

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Kadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakri, Bandung, 2004.
- A.Daim Nuryanto, *Hukum Administrasi Perbandingan Penyelesaian Mal Administrasi Oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara*, Laksbang Justitia, Surabaya, 2014.
- Agung Hendriyadi, *Pelayanan Publik Transparan, Efisien, dan Kredibel*, IAARD Press, Jakarta, 2018.
- Agus Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2008.
- _____, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2014.
- Anonim Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1995.
- Asmawi Rewansyah, *Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Good Governance*, CV Yusaintanas Prima Jati, Jakarta, 2010.
- A.S.Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Cecep Triwibowo, *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*, Medical Book, Yogyakarta, 2012.
- Cecep Triwibowo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Medical Book Yogyakarta, 2014.
- Enny Agustina, *Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*, Refika Aditama, Bandung, 2020.
- Erna, *Implementasi Kebijakan dan Kualitas Pelayanan Publik*, Deepublish, Yogyakarta, 2014.

Eny Kusdarini, *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*, UNY Press, Yogyakarta, 2011.

Hans Kelsen, *Teori Hukum Murni*, Nuansa dan Nusa Media, Bandung, 2006.

_____, *General Theory Of Law and State Teori Hukum dan Negara Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif*, BEE Media Indonesia, Jakarta, 2007.

Harbani Pasolong, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung, 2016.

Hari Subarno, *Memandu Otonomi Daerah Menjaga Kesatuan Bangsa*, Sinar Grafika, Jakarta, 2007.

Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*, PT. Rajawali Press, Depok, 2012.

Husni Thamrin, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2013.

Irwansyah, *Penelitian Hukum Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel Cetakan Kedua*, Mirra Buana Media, Yogyakarta, 2020.

Iwan Satibi, *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*, Universitas Pasundan Press, Bandung, 2012.

Jazim Hamidi dkk, *Teori dan Hukum Perancangan Perda*, UB Press, Malang, 2012.

Juanda Nawawi, *Desentralisasi dan Kinerja Pelayanan Publik*, Meninta, Makassar, 2012.

Juniaro Ridwan, Achmad Sodik, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Kebijakan Publik Cetakan Pertama*, Nuansa Bandung, 2009.

Krina Loina Lalolo, *Prinsip Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Sekretariat Good Public Governance*, Badan Perencanaan Nasional, STIA LAN Press, Jakarta, 2003.

Leny Novianti, *Public Sector Governance Pada Pemerintahan Daerah*, LPPM UIN Suska Riau, Pekanbaru, 2015.

Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta, 2010.

- Nurdin Usman, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Grasindo, Jakarta, 2002.
- Nurul Qamar, dkk, *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)*, CV. Social Politic Genius, Makassar, 2017.
- Pandji Santosa, *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*, Refika Aditama, Bandung, 2012.
- Philiphus.M.Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2002.
- Rahardjo Adisasmita, *Pembiayaan Pembangunan Daerah*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Putaka Belajar, Yogyakarta, 2015.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Raja GrafindoPersada, Jakarta, 2008.
- Sabian Usman, *Dasar-Dasar Sosiologi*, Pustaka Belajar, Yogyakarta, 2009.
- Sahya Anggara, *Ilmu Administrasi Negara, Kajian, Konsep, Teori, dan Fakta Dalam Upaya Menciptakann Good Governance*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2012.
- Sampara Lukman, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN, Jakarta, 2000.
- SF. Marbun, *Peradilan Administrasi Negara dan Upaya Administrasi di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, 1997.
- Sirajuddin, dkk, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setera Pers, Malang, 2012.
- Soerjano Soekanto, *Pokok-Pokok Sosiologis Hukum*, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2007.
- Suhardi, *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*, Gava Media, Yogyakarta, 2018.

Sukarna, *Dasar-Dasar Manajemen*, Mandar Maju, Jakarta, 2011.

Suryo Sakti Hadiwijoyo, Fahima Diah Anisa, *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*, PT. Rajawali Press, Depok, 2021.

