

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Muh. Tang. 2016. Inovasi Pemerintahan Daerah : (Studi Inovasi Penyelenggaraan Urusan Pendidikan di Kabupaten Gowa), Disertasi: FIA Universitas Brawijaya.
- Angraeny. 2013. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. vol. 1. no. 1.
- Burhanuddin. 2008. *Pasar Modal Syariah*. Jakarta: UII Press.
- Dhewanto Wawan dkk. 2014. *Manajemen Inovasi*. Yogyakarta. Penerbit: Andi Offset.
- Dwiyanto, Agus. 2015. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Mahmudi. 2010. Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- Miles dan Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru. Jakarta. Penerbit: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Moleong, Lexy J. 2014. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulgan, G & Albury, D. 2003. Innovation in the Public Sector. Working paper version 1.9. October, Strategy Unit UK Cabinet Office.
- Mulyadi Deddy, Gedeona Hendrikus dan Nur Muhammad. 2016. *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.
- Noor, Irwan. 2013. Desain Inovasi Pemerintahan Daerah. Malang. Penerbit: UB Press.
- Pauzi, Rizal. 2018. Inovasi Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Maros. Tesis: FISIP Universitas Hasanuddin.
- Putera Prakoso, dkk. 2014. *Kebijakan Inovasi di Daerah*. Jakarta. Penerbit: LIPI Press.
- Putra, Fadhilla. 2012. New Public Governance. Malang: UB Press.

- Rahayu, Ami. 2015. *Manajemen Perubahan dan Inovasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Universitas Indonesia (UI-Pers).
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sangkala. 2014. *Innovative Governance : Konsep dan aplikasi*. Surabaya. Capiya Publishing.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswosoediro, Henry S. 2008. *Mengurus surat-surat kependudukan (identitas diri)*. Jakarta: Visimedia.
- Steelman, Toddi A. 2010. *Implementing innovation: fostering enduring change in environmental and natural resource governance*, Washington: Georgetown University Press.
- Sudjarwo. 2004. *Buku pintar kependudukan*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.
- Sumarto, Hetifah Sj. 2009. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reifika Aditama.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.
- Taufik, Tatang A. 2005. *Pengembangan Sistem Inovasi Daerah: Perspektif Kebijakan*. P2KTPUDPKM-BPPT.
- UNDESA. 2006. *Innovations in Governance and Public Administration: Replicating What Works*. New York : United Nations Publication.
- USAID. 2009. *Innovations in Local Service Management : Challenges and Opportunities in Decentralized Governance in Indonesia*. Good Governance Brief. LGSP-USAID.

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Sumber Lain:

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6761/Bab%201.pdf?sequence=11>

<posts/hambatan-inovasi-dan-strategi-pengembangannyaada-persepsi-umum-bahwa-menghasilka/300891806724826/?rdc=1&rdm>

<https://docplayer.info/48214639-Penerapan-inovasi-pelayanan-publik-di-dinas-kependudukan-dan-catatan-sipil-kabupaten-enrekang.html>

<http://makassar.tribunnews.com/2016/07/26/dukcapil-pinrang-ingin-buka-layanan-sms-gateway-untuk-pengurusan-ktp>

<http://makassar.tribunnews.com/2017/07/26/warga-keluhkan-pelayanan-di-kantor-disdukcapil-pinrang-tak-ramah>

<http://lintasterkini.com/07/09/2017/hebat-warga-pinrang-bisa-urus-dokumen-kependudukan-hanya-7-menit.html>

<https://www.beritabersatu.com/2018/02/inovasi-kependudukan-berbasis-teknologi-disdukcapil-pinrang-jadi-pilot-project-nasional/>

<https://makassar.terkini.id/disdukcapil-pinrang-raih-penghargaan-dan-menjadi-percontohan-nasional/>

LAMPIRAN



SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS HASANUDDIN

Nomor: 982 /UN4.8.1/KEP/2019

tentang

PENGANGKATAN KOMISI PENASEHAT TESIS BAGI MAHASISWA
PROGRAM MAGISTER PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
A.N. HAMDAM NOMOR POKOK: E012172002
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS HASANUDDIN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS HASANUDDIN

