

## DAFTAR PUSTAKA

1. Heryana A. Asuransi kesehatan & managed care. Jakarta: Universitas Esa Enggal; 2021. 4–5 p.
2. Tickle M, Malley LO, Brocklehurst P, Glenney A, Walsh T, West N, et al. A national survey of the public 's views on quality in dental care. *Br Dent J*. 2015;1–6.
3. Sasai Y, Suzuki Y, Takeuchi Y. An analysis of the current condition of the medical insurance system in japan. *J Oral Science*. 2019;61(3):481.
4. Kittipadakul W. Client satisfaction towards oral health services under universal health coverage project in singburi province, thailand. *J Public Health Development*. 2005;3(5):29–30.
5. Yong AJ, Mohamad N, Saddki N, Ahmad WMAW, Alam MK. Patient satisfaction towards dentist-patient interaction among patients attending outpatient dental clinic hospital universiti sains malaysia. *Pesqui Bras Odontopediatria Clin Integr*. 2021;21(123):1.
6. Syerihan. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan klinik integrasi di rsgmp universitas jenderal soedirman. *Univ Jenderal Soedirman*. 2023;7.
7. Nisa K, Harahap J, Zein U. Analisis kepuasan pasien dan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit gigi dan mulut pendidikan universitas sumatera utara. *Sci Med J*. 2019;1(1):4.
8. Hasan N, Batara AS. Faktor yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran bpjs pada peserta mandidi di puskesmas tamamaung. *Window Public Health J*. 2020;1(4):384.
9. Iva MIN. Implementasi kebijakan jaminan kesehatan nasional melalui badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan di kota makassar. *J Analisis Kebijakan dan Pelayanan Publik*. 2015;1(2):150.
10. Fimbay AR. Analisis kepuasan pelayanan kesehatan pada pasien bpjs. *Makassar*; 2021:30.
11. Yunus M, Asriyadi H. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan pemeriksaan radiografi di rumah sakit gigi dan mulut universitas hasanuddin.

Makassar Dent J. 2018;7(3):134.

12. Jimanto RB, Yohanes D, Kunto S, Si S. Pengaruh service quality terhadap loyalitas pelanggan dengan customer satisfaction sebagai variabel intervening pada ritel bioskop the premiere surabaya. *J Manajemen Pemasaran Petra*. 2014;2(1):1–7.
13. Putri F, Ikawangi LON. Analisis kepuasan pasien bpjs rawat jalan dengan metode servqual, csi, dan ipa di klinik dr. m. suherman. *J Kesehatan*. 2017;5(2):107.
14. Dewi KIL, Yulianthini NN, Telagawathi NLWS. Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pengguna bpjs kesehatan di kota singaraja. *Manajemen*. 2019;5(2):82–92.
15. Soumokil Y, Syafar M, Yusuf A. Analisis kepuasan pasien di rumah sakit umum daerah piru. *J Ilmu Kesehatan Sandi Husada*. 2021;10(2):543.
16. Muninjaya G. *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. 2nd ed. Jakarta: EGC; 2015. 1–19 p.
17. Murdewanti ES, Yulianty V. Perbandingan tingkat kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional (jkn), umum dan asuransi swasta terhadap pelayanan yang diberikan di unit rawat jalan rumah sakit tugu ibu pada bulan mei tahun 2014. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Univ Indonesia*. 2014;30.
18. Rangkuti F. *Riset pemasaran*. Jakarta: Gramedia; 2007. 66–7 p.
19. Munawaroh S. Analisis hubungan karakteristik dan kepuasan pasien dengan loyalitas pasien di rsua dr. sutomo ponorogo. *J Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*. 2014;6(2):7.
20. Indrianingrum I, Handayani OWK. Input sistem rujukan badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama (fktp) kabupaten jepara. *Public Health Perspective J*. 2017;2(2):141.
21. Rahmasari LF, Nurmalina R, Priatna WB. Analisis sikap, konsistensi dan kepuasan pada teh kotak ultrajaya: an experimental marketing research on ipb agribusiness master of science students. In: *Forum Agribisnis: Agribusiness Forum*. 2017. p. 85–100.
22. Sodik T, Dewanto I. Gambaran kepuasan pasien bpjs dan non bpjs terhadap kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas umbulharjo ii.