Titik Triwulan Tutik, Shita Febriana, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, PT. Prestasi Pustakaraya, Jakarta, 2010.

Wasistiono, *Kapita Selekta Manajemen Pemerintah Daerah*, Alqoprint, Sumedang, 2001.

Yudhi Setiawan, *Hukum Administrasi Pemerintahan*, Rajawali Press, Depok, 2017.

Tesis / Disertasi

Abdul Razak, *Kedudukan dan Fungsi Peraturan Kebijakan Tentang Perizinan Dalam Rangka Penyelenggaraan Pemerintahan*, Disertasi Program Doktor Ilmu Hukum Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, 2005.

Artikel/Jurnal

Achmad Ruslan, *Implementasi Prinsip-Prinsip Tata kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)*, Jurnal Amanna Gappa, Vol.21 No., 2006.

Dera Izhar Hasanah, *Moral dan Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol.3 No.1, 2019.

Didi Sukriono, *Penguatan Budaya Hukum Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Sebagai Upaya Penegak Hak Asasi Manusia (HAM) di Indonesia*, Padjajaran Jurnal Ilmu Hukum, Vol.1 No.2, 2014.

Dodi Haryono, *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembentukan Peraturan Daerah di Kabupaten Bengkalis Tahun 2014*, Jurnal JOM Fakultas Hukum, Vol.III No.2, 2016.

Habiburrahman dan Rahimah Imani, *Analisis Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kota Bandar Lampung*, Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol.6 No.2, 2016.

- Mastur Hasan Bisri dan Bramantyo Tri Asmoro, *Etika Pelayanan Publik di Indonesia*, Journal Of Governance Innovation, Vol.1 No.1, 2019.
- Muhammad Imanuddin Taqwa, A.Pangerang Moenta, Marwati Riza, *Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah di Bidang Kesehatan Masyarakat Melalui Jaminan Kesehatan*, Jurnal Amanna Gappa, Vol.26 No.1, 2018
- M.Rifai,Udaya Madjid,Ismunarta,*Implementasi Kebijakan Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Puskesmas Garawangi Kabupaten Kuningan Provinsi Jawa Barat*,Jurnal Politik Pemerintahan,Vol 9,No 1,2016.
- Neny Ayu Nourmanita, *Belanja Publik (Expenditure Assigment) Antara Masalah dan Efektivitas Anggaran Belanja*, Natapraja Jurnal Kajian Ilmu Administrasi Negara, Vol.4 No.1, 2016.
- Nuriyanto, *Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia Sudahkah Berlandaskan Konsep Welfare State*, Jurnal Konstitusi, Vol.1 No.3, 2014.
- Nurlia, *Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent*, Mera Journal, Vol.1 No.2, 2018.
- Rizky Agustian Listiyono, *Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr.Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B*, Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, Vol.1 No.1, 2015.
- Siti Hertanti, dkk, *Pelaksanaan Program Karang Taruna Dalam Upaya Meningkatkan Pembangunan di Desa Cintaratu Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran*, Jurnal Moderat, Vol.5 No.3, 2019.
- Solechan, *Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Pelayanan Publik*, Jurnal Administrative Law & Governance, Vol.2 No.3, 2019.
- Tri Yuniningsih, *Dasar-Dasar Pelayanan Institusi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima (Suatu Telaah Teoritis)*, Jurnal Dialogue JIAKP, Vol.1 No.1, 2004.
- Yuliasati K, *Urgensi Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Terhadap Perencanaan Pembangunan Daerah*, Jurnal Katalogis, Vol.5 No.2, 2017.

Laporan Direktorat Aparatur Negara Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas), Manajemen Pengaduan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Tahun 2010.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28 Ayat (1)

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Pasal 1 ayat (11) Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Prinsip-Prinsip Kepemerintahan Yang Baik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2007 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Dan Penetapan Standar Pelayanan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Lain-Lain

<https://harapanrakyatonline.com/pasien-keluhkan-pelayanan-rsud-padjong-daeng-ngalle/> penulis harapan rakyat.