- Membaca : Surat Usulan Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan Nomor: tanggal 27 Pebruari 2019 Perihal Usulan Komisi Penasehat dan Rencana Judul Tesis bagi Sdr. **HAMDAM** Nomor Pokok: **E012172002**.
- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Bimbingan Tesis bagi Sdr. **HAMDAM** Nomor Pokok: **E012172002**, mahasiswa Program Magister Program Studi Administrasi Pembangunan pada Fakultas Fisip Unhas, dipandang perlu mengangkat Ketua Komisi Penasehat dan Anggota Komisi Penasehat Tesis.
b. Bahwa untuk memenuhi maksud butir (a) di atas maka perlu menerbitkan Surat Keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional; (Lembaran Negara Tahun 2003 No.78)
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 No. 158)
3. Peraturan Pemerintah RI No. 23 Tahun 1956, tentang Pendirian Universitas Hasanuddin (LN 1956 No. 39)
4. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi, Perubahan dari Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun.2010, tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010, tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2015 Tanggal 22 Juli 2015 tentang Statuta Unhas PTN-BH
6. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 98/MPK.A4/KP/2014 Tanggal 26 Maret 2014 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Hasanuddin Periode 2014-2018
7. Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin Nomor: 5441/UN4/OT.04/2016 Tanggal 1 Februari 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pengelola Universitas Hasanuddin
8. Peraturan Rektor Unhas No. 2784/UNH4.1/KEP/2018 Tanggal 16 Juli 2018 tentang Penyelenggaraan Program Magister (S2) Universitas Hasanuddin.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Mengangkat Ketua dan Anggota Komisi Penasehat Tesis bagi Sdr. **HAMDAM** Nomor Pokok: **E012172002**, Program Studi Administrasi Pembangunan pada Program Pascasarjana Unhas dengan susunan sebagai berikut:
1. Prof. Dr. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si. (Ketua)
2. Dr. Muh. Tang Abdullah, S.Sos., M.AP. (Anggota)
- KEDUA : Segala biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan keputusan ini dibebankan pada dana yang tersedia di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
- KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku terhitung mulai tanggal ditetapkan sampai dengan selesainya masa studi yang bersangkutan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dan kesalahan di dalamnya akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Makassar

Pada Tanggal: 27 Pebruari 2019



Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset, dan Inovasi, 4

Dr. Phi. Sukri, SIP, M.Si.
NIP. 19750818 200801 1 008

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan SPs UNHAS "Sebagai Laporan"
2. Wakil Dekan Bid. Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya FISIP-UNHAS
3. Wakil Dekan Bid. Kemahasiswaan, Alumni, dan Kemitraan FISIP-UNHAS
4. Ketua Program Studi Administrasi Pembangunan FISIP-UNHAS
5. Sdr. HAMDAM
6. Peringgal



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA

KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : **8539** /UN4.8.1/PT.01.04/2019
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

30 September 2019

Kepada Yth :
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **HAMDAM**
Nomor Pokok : **E012172002**
Program : **Magister (S2)**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Konsentrasi : **-**
Judul Penelitian : **Analisis Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si.
2. Dr. Muh. Tang Abdullah, S.Sos., M.AP.

Waktu Penelitian : 30 September 2019 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi **A**



Dr. Phik Sukri, SIP., M.Si
Nip. 197508182008011008

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



1 2 0 1 9 1 9 1 4 2 1 4 1 8 1

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 23742/S.01/PTSP/2019
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Bupati Pinrang

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 8539/UN4.8.1/PT.01.04/2019 tanggal 30 September 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **HAMDAN**
Nomor Pokok : **E012172002**
Program Studi : **Adm. Publik**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

" ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **01 Oktober s/d 30 Desember 2019**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 01 Oktober 2019

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19610513 199002 1 002

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar,
2. Peninggal.



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Bintang No. Telp. (0421) 923058 - 922914
PINRANG 91212

Pinrang, 08 Oktober 2019

Nomor : 070/ 499 /Kemasy.
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepada

Yth, Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan sipil Kab. Pinrang

di-

Tempat.

Berdasarkan Surat Kepala Dinas PM-PTSP Prov. Sulawesi Selatan Nomor:23742/S.01/PTSP/2019 tanggal 01 Oktober 2019 Perihal Izin Penelitian, untuk maksud tersebut disampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : **HAMDAN**
NIM : E012172002
Pekerjaan/Prog.Studi : Mahasiswa/Adm.Publik
Alamat : Cora, Kec.Mattiro Bulu, Kab.Pinrang
Telepon : 085255745961.

Bermaksud mengadakan Penelitian di Daerah / Instansi Saudara Dalam Rangka Penyusunan Tesis dengan Judul "**ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG**" yang pelaksanaannya pada tanggal 01 Oktober s/d 30 Desember 2019.

Sehubungan hal tersebut di atas pada prinsipnya kami menyetujui atau merekomendasikan kegiatan yang dimaksud dan dalam pelaksanaan kegiatan wajib memenuhi ketentuan yang tertera di belakang rekomendasi penelitian ini:

Demikian rekomendasi ini disampaikan kepada saudara untuk diketahui dan pelaksanaan sebagaimana mestinya.

