- Pendidikan Formal
  - a. SD Hati Kudus Rajawali (2009-2014)
  - b. SMP Katolik Rajawali (2014-2017)
  - c. SMA Katolik Rajawali (2017-2020)

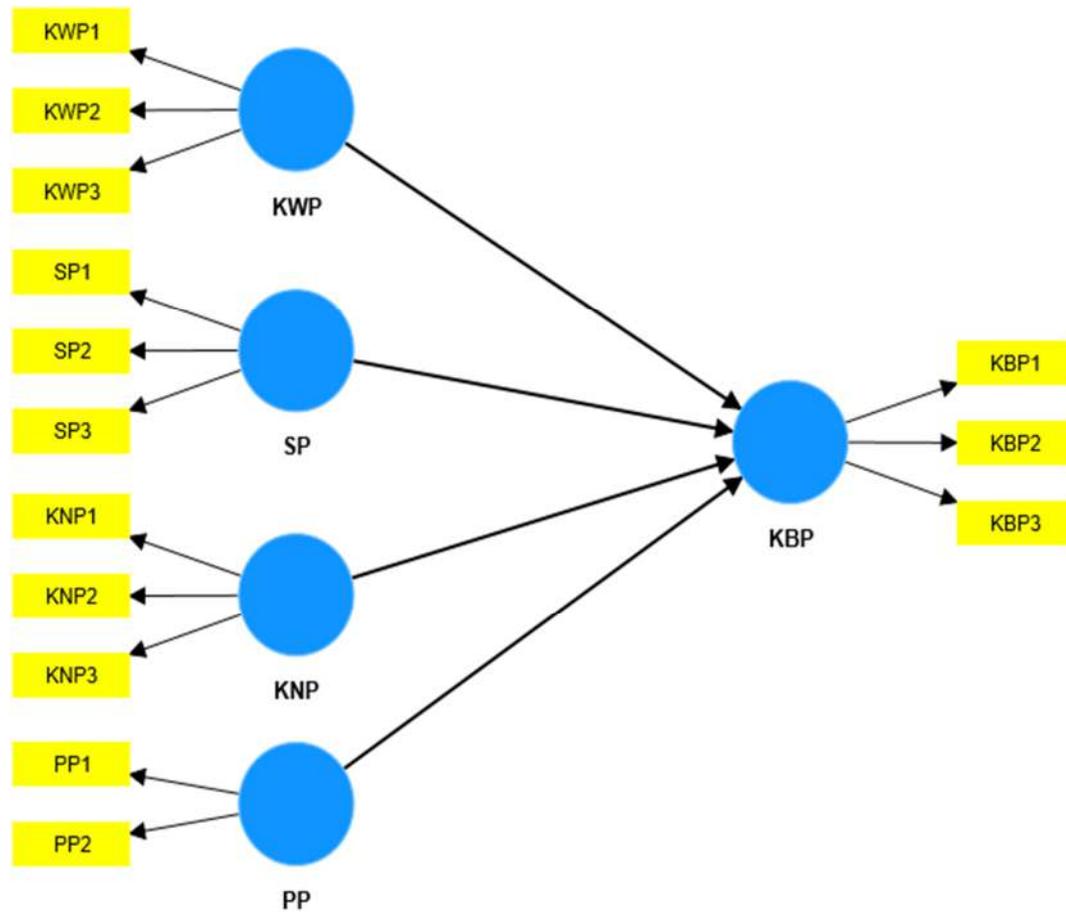
**Pengalaman**

- Kerja
  - a. Program Magang di Kantor Akuntan Publik BTFD

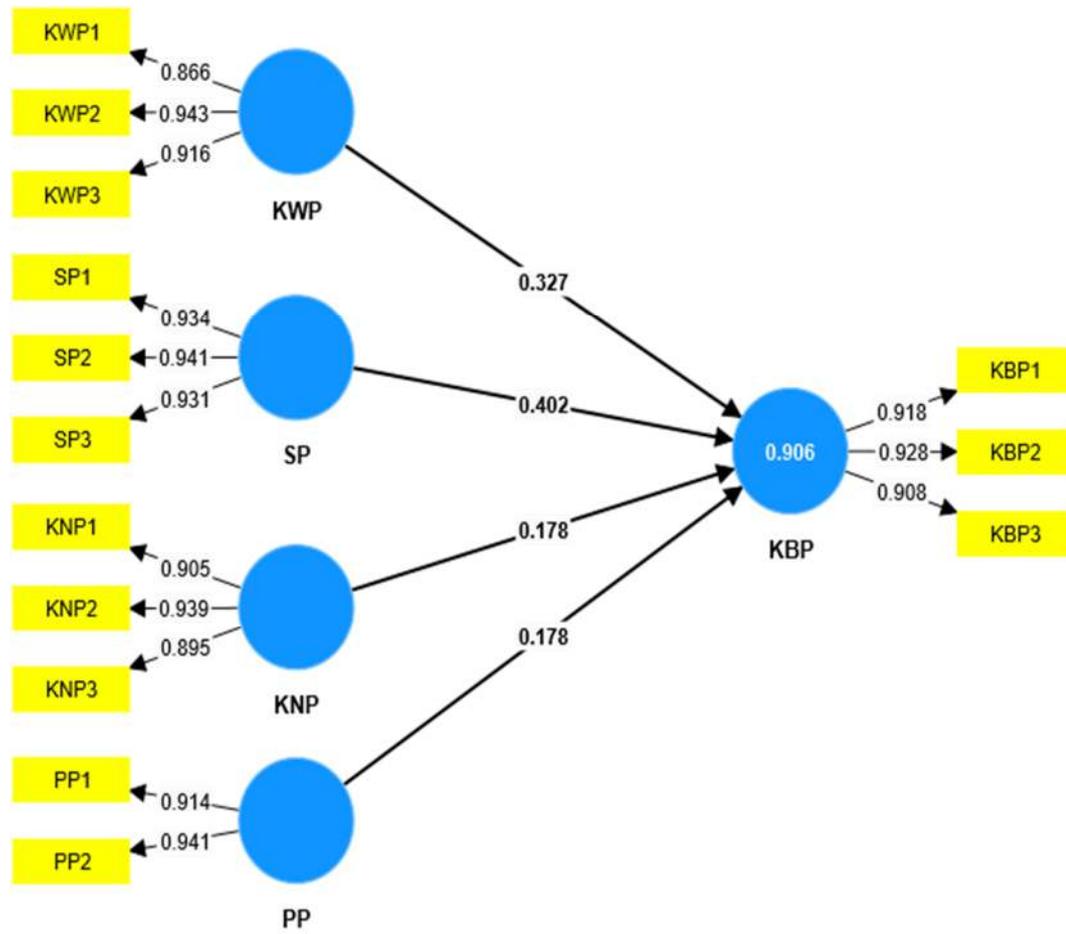
Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 25 Februari 2024

Steven Miracle

**Lampiran 4 Output Model Pengukuran**

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

**Lampiran 5 PLS Algorithm**

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

**Lampiran 6 Tabel Cross Loading**

	KBP	KNP	KWP	PP	SP
KBP1	0.918	0.779	0.852	0.499	0.828
KBP2	0.928	0.716	0.842	0.515	0.856
KBP3	0.908	0.643	0.808	0.656	0.799
KNP1	0.663	0.905	0.686	0.207	0.625
KNP2	0.754	0.939	0.788	0.346	0.704
KNP3	0.706	0.895	0.689	0.358	0.579
KWP1	0.742	0.803	0.866	0.331	0.717
KWP2	0.852	0.703	0.943	0.505	0.810
KWP3	0.876	0.668	0.916	0.515	0.850
