

DAFTAR PUSTAKA

- Abedi, A., Mirhaghi, A., Ebrahimi, M., & Mazloum, S. R. (2020). Comparison between stroke triage scale and emergency severity Index to triage patients with neurological Complaints: A randomized clinical trial. *International Emergency Nursing*, 53(February), 100871. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2020.100871>
- Adler, D., Abar, B., Durham, D. D., Bastani, A., Bernstein, S. L., Baugh, C. W., Bischof, J. J., Coyne, C. J., Grudzen, C. R., Henning, D. J., Hudson, M. F., Klotz, A., Lyman, G. H., Madsen, T. E., Pallin, D. J., Reyes-Gibby, C. C., Rico, J. F., Ryan, R. J., Shapiro, N. I., ... Caterino, J. M. (2019). Validation of the Emergency Severity Index (Version 4) for the Triage of Adult Emergency Department Patients With Active Cancer. *The Journal of Emergency Medicine*, 57(3), 354–361. <https://doi.org/10.1016/j.jemermed.2019.05.023>
- Ainiyah, Nur, Ahsan, & Fathoni, M. (2014). *Analisis faktor pelaksanaan triage di Instalasi Gawat Darurat*.
- Ajriani, Nurcaya, & Arief. (2019). *Hubungan Respon time perawat dalam memberikan pelayanan terhadap kepuasan pasien diruangan IGD RSUD Labuang Baji Makassar*. 561(3), S2–S3.
- Bergs, J., Verelst, S., Gillet, J.-B., & Vandijck, D. (2014). Evaluating implementation of the emergency severity index in a Belgian hospital. *Journal of Emergency Nursing*, 40(6), 592–597. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2014.01.006>
- Cairós-Ventura, L. M., Novo-Muñoz, M. de las M., Rodríguez-Gómez, J. Á., Ortega-Benítez, Á. M., Ortega-Barreda, E. M., & Aguirre-Jaime, A. (2019). Validity and reliability of the emergency severity index in a Spanish hospital. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(22). <https://doi.org/10.3390/ijerph16224567>
- Chalise, G. D., Bharati, M., Niraula, G. D., & Adhikari, B. (2018). How the Patient Perceives about Nursing Care : Patient Satisfaction Study using SERVQUAL Model. *Galore International Journal of Health Science and Research*, 3(2), 23–29.
- Dadashzadeh, Abbas, Abdolazadeh, Farahnaz, Rahmani, Azad, Ghojzadeh, & Morteza. (2013). Factors affecting triage decision-making from the viewpoints of emergency department staff in Tabriz hospitals. *Iran J Crit Care Nurs* 2013,6(4):269-276.
- Dahlan, S. (2017). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan*. Epidemiologi indonesi.
- Danang, FAUDIN, & Danang. (2020). *Hubungan pengetahuan perawat tentang triase dengan tingkat ketepatan pemberi label triase di UGD RSUD Kota Surakarta*.
- Datusananaty, R. A. (2016). *Memilih Triage ESI (Emergency Severity Indeks) di Indonesia*.
- Dedi. (2020). *Kepemimpinan dan Mmanajemen pelayanan keperawatan : Teori , konsep dan implementasi*. (Dwiantoro (ed.)). Trans Info Media.
- Dedi, B. (2019). *Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan: Teori, Konsep dan Implementasi*. November 2019, 397.
- Duijster, J. W., Doreleijers, S. D. A., Pilot, E., van der Hoek, W., Kommer, G. J., van

- der Sande, M. A. B., Krafft, T., & van Asten, L. C. H. I. (2020). Utility of emergency call centre, dispatch and ambulance data for syndromic surveillance of infectious diseases: a scoping review. *European Journal of Public Health*, 30(4), 639–647. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckz177>
- Ebrahimi, M., Mirhaghi, A., Mazlom, R., Heydari, A., Nassehi, A., & Jafari, M. (2016). The Role Descriptions of Triage Nurse in Emergency Department: A Delphi Study. *Scientifica*, 2016. <https://doi.org/10.1155/2016/5269815>
- Ghanbarzahi, N., Balouchi, A., Sabzevari, S., Darban, F., & Khayat, N. H. (2016). Effect of Triage Training on Concordance of Triage Level between Triage Nurses and Emergency Medical Technicians. *Journal of Clinical and Diagnostic Research : JCDR*, 10(5), IC05–IC07. <https://doi.org/10.7860/JCDR/2016/20328.7866>
- Gilboy, N., Tanabe, P., Travers, D., & Rosenau, A. (2020). Implementation Handbook Emergency Severity Index. *Emergency Nurses Association*, 1–111. https://www.ena.org/docs/default-source/education-document-library/triage/esi-implementation-handbook-2020.pdf?sfvrsn=fdc327df_4
- Habib, H., Mulyana, R. M., Sulisty, S., & A., & A., I. (2016). *Triase Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia*.
- Habib, H., Sulistio, S., Unit, E., Mangunkusumo, C., Mulyana, R. M., & Albar, I. A. (2016). *Triase Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia Triase Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia*. December.
- Hernández Ruipérez, T., Leal Costa, C., Adánez Martínez, M. de G., García Pérez, B., Nova López, D., & Díaz Agea, J. L. (2015). [Evidence of the validity of the Emergency Severity Index for triage in a general hospital emergency department]. *Emergencias : revista de la Sociedad Espanola de Medicina de Emergencias*, 27(5), 301–306.
- Hinson, J. S., Martinez, D. A., Schmitz, P. S. K., Toerper, M., Radu, D., Scheulen, J., Stewart de Ramirez, S. A., & Levin, S. (2018). Accuracy of emergency department triage using the Emergency Severity Index and independent predictors of under-triage and over-triage in Brazil: a retrospective cohort analysis. *International Journal of Emergency Medicine*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s12245-017-0161-8>
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). Patient satisfaction with the quality of nursing care. *Nursing Open*, 6(2), 535–545. <https://doi.org/10.1002/nop2.237>
- Kemenkes. (2008). *Standar pelayanan Minimal Rumah Sakit nomor : 129/Menkes/SK/II/2008*.
- Kemenkes. (2011). *Standar pelayanan keperawatan gawat darurat*.
- Kemenkes RI. (2008). *Surat Keputusan menteri kesehatan RI nomor : 129/Menkes/SK/II/2008*. 100(1), 1612–1616.
- Kemenkes RI. (2009). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia NOMOR 856/Menkes/SK/IX/2009: Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1–29.
- Kemenkes RI. (2013). *PMK No. 49 tahun 2013 ttg Komite Keperawatan RS.pdf* (pp. 5–32).
- Kemenkes RI. (2018). *PMK RI nomor 47 tahun 2018 tentang Pelayanan kegawat*

daruratan.

