

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.

Abdul Atsar, Rani Apriani, 2019, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Deepublish, Yogyakarta.

Abdul Halim Barkatullah, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Bandung: Nusa Media.

-----, *Hak-Hak Konsumen*, 2010, Nursamedia, Jakarta.

Ahmadi Miru, 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.

-----, 2007, *Hukum Kontrak Dan Perancangan Kontrak*, Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Ahmadi Miru dan Sakka Pati, 2019, *Hukum Perikatan* (Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW), Rajawali Pers, Jakarta.

-----, *Hukum Perjanjian*, 2020, *Hukum Perjanjian* (Penjelasan Makna Pasal-Pasal Perjanjian Bernama Dalam BW), Sinar Grafika, Jakarta.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Amiruddin dan Zainal Asikin, 2016, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Aulia Muthiah, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Pustaka Baru, Yogyakarta.

Az Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.

- Burhan Ashofa, 2013, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Edmon Makarim. 2004. *Kompilasi Hukum Telematika*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Graha Media Pusaka Utama, Jakarta.
- I Ketut Oka Setiawan, 2015. *Hukum Perikatan*, Sinar Grafika: Jakarta.
- Irwansyah dan Ahsan Yunus, 2020, *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*, Mira Buana Media, Yogyakarta.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Medan.
- J. Satrio, 1993, *Hukum Perikatan, Perikatan Pada Umumnya*, Penerbit Alumni, Bandung.
- Komariah, *Hukum Perdata*, UMM Press, Malang.
- Maryanto, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*, UNISSULA PRESS, 2019
- R. Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, Intermedia, Jakarta.
- Rachmadi Usman, 2000, *Hukum Ekonomi Dalam Dinamika*, Djambatan, Jakarta.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi I, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Siahaan, 2005, *Hukum Konsumen : Perlindungan Hukum dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rei, Jakarta.
- Soeroso R., 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sukarmi, 2007, "Cyber Law Kontrak Elektronik Dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha", Pustaka Sutra, Jakarta.

Zulham, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Prenadamedia Group, Jakarta.

SKRIPSI :

Nurfitriana, 2021, "*Tinjauan Hukum Islam dan Hukum Positif Terhadap Pemberian Hadiah Pada Produk Suplemen Makanan (Studi di Apotek Restu Ibu Sukarame Bandar Lampung)*", Skripsi, Fakultas Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Raden Gabriella Anjani, 2020, "*Manfaat Penyelesaian sengketa Diluar Pengadilan Dan Tata Cara Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial*". Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.

JURNAL :

Aan Handriani dan Edy Mulyanto, "Kepastian Hukum Terkait Pentingnya Melakukan Perjanjian Tertulis Dalam Bertransaksi", *Jurnal Law Review*, Vol 4, Nomor 1, Tahun 2021.

Candra Irawan "*Analisis E-Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Secara Online*", *Journal of Business and Banking*, Perbanas Institute, Vol 9, Nomor 2 Juli 2019.

Dedi Riswandi "*Transaksi Online E-commerce: Peluang dan Tantangan Dalam Perspektif Ekonomi*", *Jurnal Econetica*, Universitas Komputer Indonesia, Vol. 1, Nomor 1 Mei 2019.

Kautsarina "*Pemasaran Elektronik Melalui Aplikasi Jejaring Sosial*", *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, Vol. 17, Nomor 2 Desember 2013.

Rai Mantili, "*Ganti Kerugian Immateriil Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dalam Praktik: Perbandingan Indonesia dan Belanda*", *Jurnal Ilmiah Hukum De'Jure: Kajian Ilmiah Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Vol. 4 No. 2, September 2019.

WEBSITE :

Bpkn.go.id., (2023). Statistik Pengaduan, <https://bpkn.go.id/statistik-pengaduan>. Diakses pada 24 Februari 2023.

Cnnindonesia.com., (2023). Grab dab Uber Kini Sudah Berbadan Hukum, <http://m.cnnindonesia.com-grabcar-dan-uber-berbadan-hukum/>. Diakses pada tanggal 3 Maret 2023.

Grab.com., (2023). Challenges. <https://www.grab.com/id/rewards/challenges>. Diakses pada 13 Februari 2023.