An. **SEKRETARIS DAERAH**
Asisten Administrasi Umum



Drs. BAU SAWERIGADING

Pangkat : Pembina Utama Muda
Nip : 196012331 198803 1 087

Tembusan

1. Bupati Pinrang Sebagai Laporan di Pinrang;
2. Dandim 1404 Pinrang di Pinrang;
3. Kapolres Pinrang di Pinrang;
4. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
5. Kepala Badan Kesbang dan Politik Kab.Pinrang di Pinrang;
6. Kepala Dinas P & K Kab.Pinrang di Pinrang;
7. Camat Watang Sawitto di Pinrang;
8. Yang bersangkutan untuk diketahui;
9. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Jend. Sukawati No. 40 ☎ (0421) 3920229 Pinrang 91212

Pinrang, 14 Oktober 2019

Kepada

Nomor : 800.2 / 496 /DKP&PS/2019
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Yth. Ketua jurusan Adm Publik
pasca sarjana UNHAS
Di-
MAKASSAR

Menindaklanjuti surat Pemerintah Kabupaten Pinrang Sekretariat Daerah Nomor 070/499/Kemasy tanggal 08 Oktober 2019 perihal Rekomendasi penelitian, maka dengan ini disampaikan bahwa kami bersedia menerima saudara tersebut di bawah ini:

Nama : HAMDAN
Nim : E01217002
Pekerjaan/prog.studi : Mahasiswa/Adm.publik
Alamat : Cora,Kec.Mattiro Bulu,Kab pinrang
Telepon : 085255745961

Untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang, dalam rangka penyusunan Tesis dengan judul “ ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG” yang pelaksanaannya pada tanggal 01 Oktober s/d 30 Desember 2019.

Demikian kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan:

1. Bupati Pinrang Sebagai laporan di Pinrang ;
2. Peringgal



**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
KECAMATAN MATTIRO BULU
DESA PADAKKALAWA**

Alamat : Jalan Poros Pinrang – Jampue, Padakkalawa Kode Pos 91271

SURAT KETERANGAN

Nomor : 474.4 / 709 / DP / 2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : HAEDAR AHMAD
J a b a t a n : Kepala Desa Padakkalawa

Dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **HAMDAN**
N I M : E012172002
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Pekerjaan/Prog. studi : Mahasiswa/Adm.Publik
Alamat : Cora, Desa Padaelo, Kec.Mattiro Bulu, Kab.Pinrang

Bermaksud mengadakan penelitian di Desa Padakkalawa dalam rangka penyusunan Tesis dengan judul “ ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN PINRANG “ berdasarkan surat dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang No. 800.2/496/DKP&PS/2019 tanggal 14 Oktober 2019 Perihal Rekomendasi Penelitian.

Demikian surat keterangan ini di berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



-Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
KECAMATAN PALETEANG
KELURAHAN MACINNAE

Alamat : Poros Pinrang – Polman No. 1, Kode Pos 91213

Palia, 16 Oktober 2020

K e p a d a

Nomor : 474 / 07 / KM / X / 2020

Lamp : -

Perihal : Permohonan UP3SK dan
Perekaman KTP- EL Bagi
Warga Sakit dan Lansia

Yth : Kepala Dinas Kependudukan
dan Catatan Sipil Kab.Pinrang.

di

Tempat

Assalamu Alaikum Wr.Wb.

Sehubungan Masih adanya Warga Kelurahan Macinnae Lingkungan Kanni yang belum memiliki Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil, serta masih adanya warga yang belum melakukan Perekaman KTP- EL, dan dalam kondisi sakit dan lansia, kami memohon agar kiranya bapak Menugaskan kepada petugas pelayanan untuk pelaksanaan UP3SK serta mendatangi rumah warga yang sakit dan lansia untuk melakukan perekaman KTP- EL.

Demikian Permohonan ini disampaikan atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan banyak terima kasih.

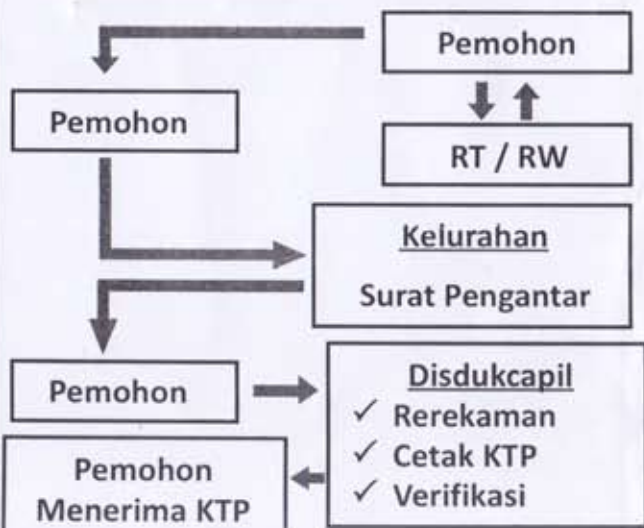
L U R A H,



Bagan Alur Pelayanan Kartu keluarga



Bagan Alur Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP)



Bagan Alur Pelayanan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)



Bagan Alur Pelayanan Akta Kelahiran



Bagan Alur Pelayanan Akta Perkawinan Non Muslim



Bagan Alur Pelayanan Akta Kematian