- Kementerian Kesehatan RI. (2011). Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Di Rumah Sakit. *Kementerian Kesehatan Ri*, 1–21.
- Kemnterian Kesehatan RI. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 856. Standart Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit* .
- Kepmenkes RI. (2022). Standar Akreditasi Rumah Sakit Berdasarkan KMK 1128. *Keputusan Menteri Kesehatan*, 1–342.
- Mahfud. (2019). Lama kerja berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan SOP triase di IGD. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 2(2), 51–55.
- Mahmoodian, F., & Eqtesadi, R. (2014). *Waiting Times in Emergency Department After Using the Emergency Severity Index Triage Tool*. 3(4), 3–7. <https://doi.org/10.5812/atr.19507>
- Mahmoodian, F., Eqtesadi, R., & Ghareghani, A. (2014). Waiting times in emergency department after using the emergency severity index triage tool. *Archives of Trauma Research*, 3(4), e19507. <https://doi.org/10.5812/atr.19507>
- Maleki, M., Fallah, R., Riahi, L., Delavari, S., & Rezaei, S. (2015). Effectiveness of Five-Level Emergency Severity Index Triage System Compared With Three-Level Spot Check: An Iranian Experience. *Archives of Trauma Research*, 4(4), e29214. <https://doi.org/10.5812/atr.29214>
- Mareta, D. (2022). Hubungan tingkat pengetahuan tentang triase dengan pelaksanaan respon time perawat dalam pelaksanaan triase di IGD Rumah sakit DR Suyoto. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*.
- Minggawati, Z. A., Faried, A., & Priambodo, A. P. (2018). Perbandingan Metode Triase Modifikasi Empat Tingkat Dengan Triase Lima Tingkat Emergency Severity Index (ESI) Berdasarkan Tingkat Akurasi di RSUD Cibabat. *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 4(2), 71–75. <https://doi.org/10.58550/jka.v4i2.61>
- Mirhaghi, A., Kooshiar, H., Esmaeili, H., & Ebrahimi, M. (2015). Outcomes for emergency severity index triage implementation in the emergency department. *Journal of Clinical and Diagnostic Research: JCDR*, 9(4), OC04-7. <https://doi.org/10.7860/JCDR/2015/11791.5737>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional* (4th ed.).
- Nursalam. (2022). *Manajemen Keperawatan*.
- Oredsson, S., Jonsson, H., Rognes, J., Lind, L., Göransson, K. E., Ehrenberg, A., Asplund, K., Castrén, M., & Farrohknia, N. (2011). A systematic review of triage-related interventions to improve patient flow in emergency departments. *Scandinavian Journal of Trauma, Resuscitation and Emergency Medicine*, 19(1), 43. <https://doi.org/10.1186/1757-7241-19-43>
- Pratiwi, S. D., Nabhani, & Mujiono, N. S. (2017). Hubungan Respon Time Dengan Triase dan Penatalaksanaan Pasien Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 05, 12.
- Putu, N., Puspa, I., Istri, A. A., Hana, D., & Azis, A. (2021). Penerapan Triase Sesuai

- Protokol Kesehatan Covid-19 Di Instalasi Gawat (Relationship Between Nurse Knowledge and Implementation of Triage According To Covid-19 Health Protocol in Emergency Installation At Brsud , Tabanan). *Jurnal Bali Medika*, 8(4), 464–475.
- Rachmawaty, R. (2017). Ethical issues in action-oriented research in Indonesia. *Nursing Ethics*, 24(6), 686–693. <https://doi.org/10.1177/0969733016646156>
- Ramez, W. S. (2012). *Patients ' Perception of Health Care Quality , Satisfaction and Behavioral Intention : An Empirical Study in Bahrain. I*, 131–141.
- RSUD Prov Sulawesi Barat. (2019). *PERDIR RSUD Provinsi Sulawesi Barat no : 2145 tahun 2019 tentang Panduan triase pasien RSUD Provinsi Sulawesi Barat*.
- Ruipérez1, T. H., Costa2, C. L., Martínez3, M. de G. A., Pérez4, B. G., López5, D. N., & José Luis Díaz Agea6. (2015). Evidencias de validez del sistema de triaje Emergency Severity Index en un servicio de urgencias de un hospital general. *Emergencias*, 27(Evidence of the validity of the Emergency Severity Index for triage in a general hospital emergency department), 301–306.
- Sasriyanti, V., RiZanda, & Yeni, F. (2020). *Analisa kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan Keperawatan*. 3(1).
- Setiawati, Y., Kusumaningtyas, M. H., & D'Arqom, A. (2022). The Response Time of Trauma and non Trauma Patients Handling in Emergency Room Surabaya. *Medical and Health Science Journal*, 6(1), 1–6. <https://doi.org/10.33086/mhsj.v6i1.2154>
- Seyedhosseini-davarani, S., Asle-soleimani, H., Hossein-nejed, H., & Jafarbaghdadi, R. (2018). *Do Patients with Chest Pain Benefit from Installing Triage System in Emergency Department ?* 2(1), 13–16. <https://doi.org/10.22114/ajem.v0i0.33>
- Seyedhosseini-Davarani, S., Nejati, A., Hossein-Nejad, H., Mousavi, S.-M., Sedaghat, M., Arbab, M., & Bagheri-Hariri, S. (2018). Outcome-Based Validity and Reliability Assessment of Raters Regarding the Admission Triage Level in the Emergency Department: a Cross-Sectional Study. *Advanced Journal of Emergency Medicine*, 2(3), e32. <https://doi.org/10.22114/AJEM.v0i0.76>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kesehatan* (Kamasturyani (ed.); 1st ed.). Alfabeta CV.
- Sugiyono, & Puspandhani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D)* (Edisi Ke 1). CV. ALFABETA.
- Sumarno, S, M. S., Bataha, & Yolanda. (2017). *KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT*. 5.
- Supri, A., Rachmawaty, R., & Syahrul, S. (2019). Nurses' Performance Assessment Based On Nursing Clinical Authority: A Qualitative Descriptive Study. *Journal of Nursing Practice*, 2(2), 80–90. <https://doi.org/10.30994/jnp.v2i2.48>
- Zarei, A., Arab, M., Froushani, A. R., Rashidian, A., & Tabatabaei, S. M. G. (2012). Service quality of private hospitals: The Iranian Patients' perspective. *BMC Health Services Research*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6963-12-31>

LAMPIRAN

Lampiran 1

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Bapak /ibu perawat di Ruangan IGD yang terhormat, nama saya Hasnah Ramli, mahasiwi program sudi magister keperawatan Universitas Hasanuddin. Saya akan melakukan penelitian dengan judul “ Evaluasi penerapan triase berdasarkan *Emergency Severity Index* dalam peningkatan mutu pelayanan IGD Rumah sakit di Wilayah Kabupaten Mamuju”

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pentingnya triase bagi tenaga keperawatan untuk diterapkan ketika melakukan pelayanan dan dapat menjadi masukan dalam pengembangan SOP triase *Emergency Severity Index* agar bisa lebih terstandar di ruangan Instalasi Gawat Darurat rumah sakit di Kabupaten Mamuju. Untuk keperluan diatas di mohon kepada Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan bersedia diobservasi selama memberikan pelayanan, tidak akan dipergunakan untuk maksud lain.

Sebagai bukti kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menandatangani persetujuan yang telah saya siapkan. Partisipasi bapak/ibu sangat saya hargai dan saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 2023
Peneliti

Hasnah Ramli

Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Umur :

Alamat :

Jenis kelamin :

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan penelitian ini, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian untuk tesis yang dilakukan oleh saudara Hasnah Ramli, mahasiswa program Studi Magister Ilmu Keperawatan FK UNHAS dengan judul “ Evaluasi penerapan triase berdasarkan *Emergency Severity Index* dalam peningkatan mutu pelayanan Instalasi Gawat Darurat rumah sakit di Wilayah Kabupaten Mamuju”

Saya mengerti bahwa penelitian ini ada beberapa informasi yang akan saya berikan dan terdapat pertanyaan yang harus saya jawab dan sebagai responden saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur. Saya bersedia menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain tetapi karena keinginan sendiri. Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data penelitian akan terjamin kerahasiaannya, data penelitian akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua hasil penelitian yang diperoleh dari saya sebagai responden dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan, terutama pada saat seminar atau ujian.