Artik Penelitian. 2016;16.

23. Hidayati SN, Prasetyo AP. Analisis kualitas pelayanan e-ktip menggunakan metode customer satisfaction index, metode service quality, dan importance performance analysis. *J Maksipreneur*. 2015;5(1):121.
24. Suhendra A, Prasetyanto DWI. Kajian tingkat kepuasan pengguna trans metro bandung koridor 2 menggunakan pendekatan importance-performance analysis. *RekaRacana J Teknik Sipil*. 2016;2(2):60.
25. Ong JO, Pambudi J. Analisis kepuasan pelanggan dengan importance performance analysis di sbu laboratory cibitung pt sucofindo (persero). *J Teknik Industri*. 2014;9(1):2–5.
26. Sadi M. *Etika hukum kesehatan*. Jakarta Timur: Prenada Media; 2015. 225–226 p.
27. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*. Jakarta; 2014.
28. Efendi F, Makhfudli. *Keperawatan kesehatan komunitas*. Jakarta: Salemba Medika; 2009. 38–42 p.
29. BPJS Kesehatan RI. *Pelayanan kesehatan gigi dan prothesa gigi bagi peserta jkn*. :3.
30. Departemen Kesehatan RI. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta; 2016.
31. Utama S. *Memahami fenomena kepuasan pasien rumah sakit*. FKM USU. 2003;1–6.
32. Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta; 2009.
33. Dewan Perwakilan Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta; 2009.
34. Departemen Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta; 2014.

35. Pasiga B. Cara praktis menghitung besar sampel. Makassar: Cv.21com; 2021. 49–52 p.
36. Witriasih MA. Perbedaan tingkat kepuasan pasien peserta pt askes (persero) cabang Denpasar terhadap pelayanan puskesmas dan dokter keluarga di kota Denpasar. tesis; 2012:12.
37. Suryati S, Widjanarko B, Istiarti VT. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien bpjs terhadap pelayanan rawat jalan di rumah sakit panti wilasa citarum Semarang. *J Kesehatan Masyarakat*. 2017;5(5):1–12.
38. Pertiwi NKFR, Prasetya MA. Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi puskesmas iv Denpasar selatan. *Bali Dent J*. 2019;3(2):66–8.
39. Departemen Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. Jakarta; 2014. p. 1–18.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Penugasan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
Jl. Perintis Kemerdekaan KM. 10 Makassar 90245  
Telp. (0411) 586012 Fax: (0411) 584641  
Website: [www.dent.unhas.ac.id](http://www.dent.unhas.ac.id), Email : [fdhu@unhas.ac.id](mailto:fdhu@unhas.ac.id)

### SURAT PENUGASAN

No. 2839/UN4.13/TD.06/2021

Dari : Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin

Kepada : **Prof. Dr. Burhanuddin Dg. Pasiga, drg., M.Kes**

Isi : 1. Menugaskan kepada Saudara sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa pada Program Studi Pendidikan Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin, yakni:

**Angkatan 2019:**

- Dias Dwananda Zahwa (J011191008)

2. Bahwa Saudara yang namanya tersebut pada surat penugasan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
3. Agar penugasan ini dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dengan penuh rasa tanggung jawab.
4. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat penugasan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Makassar, 9 September 2021



**Muhammad Ruslin, drg., M.Kes., Ph.D., Sp.BM(K)**  
NIP.19730702 200112 1 001

Tembusan Yth:

1. Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi  
FKG Unhas;
2. Kepala Bagian Tata Usaha FKG Unhas.



## Lampiran 2. Surat Undangan Seminar Proposal Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
DEPARTEMEN ILMU KESEHATAN GIGI MASYARAKAT  
DAN PENCEGAHAN

Jl. Perintis Kemerdekaan KM.10, Makassar 90245  
Telepon (0411) 586012, Faximile. (0411) 584641  
Website : [www.dent.unhas.ac.id](http://www.dent.unhas.ac.id), Email : [fdhu@unhas.ac.id](mailto:fdhu@unhas.ac.id)

Nomor : 3268/UN4.13.7.1/PK.03.08/2022  
Perihal : Undangan Seminar Proposal Skripsi  
Lampiran : 1 Berkas