Grab.com., (2023). Ketentuan Layanan: Transportasi, Pengiriman, dan Logistik, <https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/>. Diakses pada 7 Maret 2023

Majoo.id., (2022). Free Gift untuk Customer sebagai Bentuk Marketing, <https://majoo.id/solusi/detail/free-gift-untuk-customer>. Diakses pada 3 Maret 2022.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN :

Burgerlijk Wetboek

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. (Lembar Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 521, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 30, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 103, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4126).

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400)

WAWANCARA :

Wawancara dengan Dwi Yuliana, pengguna jasa yang mengikuti Challenge *Juggernaut Basic*. Dilaksanakan melalui *Chat Whatsapp*, 5 Juli 2023.

Wawancara dengan Zico Leonard Djargo Simanjuntak, pengguna jasa yang mengikuti Challenge *Juggernaut*. Dilaksanakan melalui *Direct Message Instagram*, 7 Juli 2023.

Wawancara dengan Bernadette Mulyati Waluyo, Dosen Universitas Katolik Paranghayangan. Dilaksanakan melalui *gmail*, 7 Juli 2023.

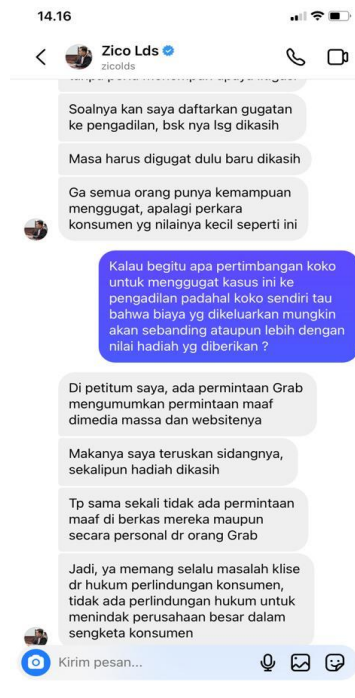
Wawancara dengan Nusridin Amir, Divisi Humas PT Grab Teknologi Indonesia Cabang Kantor Grab Kota Makassar, 10 Juli 2023.

Wawancara dengan Dr. Aulia Rifai, S.H., M.H., Dosen Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, 17 Januari 2024.

LAMPIRAN



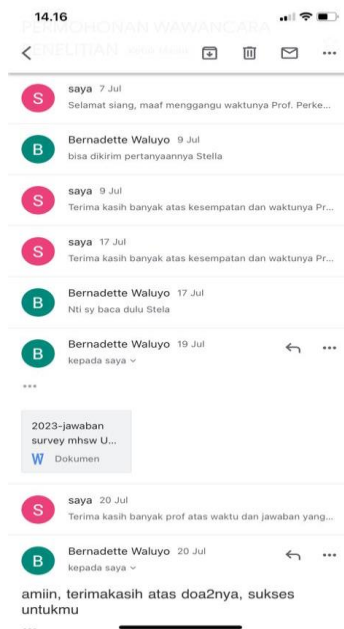
Gambar 1. Wawancara dengan Nusridin Amir, Divisi Humas PT Grab Teknologi Indonesia Cabang Kantor Grab Kota Makassar, 10 Juli 2023



Gambar 2. Wawancara dengan Zico Leonard Djargo Simanjuntak, pengguna jasa yang mengikuti Challenge *Jugglenaut*. Dilaksanakan melalui *direct message Instagram*, 7 Juli 2023.



Gambar 3. Wawancara dengan Dwi Yuliana, pengguna jasa yang mengikuti Challenge *Juggernaut Basic*. Dilaksanakan melalui *Chat Whatsapp*, 5 Juli 2023



Gambar 4. Wawancara dengan Prof. Dr. Bernadette Mulyati Waluyo, S.H., M.H., CN., Dosen Universitas Katolik Paranghayangan. Dilaksanakan melalui *gmail*, 7 Juli 2023.



Gambar 5. Wawancara dengan Dr. Aulia Rifai, S.H., M.H., Dosen
Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas
Hasanuddin, 17 Januari 2024.