Oleh karena itu saya bersedia/tidak bersedia (coret yang tidak dibutuhkan) menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa paksaan. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Peneliti

Mamuju, 2023
Responden

Hasnah Ramli

.....

Lampiran 3

Penjelasan penelitian (Informed)

Dengan hormat,

Nama saya Hasnah Ramli, Nim R012221020 adalah Mahasiswa program studi Magister Ilmu Keperawatan FK UNHAS. Sedang melakukan penelitian untuk tesis dengan judul : “Evaluasi penerapan triase berdasarkan *Emergacy Severity Index* dalam peningkatan mutu pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah sakit di Wilayah Kabupaten Mamuju” Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran hasil evaluasi triase model ESI berdasarkan *respon time* ,SPO, pemanfaatan sumber daya triase dan kepuasan pasien. Jika bapak / ibu/ saudara bersedia menjadi responden penelitian ini, maka saya akan memberikan informasi tentang proses penelitian dan kemudian saya akan memberikan lembar data demografi untuk diisi selama lebih kurang 5 menit. Tetapi jika merasa tidak berkenan dengan alasan tertentu, bapak/ibu/saudara berhak untuk mengundurkan diri dari penelitian ini. Keikutsertaan bapak/ ibu/ sdr dalam penelitian ini bersifat sukarela tanpa paksaan.

Penelitian ini tidak menimbulkan efek samping atau akibat yang merugikan bagi bpk/ibu/ sdr sebagai responden, namun akan menyita waktu beberapa menit untuk mengisi identitas bpk/ibu/sdr maupun data atau informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dengan menyamarkan identitas. data disajikan hanya untuk kepentingan penelitian serta pengembangan ilmu. Bila ada hal hal yang tidak jelas bpk/ibu/sdr dapat menghubungi saya (Hasnah Ramli : 081255682021)

Makassar, 2023
Peneliti

Hasnah Ramli

Lampiran 4

Kusioner Data Demografi Perawat

Petunjuk Pengisian :

4. Berilah tanda (√) pada kolom self assessment yang tersedia sesuai jawaban yang saudara pilih.
5. Tulislah jawaban secara singkat dan jelas pada tempat yang tersedia
6. Dimohon untuk tidak mengosongkan jawaban pada setiap pertanyaan.

No Responden : (diisi oleh Peneliti)
Tanggal Pengisian :

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah pertanyaan secara seksama sebelum menjawab
2. Jawaban anda akan dijamin kerahasiannya dan tidak ada hubungan dengan pangkat atau karier anda.
3. Berilah tanda ceklis pada kolom yang tersedia sesuai jawaban anda
4. Isilah titik -titik dibawa ini
5. Berilah tanda silang pada jawaban yang sesuai

Data Demografi Responden :

Nama Pasien :
Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir : D III S1 Ners

Lama Bekerja : < 3 tahun > 3 tahun

Asal Institusi : Rs Provinsi Sulawesi Barat
 Rs Mitra Manakarra

Pelatihan : BTCLS BTCLS + Triase
 Triase Pelatihan lainnya

Lampiran 5

Lembar Observasi Sarana dan Prasarana

Lembar observasi sarana dan prasarana sesuai dengan standar akreditasi sesuai dengan type dan kelas rumah sakit

RSUD Provinsi Sulawesi Barat

RS Mitra Manakarra Mamuju

No	Jenis sarana proasarana triase	Standar Starkes Tahun 2022	Hasil temuan	Kesimpulan	
				Sesuai	Tidak sesuai
1	Ruangan triase	1			
2	Ruangan resusitasi	1			
3	Ruangan observasi	1			
4	Ruangan tindakan	1			
5	Form triase berdasarkan ESI	Sesuai jumlah pasien			
6	Kit pemeriksaan singkat	2			
7	Brangkar penerimaan pasien	Berdasarkan rasio pasien			

Lampiran 6

Lembar Observasi pelaksanaan triase oleh perawat di ruangan IGD Rumah Sakit di Kabupaten Mamuju

No Responden : RSUD Provinsi Sulawesi Barat
 Tanggal Pengisian : RS Mitra Manakarra Mamuju
 Inisial perawat :
 Hasil Triase :

Data Demografi Responden

No. Sampel/Inisial Responden :	
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan	: <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> DIII <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2
Pekerjaan	: <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Petani <input type="checkbox"/> IRT <input type="checkbox"/> Pelajar

A. Lembar observasi pelaksanaan triase

No	Pelaksanaan Triase ESI	Skor		
		10	5	0
1	Mengidentifikasi identifikasi pasien : 1. Nama pasien () 2. Tanggal lahir, () 3. No RM (pasien Readmisi) () 4. alamat lengkap () 5. jenis kelamin, () 6. status pernikahan, () 7. tanggal dan jam masuk pasien ()			
2	Melakukan seleksi secara cepat dan tepat oleh perawat: 1. Keluhan utama () 2. tanda tanda vital (TD,Nadi, Suhu, Pernapasan dan saturasi oksigen) () 3. Riwayat kesehatan ()			

Keterangan :

Skor :
$$\frac{\text{Jumlah sub item penilaian yang terisi lengkap}}{\text{Jumlah seluruh sub item penilaian}} \times 100$$

Skor 10 : Jika kegiatan atau pelayanan terlaksana > 80 %
 5 : Jika kegiatan atau pelayanan terlaksana 20% - 80 %
 0 : Jika kegiatan atau pelayanan terlaksana < 20 %

No	Pelaksanaan Triase ESI	Hasil						
		1	2	3	4	5	6	7
3	Perkiraan jumlah sumber daya yang akan digunakan:							
	Jumlah sumber daya yang diperkirakan							
	Jumlah sumber daya yang digunakan/dimanfaatkan							

Keterangan:

- 1 : Pasien menggunakan 1 jenis sumber daya misalnya
Laboratorium/Radiologi/Medikasi/Tindakan sederhana/Tindakan Kompleks
Resusitasi cairan/Konsul spesialis
- 2 : Pasien menggunakan 2 jenis sumber daya misalnya Laboratorium dan Radiologi
- 3 : Pasien menggunakan 3 jenis sumber daya misalnya Laboratorium, Radiologi dan
Resusitasi cairan
- 4 : Pasien menggunakan 4 jenis sumber daya misalnya Laboratorium, Radiologi ,
Resusitasi cairan, dan Medikasi
- 5 : Pasien menggunakan 5 jenis sumber daya misalnya Laboratorium, Radiologi ,
Resusitasi cairan, Medikasi, dan Konsul Spesialis
- 6 : Pasien menggunakan 6 jenis sumber daya misalnya Laboratorium, Radiologi ,
Resusitasi cairan, Medikasi dan Konsul Spesialis
- 7 : Pasien menggunakan 7/semua jenis sumber daya misalnya
Laboratorium/Radiologi/Medikasi/Tindakan sederhana/Tindakan Kompleks
Resusitasi cairan/Konsul spesialis.