PP1	0.506	0.226	0.387	0.914	0.414
PP2	0.609	0.383	0.531	0.941	0.516
SP1	0.864	0.648	0.856	0.492	0.934
SP2	0.854	0.671	0.820	0.522	0.941
SP3	0.812	0.639	0.776	0.401	0.931

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

**Lampiran 7 Tabel Loading Factor**

Variabel	Loading Factor
Kesadaran Wajib Pajak	
KWP1	0.866
KWP2	0.943
KWP3	0.916
Sanksi Perpajakan	
SP1	0.934
SP2	0.941
SP3	0.931
Kualitas Pelayanan Pajak	
KNP1	0.905
KNP2	0.939
KNP3	0.895
Pengetahuan Perpajakan	
PP1	0.914
PP2	0.941
Kepatuhan Wajib Pajak	
KBP1	0.918
KBP2	0.928
KBP3	0.908

---

Sumber : Pengolahan Data dengan SmartPLS 4.0

**Lampiran 8 Average Variance Extracted**

	AVE
KWP	0.842
SP	0.833
KNP	0.826
PP	0.861
KBP	0.875

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

**Lampiran 9 Composite Reliability**

	Composite Reability
KWP	0.941
SP	0.937
KNP	0.934
PP	0.925
KBP	0.955

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0