

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Atsar dan Rani Apriani. 2019. *Buku Ajar Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta; Deepublish.
- Abdul Halim Barkatullah. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran)*. Jakarta; Nusa Media.
- Adrian Sutedi. 2008. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Sinar Grafika.
- Agus Yudha Hernoko. 2008. *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Yogyakarta; LaksBang Meditama.
- Ago Harlim. 2016. *Buku Ajar Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin Penyakit Alergi Kulit*. Jakarta; FK UKI.
- Ahmadi Miru. 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta; Raja Grafindo Persada.
- dan Sakka Pati. 2008. *Hukum Perikatan (Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW)*. Jakarta; Rajawali Pers.
- dan Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Rajawali Pers.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2016. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta; Raja Grafindo Persada.
- Andi Sri Reski Wulandari dan Nurdiyana Tajuddin. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Mitra Wacana Media.
- Aris Prio Agus Santoso, Ecclesia Sulistyowati, dan Tri Wisudawati, 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pendekatan Praktis dan Aplikatif)*. Yogyakarta; Pustaka Baru Press.
- Aulia Muthiah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta; PT. Pustaka Baru.
- Az Nasution. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta; Diadit Media.

- Dwi Atmoko dan Adhalia Septia Saputri. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang; Literasi Nusantara Abadi.
- Erman Rajagukguk. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung; Mandar Maju.
- Firman Tumantara. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen (Filosofi Kesejahteraan)*. Malang; Setara Press.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Graha Media Pusaka Utama.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Jala Permata Aksara.
- Irwansyah. 2021. *Penelitian Hukum. Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel. Edisi Revisi*. Yogyakarta; Mirra Buana Media.
- Ishaq. 2017. *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung; Alfabeta.
- Janus Sidabalok. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung; PT. Citra Aditya Bakti.
- J.Widijantoro. 2020. *Pemetaan Masalah Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Konsumen dan Pelaku Usaha*. Yogyakarta; Cahaya Atma Pustaka.
- Komariah. 2005. *Hukum Perdata*. Malang; UMM Press.
- Lilik Noor Yulianti dan Megawati Simanjuntak. 2022. *Pendidikan dan Perlindungan Konsumen*. Bogor; PT IPB Press.
- Lim Yan Yuan. 1997. *The Theory & Practies of Mediation*. FT Law & Tax Asia Pasific.
- M. Jusuf Hanafiah dan Amri Amir. 2008. *Etika Kedokteran & Hukum Kesehatan*. Jakarta; EGCC.
- Nugroho J. Setiadi. 2010. *Perilaku Konsumen : Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*. Jakarta; Kencana Prenada Media Group.
- P.N.H. SImanjuntak. 2017. *Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta; Prenadamedia.

- Rahmiati dan Mutia Putri. 2021. *Monograf Kreativitas Mahasiswa Dalam Nail Art*. Padang; Muharika Rumah Ilmiah.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok; Prenadamedia Group.
- Sinta Murlistyarini. 2018. *Intisari Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin*. Malang; UB Press.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung; Alfabeta.
- Susanti Adi Nugroho. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Impelementasinya*. Jakarta; Kencana Prenadamedia Group.
- Winardi. 2009. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Bandung; Prenada Media Grup.
- Yusuf Shofie dan Somi Awan. 2004. *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar BPSK*. Jakarta; Piramedia.
- Zahry Vandawati Chumaida dan Bambang Sugeng Ariadi. 2021. *Penegakan Hak Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Guna Meningkatkan Indeks Kepuasan Konsumen*. Surabaya; Jakad Media Publishing.
- Zainuddin Ali. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta; Sinar Grafika.
- Zulham. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Prenadamedia Group.

Skripsi

- Amir. 2015. *Bentuk Perlindungan Hukum dari Pemerintah Bagi Konsumen Terhadap Produk Makanan Kemasan yang Dipasarkan Oleh Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Agung Gunawan. 2015. *Perancangan Interior Graha Shinjuku Salon di Surabaya*. Skripsi. Fakultas Seni dan Desain Universitas Kristen Petra.

- Asridayati Theovani Saragih. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Perbuatan Melawan Hukum yang Dilakukan Salon Kecantikan*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Jember.
- Ferry Hairadi. 2014. *Efektifitas Penerapan Pasal 62 Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pelaku yang Mengoplos Beras di Kota Pontianak*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura.
- Johanna Tania Napitupulu. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pelayanan dan Jasa Praktek Pada Klinik Kecantikan (Studi Pada Dura Skin Clinic Center Jakarta)*. Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
- Nelli Rizayanti. 2021. *Pengaruh Kualitas Produk Ddn Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Socolatte Di Pidie Jaya*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Raden Gabriella Anjani. 2020. *Manfaat Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan dan Tata Cara Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.