No	Pelaksanaan Triase ESI	Hasil				
		ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
4	Pengkategorian triase					

Keterangan ;

- ESI 1 : Pasien dengan masalah airway-breathing-circulation-disability(ABCD) dan
memerlukan penyelamatan nyawa (segera/ (≤ 5 menit))
- ESI 2 : Pasien dengan resiko tinggi mengalami perburukan ditandai dengan
perubahan tanda tanda vital (≤ 10 menit)
- ESI 3 : Pasien membutuhkan sumber daya lebih dari 1 (≤ 30 menit)
- ESI 4 : Pasien membutuhkan sumber daya hanya 1 (≤ 60 menit)
- ESI 5 : Pasien tidak membutuhkan sumber daya (≤ 120 menit)

No	Pelaksanaan Triase ESI	Hasil			
		Ruangan Resusitasi	Ruangan Tindakan	Ruangan Observasi	Lainnya
5	Penempatan pasien				

Keterangan :

R. Resusitasi : Pasien dengan kategori ESI 1 dan ESI 2

R. Tindakan : Pasien dengan Kasus bedah

R. Observasi : Pasien dengan kategori ESI 3, ESI 4 dan ESI 5

Lainnya : jika pasien masih berada dikoridor / ruangan triase

No	Pelaksanaan Triase ESI	Hasil		
		Waktu assesmen	Waktu Tindakan	Respon time
6	Respon time			

Keterangan:

Waktu assesmen : Waktu yang menunjukkan pukul berapa mulai dilakukan assesmen

Waktu Tindakan : Waktu yang menunjukkan pukul berapa mulai dilakukan tindakan oleh perawat / dokter

Respon time : Waktu yang yang didapatkan dari mulai dilakukan assesmen s/d waktu mulai pasien ditindaki

Lampiran 7

Kusioner kepuasan pasien IGD rumah sakit di Kabupaten Mamuju

No Responden : (diisi oleh Peneliti)
 Tanggal pengkajian :

RSUD Provinsi Sulawesi Barat

RS Mitra Manakarra Mamuju

A. Petunjuk pengisian : isilah kolom dibawah ini dengan menggunakan tanda cekslis sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

- (5) Sangat setuju (SS)
- (4) Setuju (S)
- (3) Ragu (RG)
- (2) Tidak setuju (TS)
- (1) Sangat Tisak setuju (STS)

B. Data Demografi Responden

No. Sampel/Inisial Responden :	
Umur	: Tahun
Jenis Kelamin	: <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan	: <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> DIII <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2
Pekerjaan	: <input type="checkbox"/> IRT <input type="checkbox"/> Petani <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Wiaraswasta <input type="checkbox"/> Pelajar

No	Pernyataan	Sangat setuju (SS)	Setuju (S)	Ragu ragu (RG)	Tidak setuju (TS)	Sangat tidak Setuju (STS)
Reabiliti (Pelayanan tepat waktu)						

1	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
2	Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan					
3	Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien					
4	Keterampilan dan kehandalan perawat dan tim lain dalam bekerja					
Tangibels (Mutu Jasa Pelayanan)						
5	Saya merasa nyaman di ruangan IGD					
6	Penataan barang-barang di IGD sudah sesuai					
7	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai sesuai					
8	Kerapihan, kebersihan, penampilan perawat					

	dan petugas yang lainnya					
Responsiveness (Cepat Tanggap)						
9	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat					
10	Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat					
11	Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat					
12	Kemampuan perawat dan tim lain cepat dan tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien					
Assurance (Sikap dalam Memberikan Pelayanan)						
13	Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak susah-susah					
14	Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien					

15	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan					
Emphaty (Kepedulian dan Perhatian dalam Memberikan Pelayanan)						
16	Perawat memberikan perhatian kepada setiap pasien					
17	Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja tetapi juga kepada keluarga					
18	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					
19	Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)					
20	Perawat selalu mendorong dan memberi semangat kepada pasien untuk sembuh					
Total						
		Skor:				

Kategori:

Puas : 1 , Jika skor > 60

Tidak puas : 0, Jika skor ≤ 60

Lampiran 8

**UJI VALIDITAS
INSTRUMEN
KEPUASAN PASIEN**

No	Corrected Item- TotalCorrelation	Cronbach's Alpha if Item Delete	Ket.
Item Pertanyaan			
<i>Reliability (Pelayanan Tepat Waktu)</i>			
1. Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	0,499	0,715	Valid
Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan	0,530	0,715	Valid
Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien	0,387	0,726	Valid
Keterampilan dan kehandalan perawat dan tim lain dalam bekerja	0,454	0,717	Valid
<i>Tangibels (Mutu Jasa Pelayanan)</i>			
Saya merasa nyaman diruangan IGD	0,401	0,719	Valid
Penataan barang- barang di IGD sudahsesuai	0,346	0,721	Valid
Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat-alatyang dipakai sesuai	0,483	0,715	Valid
Kerapihan, kebersihan, penampilan dari perawat dan petugas yang lainnya	0,304	0,722	Valid
<i>Responsiveness (Cepat Tanggap)</i>			

Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat	0,458	0,716	Valid
Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat	0,461	0,715	Valid
Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat	0,403	0,720	Valid
Kemampuan perawat dan tim lain cepat dan tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien	0,570	0,714	Valid
<i>Assurance</i> (Sikap dalam Memberikan Pelayanan)			
Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak susah-susah	0,439	0,714	Valid
Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien	0,600	0,710	Valid
Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan	0,580	0,714	Valid
<i>Emphaty</i> (Kepedulian dan Perhatian dalam Memberikan Pelayanan)			
Perawat memberikan perhatian kepada setiap pasien	0,400	0,718	Valid
Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja tetapi juga kepada keluarga	0,337	0,720	Valid
Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial	0,374	0,726	Valid
Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)	0,571	0,710	Valid
Perawat selalu Mendorong dan memberi Semangat kepada pasien Untuk sembuh	0,440	0,718	Valid

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	21

Lampiran 9

Tabel *Time Schedule Penelitian*

No	Kegiatan	Tahun 2023 – Tanun 2024											
		8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
1	Ujian proposal	√											
2	Izin etik dan administrasi	√											
3	Pengambilan data		√	√									
4	Analisa data			√	√	√							
5	Submit jurnal			√									
6	Oral presentase			√									
7	Ujian Hasil										√		
8	Ujian tutup											√	

Lampiran 10
a. Ijin Etik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 5150/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal: 07 September 2023


Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik:

No. Protokol	29823092189	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Hasnah Ramli	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Evaluasi Penerapan <i>Trise</i> Berdasarkan <i>Emergency Severity Index</i> dalam Peningkatan Mutu Pelayanan IGD Rumah Sakit di Kabupaten Mamuju		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	29 Agustus 2023
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	29 Agustus 2023
Tempat Penelitian	Kabupaten Mamuju		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 07 September 2023 Sampai 07 September 2024	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan	Tanggal 07 September 2023
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan	Tanggal 07 September 2023