Yth,  
**Seluruh Dosen Departemen IKGM-P**  
Di –

Tempat

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri seminar Proposal Skripsi yang akan dibawakan oleh:

Nama : Dias Dwananda Zahwa  
Stambuk : J011191008  
Judul : Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien BPJS Di Klinik Rujukan Spesialis Di Makassar  
Pembimbing : Prof. Dr. Burhanuddin DP, drg., M.Kes., FISDPH., FISPD  
Penguji : 1. Nursyamsi, drg., M.Kes  
2. Prof. Dr. Rasmidar Samad, drg., M.S., FISDPH., FISPD

Yang Insya Allah akan diadakan pada :  
Hari / Tanggal : Jumat, 11 November 2022  
Pukul : 14.00 WITA  
Tempat : Ruang Seminar IKGM-P

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

Makassar, 9 November 2022  
Ketua Departemen



**Dr. drg. Ayub Irmadani Anwar, M.MedEd**  
NIP 19719651229 199503 1001



### Lampiran 3. Surat Undangan Seminar Hasil Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245  
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641  
Laman [www.unhas.ac.id](http://www.unhas.ac.id) Email [fdhu@unhas.ac.id](mailto:fdhu@unhas.ac.id)

Nomor : 03639/UN4.13/PK.03.08/2023

12 September 2023

Lampiran: 1 Berkas

Hal : Undangan Seminar Skripsi

Yth. Seluruh Staf Dosen IKGM-P  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin  
Makassar

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri seminar Hasil Skripsi yang akan dibawakan oleh:

Nama : Dias Dwananda Zahwa  
Nim : J011191008  
Judul : Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien BPJS Di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin  
Pembimbing : Prof. Dr. Burhanuddin DP, drg., M.Kes., FISDPH. FISPD  
Penguji 1 : Nursyamsi, drg., M.Kes  
Penguji 2 : Prof. Dr. Rasmidar Samad, drg., MS, FISDPH. FISPD

Yang Insya Allah akan diadakan pada:

Hari, Tanggal : Senin, 18 September 2023  
Waktu : 10.00 Wita - Selesai  
Tempat : Ruang Seminar Departemen IKGM-P

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

Ketua Departemen IKGM-P



Dr. Ayub Irmadani Anwar, drg., M.Med.Ed., FISDPH. FISPD  
NIP. 196512291995031001



## Lampiran 4. Surat Rekomendasi Persetujuan Etik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
 UNIVERSITAS HASANUDDIN  
 FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
 RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
 KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
 Sekretariat : Lantai 2, Gedung Lama RSGM Unhas  
 Jl.Kandea No. 5 Makassar  
 Contact Person: drg. Muhammad Iqbal, Sp.Prov/Nur Andah AR TELP. 081342973013/08114919191



### REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 0097/PL.09/KEPK TKG-RSGM UNHAS/2023

Tanggal: 07 Juni 2023

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No. Protokol	UH 17120836	No Protokol Sponsor	
Peneliti Utama	Dias Dwananda Zahwa	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien BFJS di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	25 Mei 2023
No. Versi Protokol		Tanggal Versi	
Tempat Penelitian	RSGMP Unhas		
Dokumen Lain			
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 07 Juni 2023-07 Juni 2024	Frekuensi Review Lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama: Dr. drg. Marhamah, M.Kes	Tanda Tangan 	Tanggal
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama: drg. Muhammad Iqbal, Sp.Prof	Tanda Tangan 	Tanggal

#### Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum diimplementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan.
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah.
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir.
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua aturan yang berlaku.

## **Lampiran 5. Informasi Untuk Responden Penelitian**

### **INFORM CONSENT KUESIONER PENELITIAN**

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya Dias Dwananda Zahwa NIM J011191008, mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin sedang mengadakan penelitian tentang “GAMBARAN KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN”. Saya selaku peneliti memohon kesediaan saudara/saudari untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuesioner.