Tesis

- Amaliyah. 2012. *Mediasi Perbankan dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*. Tesis. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Jurnal

- Abuyazid Bustomi. 2018. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen*. Fakultas Hukum Universitas Palembang. Vol. 16 Nomor 2.
- Ade Ayu dan Nelly Astuti Hasibuan. *Implementasi Metode Dempster Shafer Pada Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Sepsis*. Jurnal Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer. Volume 1 Nomor 1.
- Az. Nasution. 2003. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*. Jurnal Teropong Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia.
- Di Putra. I. Made Dwija, dan Ida Ayu Sukihana. 2018. *Kedudukan Penyedia Aplikasi Terkait Ketidaksesuaian Barang yang Diterima Oleh Konsumen Dalam Jual Beli Melalui Internet Ditinjau dari Undang-*

Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
Jurnal Ilmu Hukum. volume 1 Nomor 10. Kertha Semaya.

Hanafi Amrani. 2015. *Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Bisnis Curang dan Upaya Penegakan Melalui Sarana Hukum Pidana.* Negara Hukum. Volume 6, No.2.

Maria Krisnawati. *Nail Art: Sejarah, Bentuk, Warna dan Teknik Pembuatannya.* Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana Universitas Negeri Semarang.

Maskun, dkk. 2019. *Arbitration: Understanding It in Theory and Indonesian Practice.* Jurnal. Hasanuddin Law Review. Volume 5 Nomor 2.

Ni Nyoman Putri Ayudiana dan Moh. Saleh. 2023. *Aspek Hukum Pelayanan Usaha Jasa Salon Terhadap Konsumen (Studi Di Diana Spa Mataram).* Jurnal. Fakultas Hukum Universitas Mataram. Volume 3.

Norma Farizah Fahmi. Dwi Aprilia Anggraini. Yogi Khoirul Abro. 2021. *Pola Infeksi Jamur Kuku (Onikomikosis) Jari Tangan dan Kaki Pada Pekerja Tempat Penitipan Hewan Pada Media Potato Dextrose Agar (PDA).* Volume 12.

Novita Harjanti. Erni Setiyawati. Dwi Retno Adi Winarni. 2009. *Kosmetika Kuku: antara Keindahan dan Keamanan.* Volume. 21.

Ratna Kartikawati. 2010. *Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pemakaian Label Makanan di Purwokerto.* Jurnal Nasional Universitas Muhammadiyah Purewokerto.

Ridwan Khairandy. 2011. *Landasan Filosofis Kekuatan Mengikatnya Kontrak, Jurnal Hukum Edisi Khusus.*

Sarinah Triasity. *Pengetahuan Sanitasi dan Higiene dengan Perilaku Kesehatan Kerja Beautician di Salon Kecantikan.* Pendidikan Tata Rias. Universitas Negeri Surabaya. Volume 12 No.3.

Siska Diana Sari. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Klinik Kecantikan Estetika Berdasarkan Perspektif Hak Konstitusional Warga Negara.* Citizenship Jurnal Pancasila dan Kewarganegaraan. Volume 6 Universitas PGRI Madiun.

Peraturan Perundang-Undangan

Burgerlijk Wetboek.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

Peraturan Direktur Jendral Bina Gizi dan Kesehatan Ibu dan Anak Nomor : 01.01/Bl.4/4051/2011 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Salon Kecantikan di Bidang Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Tanda Daftar Usaha Pariwisata

Website

Dr. Sienny Agustin. *Kuku Bergelombang Kenali Penyebabnya Disini*. 25 Januari 2022. <https://www.alodokter.com/mengantisipasi-penyakit-dari-struktur-kuku-bergelombang>. Diakses pada 24 Februari 2024.

Laman Website Resmi OSS <https://oss.go.id/informasi/kbli-detail/8659447c-94fd-4ba0-92e2-a06905d83f5a>. Diakses pada 20 Februari 2024.

Rina Kastori. *9 Pengertian Pembinaan Menurut Ahli*. <https://www.kompas.com/skola/read/2023/09/29/100000369/9-pengertian-pembinaan-menurut-ahli?page=all> diakses pada 26 Maret 2024.

Tim Promkes RSST. *Bahaya Kutek Atau Cat Kuku*. 12 Juli 2023. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2609/bahaya-kutek-atau-cat-kuku. Diakses pada 25 Februari 2024.

LAMPIRAN



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH
Jalan Jenderal Achmad Yani No.02 Makassar 90111

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 070/78/KOP-UKM/II/2024

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Nomor : 070/1207/SKP/SB/DPMPSTP/1/2024 Tanggal 31 Januari 2024 Perihal Izin Penelitian. Maka yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Makassar dengan ini menerangkan :

Nama : **CHRISTAMI MEIDY PATINTINGAN**
Nim/ Jurusan : B011191271 / Ilmu Hukum
Pekerjaan : Mahasiswi (S1) UNHAS
Alamat : JLP.Kemerdekaan Km.10, Makassar
Judul : **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KESALAHAN PROSEDUR SALON KECANTIKAN TATA RIAS DEKORATIF DALAM MELAKUKAN NAIL ART”**

Benar telah melaksanakan penelitian terhitung sejak tanggal **12 Januari s/d 12 Februari 2024** pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Makassar.