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

b. Permohonan Izin penelitian

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KEPERAWATAN Jalan Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245 Laman: keperawatan@unhas.ac.id</p>
Nomor : 2736/UN4.18.1/PT.01.04/2023	28 Agustus 2023
Lamp :-	
Hal : <i>Permohonan izin penelitian.-</i>	
Yth. Direktur Rumah Sakit Mitra Manakarra di Mamuju	
Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister (S2) Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin yang tersebut dibawah ini :	
N a m a	: Hasnah Ramli, S.Kep.,Ns.
Nomor Pokok	: R012221020
Program Pendidikan	: Magister (S2)
Program Studi	: Keperawatan
bermaksud melakukan penelitian di Rumah Sakit Mitra Manakarra Mamuju dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul " Evaluasi Penerapan Triase Berdasarkan Emergency Severity Index dalam Peningkatan Mutu Pelayanan IGD Rumah Sakit di Kabupaten Mamuju ".	
Pembimbing : 1. Dr. Erfina, S.Kep.,Ns.,M.Kep.	(Ketua)
2. Rini Rachmawaty, S.Kep.,Ns.,MN.,Ph.D.	(Anggota)
Waktu Penelitian : September 2023 sampai sampel terpenuhi	
Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.	
Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.	
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, 	
Syahrial, S.Kep.,Ns.,M.Kes.,Ph.D. NIP 198204192006041002	
Tembusan:	
1. Kabag.Tata Usaha	
2. Mahasiswa yang bersangkutan	
3. Arsip.-	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEPERAWATAN
Jalan Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245
Laman: keperawatan@unhas.ac.id

Nomor : 2734/UN4.18.1/PT.01.04/2023

28 Agustus 2023

Lamp : -

Hal : *Permohonan izin penelitian.-*

Yth. Direktur RSUD Provinsi Sulawesi Barat
di Tempat.-

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister (S2)
Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin yang tersebut dibawah ini :

Nama : **Hasnah Ramli, S.Kep.,Ns.**

Nomor Pokok : **R012221020**

Program Pendidikan : **Magister (S2)**

Program Studi : **Keperawatan**

bermaksud melakukan penelitian di RSUD Provinsi Sulawesi Barat dalam rangka
persiapan penulisan tesis dengan judul "**Evaluasi Penerapan Triase Berdasarkan
Emergency Severity Index dalam Peningkatan Mutu Pelayanan IGD Rumah Sakit di
Kabupaten Mamuju**".

Pembimbing : **1. Dr. Erfina, S.Kep.,Ns.,M.Kep.** (Ketua)


2. Rini Rachmawaty, S.Kep.,Ns.,MN.,Ph.D. (Anggota)

Waktu Penelitian : September 2023 sampai sampel terpenuhi

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya
berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, 


Syahrul, S.Kep.,Ns.,M.Kes.,Ph.D.

NIP 198204192006041002

Tembusan:

1. Kabag.Tata Usaha
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip.-

c. Keterangan penelitian

	PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Jalan R.E Martadinata Simboro Mamuju 91512 Website : http://rsud.sulbarprov.go.id Email : www.rsud.provinsi.sulbar@gmail.com
SURAT KETERANGAN Nomor 000.9.4/194/X/2023	
Yang bertanda tangan di bawah ini:	
Nama	: dr. Hj. MARINTANI ERNA DOCHRI
NIP	: 19690524 200312 2 005
Pangkat/Gol. Ruang	: Pembina Tk. I/ IV.b
Jabatan	: Direktur RSUD Provinsi Sulawesi Barat
Dengan ini menerangkan bahwa:	
Nama	: HASNAH RAMLI, S. Kep., Ns
Nomor Pokok	: R012221020
Jenis Kelamin	: Perempuan
Program Pendidikan	: Magister (S2)
Program Studi	: Keperawatan
Universitas	: Universitas Hasanuddin Fakultas Keperawatan
Benar telah melakukan penelitian pada Rumah sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat dalam rangka penyusunan Tesis dengan judul :	
"Evaluasi Penerapan Triase Berdasarkan Emergency Severity Index dalam Peningkatan Mutu Pelayanan IGD Rumah Sakit di Kabupaten Mamuju"	
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Mamuju, 9 Oktober 2023 Direktur RSUD,  <u>dr. Hj. Marintani Erna Dochri</u> Pembina : Pembina Tk. I NIP. 19690524 200312 2 005	



RUMAH SAKIT MITRA MANAKARRA

Melayani Setulus Hati

Office : Jl. Pongtiku No .2 Tlp. (0426) 2324515 Kab. Mamuju Prov. Sulawesi Barat

SURAT KETERANGAN

No. 03 / 2038 / X / 2023 /RSMM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Direktur Rumah Sakit Mitra Manakarra Mamuju yang beralamat di Jalan Pongtiku No. 2 Mamuju.

Memberi keterangan bahwa :

1. Nama : Hasnah Ramli
2. Nomor Pokok : R012221020
3. Program Pendidikan : Magister (S2) Keperawatan Unhas Makassar
4. Judul Peneitian : "Evaluasi Penerapan Triase Berdasarkan Emergency Severity Index dalam Peningkatan Mutu Pelayanan IGD Rumah Sakit di Kabupaten Mamuju"

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Mitra Manakarra Mamuju dari Tanggal 4 September s/d 4 Oktober 2023.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mamuju, 4 Oktober 2023