<https://fajar.co.id/2018/07/15/pasien-rsud-takalar-meninggal-diduga-tak-tersentuh-dokter/>,Penulis : FajarNews Syarifah Fitriani.

<https://www.sulselta.co.id/nilai-pelayanan-buruk-ortal-sulsel-orasi-depan-rsud-hpdn-takalar/>,Penulis : Sulselta.

<https://harapanrakyatonline.com/pasien-keluhkan-pelayanan-rsud-padjong-daeng-ngalle/> penulis harapan rakyat.

LAMPIRAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM PASCASARJANA

KAMPUS TAMALANREA JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 587219, 584686, FAX (0411) 587219, 590846 MAKASSAR 90245 E-mail : fh.uh@indosat.net.id

Nomor : 9481/UN4.5.1/PT.01.04/2021
Lamp : Proposal Penelitian
Hal : Permohonan Izin Penelitian

11 Nopember 2021

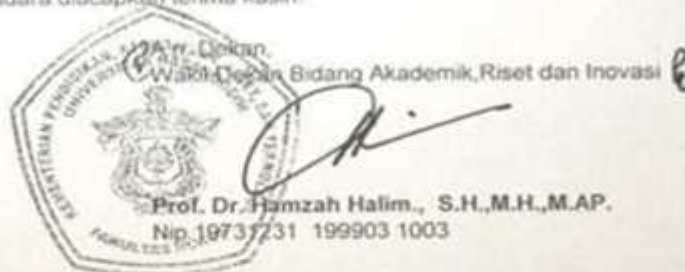
Kepada
Yth : Kepala RSUD Haji Padjonga Dg.Ngalle Kab.Takalar
Di -
Tempat

Dengan hormat, kami mohon kebijaksanaan Saudara kiranya berkenan memberi izin dan bantuan untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini

N a m a	Suci Fitriani Musri	
Nomor Pokok	B012191020	
Program Studi	Magister Ilmu Hukum (S2)	
Konsentrasi	Hukum Tata Negara	
Judul Penelitian	Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Padjonga Dg Ngalle Kabupaten Takalar	
Pembimbing	Dr. Zulkifli Aspan, SH, MH Dr. Muhammad Hasrul, SH, MH, M AP	(Ketua) (Anggota)

Atas perkenan dan bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,
Bidang Akademik, Riset dan Inovasi



Prof. Dr. Hamzah Halim., S.H.,M.H.,M.AP.
Np.19737731 199903 1003

Tembusan :
1. Ketua Program Studi S2 Ilmu Hukum FH-UH
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Ansp



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
BLUD RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE

Jl. H. Ince Husain Dg. Parani No.1 Telp. (0418) 21065 - 21066 Pos 92211
 Kec. Pattallassang Kab. Takalar



LEMBARAN DISPOSISI

NOMOR URUT : 670
 NOMOR/TGL.SURAT : 548/UMAS.1 /PT. 01.04 /2021
 TGL SURAT MASUK : 24. 11 /2022.
 DARI : UMHAS (Fakultas Hukum)
 PERIHAL : permohonan izin penelitian.
 DISPOSISI KEPADA

1. Direktur	<input type="checkbox"/>	6. Kasubag umum dan kepegawaian	<input type="checkbox"/>
2. Kabag tata usaha	<input type="checkbox"/>	7. Kasubag keuangan	<input type="checkbox"/>
3. Kabid pelayanan medik dan non medik	<input type="checkbox"/>	8. Kasubag program	<input type="checkbox"/>
4. Kabid pelayanan masyarakat	<input type="checkbox"/>	9. <i>Ditelaah</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Kabid keperawatan	<input type="checkbox"/>	10.	<input type="checkbox"/>

isi disposisi

mm y ditindaklanjuti

23 November 2021

Kepada

Yth :

Kepala Kantor Kesatuan Bangsa & Politik Kabupaten Takalar

Di-

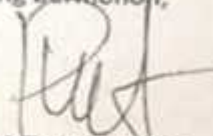
Tempat

Dengan hormat, saya mohon kebijaksanaan Saudara kiranya berkenan memberi izin dan bantuan untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama	: Suci Fitriani Musri	
Nomor Pokok	: B012191020	
Program Studi	: Magister Ilmu Hukum (S2)	
Kosentrasi	: Hukum Tata Negara	
Judul Penelitian	: Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Padjonga Dg Ngalle Kabupaten Takalar	
Pembimbing	: Dr.Zulkifli Aspan, SH.,MH.	(Ketua)
	Dr.Muhammad Hasrul,SH.,MH.,M.AP	(Anggota)

Atas perkenan dan bantuan saudara diucapkan terima kasih.