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 07 Februari 2024
Kasubag Umum dan Kepegawaian



Puterawan Idah Wahid, S.Sos, M.Si
Pangkat : Pembina IV/a
NIP.19660920 199003 2 009



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Ahmad Yani Nomor 2, Bulo Gading, Ujung Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90171
Laman dpmptsp.makassarkota.go.id Pos-el dpmptsp@makassarkota.go.id

SURAT KETERANGAN
NOMOR 160 /DPMPTSP/800.2/II/2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NUR INTAN ABDULLAH, S.E., M.M.
NIP : 197007302001122001
Pangkat/Gol. : Pembina, IV/a
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Menyatakan bahwa Mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : CHRISTAMI MEIDY PATINTINGAN
NIM/Jurusan : B011191271 / Ilmu Hukum
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)

Jenis Penelitian: Skripsi

Judul Penelitian: Perlindungan Konsumen terhadap Kesalahan Prosedur Salon Kecantikan Tata Rias Dekoratif dalam melakukan Nail ART

Benar telah Melakukan Penelitian pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar mulai tanggal 12 Januari 2024 s/d 12 Februari 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 12 Februari 2024

Kepala Sub Bagian Umum dan
Kepegawaian



NUR INTAN ABDULLAH, S.E., M.M.
Pembina, IV/a
197007302001122001



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PARIWISATA



Jl. Urip Sumoharjo No. 58, Makassar 90144. Phone/Fax : 0411 - 424 832
[E : mkssombere@gmail.com] - [T : @mks_sombere] - [W : www.tourism-makassar.id]
Facebook Fanpage: Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Makassar

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 1676/DISPAR/008/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Muhammad Roem, S.STP., M.Si**
NIP : 19831110 200212 1 001
Pangkat/Gol : Pembina Tingkat I / IVb
Jabatan : Kepala Dinas Pariwisata Kota Makassar

Menerangkan bahwa mahasiswa(i) di bawah ini :

Nama : CHRISTAMI MEIDY PATINTINGAN
NIM / Jurusan : B011191271/ Ilmu Hukum
Pekerjaan : Mahasiswi

Telah melaksanakan kegiatan Penelitian di Dinas Pariwisata Kota Makassar pada tanggal 5 Februari 2024

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 16 Februari 2024



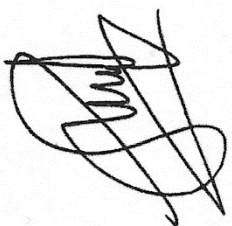
Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Dinas Pariwisata


Muhammad Roem, S.STP., M.Si.
Pangkat : Pembina Tk. I
Nip : 19831110 200212 1 001

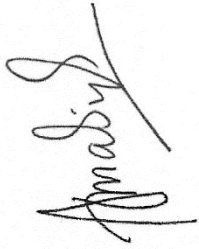
MATRIKS MASUKAN DAN PERBAIKAN PENILAI UJIAN SKRIPSI


Nama : Christami Meidy Patintingan

NIM : B01119127

Nama Penguji	Pernyataan/Saran		Keterangan	Hlm	Tanda Tangan
Penguji 1 : Dr. Sakka Pati, S.H., M.H.	1.	Hilangkan kata Ibu /Bapak pada latar belakang yang telah memiliki gelar di depan nama.	Telah Diperbaiki		
	2.	Rumusan masalah pertama lebih dijelaskan terkait kerugian, hak-hak konsumen yang dilanggar	Telah Diperbaiki		
	3.	Tambahkan perihal tentang Wanprestasi pada Latar Belakang	Telah Diperbaiki		
	4.	Sedikit saja menyinggung pembahasan tentang perizinan	Telah Diperbaiki		

Penguji 2: Dr. Marwah, S.H., M.H.				
---	--	--	--	--

Nama Pembimbing	Pernyataan/Saran		Keterangan	Hlm	Tanda Tangan
Pembimbing 1 : Amaliyah, S.H., M.H.	1.	Penempatan rumusan masalah ditukar,	Telah Diperbaiki		
	2.	Rumusan masalah pertama diubah menjadi bentuk perlindungan konsumen	Telah Diperbaiki		
	3.	Perhatikan pengetikan yang masih salah	Telah Diperbaiki		

Nama Pembimbing	Pernyataan/Saran		Keterangan	Hlm	Tanda Tangan
Pembimbing 2 : Andi Kurniawati, S.H., M.H.	1.	Rumusan masalah pertama masukkan hak-hak konsumen serta tambahkan tanggung jawab pelaku usaha apa saja yang dilanggar	Telah Diperbaiki		
	2.	Rumusan masalah kedua ditukar menjadi rumusan masalah pertama	Telah Diperbaiki		