Berikut kuisisioner yang saya ajukan, dimohon kepada saudara/saudari untuk memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang saudara(i) berikan tidak akan berpengaruh pada diri saudara(i) karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara(i) dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun. Jika saudara(i) sudah memahami penjelasan ini dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Demikianlah permohonan Saya, atas perhatian serta kerjasama Saudara dalam penelitian ini, Saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Peneliti

Dias Dwananda Zahwa  
CP WA 082234476644

## Lampiran 6. Informed Consent

Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang di lakukan oleh :

Nama : Dias Dwananda Zahwa

NIM : J011191008

Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin

Saya akan bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian demi kepentingan penelitian. Dengan ketentuan, hasil dari pengisian kuesioner akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar,..... 2023

Responden

(.....)

## Lampiran 7. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

#### KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

---

#### PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan di bawah ini dengan tepat dan benar, kemudian pilih jawaban yang menurut anda benar.
2. Jawaban yang menurut anda benar berikan tanda checklist (✓).
3. Mohon dijawab dengan jujur dan benar.
4. Jika ingin mengganti jawaban, coret yang salah dan beri tanda pada jawaban yang saudara ganti.
5. Setiap jawaban akan kami jaga kerahasiaannya.

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Pekerjaan :

#### KUALITAS PELAYANAN PETUGAS KESEHATAN

##### Keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

**1. TANGIBLE (BUKTI FISIK)**

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Ruang kesehatan gigi dan mulut memiliki Gedung yang baik serta nyaman				
2.	Ruang kesehatan gigi dan mulut terlihat bersih				
3.	Ruang kesehatan gigi dan mulut memiliki peralatan yang standard				
4.	Ruang kesehatan gigi dan mulut memiliki unit gigi yang bersih dan nyaman untuk pemeriksaan pasien				
5.	Ruang kesehatan gigi dan mulut memiliki dekorasi yang menarik				
6.	Loket pendaftaran di depan nyaman untuk proses pendaftaran				
7.	Lokasi ruang kesehatan gigi dan mulut mudah ditemukan				
8.	Lokasi klinik mudah dijangkau oleh transportasi lain				
9.	Jumlah meja dan kursi di ruang tunggu Kesehatan gigi dan mulut cukup untuk para pasien				
10.	Ruang tunggu klinik tampak bersih				

**2. RELIABILITY (KEHANDALAN)**

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Petugas kesehatan memberikan solusi tentang penyakit giginya kepada pasien				

2.	Petugas kesehatan menangani pasien dengan cepat dan tepat				
3.	Petugas kesehatan memberikan penjelasan kepada pasien tentang tindakan yang dilakukan				
4.	Petugas kesehatan memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien				
5.	Dokter gigi memberitahu tentang penyakit secara lengkap serta memberitahu tindakan yang dilakukan selanjutnya				
6.	Prosedur pelayanan di Ruang Kesehatan gigi dan mulut tidak berbelit-belit				
7.	Dokter gigi akan memberikan rujukan bila penyakitnya tidak dapat ditangani di klinik				
8.	Petugas kesehatan memiliki kemampuan untuk menangani pasien secara tanggap				
9.	Petugas kesehatan mendapatkan pelatihan yang sesuai perkembangan teknologi serta ekspektasi masyarakat				
10.	Petugas akan selalu cermat dalam menulis catatan rekam medis setiap pasien yang berkunjung				

### 3. *RESPONSIVENESS* (Daya Tanggap)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Petugas kesehatan cepat dalam menanggapi keluhan pasien				
2.	Petugas kesehatan cepat dalam melayani permintaan medis				

3.	Petugas kesehatan memberikan saran serta motivasi dengan bijaksana				
4.	Petugas kesehatan bersungguh-sungguh serta tidak mengenal waktu dalam melaksanakan tugas				
5.	Petugas kesehatan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional				
6.	Pasien tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendaftar				
7.	Petugas kesehatan segera melakukan pelayanan serta tindakan ketika pasien mengeluh atas keadaannya				
8.	Petugas kesehatan akurat dalam memberikan resep sesuai dengan keluhan pasien				
9.	Petugas kesehatan memberikan Tindakan pengobatan tanpa pasien harus meminta				
10.	Petugas kesehatan memberikan informasi tentang penyakit giginya				