Direktur R S Mitra Manakarra



Dr. Nexriana, M.Kes

Lampiran 11

DATA RESPONDEN

NR	Usia	JK	Pendid.	Pekerjaan	Identifikasi							Asesmen					KT	PN	SD		Respon Time					Skor Kepuasan																										
					1	2	3	4	5	6	7	%S	T	SH	1	2			3	%S	T	SH	PK	PM	WA	WT	RT	P1	P2	P3	P4	R	P5	P6	P7	A	P8	P9	P10	P11	T	P12	P13	P14	P15	P16	E	P17	P18	P19	P20	R
1	43	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	07,35	07,48	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
2	34	L	SMA	Petani	1	1	1	0	1	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	08,10	08,22	12	3	3	2	4	12	3	3	3	9	3	3	2	4	12	4	3	3	3	2	15	3	3	2	3	11	59	
3	30	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	08,43	09,02	19	4	5	5	5	19	5	4	4	13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18	95	
4	30	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	5	5	09,40	10,39	59	4	4	4	5	17	5	4	3	12	5	4	3	5	17	5	4	4	4	3	20	5	4	5	5	19	85	
5	27	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	10,03	10,33	30	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	3	5	17	4	3	4	4	5	20	5	3	3	5	16	82	
6	34	L	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	4	3	1	2	12,01	12,15	14	4	3	2	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	4	3	2	2	11	59	
7	30	P	S1	Wiraswasta	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	13,40	14,39	59	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	4	4	3	4	20	5	5	5	5	20	95	
8	29	L	SMP	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	14,12	14,35	23	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	60			
9	24	P	SMP	IRT	1	1	1	0	1	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	2	2	4	4	14,30	14,53	23	3	3	3	12	3	2	2	7	3	3	3	2	11	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12	56		
10	39	L	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	5	5	15,40	15,53	13	5	5	5	5	20	5	5	4	14	5	5	3	3	16	4	5	3	5	5	22	5	5	5	5	20	92	
11	36	P	SMP	Wiraswasta	1	1	1	1	0	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	09,12	09,42	24	4	3	3	3	13	3	3	3	9	5	3	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18	81	
12	46	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	09,48	10,26	35	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	2	11	3	3	3	2	3	14	2	3	3	3	11	60	
13	27	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	11,20	11,33	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
14	25	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	11,45	12,09	24	5	4	4	5	18	5	4	5	14	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	19	88	
15	23	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	13,50	13,55	5	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	3	15	3	2	2	4	11	60	
16	28	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	14,43	14,58	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
17	32	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	2	4	14,52	15,03	11	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	19	95	
18	48	L	SD	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	5	5	15,10	15,17	7	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	99
19	52	L	SD	Petani	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	3	5	15,46	16,10	24	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	3	3	5	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	94	
20	40	P	SMA	wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	4	3	1	1	10,02	10,47	45	3	3	3	2	11	4	3	5	12	5	4	4	5	18	3	4	2	3	2	14	5	5	5	5	20	75	
21	38	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,11	13,26	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	18	97	
22	39	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	4	3	1	2	15,14	15,33	19	5	5	5	4	19	4	5	5	14	4	4	4	4	16	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	19	91	
23	31	P	D3	IRT	1	1	1	1	0	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	5	3	0	1	15,56	16,33	37	4	4	4	4	16	5	4	3	12	5	5	3	3	16	4	3	3	3	3	16	5	4	3	5	17	77	
24	18	L	SMP	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	3	3	08,30	08,46	16	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	3	3	16	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	19	93	
25	57	L	S1	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	6	08,56	09,14	15	5	5	4	3	17	5	5	5	15	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	16	89	
26	40	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	5	3	0	0	09,00	09,15	15	4	3	3	3	13	5	3	4	12	4	3	3	4	14	5	5	4	4	5	23	4	3	3	5	15	77	
27	47	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	10,15	10,33	18	4	4	4	4	16	5	3	4	12	5	4	3	3	15	4	4	4	4	4	20	5	3	4	5	17	80	
28	47	L	SMP	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	1	1	6	6	15,32	15,36	4	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	3	3	5	16	5	5	3	3	4	20	4	3	4	5	16	83	
29	52	P	SD	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	09,20	09,27	7	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
30	17	P	SMA	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	10,14	10,31	17	4	5	5	2	16	5	3	4	12	5	3	4	4	16	5	3	3	4	5	20	4	4	4	4	16	80	
31	55	L	S1	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	5	5	11,17	11,44	27	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	3	3	5	16	5	4	3	3	5	20	3	4	4	5	16	87	
32	27	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	4	3	3	12,02	12,11	9	5	5	5	3	18	5	4	3	12	4	3	4	5	16	3	4	4	4	5	20	3	3	3	5	14	80	
33	30	L	SMA	wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	12,43	12,53	10	5	5	3	3	16	4	3	5	12	4	4	4	4	16	5	3	3	4	5	20	4	4	4	4	16	80	
34	68	L	SD	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,52	14,17	15	5	5	3	3	16	5	5	5	15	4	3	4	5	16	4	4	3	4	5	20	5	5	4	4	18	85	
35	48	L	S1	wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	10,04	10,10	6	4	5	5	4	18	5	5	5	15	5																	

37	39	L	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	11,12	11,26	14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100				
38	19	L	SMP	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	11,43	12,00	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100				
39	37	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	14,56	15,09	13	4	4	4	4	16	4	3	5	12	4	4	3	5	16	5	4	4	3	4	20	5	4	4	3	16	80
40	34	L	SD	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	15,20	15,32	12	5	5	5	5	20	4	5	3	12	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24	5	4	5	4	18	93
41	43	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	15,43	15,53	10	5	4	4	3	16	5	4	5	14	5	4	3	4	16	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	18	87
42	40	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	15,56	16,09	13	4	4	4	4	16	5	4	3	12	4	5	3	4	16	5	5	3	4	5	22	5	3	3	5	16	82
43	43	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	16,10	17,01	51	3	5	4	4	16	4	3	5	12	4	4	3	5	16	5	4	4	3	4	20	5	5	3	3	16	80
44	53	P	SD	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	09,10	10,06	56	5	5	4	4	18	5	3	4	12	5	4	4	3	16	5	4	4	4	3	20	5	3	3	5	16	82
45	50	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	3	3	10,13	10,26	13	5	4	5	3	17	5	4	4	13	5	3	4	5	17	5	4	4	3	5	21	5	5	4	5	19	87
46	40	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	3	3	10,21	10,37	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	3	13	4	4	4	3	5	20	5	4	4	4	17	78
47	45	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,42	14,01	19	3	3	3	3	12	5	3	4	12	4	3	4	5	16	3	4	4	4	5	20	5	4	4	5	18	78
48	28	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	14,23	14,41	18	4	4	5	3	16	5	3	4	12	5	4	4	3	16	5	5	4	4	4	22	4	5	5	4	18	84
49	33	P	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	15,28	15,44	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
50	53	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	1	1	6	6	11,56	11,59	3	5	5	3	4	17	4	4	4	12	5	3	3	5	16	4	4	3	5	5	21	3	3	3	3	12	78
51	21	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	12,34	13,02	28	5	5	4	5	19	5	4	4	13	3	3	3	3	12	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	20	86
52	28	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	10,56	11,14	18	5	5	3	3	16	3	4	5	12	5	5	5	5	20	5	4	4	3	4	20	4	4	3	5	16	84
53	45	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	12,37	12,46	9	5	5	4	3	17	5	3	4	12	3	3	3	3	12	4	4	4	3	5	20	4	4	3	5	16	77
54	47	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	09,47	10,11	24	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19	98
55	33	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	10,35	10,52	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
56	27	L	SMA	Petani	1	1	1	0	1	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,52	13,42	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
57	60	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	10,34	10,47	13	5	4	4	5	18	3	4	5	12	5	5	5	5	20	4	4	3	4	5	20	4	4	3	5	16	86
58	60	L	SMP	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,49	14,09	20	3	3	3	3	12	5	5	5	15	5	5	3	4	17	5	4	4	3	5	21	5	5	5	5	20	85
59	30	L	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	5	09,51	10,02	11	5	4	3	5	17	5	3	4	12	4	4	3	3	14	5	4	4	3	4	20	5	4	4	3	16	79
60	27	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	3	3	13,56	14,23	27	5	5	5	5	20	4	4	5	13	5	5	5	4	19	4	3	4	5	5	21	5	5	5	5	20	93
1	22	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	2	1	4	4	07,34	07,44	10	5	3	4	5	17	4	4	3	11	4	4	4	3	15	3	3	3	4	3	16	5	4	4	5	18	77
2	21	L	S1	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	3	3	08,16	08,21	5	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	15	3	4	2	2	11	59	
3	72	L	SMP	petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	19,35	19,41	6	4	4	3	3	14	3	3	3	9	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	16	82
4	19	L	SMP	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	5	5	11,46	11,52	6	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
5	47	L	SMA	Wiraswasta	1	1	1	0	1	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	13,29	13,33	4	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18	92
6	49	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	5	3	0	1	09,35	10,58	23	4	4	4	4	16	4	4	5	13	5	5	5	4	19	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20	91
7	39	P	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	10,56	11,06	10	5	4	5	5	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	16	83
8	17	P	SMA	Pelajar	1	1	1	1	1	0	1	85.7	10	1	1	1	100	10	5	3	0	0	11,10	11,19	9	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	3	4	4	5	20	5	4	4	5	18	91
9	49	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	1	1	4	4	11,54	11,59	5	4	4	5	5	18	4	4	4	12	3	3	3	2	11	5	5	4	5	5	24	4	3	5	5	17	82
10	23	P	SD	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	5	5	13,52	14,05	13	5	4	5	5	19	4	5	5	14	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	20	96
11	70	P	SMP	IRT	1	1	1	1	0	1	1	85.7	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	08,34	08,54	20	5	5	4	4	18	4	3	5	12	5	3	4	4	16	4	5	4	5	5	23	4	4	3	5	16	85
12	40	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	3	4	4	10,45	10,52	7	4	4	4	4	16	4	3	5	12	4	4	4	4	16	5	3	4	4	5	21	5	4	3	4	16	81
13	29	L	SD	Petani	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	100	10	3	4	4	4	11,24	11,34	10	5	5																								