Yang bermohon,



Suci Fitriani Musri



**PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

Jl. Jenderal Sudirman No.28 Telp. (0418) 323291 Kab. Takalar

Takalar, 23 November 2021

Nomor : 415/IP-DPMP/SPKTRANS/XI/2021
Lamp. : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Direktur RSUD Haji Padjonga Dg. Ngalle
Kab. Takalar
Di-
Takalar

Berdasarkan Surat Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi PPs Fakultas Hukum UNHAS Makassar Nomor : 948/UN4.5.1/PT.01.04/2021, tanggal 11 November 2021, perihal Izin Penelitian dan Surat Rekomendasi Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Takalar Nomor: 070/397/KKBP/XI/2021 tanggal 23 November 2021, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : SUCI FITRIANI MUSRI
Tempat Tanggal Lahir : Buton, 12 Maret 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S2) UNHAS Makassar
Alamat : Hartaco Indah Blok IV N/4 Kel. Parang Tambung
Kec. Tamalate Kota Makassar

Bermaksud akan mengadakan penelitian di kantor/instansi/wilayah kerja Bapak/Ibu dalam Rangka Penyusunan Tesis dengan judul :

**"PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI
PADJONGA DG. NGALLE KABUPATEN TAKALAR"**

Yang akan dilaksanakan : 24 November s/d 09 Desember 2021
Pengikat / Peserta : -

Sehubungan dengan hal tersebut di atas pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan sbb:

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan dimaksud kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Takalar ;
2. Penelitian tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku ;
3. Mentaati semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku dan Adat Istiadat setempat ;
4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil Tesis Kepada Bupati Takalar Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Takalar ;
5. Surat pemberitahuan penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian disampaikan kepada saudara untuk dilaksanakan dan seperlunya.



R. SIDI S. Sos., M. Si

Pangkat : Pembina Tk. I

NIP : 19731220 200003 1 009

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Takalar di Takalar (sebagai laporan);
2. Kepala Kantor Kesbangpol Kab. Takalar di Takalar;
3. Kepala Bapelitbang Kab. Takalar di Takalar;
4. Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi PPs. Fak. Hukum UNHAS Makassar di Makassar;
5. Peringgal;



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
BLUD RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE

Jl.H. Ince Husain Dg. Parani Takalar Telp. 0418-21065 - 21066 Pos 92211
Pattallassang Kab. Takalar



SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 28 / 445 / RSUD-HPDN / PM / XI / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ERNAWATI.S, S.KEP, M.KES
Nip : 19790919 200502 2 004
Pangkat / Gol. : Penata Tingkat I/ III d
Jabatan : Ketua Diklat RSUD H.Padjonga Daeng Ngalle

Menerangkan Bahwa :

Nama : SUCI FITRIANI MUSRI
Tempat/ tanggal Lahir : Buton, 12 Maret 1994
Pekerjaan : Mahasiswa(i) S2 UNHAS Makassar
Alamat : Hartaco Indah Blok IV.N/4, Kel. Parang Tambung, Kec.
Tamalate Kota Makassar

Yang tersebut namanya di atas benar telah diizinkan untuk melaksanakan Penelitian dengan judul " **PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH H.PADJONGA DAENG NGALLE KAB.TAKALAR**" Terhitung tanggal 24 November s/d 09 Desember 2021.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Takalar, 25 September 2021

Ketua Diklat



ERNAWATI.S, S.KEP, M.KES
Nip:19790919 200502 2 004