#### 4. ASSURANCE (JAMINAN)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Ada jaminan privasi selama pemeriksaan atau konsultasi				
2.	Ruang kesehatan gigi dan mulut menyediakan petugas Kesehatan yang terampil				
3.	Ruang kesehatan gigi dan mulut menyediakan petugas kesehatan yang memiliki cara kerja yang baik				

4.	Petugas kesehatan memiliki tanggung jawab penuh dalam melaksanakan tugas				
5.	Petugas kesehatan di ruang esehatan gigi dan mulut tidak membeda-bedakan pasien				
6.	Petugas kesehatan memiliki pengetahuan yang baik terkait masalah gig dan mulut				
7.	Ruang kesehatan gigi dan mulut menyediakan petugas Kesehatan yang berkualitas				
8.	Dokter gigi di ruang kesehatan gigi dan mulut merupakan tamatan S1 Kedokteran Gigi				
9.	Perawat di ruang kesehatan gigi dan mulut merupakan tamatan D3 Keperawatan				
10.	Ruang kesehatan gigi dan mulut menerima BPJS serta pasien umum				

##### 5. EMPHATY (EMPATI)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SP	P	TP	STP
1.	Petugas kesehatan senantiasa mengucapkan salah sebelum memeriksa pasien				
2.	Petugas kesehatan selalu sabar mendengar keluhan pasien				
3.	Petugas kesehatan seelau memperhatikan keluhan pasien				
4.	Petugas kesehatan selalu memberikan motivasi bahwa penyakit yang diderita dapat sembuh				
5.	Petugas kesehatan memahami kebutuhan pasien				

6.	Petugas kesehatan memberikan perhatian khusus kepada pasien				
7.	Petugas kesehatan memahami kebutuhan spesifik para pasiennya				
8.	Petugas kesehatan memberikan layanan yang sama				
9.	Petugas kesehatan senantiasa ramah, serta selalu memberikan senyum kepada pasien				
10.	Petugas kesehatan tanggap dalam keluhan pasien				

Astuti S, Nyorong M, Januariana NE. Pengaruh pelayanan Kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan Pasien di puskesmas Sentosa baru kota medan. Jurnal Kesmas Prima Indonesia. 2020; 2(2).

## Lampiran 8. Kartu Kontrol Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
 UNIVERSITAS HASANUDDIN  
 FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
 DEPARTEMEN ILMU KESEHATAN GIGI MASYARAKAT  
 DAN PENCEGAHAN  
 Jl. Perintis Kemerdekaan KM.10, Makassar 90245  
 Telepon (0411) 586012, Faximile. (0411) 584641  
 Website :www.dent.unhas.ac.id, Email : fdhu@unhas.ac.id

### KARTU KONTROL SKRIPSI

Nama : Dias Dwananda Zahwa  
 NIM : J011191008  
 Dosen Pembimbing : Prof. Dr. drg. Burhanuddin Daeng Pasiga, M. Kes  
 Judul : Gambaran Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pasien  
 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Rumah Sakit Gigi Dan  
 Mulut Pendidikan Universitas Hasanuddin

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf		Hasil Konsultasi
			Pembimbing	Mahasiswa	
1.	13/09/2021	Penyerahan Surat Penugasan Skripsi			Perkenalan dan arahan membuat judul
2.	18/09/2021	Pengajuan Judul Skripsi			Belum Acc
3.	11/11/2021	Pengajuan Judul Skripsi			Acc judul,
4.	08/09/2022	Konsultasi BAB I			Revisi Bab I
5.	29/09/2022	Konsultasi Proposal			Arahan buat PPT
6.	06/10/2022	Konsultasi Proposal (PPT)			Acc Proposal
7.	28/10/2022	Seminar Proposal			Revisi
8.	21/08/2023	Konsultasi BAB V, VI, dan VII			Acc BAB V, VI, dan VII
9.	18/09/2023	Seminar Hasil			Revisi
10.	25/09/2023	Konsultasi Hasil			Revisi
11.	27/09/2023	Konsultasi Hasil			Revisi

12.	11/10/2023	Konsultasi Hasil			Revisi
13.	13/10/2023	Konsultasi Hasil			Revisi
14.	17/10/2023	Konsultasi Hasil			Acc Hasil Revisi
15.	17/10/2023	Pengajuan Revisi Akhir			Acc
16.		Pengesahan dan tanda tangan skripsi			