17	43	p	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	5	3	0	0	15,20	15,25	5	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
18	23	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	5	5	15,57	16,06	9	5	5	5	5	5	20	5	4	3	12	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	97
19	45	L	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	5	5	16,05	16,29	24	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
20	71	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	1	1	09,40	98,50	10	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
21	45	L	SMA	Petani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	13,45	13,54	9	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
22	35	L	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	1	3	14,50	15,08	18	5	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100
23	76	L	S1	Petani	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	2	2	15,39	16,05	26	5	4	4	3	16	4	4	4	12	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	18	83		
24	45	P	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	1	1	3	3	08,59	09,02	3	5	5	5	5	5	20	3	4	5	12	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	18	95
25	30	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	4	6	10,58	11,16	8	5	3	3	5	16	5	5	5	15	5	3	4	4	16	4	4	4	5	5	20	5	4	4	5	18	85		
26	30	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	5	3	0	0	13,20	13,32	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	2	2	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	58		
27	40	L	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	4	4	4	14,52	15,01	9	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	4	4	5	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	20	97		
28	31	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	6	6	15,35	15,40	9	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
29	40	P	SMA	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	09,51	10,05	14	5	5	5	5	20	4	4	5	13	5	5	4	4	18	4	3	4	4	5	20	5	5	4	5	19	90		
30	41		S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	12,25	12,31	6	5	5	5	5	20	4	5	5	14	5	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	5	3	3	3	14	92	
31	17	L	SMA	Pelajar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	5	5	10,54	11,03	9	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	4	3	3	2	12	90	
32	31	L	SMA	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	2	2	3	3	12,35	12,38	3	5	3	4	5	17	4	5	5	14	5	4	3	4	16	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	20	82		
33	54	L	S1	Wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	14,38	14,42	4	3	3	3	3	12	4	4	5	13	5	4	3	4	16	4	3	4	4	5	20	3	3	4	4	14	75		
34	32	P	D3	PNS	1	1	1	1	1	0	1				85,7	10	1	1	1	1	100	10	5	3	0	1	15,20	15,33	13	5	5	5	5	20	4	5	5	14	4	3	3	3	13	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	12	84		
35	39	L	S1	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	10,30	10,34	4	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	3	4	4	16	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	19	94		
36	28	L	SMA	Petani	1	1	1	0	1						85,7	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	10,12	10,21	9	5	4	3	5	17	3	3	3	9	4	3	3	4	14	4	3	4	4	5	20	5	4	5	5	19	79		
37	35	L	SMA	petani	1	1	1	1	1	1	0				85,7	10	1	1	1	1	100	10	5	3	0	0	13,25	13,36	11	3	3	2	3	11	4	4	4	12	5	4	3	4	16	4	3	4	4	5	20	5	5	5	5	18	77		
38	27	P	SMP	IRT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	4	4	09,45	10,01	16	5	5	5	5	20	5	5	5	15	2	3	3	3	11	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	18	88		
39	39	P	SMA	wiraswasta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	4	4	13,57	14,10	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	
40	44	P	S2	PNS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100	10	1	1	1	1	100	10	3	3	3	3	08,59	09,12	13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	100	

Keterangan :

jenis kelamin:	Identifikasi dan assesmen:	Kategori Triase (KT)	Penempatan Pasien	Respon time	Kepuasan pasien	Skala Likert
L : laki-laki	1: lengkap	1:ESI 1	1: Ruangan Resusitasi	WA: waktu Assesmen	R: responsiveness	5: Sangat setuju
P: Perempuan	0: Tidak lengkap	2: ESI 2	2: Ruangan Tindakan	WT: waktu tindakan	A: Assurance	4: Setuju
		3: ESI 3	3: Ruangan Observasi		T: Tanggibels	3: Ragu-ragu
NR: Nomor responden	KT: Kategori triase	4: ESI 4	4: Ruangan lainnya		E: Empathy	2: Tidak setuju
	PN: Penempatan pasien	5: ESI 5			R: Reliability	1: sangat tidak setuju
	SD: Sumber daya triase					
	PK: Perkiraan Sumber daya					
	PM: Pemanfaatan Sumberdaya					

Lampiran 12

Uji Statistik SPSS

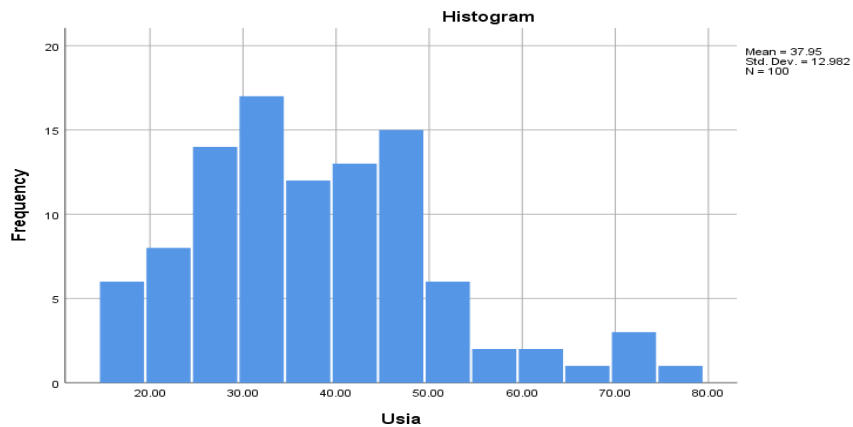
Case Processing Summary

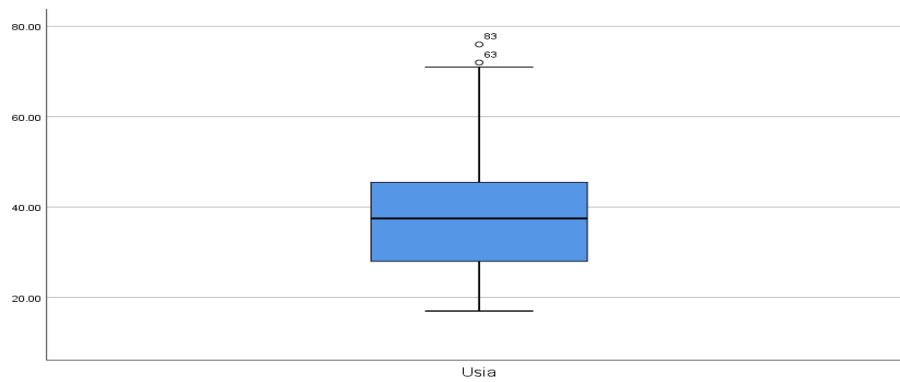
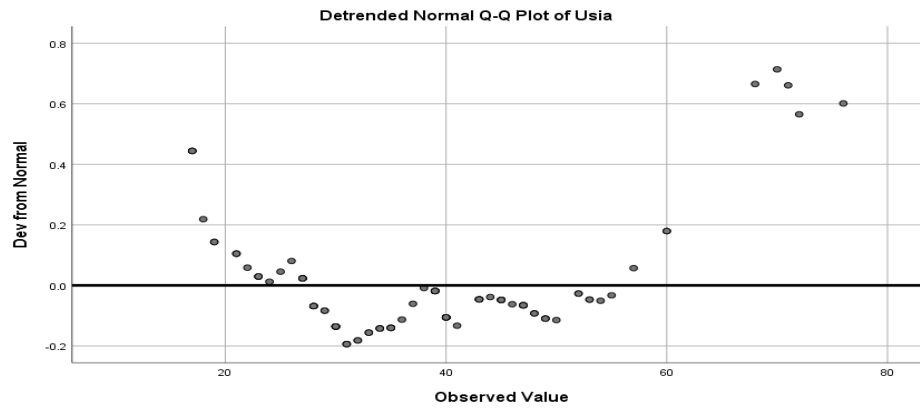
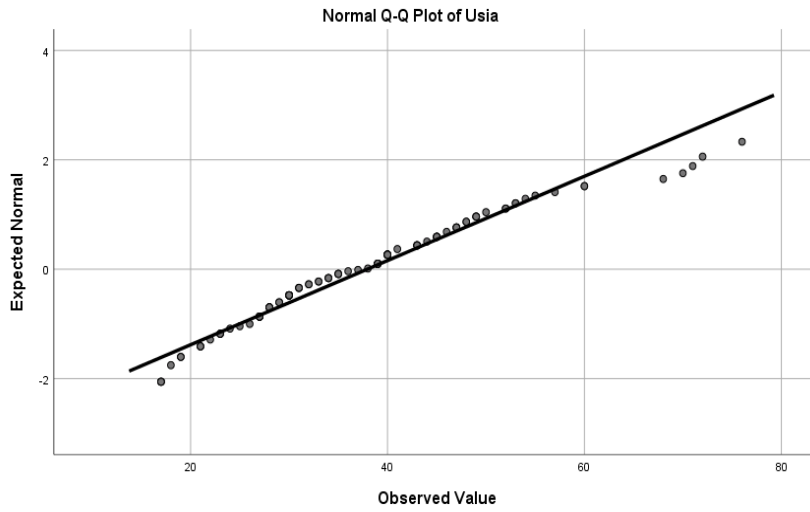
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Usia	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Usia	.084	100	.080	.958	100	.003

a. Lilliefors Significance Correction





Descriptives

		Statistic	Std. Error
Usia	Mean	37.9500	1.29820
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	35.3741
		Upper Bound	40.5259
	5% Trimmed Mean	37.2222	

Median	37.5000	
Variance	168.533	
Std. Deviation	12.98202	
Minimum	17.00	
Maximum	76.00	
Range	59.00	
Interquartile Range	17.75	
Skewness	.713	.241
Kurtosis	.419	.478

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
RumahSakit * JenisKelamin	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Pendidikan	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Pekerjaan	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Case Processing Summary						
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
RumahSakit * JenisKelamin	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Pendidikan	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Pekerjaan	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

RumahSakit * JenisKelamin Crosstabulation

		JenisKelamin		Total	
		Laki-laki	Perempuan		
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	Count	23	37	60
		% within RumahSakit	38.3%	61.7%	100.0%
	RS Mitra Manakarra Mamuju	Count	19	21	40
		% within RumahSakit	47.5%	52.5%	100.0%
Total		Count	42	58	100
		% within RumahSakit	42.0%	58.0%	100.0%

RumahSakit * Pendidikan Crosstabulation

		Pendidikan						Total	
		SD	SMP	SMA	D3	S1	S2		
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	Count	6	11	24	7	12	0	60
		% within RumahSakit	10.0%	18.3%	40.0%	11.7%	20.0%	0.0%	100.0%
	RS Mitra Manakarra Mamuju	Count	2	8	15	14	0	1	40
		% within RumahSakit	5.0%	20.0%	37.5%	35.0%	0.0%	2.5%	100.0%
Total		Count	8	19	39	21	12	1	100
		% within RumahSakit	8.0%	19.0%	39.0%	21.0%	12.0%	1.0%	100.0%

RumahSakit * Pekerjaan Crosstabulation

		Pekerjaan					Total	
		PNS	Wiraswasta	Petani	IRT	Pelajar		
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	Count	14	7	15	20	4	60
		% within RumahSakit	23.3%	11.7%	25.0%	33.3%	6.7%	100.0%
	RS Mitra Manakarra Mamuju	Count	11	7	7	11	4	40
		% within RumahSakit	27.5%	17.5%	17.5%	27.5%	10.0%	100.0%
Total		Count	25	14	22	31	8	100
		% within RumahSakit	25.0%	14.0%	22.0%	31.0%	8.0%	100.0%

RumahSakit * K.Identifikasi Crosstabulation

Count

		K.Identifikasi	
		1.00	Total
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	60	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	40	40
Total		100	100

RumahSakit * K.Assesment Crosstabulation

Count

		K.Assesment	
		1.00	Total
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	60	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	40	40
Total		100	100

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
RumahSakit * Responsiveness	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Assurance	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Tangibels	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Empathy	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * Reliability	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
RumahSakit * TotalKepuasan	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

RumahSakit * Responsiveness Crosstabulation

Count

		Responsiveness		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	52	8	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	36	4	40
Total		88	12	100

RumahSakit * Assurance Crosstabulation

Count

		Assurance		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	54	6	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	36	4	40
Total		90	10	100

RumahSakit * Tangibels Crosstabulation

Count

		Tangibels		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	51	9	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	33	7	40
Total		84	16	100

RumahSakit * Empathy Crosstabulation

Count

		Empathy		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	53	7	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	37	3	40
Total		90	10	100

RumahSakit * Reliability Crosstabulation

Count

		Reliability		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	53	7	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	36	4	40
Total		89	11	100

RumahSakit * TotalKepuasan Crosstabulation

Count

		TotalKepuasan		Total
		1.00	2.00	
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	54	6	60
	RS Mitra Manakarra Mamuju	38	2	40
Total		92	8	100

RumahSakit * TotalKepuasan Crosstabulation

		TotalKepuasan		Total	
		1.00	2.00		
RumahSakit	RS Provinsi Sulawesi Barat	Count	54	6	60
		% of Total	54.0%	6.0%	60.0%
	RS Mitra Manakarra Mamuju	Count	38	2	40
		% of Total	38.0%	2.0%	40.0%
Total		Count	92	8	100
		% of Total	92.0%	8.0%	100.0%

KategoriTriaseESI * TotalKepuasan

Crosstab

Count

		TotalKepuasan		Total
		1.00	2.00	
KategoriTriaseESI	ESI 1	3	0	3
	ESI 2	1	1	2
	ESI 3	80	5	85
	ESI 4	5	1	6
	ESI 5	3	1	4
Total		92	8	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	7.755 ^a	4	.101
Likelihood Ratio	5.044	4	.283
Linear-by-Linear Association	.872	1	.350
N of Valid Cases	100		

a. 7 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .16.